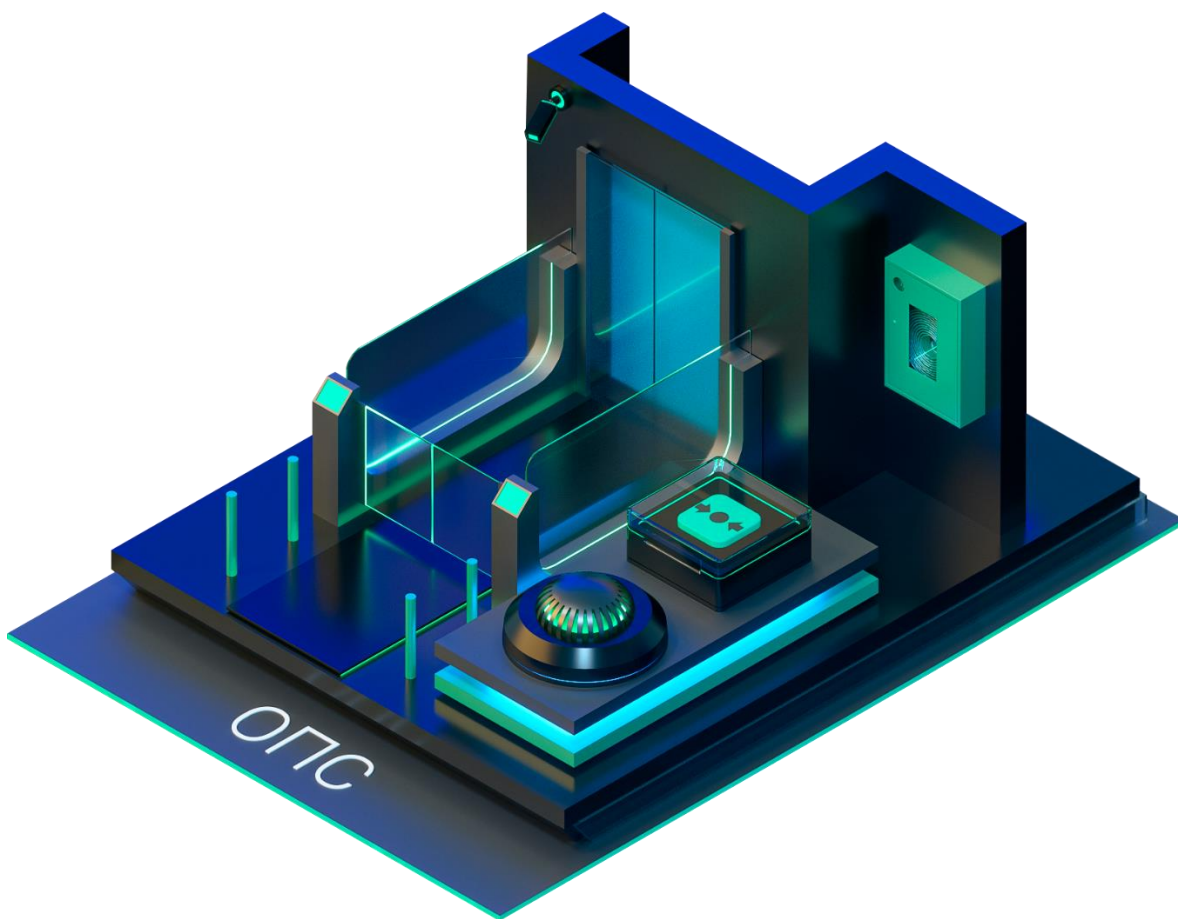


nanoCAD BIM ОПС

Руководство по установке



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ2

УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....3

Перед установкой.....3

Установка папоCAD BIM ОПС4

Мастер установки5

Лицензионное соглашение.....5

Сведения о пользователе.....6

Выбор каталога размещения.....7

Подтверждение установки8

Копирование файлов9

Завершение установки.....9

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....11

При запуске файла установки происходит ошибка и программа установки не запускается.....11

Программа установки не принимает серийный номер лицензии11

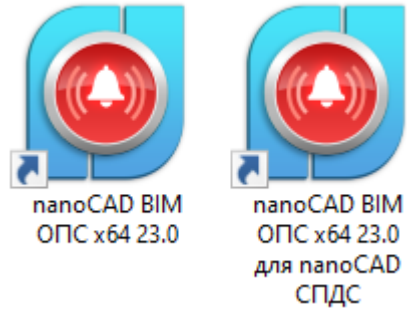
Установленное программное обеспечение не запускается.....11

Другие проблемы11

Введение

Данная инструкция описывает типовую инсталляцию nanoCAD BIM ОПС.

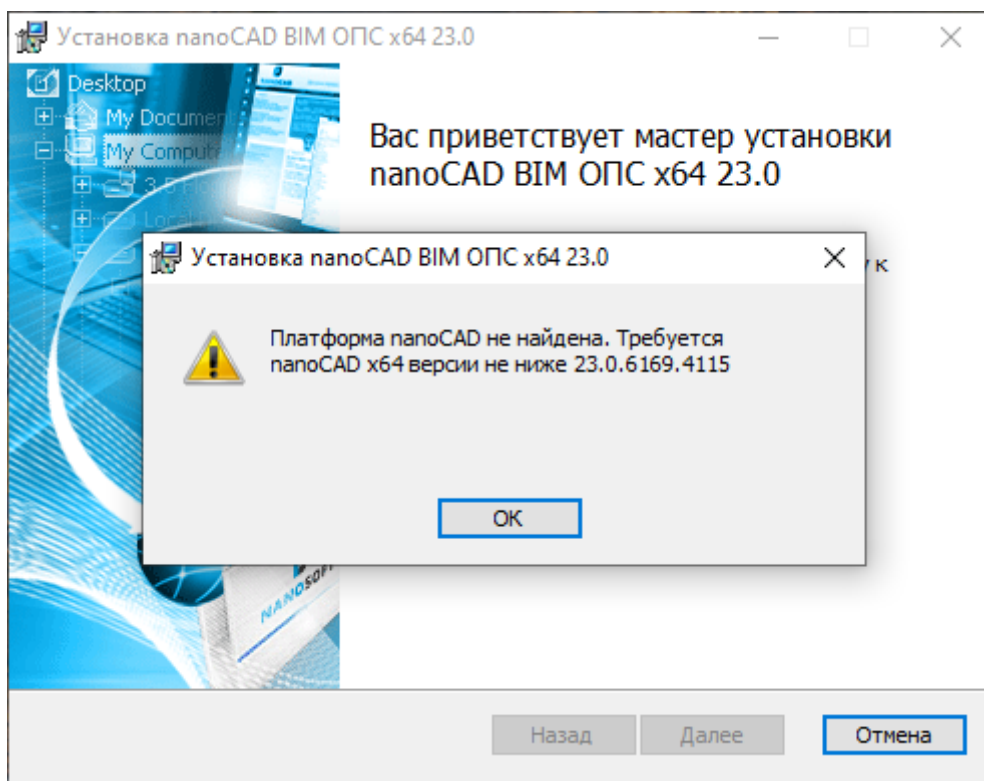
В результате установки на Рабочем столе пользователя создается ярлык, позволяющий запустить программу nanoCAD BIM ОПС.



Установка программного продукта

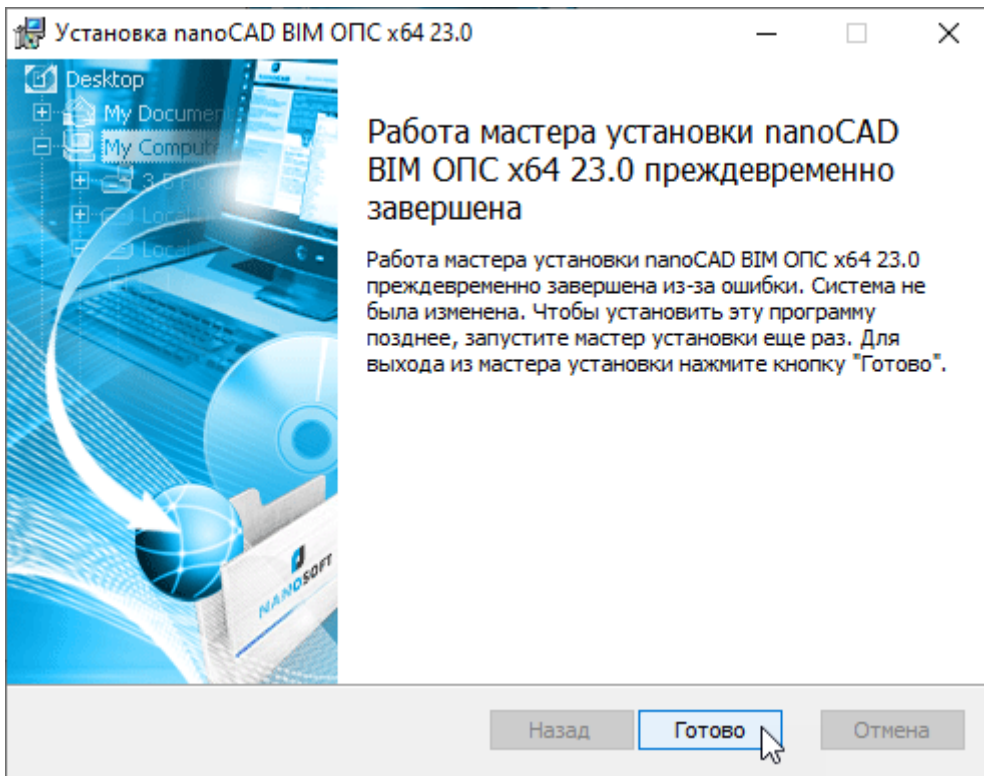
Перед установкой

Убедитесь, что у вас установлена актуальная версия Платформы папоCAD. Если у вас не установлена актуальная версия Платформы папоCAD, то мастер установки выдаст сообщение о невозможности установки и не позволит установить папоCAD BIM ОПС.



Сообщение о невозможности установки

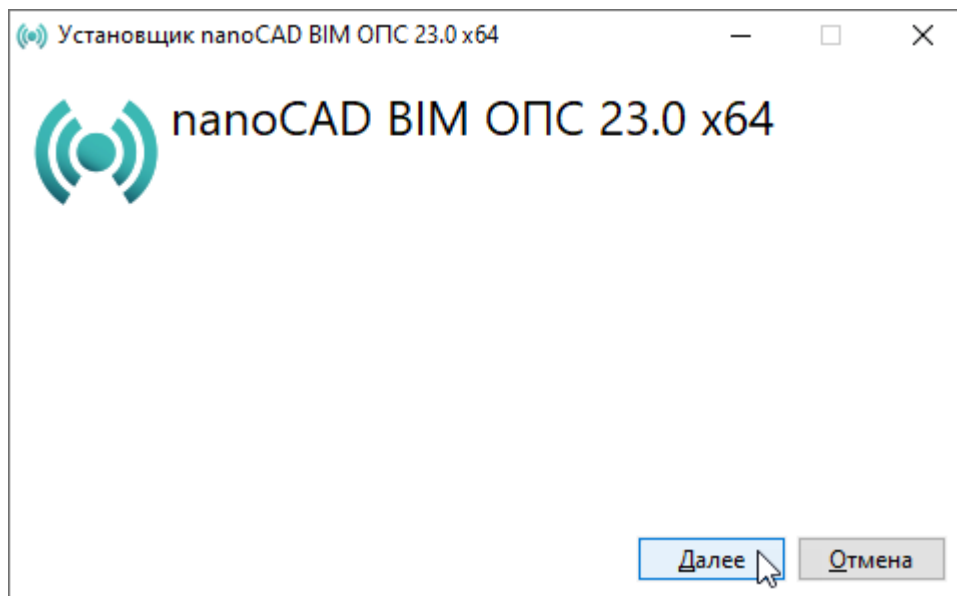
После нажатия кнопки *OK* мастер установки завершит работу.



Преждевременное завершение установки

Установка nanoCAD BIM ОПС

Запустите дистрибутив nanoCAD BIM ОПС. Откроется окно установщика nanoCAD BIM ОПС. Для продолжения нажмите кнопку *Далее*. Если вы хотите прервать процесс установки, нажмите кнопку *Отмена*.

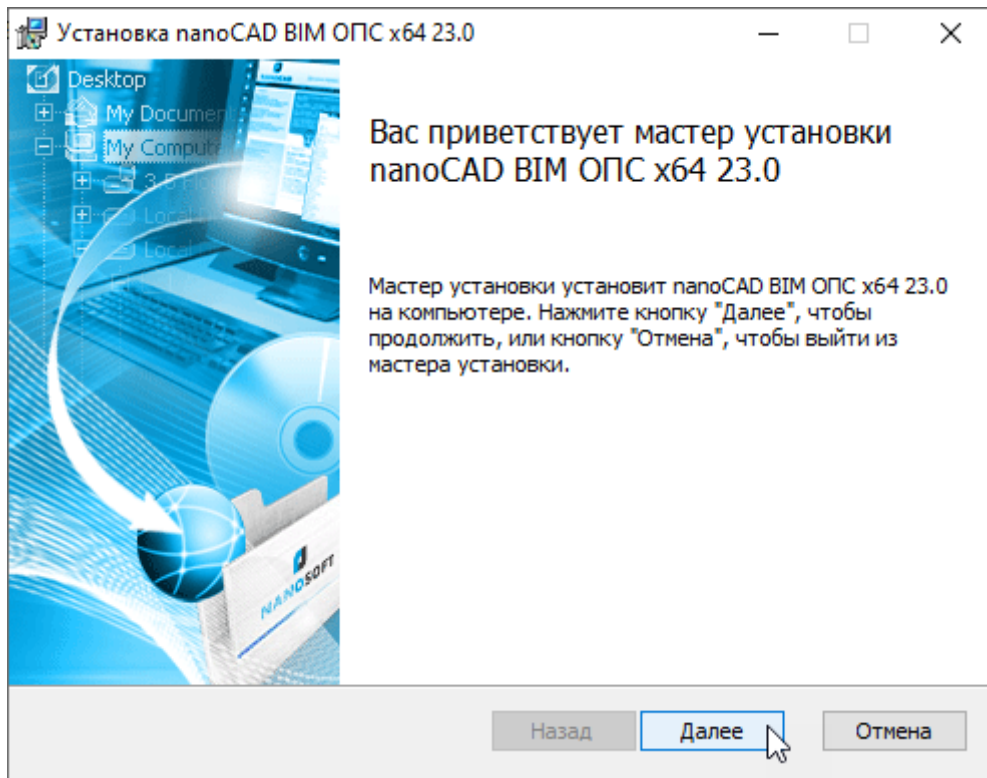


Установщик nanoCAD BIM ОПС

После нажатия кнопки *Далее* запустится Мастер установки nanoCAD BIM ОПС.

Мастер установки

Окно приветствия Мастера установки предложит установить программу на ваш компьютер. В окне имеются системные кнопки *Назад*, *Далее* и *Отмена*.



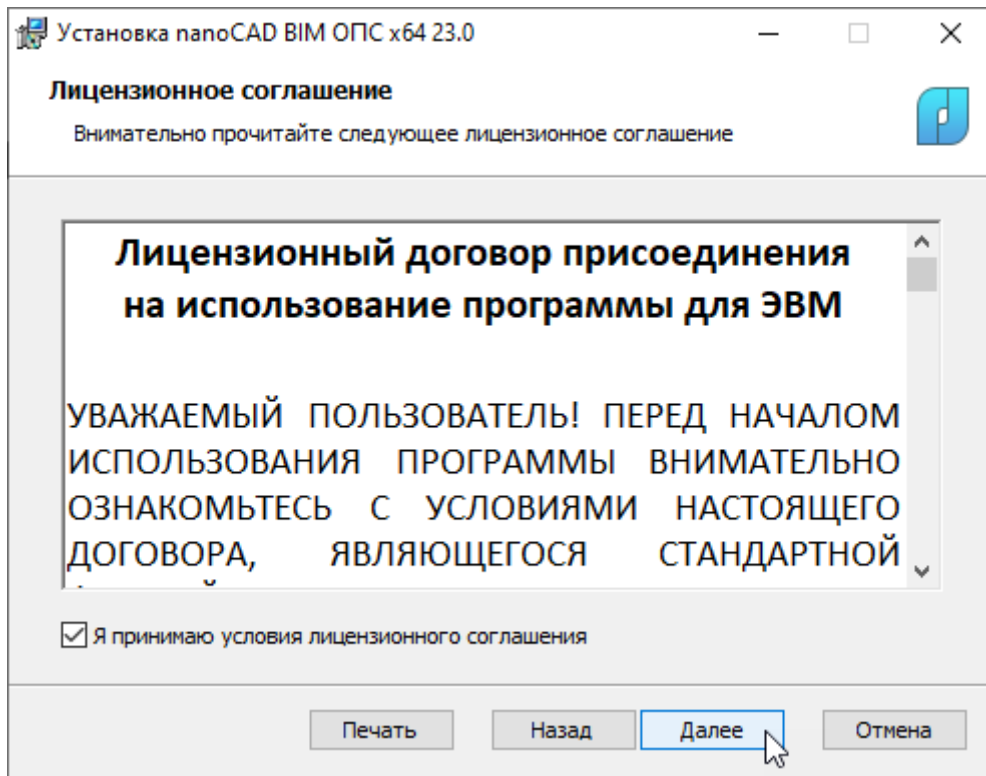
Окно приветствия Мастера установки

- *Далее* – перейти к следующему диалоговому окну Мастера установки;
- *Назад* – вернуться к предыдущему диалоговому окну;
- *Отмена* – отменить установку программы.

Для продолжения установки нажмите кнопку *Далее*.

Лицензионное соглашение

Мастер установки предупредит пользователя о необходимости соблюдать условия Лицензионного соглашения программы папоCAD BIM ОПС. Если вы не согласны с предложенными условиями Лицензионного соглашения, нажмите кнопку *Назад* или *Отмена* и подтвердите отказ от установки – процесс будет прерван.



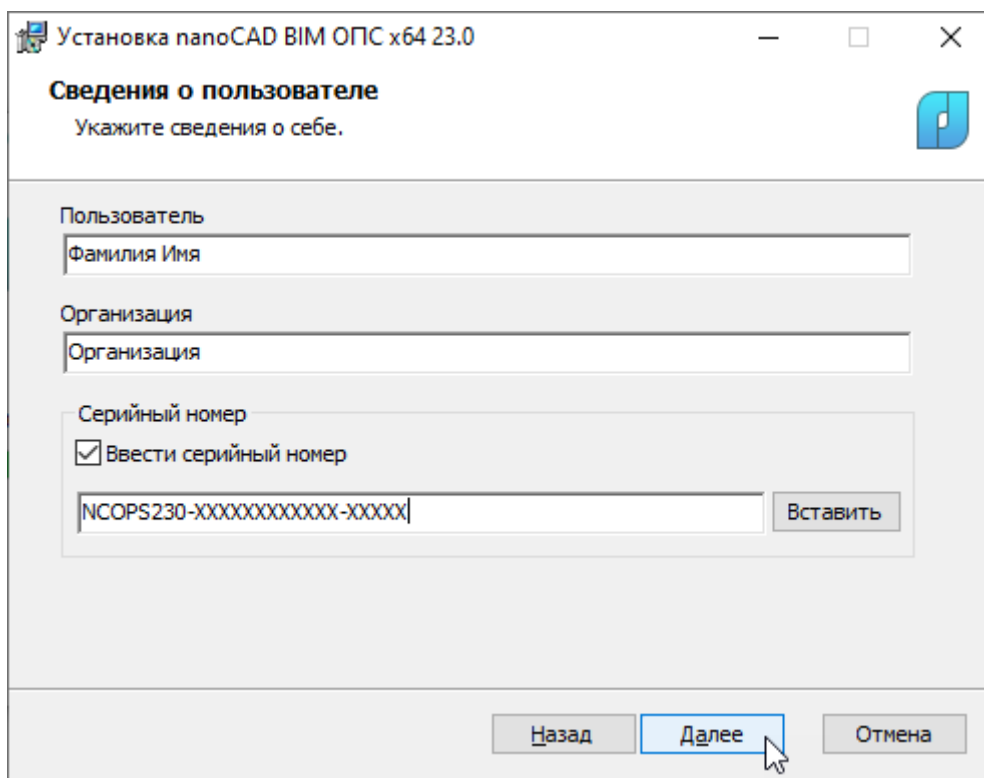
Лицензионное соглашение

При согласии с условиями лицензионного соглашения установите флажок «Я принимаю условия лицензионного соглашения» нажмите кнопку *Далее*.

При необходимости лицензионное соглашение можно распечатать, нажав кнопку *Печать*.

Сведения о пользователе

Информация о пользователе автоматически передается из настроек операционной системы вашего компьютера. После проверки внесите ее в соответствующие поля окна регистрации пользователя. При установке коммерческой версии продукта введите его серийный номер.



Окно регистрации пользователя

Неправильно набранный серийный номер продукта Мастер установки не пропустит!

Выбор каталога размещения

В диалоговом окне *Выбор папки назначения* необходимо выбрать каталог, в который будут скопированы с инсталляционного диска файлы модуля nanoCAD BIM ОПС. По умолчанию предлагается папка:

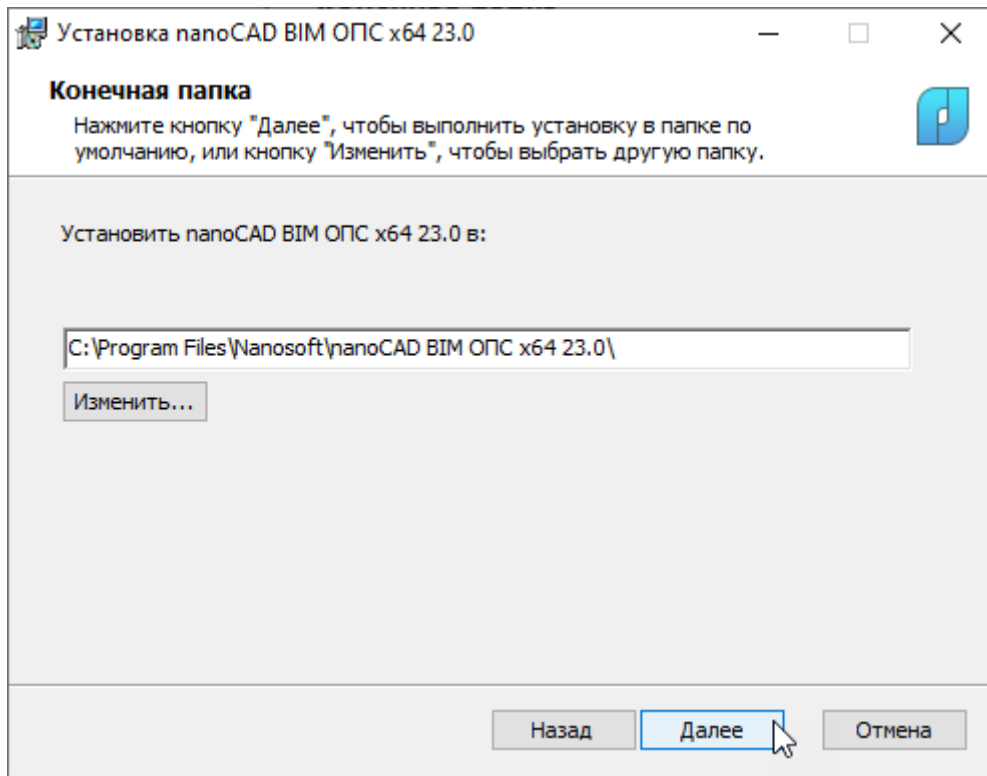
для Windows 10: *C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD BIM ОПС 23.0*

Для выбора другой папки воспользуйтесь кнопкой *Изменить*.

Пользовательские файлы, которые могут быть отредактированы в процессе работы (файл базы УГО, шаблоны для выгрузки документов и т.п.) будут установлены в папку:

для Windows 10: *C:\ProgramData\Nanosoft\nanoCAD BIM ОПС 23.0*

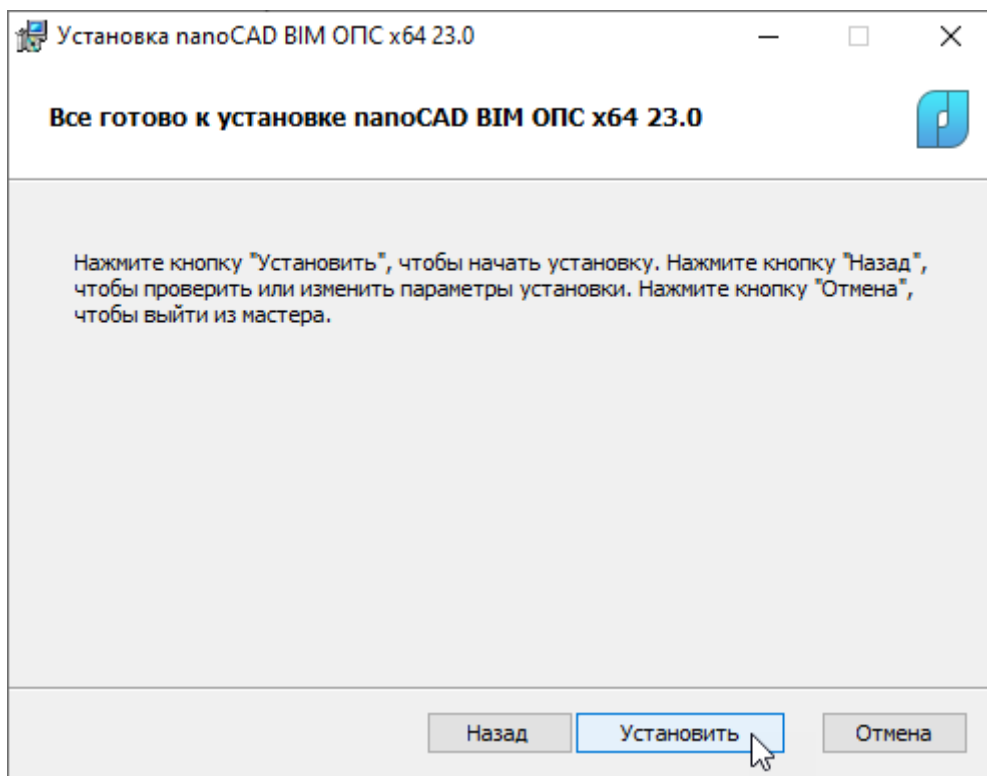
После выбора каталога нажмите кнопку *Далее*.



Выбор папки размещения

Подтверждение установки

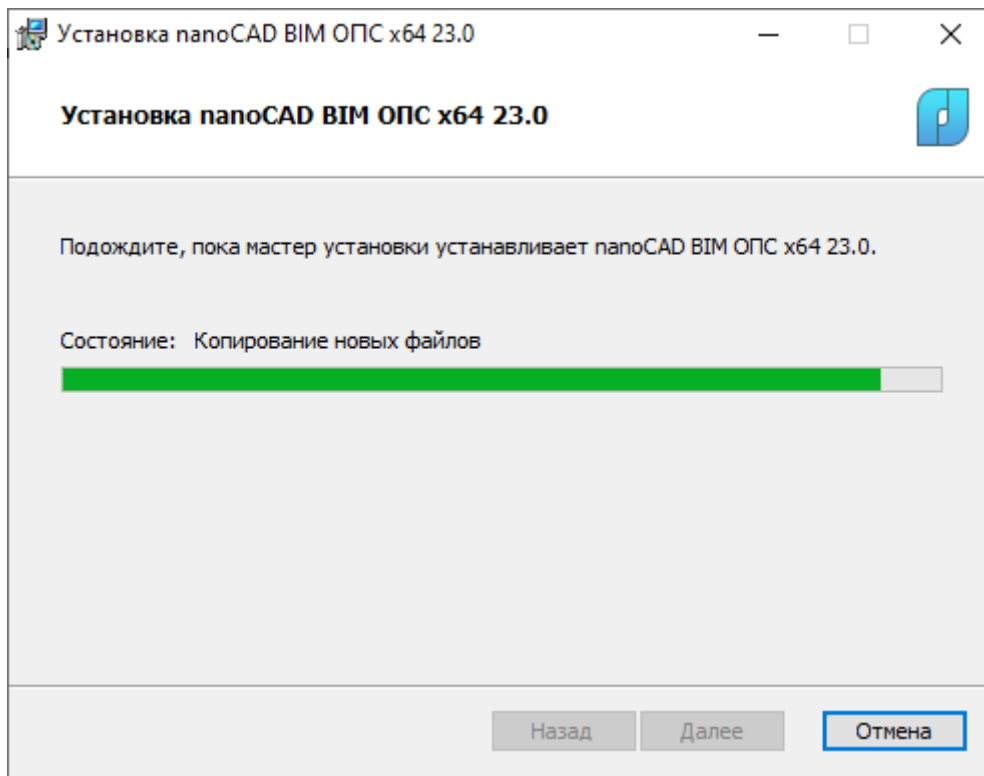
В диалоговом окне готовности установки нажмите кнопку *Установить*.



Подтверждение установки

Копирование файлов

Окно *Установка папоCAD BIM ОПС* отображает процесс установки программы папоCAD BIM ОПС на ваш компьютер. Мастер установки папоCAD BIM ОПС также разместит на рабочем столе вашего ПК ярлык для запуска программы и добавит соответствующий пункт в раздел *Программы* меню *Пуск* операционной системы.



Состояние установки

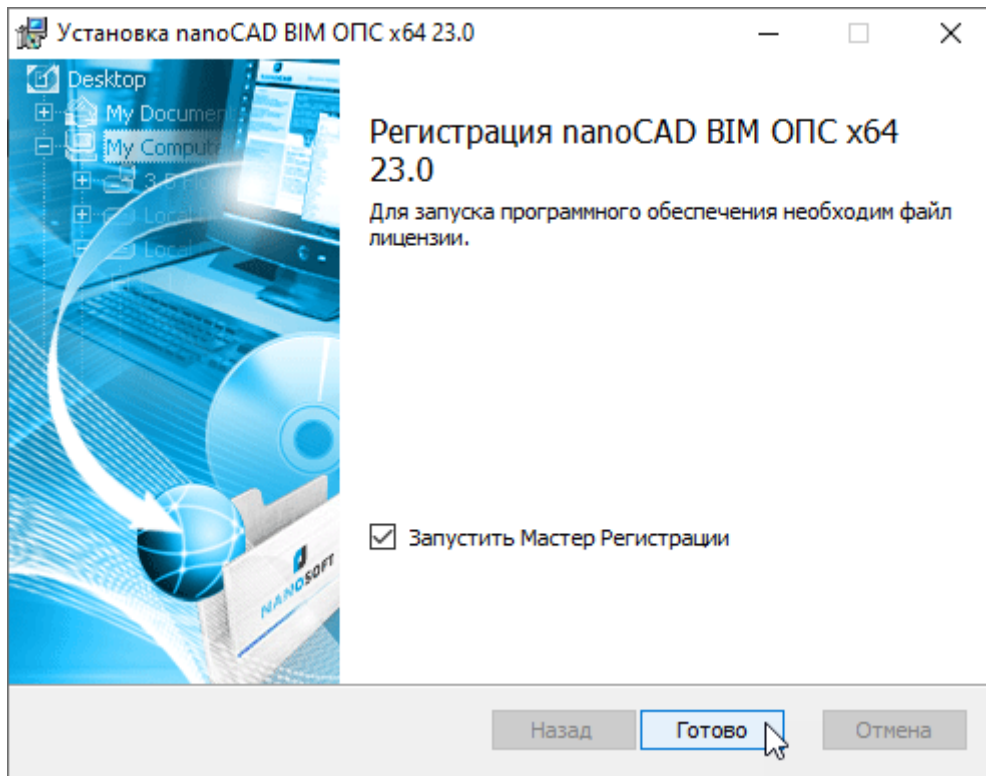
Процесс установки папоCAD BIM ОПС можно прервать в любой момент, нажав кнопку *Отмена*.

Завершение установки

После завершения процесса установки программы откроется окно с предложением запустить процедуру авторизации.

Лицензирование производится при помощи *Мастера регистрации*, обеспечивающего запрос и активацию лицензии для локальной установки, подключение к лицензионному серверу – для сетевой установки.

Инструкция по установке, настройке, авторизации Сервера лицензий поставляется в комплекте с дистрибутивом Сервера лицензий.



Успешное завершение установки программы

Для автоматического запуска *Мастера регистрации* после установки папоCAD BIM ОПС следует установить флажок на опции *Запустить Мастер Регистрации* и нажать кнопку *Готово*. Далее следуйте указаниям, изложенным в Руководстве по авторизации программы.

Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить процедуру регистрации*.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе установки, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникла такая проблема и вы не можете ее решить, обратитесь в Службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка».

При запуске файла установки происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в Службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер предыдущей версии).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в Службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в Службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в Руководстве пользователя, обратитесь за помощью в Службу технической поддержки: support@nanodev.ru.