

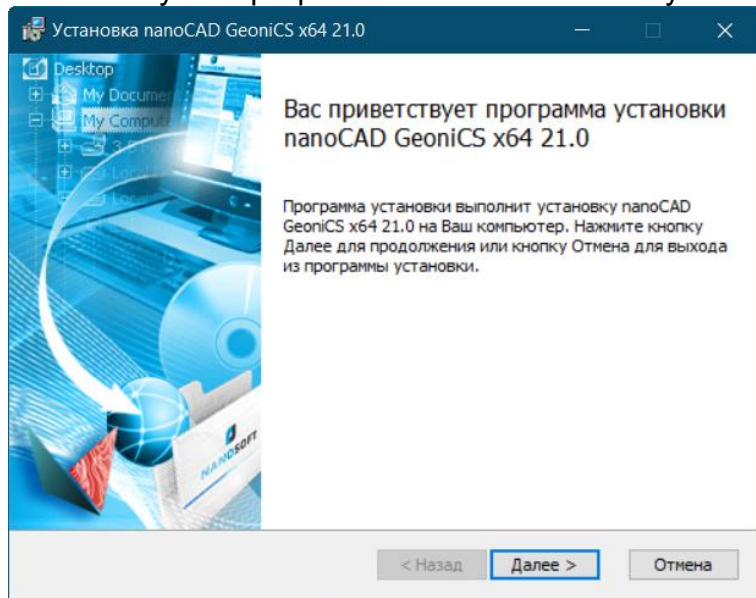
Руководство по установке  
и авторизации программного продукта  
nanoCAD GeonICS

# СОДЕРЖАНИЕ

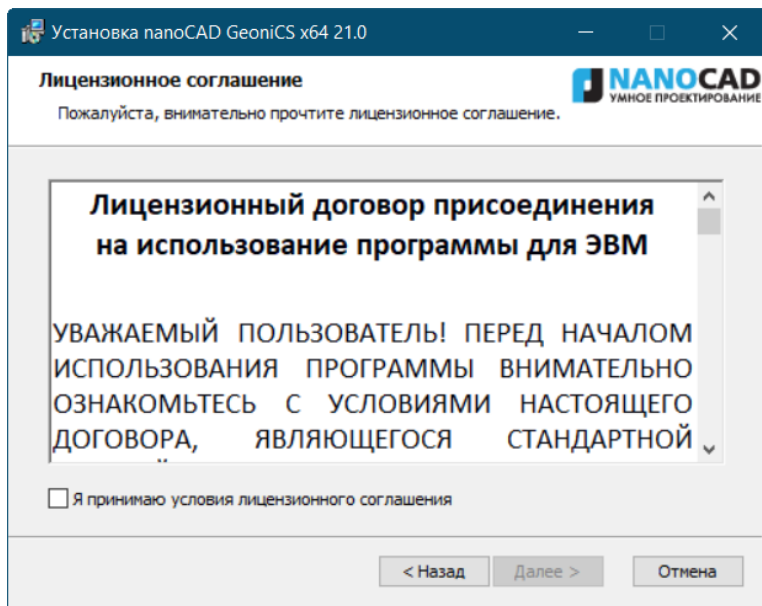
<b>УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА</b>	<b>2</b>
Запрос лицензии	6
Запрос лицензии on-line.....	10
Запрос лицензии по электронной почте .....	12
Контактная информация .....	13
<b>ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ</b>	<b>14</b>
При запуске файла <i>setup.exe</i> происходит ошибка и программа установки не запускается .....	14
Программа установки не принимает серийный номер лицензии .....	15
Установленное программное обеспечение не запускается.	15
Другие проблемы .....	15

## Установка программного продукта

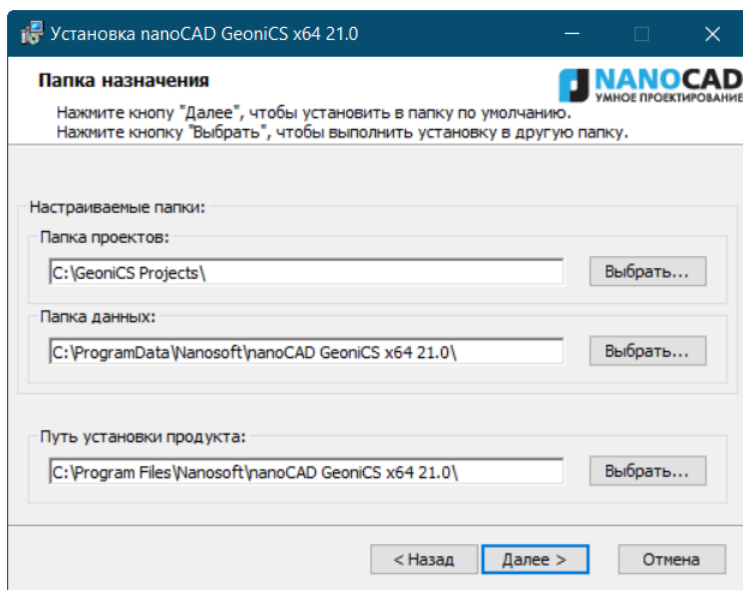
После запуска программы появляется окно установки:



Далее следуйте пошаговым инструкциям Мастера установки. Мастер установки предупредит пользователя о необходимости соблюдать условия Лицензионного соглашения программы nanoCAD GeonICS. Если вы не согласны с предложенными условиями *Лицензионного соглашения*, нажмите кнопку Назад или Отмена и подтвердите отказ от установки – процесс будет прерван.

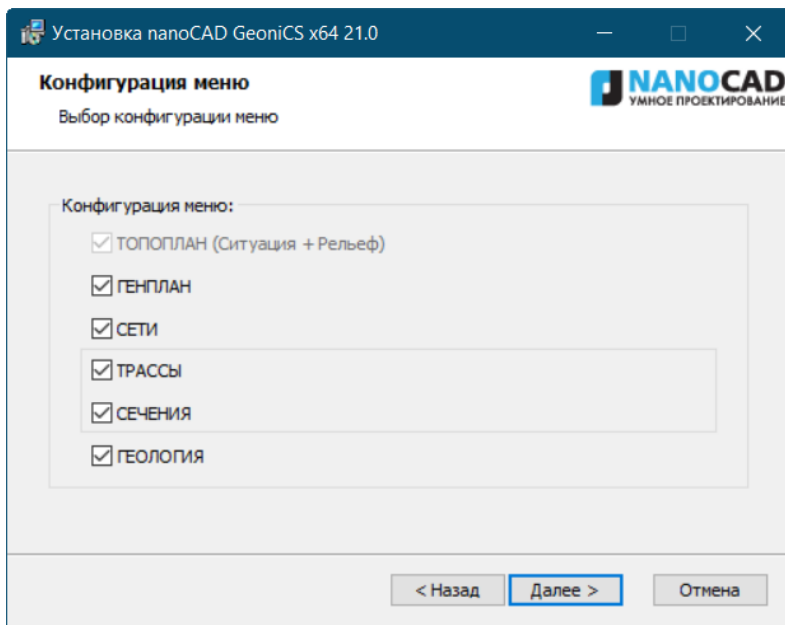


При согласии с условиями лицензионного соглашения установите флажок «Я принимаю условия лицензионного соглашения» нажмите кнопку *Далее*.

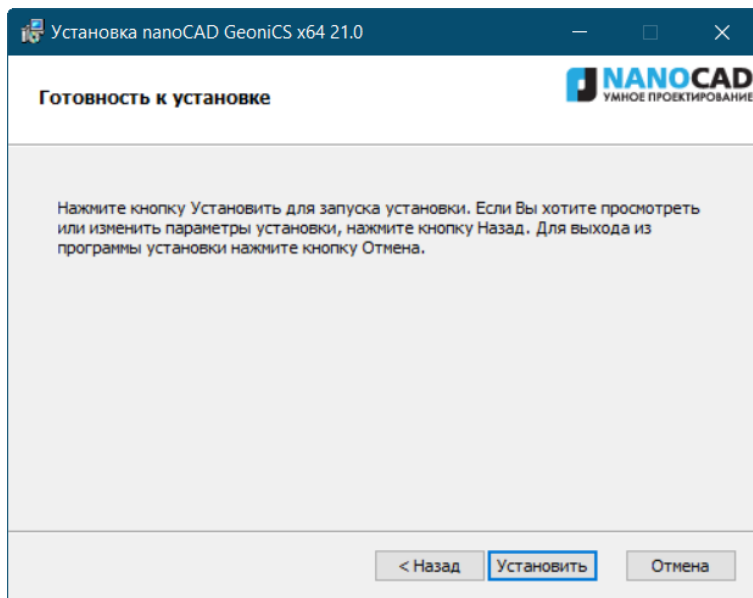


В диалоговом окне Выбор папки назначения необходимо выбрать каталог, в который будут скопированы с инсталляционного диска файлы модуля nanoCAD GeoniCS, либо согласиться с предложенными по умолчанию. После выбора каталога нажмите кнопку *Далее*.

При появлении диалогового окна с конфигурацией меню Геоники, означает, что при инсталляции будет сформировано меню с функционалом, включенных модулей. Если нет необходимости в подгрузке каких-либо модулей, нужно снять выбор.

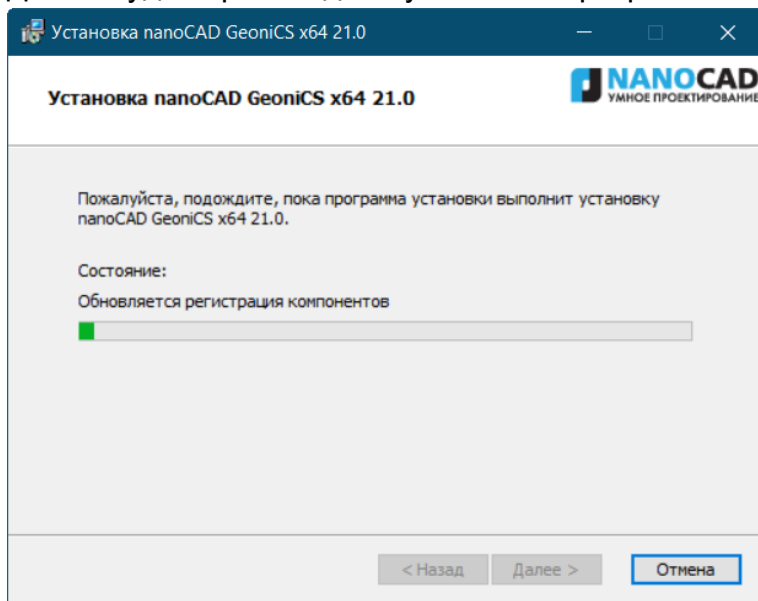


В случае необходимости можно откатится назад и внести изменения в настройки установки программы:



Подтвердить установку одноименной командой в диалоговом окне установки продукта.

Далее будет произведена установка программы:



После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации.

После выполнения команды *Завершить* откроется окно Мастера регистрации.

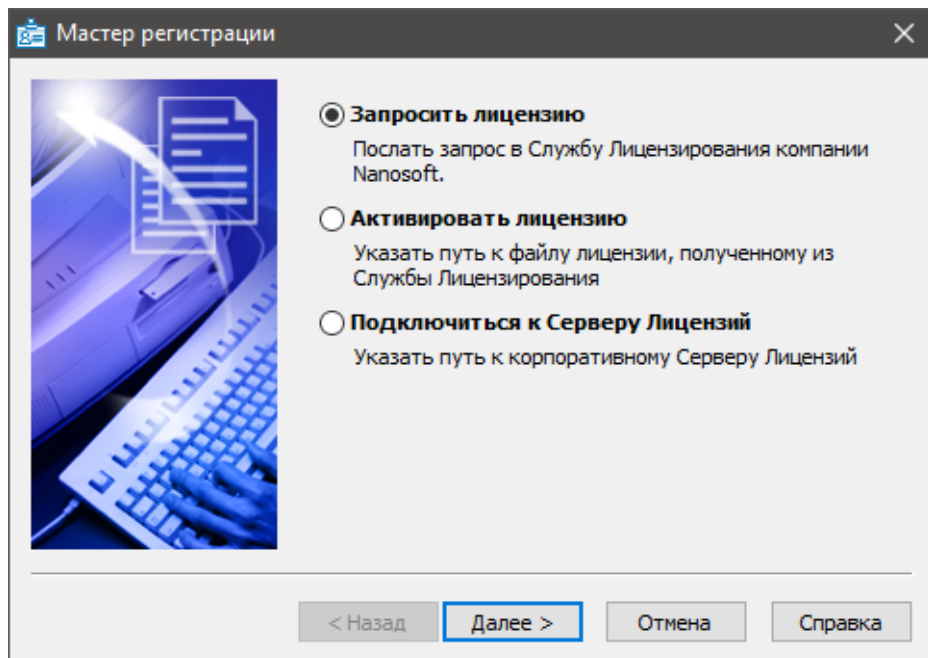
Если требуется получить лицензию, следует выбрать опцию [Запросить лицензию](#).

Если лицензия была получена ранее, следует выбрать опцию *Активировать лицензию*.

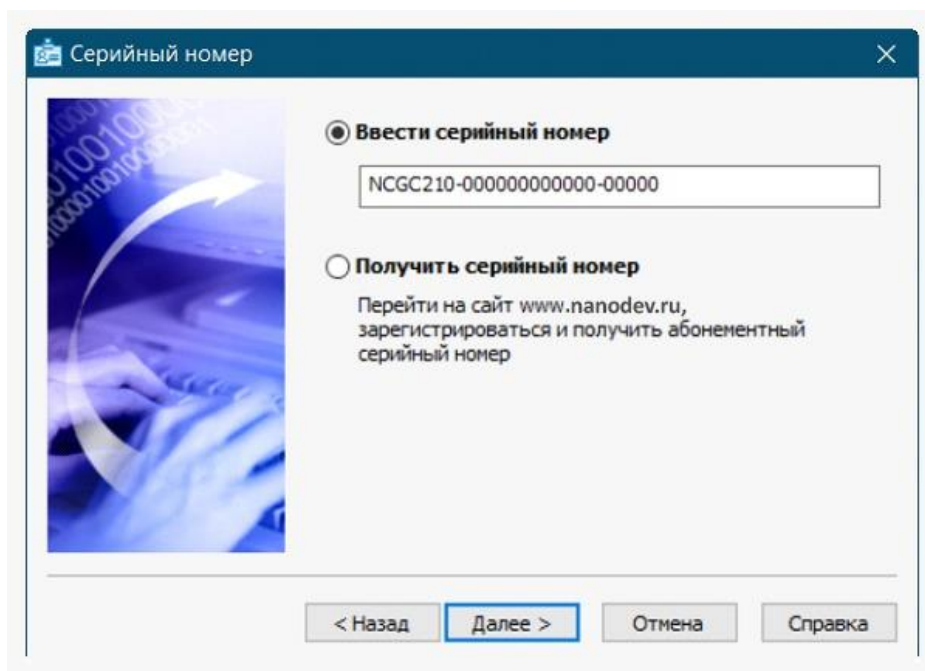
При наличии установленного и активированного Сервера лицензий следует выбрать пункт *Подключиться к Серверу лицензий*. Эта функция доступна только при [регистрации коммерческой версии продукта](#).

Выберите нужную опцию и нажмите кнопку *Далее*.

## Запрос лицензии



После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Серийный номер*.



Введите серийный номер (если у вас нет серийного номера, выберите пункт *Получить серийный номер* и нажмите кнопку *Далее*).

Нажмите кнопку *Далее*.

Откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.



Авторизация пользователя

Сведения о пользователе

Пользователь: Иван Иванов

Компания: Название организации

Страна: Russia

Авторизоваться на сайте [www.nanodev.ru](http://www.nanodev.ru).

Логин: inav@organization.ru

Пароль: .....

[Зарегистрироваться на сайте www.nanodev.ru](http://www.nanodev.ru)

< Назад    Далее >    Отмена    Справка

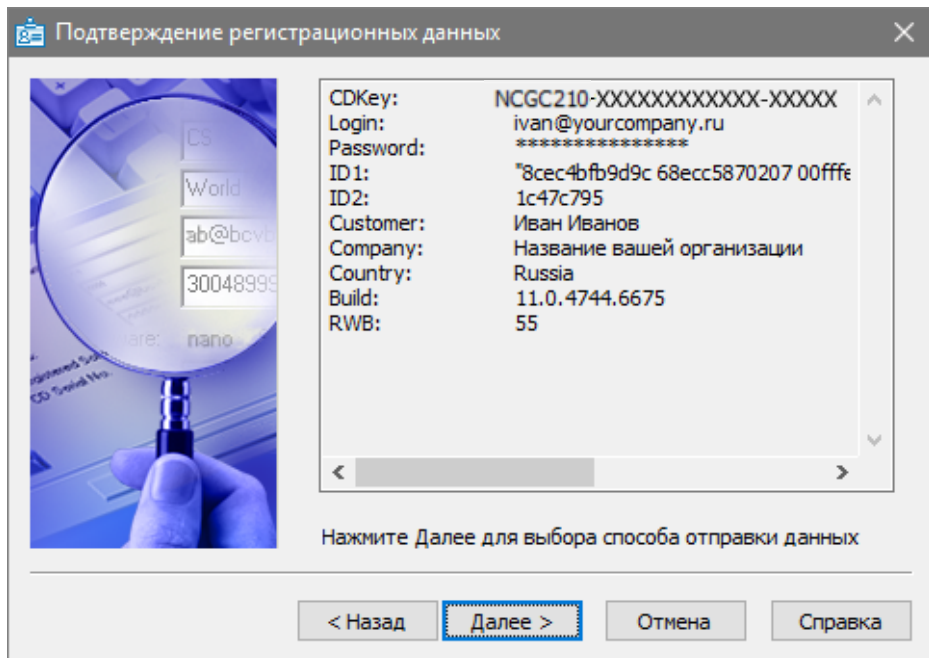
Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* сведения отобразятся автоматически.

Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте [www.nanodev.ru/](http://www.nanodev.ru/).

Заполните все поля и нажмите кнопку *Далее*.

Если вы не зарегистрированы на сайте [www.nanodev.ru/](http://www.nanodev.ru/), нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanosad.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

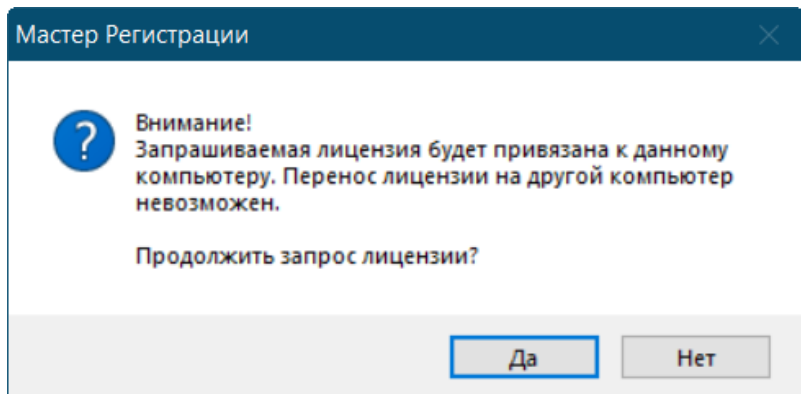
Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных*.



В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт разработка» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

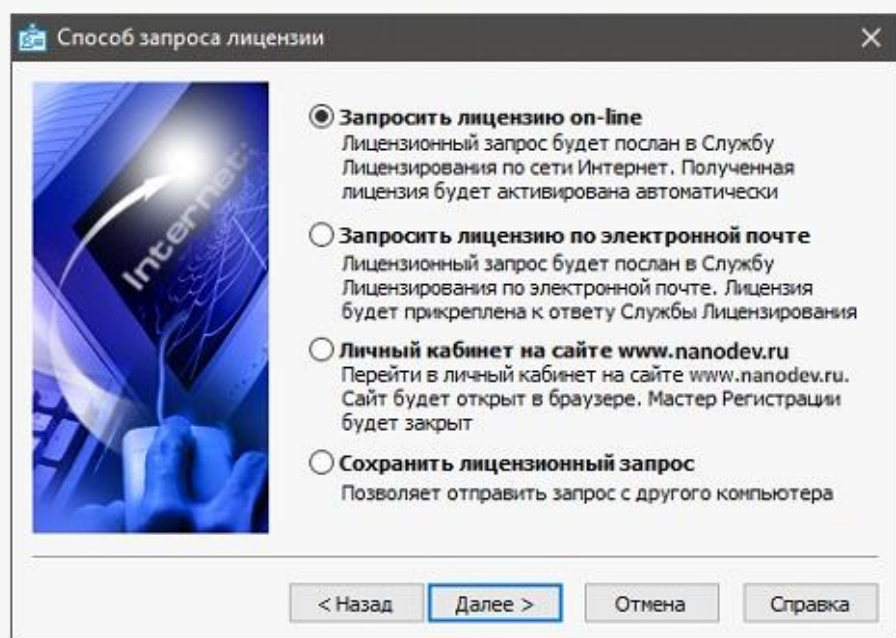
**Внимание!** Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт разработка» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.



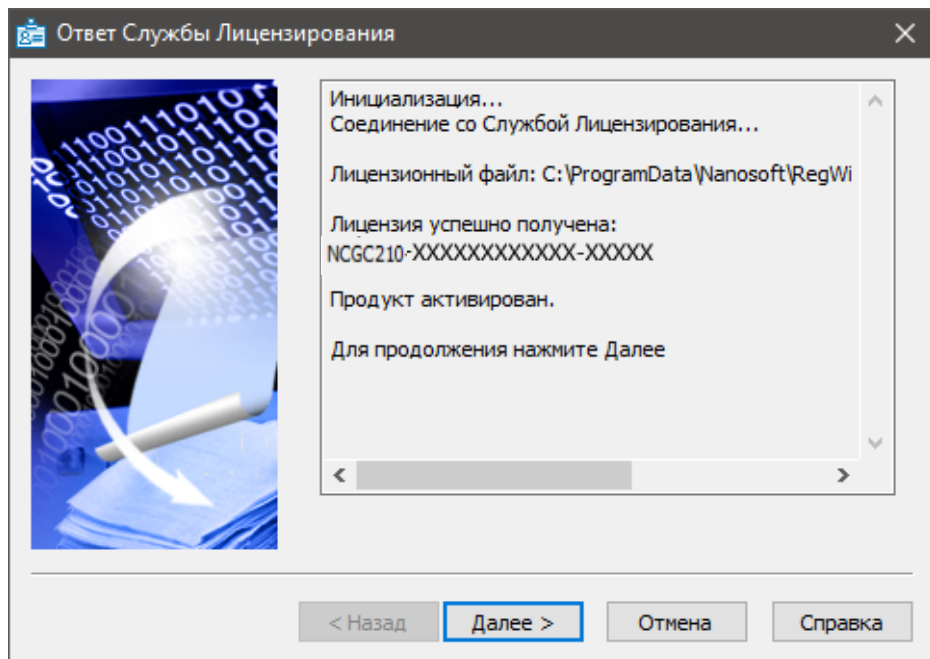
После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

## Запрос лицензии on-line



Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в Интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.

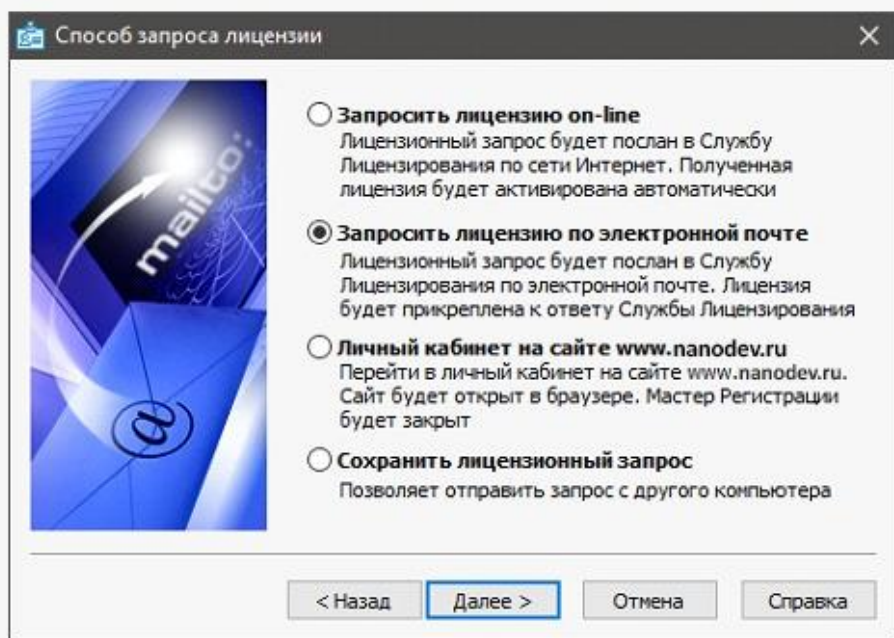


В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*.

**Поздравляем!** Процесс лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

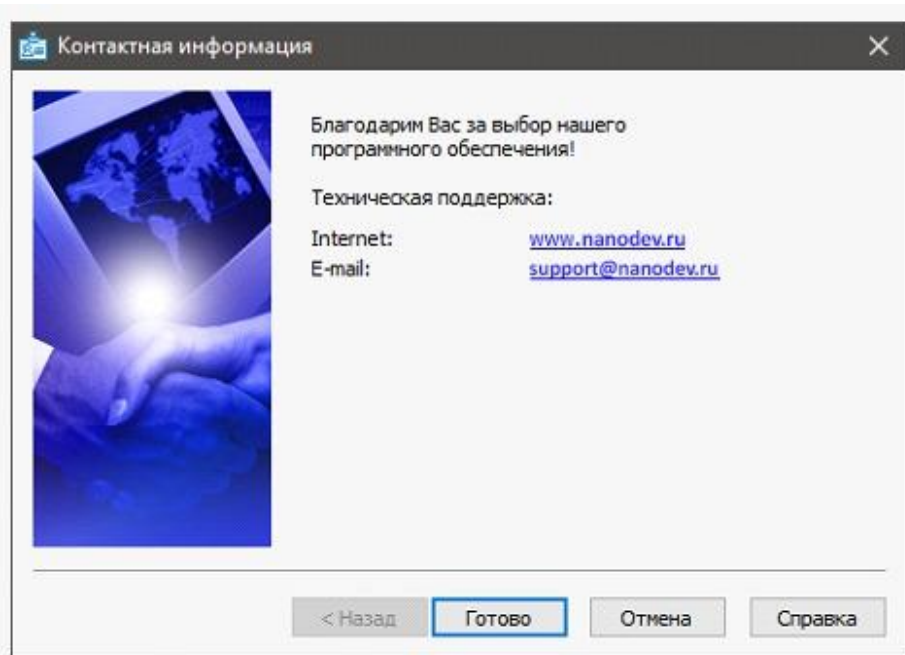
## Запрос лицензии по электронной почте



При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в Интернет.

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

## Контактная информация



Нажмите кнопку *Готово*.

## **Возможные проблемы установки и способы их устранения**

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру.

### **При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается**

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

## **Программа установки не принимает серийный номер лицензии**

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

## **Установленное программное обеспечение не запускается**

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

## **Другие проблемы**

Если вы не нашли решение вашей проблемы в Руководстве пользователя, обратитесь за помощью в Службу технической поддержки: [support@nanodev.ru](mailto:support@nanodev.ru).