

Руководство по установке и авторизации программного продукта

ООО «Нанософт разработка»

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	5
РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	14
Запрос лицензии	15
Запрос лицензии on-line	20
Запрос лицензии по электронной почте	23
Контактная информация	25
Переход на сайт www.nanodev.ru	26
Сохранение лицензионного запроса	27
Активация локальной лицензии	27
Выбор пункта активации.....	29
Путь к файлу лицензии.....	30
АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ	31
Установка Сервера лицензий с диска программы	31
Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanodev.ru	31

Руководство по установке и авторизации naoCAD BIM Конструкции 22

Установка Сервера лицензий.....	32
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий	32
Определение Сервера лицензий	33
УСПЕШНОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	34
ЗАИМСТВОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ	35
Открепление лицензии	35
Возврат открепленных лицензий	36
УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ	37
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	39
При запуске файла <i>setup.exe</i> происходит ошибка и программа установки не запускается	39
В процессе установки программы появляется сообщение об отсутствии Платформы naoCAD на компьютере	39
Программа установки не принимает серийный номер лицензии ..	40
Установленное программное обеспечение не запускается.....	40
При установке программного обеспечения появляется окно <i>Загрузка компонента</i>	41
Другие проблемы	41

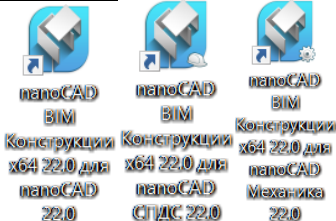
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Введение

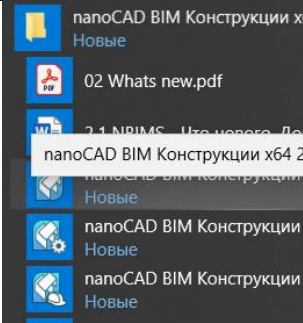
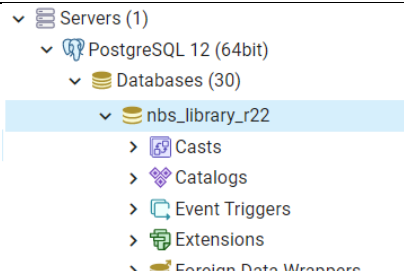
Данная инструкция описывает типовую инсталляцию программного продукта nanoCAD BIM Конструкции и составлена на примере установки и лицензирования версии 22.

Внимание! nanoCAD BIM Конструкции поддерживает множество вариантов установки в сочетании с различными программными продуктами компании «Нанософт»: в бездиалоговом режиме, при сетевом лицензировании, корпоративном использовании и т.д. Данная инструкция описывает стандартную схему установки (или, другими словами, самую распространенную). По более сложным схемам установки вы можете проконсультироваться у представителей «Нанософт» в вашем регионе или на официальном форуме компании: <https://forum.nanocad.ru>.

При успешной инсталляции на компьютере пользователя появляются:

Иконка запуска продукта	 <p>The image shows three identical icons for nanoCAD BIM Construction 22.0. Each icon consists of a blue cube with a white 'n' on its side, a blue square with a white 'C' on its side, and a blue square with a white 'B' on its side. Below the icons, the text reads: nanoCAD BIM Конструкции x64 22.0 для nanoCAD 22.0. This text is repeated three times, corresponding to the three icons.</p>	Рабочий стол и меню в кнопке Пуск панели задач. По умолчанию установка осуществляется под три конфигурации платформы nanoCAD 22
-------------------------	---	---

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

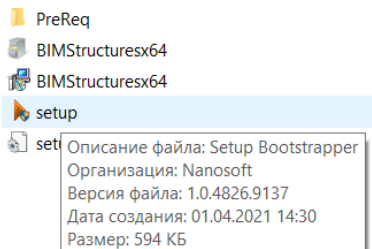
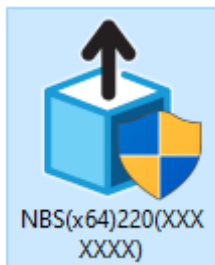
<p>Программа nanoCAD BIM Конструкции</p>		<p>Папка установки по умолчанию: <i>C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD BIM Конструкции x64 22</i></p>
<p>Программа PostgreSQL (при локальном экземпляре базы объектов)</p>	<p>Папка установки по умолчанию: <i>C:\ProgramFiles\PostgreSQL\12\bin</i></p>	
<p>База объектов в PostgreSQL</p>		<p>Имя добавленной базы: <i>nbs_library_r22</i></p>

Общее время инсталляции программного продукта nanoCAD BIM Конструкции 22 вместе с установкой локальной версии PostgreSQL – порядка 10 минут.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Установка программного продукта

Для запуска процесса установки просто дважды щелкните на однофайловом дистрибутиве или на файле *setup.exe* в папке многофайлового дистрибутива.

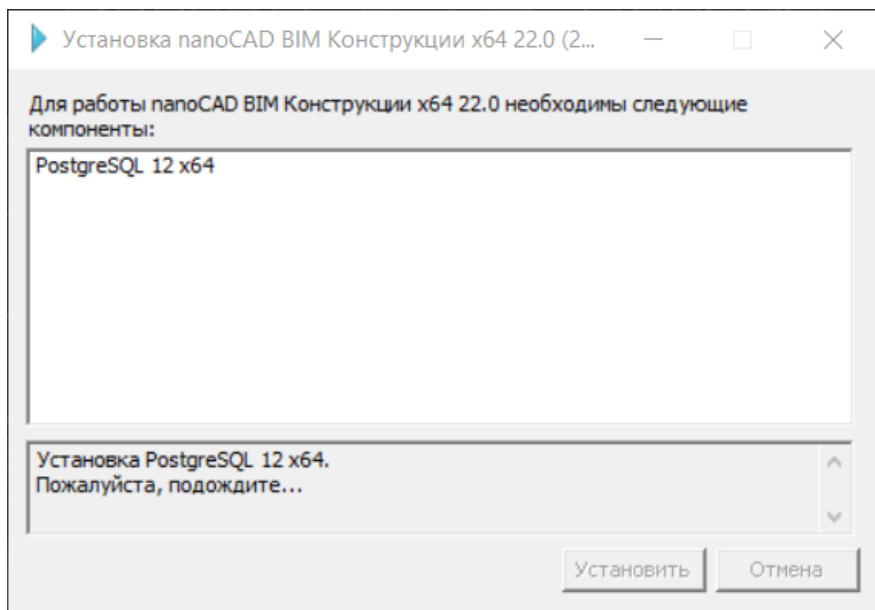


Установка продукта начинается с запуска Мастера установки

Однофайловый установщик произведет распаковку дистрибутива. Далее Мастер установки автоматически выполнит анализ аппаратных ресурсов компьютера (подготовка к запуску) после чего появится приветственное окно.

Нажав кнопку *Далее*, вы начнете процесс типовой установки.

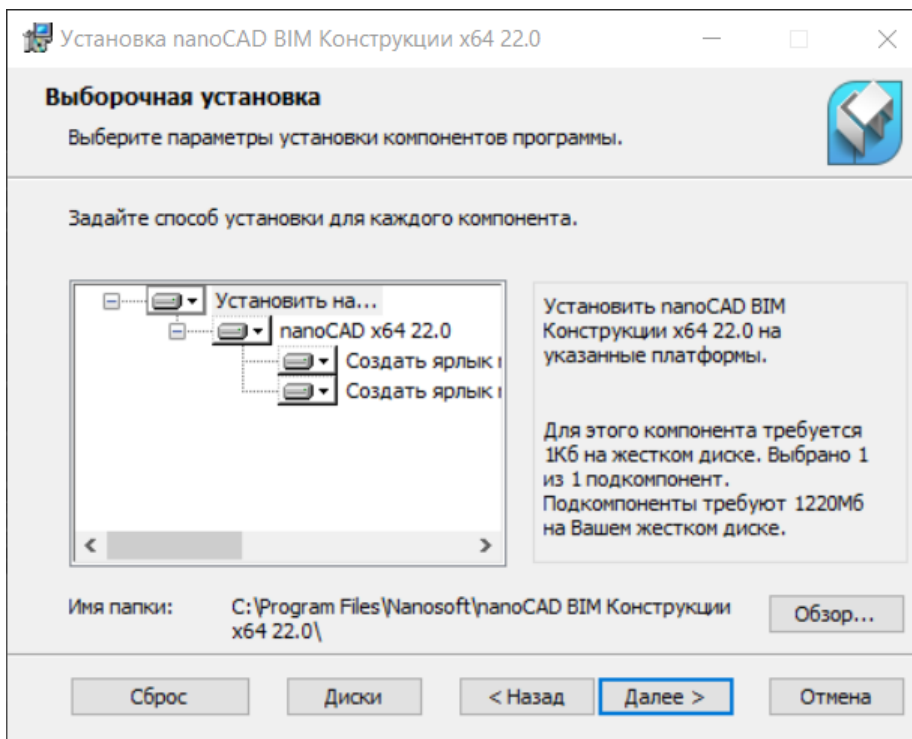
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



Запрос установки PostgreSQL на текущий компьютер

Следующим шагом Мастер установки проверит на вашем компьютере наличие PostgreSQL, который необходим для развертывания библиотеки базы объектов nanoCAD BIM Конструкции. Если вы хотите локально разместить библиотеку объектов на компьютере, а PostgreSQL еще не установлен, то активируйте соответствующую опцию и PostgreSQL будет установлен на ваш компьютер. Если вы планируете использовать сетевую версию библиотеки объектов, PostgreSQL можно не устанавливать, а подключиться к базе PostgreSQL по сети.

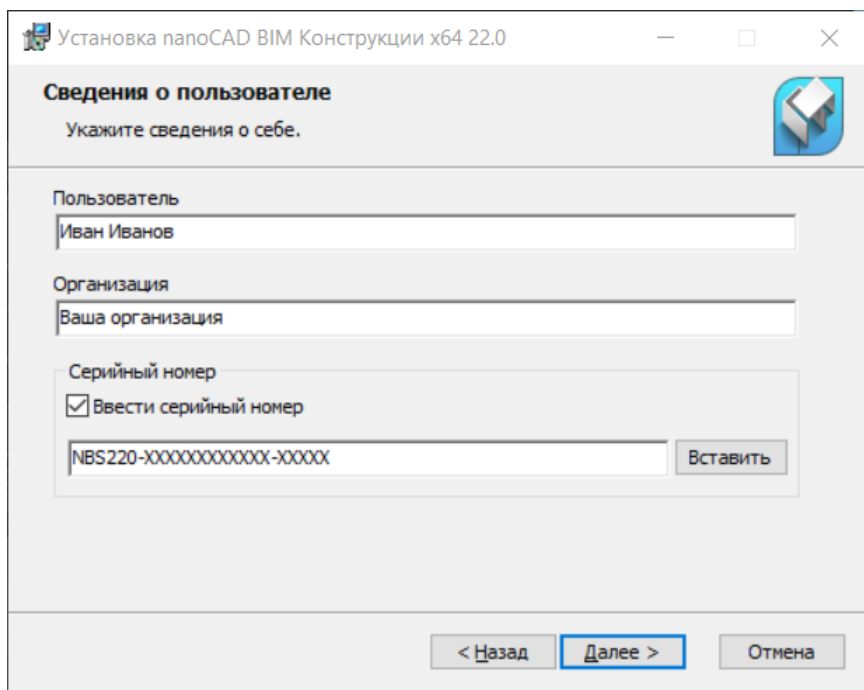
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



Запрос конфигурации платформы nanoCAD, на которой будет работать nanoCAD BIM Конструкции

На следующем шаге Мастер установки ищет платформу nanoCAD (не ниже версии 22) и, в случае обнаружения, предлагает настроиться под различные конфигурации: только Платформа, с модулем «СПДС» и/или с модулем «Механика». Если на этом этапе появляется сообщение об ошибке, значит на ваш компьютер не установлена поддерживаемая версия Платформы nanoCAD.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

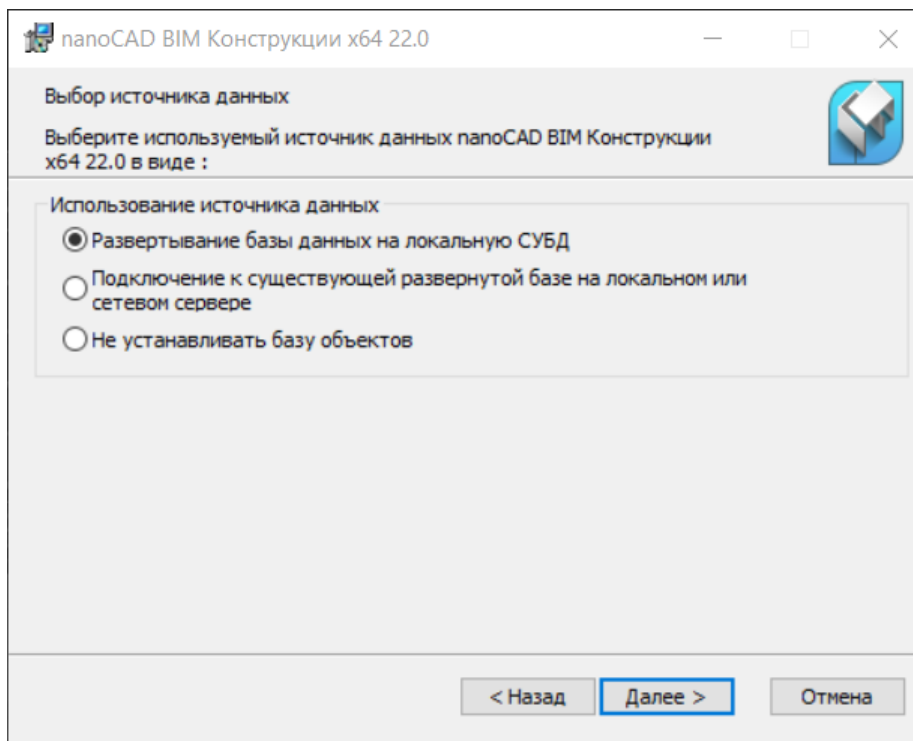


The screenshot shows a Windows installation window titled "Установка nanoCAD BIM Конструкции x64 22.0". The window has a standard Windows title bar with minimize, maximize, and close buttons. The main content area is titled "Сведения о пользователе" (User Information) and includes the instruction "Укажите сведения о себе." (Specify your information). There are three input fields: "Пользователь" (User) containing "Иван Иванов", "Организация" (Organization) containing "Ваша организация", and "Серийный номер" (Serial number) with a checked checkbox "Ввести серийный номер" (Enter serial number) and a text box containing "NBS220-XXXXXXXXXXXX-XXXXX". A "Вставить" (Paste) button is next to the serial number field. At the bottom, there are three buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), and "Отмена" (Cancel). The "Далее >" button is highlighted with a blue border.

Запрос номера лицензии в процессе установки программы

На этапе идентификации пользователя от вас потребуется ввод номера лицензии, указанного на коробке программного продукта или выданного в Личном кабинете сайта www.nanodev.ru. Если на данном шаге вы не готовы ввести номер лицензии (например, при подключении к сетевому файлу лицензий вашей организации), снимите соответствующий флажок в диалоговом окне. Номер лицензии можно ввести позднее в Мастере регистрации либо подключиться к развернутому в локальной сети организации серверу лицензий «Нанософт».

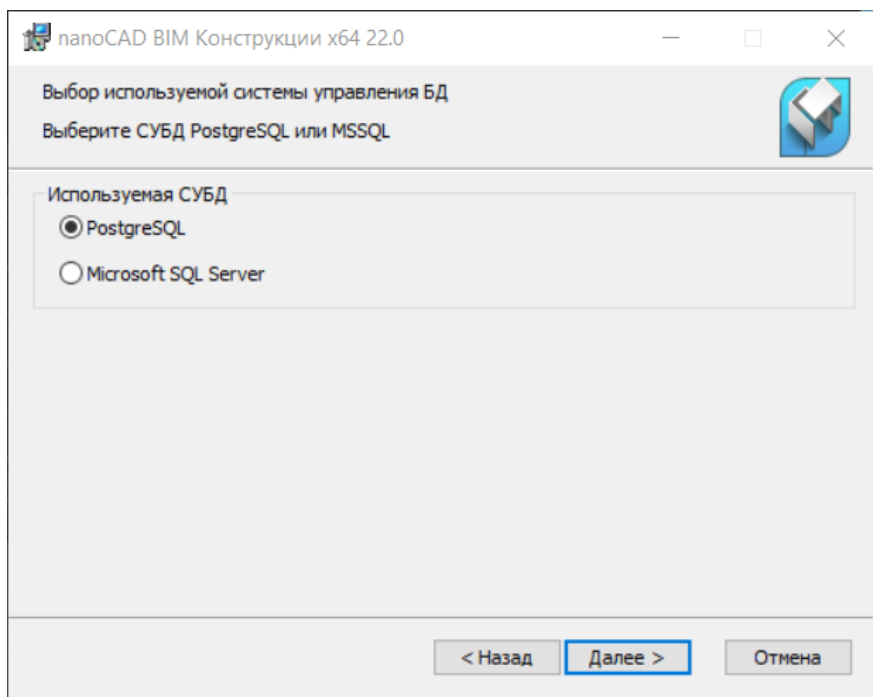
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



Запрос места расположения библиотеки объектов nanoCAD BIM Конструкции: локальное или сетевое

Перед развертыванием библиотеки объектов Мастер установки уточняет предполагаемое место расположения библиотеки: можно либо локально разместить ее на текущем компьютере, либо использовать общую сетевую библиотеку. Если выбрано локальное расположение, на ваш компьютер будет установлена штатная библиотека, включенная в базовую поставку продукта. Если сетевое – установщик произведет только настройку подключения к удаленной базе данных (общей библиотеке объектов организации).

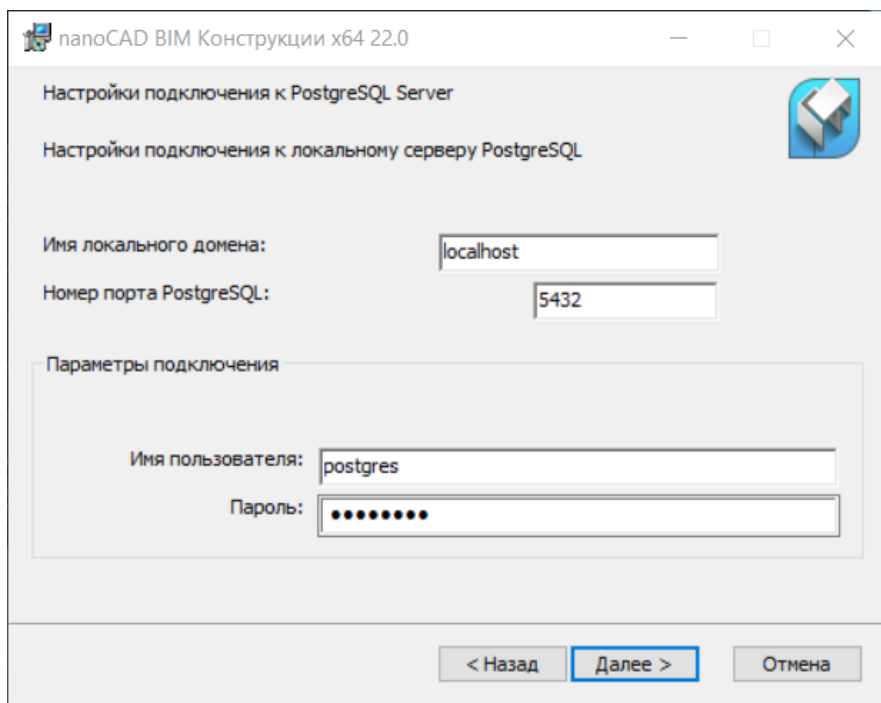
Руководство по установке и авторизации папоCAD BIM Конструкции 22



Выбор СУБД для управления базой данных

На следующем шаге Мастер установки уточнит какую СУБД использовать для работы с базой данных. По умолчанию будет осуществлено подключение к СУБД PostgreSQL.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



The screenshot shows a dialog box titled "nanoCAD BIM Конструкции x64 22.0" with the subtitle "Настройки подключения к PostgreSQL Server". Below this, it says "Настройки подключения к локальному серверу PostgreSQL". There are three input fields: "Имя локального домена:" with the value "localhost", "Номер порта PostgreSQL:" with the value "5432", and "Имя пользователя:" with the value "postgres". The "Пароль:" field is masked with dots. At the bottom, there are three buttons: "< Назад", "Далее >" (highlighted with a blue border), and "Отмена".

Запрос параметров подключения к PostgreSQL

На следующем шаге Мастер установки уточнит параметры подключения к базе PostgreSQL. При локальном использовании достаточно нажать кнопку *Далее*.

Когда все необходимые настройки выполнены, нажмите кнопку *Установить* и дождитесь окончания процесса установки.

ВНИМАНИЕ! При локальной установке по умолчанию используется подключение к базе PostgreSQL платформы nanoCAD 22 с параметрами, которые дают право создания новой базы данных: логин: *postgres*; пароль: *password*; порт: *5432*; домен: *localhost*

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

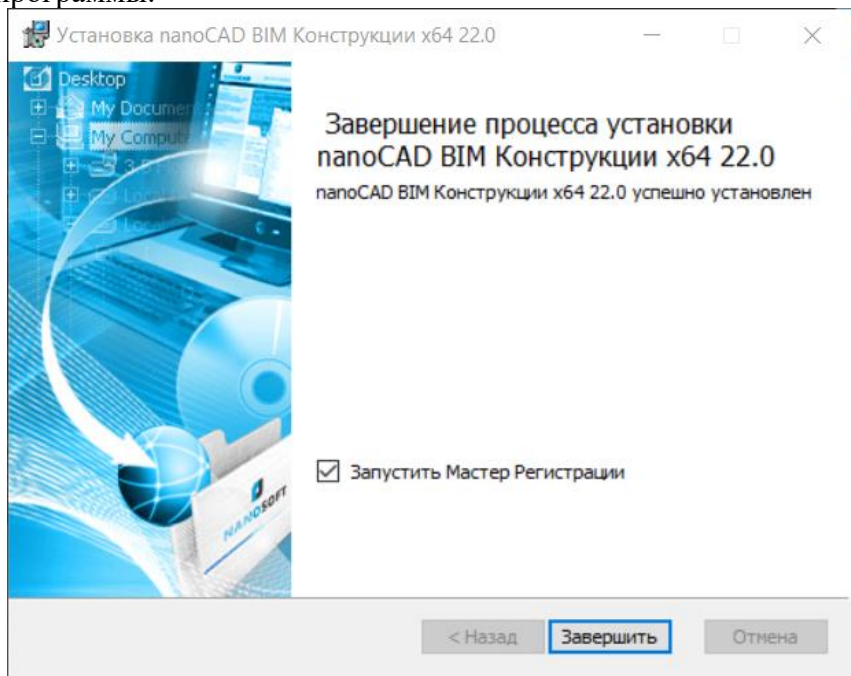
Если вы используете другую базу данных (локальную либо сетевую), то уточните параметры сервера базы данных (сетевой адрес, логин-пароль пользователя, который будет иметь права как на доступ к базе данных, так и на создание новых баз данных). Убедитесь, что при сетевом подключении есть доступ к службам базы данных.

Заметим, что настройка баз данных выходит за объем описания данного руководства по установке nanoCAD BIM Конструкции. Если у вас есть сложности с подключением/установкой баз данных, обратитесь к сертифицированную специалисту (системный администратор, специалисту по базам данных) либо руководству по установке и поддержке баз данных PostgreSQL либо Microsoft SQL Server (в зависимости от используемой СУБД).

Также приглашаем на наш форум forum.nanocad.ru в раздел «Тематические форумы > nanoCAD BIM Конструкции > Технические вопросы и обсуждение функционала», для обсуждения нестандартных ситуаций установки. Адрес форума: <https://forum.nanocad.ru/index.php?/forum/189-tehnicheskie-voprosy-i-obsuzhdenie-funktsionala/>

Руководство по установке и авторизации папoCAD BIM Конструкции 22

После успешной установки откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации и активации программы.



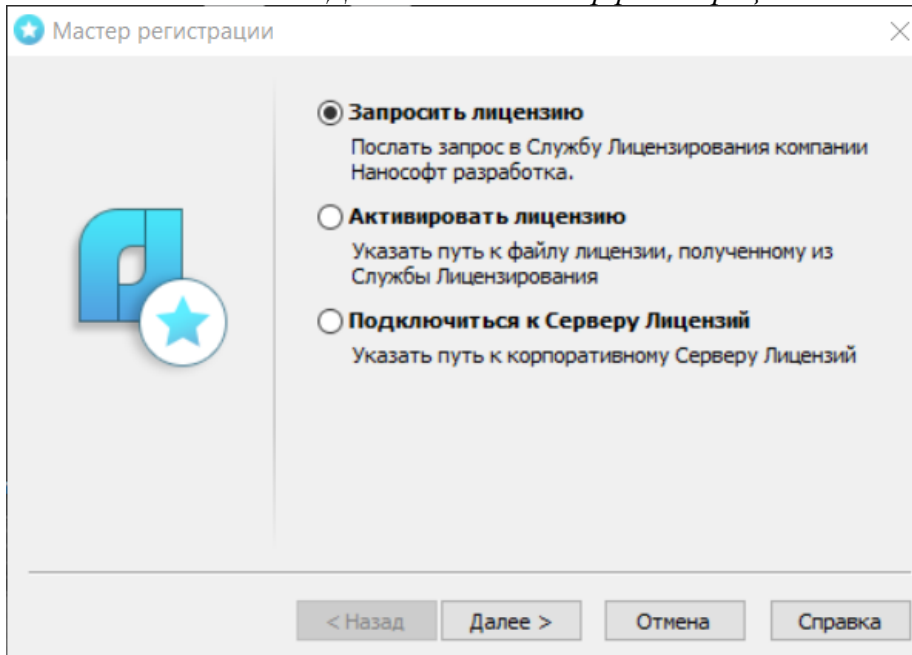
Успешное завершение установки программы

Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки нажмите кнопку *Завершить*.

Чтобы отказаться от регистрации (например, продукт уже успешно работал на данном компьютере), предварительно снимите флажок *Запустить Мастер регистрации*.

Регистрация и активация программного продукта

Для работы на компьютере пользователя необходимо произвести регистрацию и активацию программного продукта в базе пользователей «Нанософт». Мастер регистрации или автоматически запускается после установки продукта, или вызывается из меню *Пуск* → *Программы* → *Nanosoft* → *<НАЗВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА>* → *Мастер регистрации*.

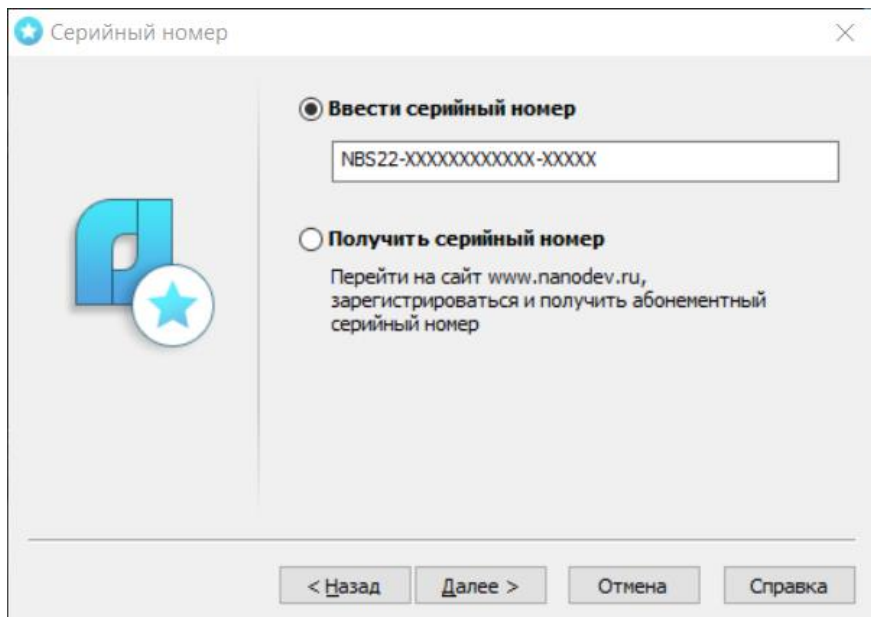


Стартовый экран Мастера регистрации

Руководство по установке и авторизации nanCAD BIM Конструкции 22

Запрос лицензии

После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Серийный номер*.



Ввод серийного номера

Если вы ввели серийный номер при установке продукта, то в строке *Ввести серийный номер* этот номер высвечивается автоматически. Если у вас нет серийного номера, выберите пункт [Получить серийный номер](#) и нажмите кнопку *Далее*.

Введите серийный номер и нажмите кнопку *Далее*. Откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Авторизация пользователя

Сведения о пользователе

Пользователь: Иван Иванов

Компания: Название организации

Страна: Russia

Авторизоваться на сайте www.nanodev.ru

Логин: ivan@organisation.ru

Пароль: ●●●●●●

[Зарегистрироваться на сайте www.nanodev.ru](http://www.nanodev.ru)

< Назад Далее > Отмена Справка

Авторизация пользователя

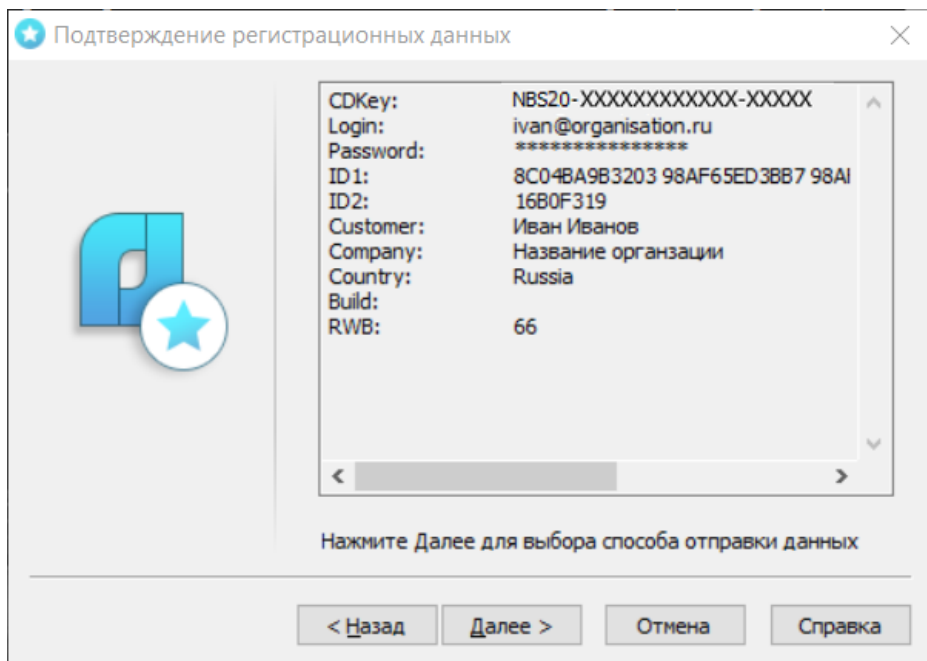
Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* эти сведения отобразятся автоматически.

Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте www.nanodev.ru. Заполните все поля и нажмите кнопку *Далее*.

Если вы не зарегистрированы на сайте www.nanodev.ru, нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanodev.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



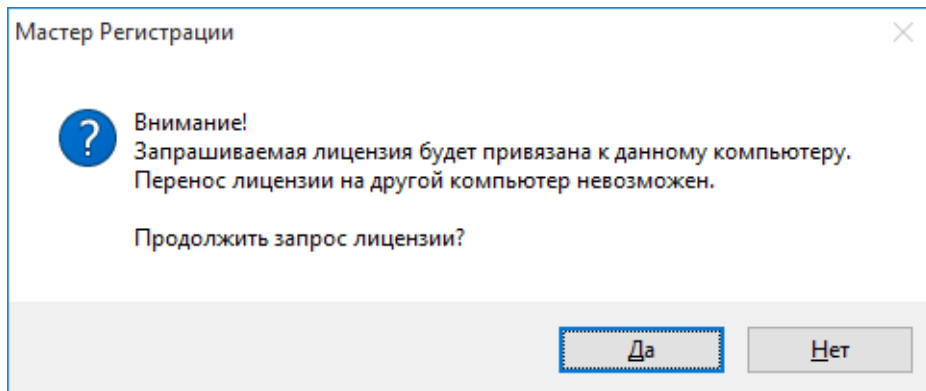
Подтверждение регистрационных данных

В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.

Руководство по установке и авторизации naoCAD BIM Конструкции 22



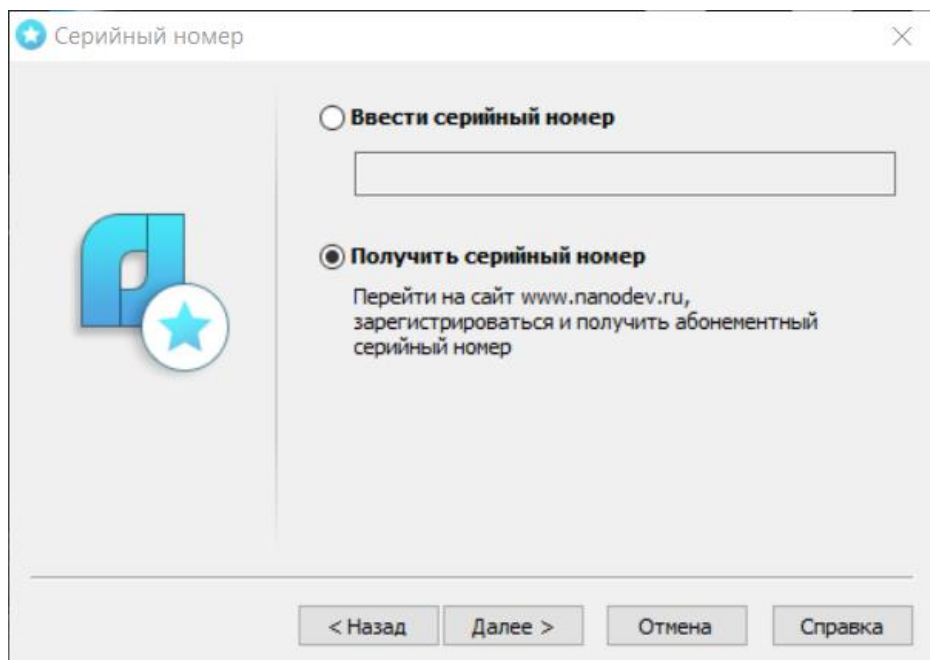
Подтверждение запроса лицензии

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

Получение серийного номера

Для получения серийного номера выберите в диалоговом окне *Серийный номер* пункт *Получить серийный номер* и нажмите кнопку *Далее*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



Диалоговое окно *Серийный номер*

После нажатия кнопки *Далее* откроется окно интернет-браузера и загрузится сайт www.nanodev.ru. Окно Мастера регистрации закроется.

Войдите в Личный кабинет. Зарегистрируйтесь на сайте www.nanodev.ru, если вы не были зарегистрированы ранее.

После входа в Личный кабинет выберите раздел *Управление лицензиями*.

В разделе *Управление лицензиями* выберите интересующий вас продукт.

Нажмите кнопку *Получить*.

Если вы зарегистрировались как юридическое лицо, то в Личном кабинете вы сможете указать необходимое вам количество рабочих

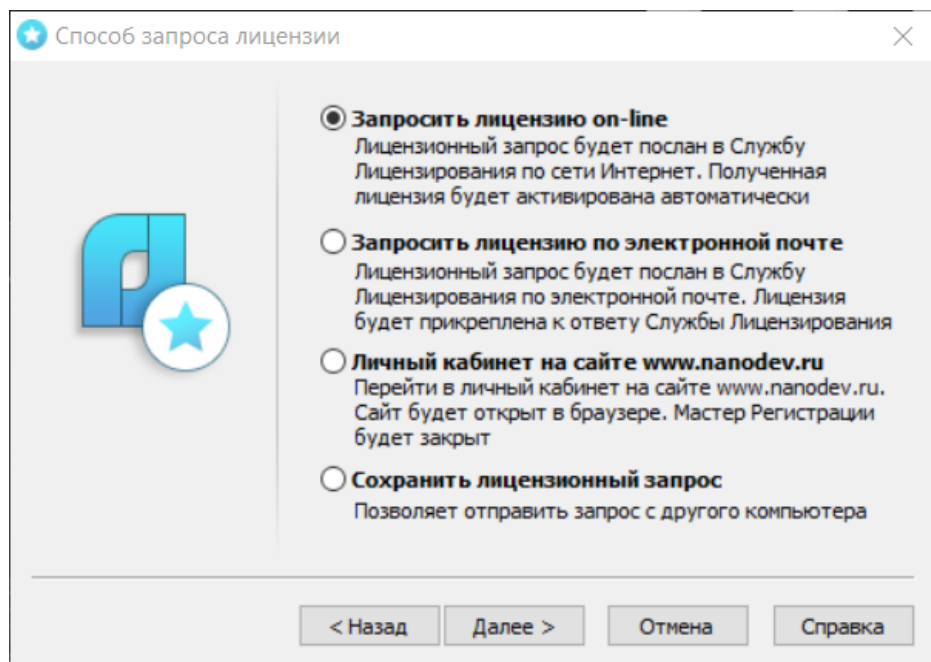
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

мест продуктов ООО «Нанософт разработка» и получить соответствующее количество лицензий.

Вам будет выдан уникальный серийный номер на выбранный продукт. Серийный номер используется при установке программы или, если программа была установлена до получения номера, для получения файла лицензии через Мастер регистрации.

После получения серийного номера снова откройте Мастер регистрации и пройдите [процедуру ввода информации](#).

Запрос лицензии on-line

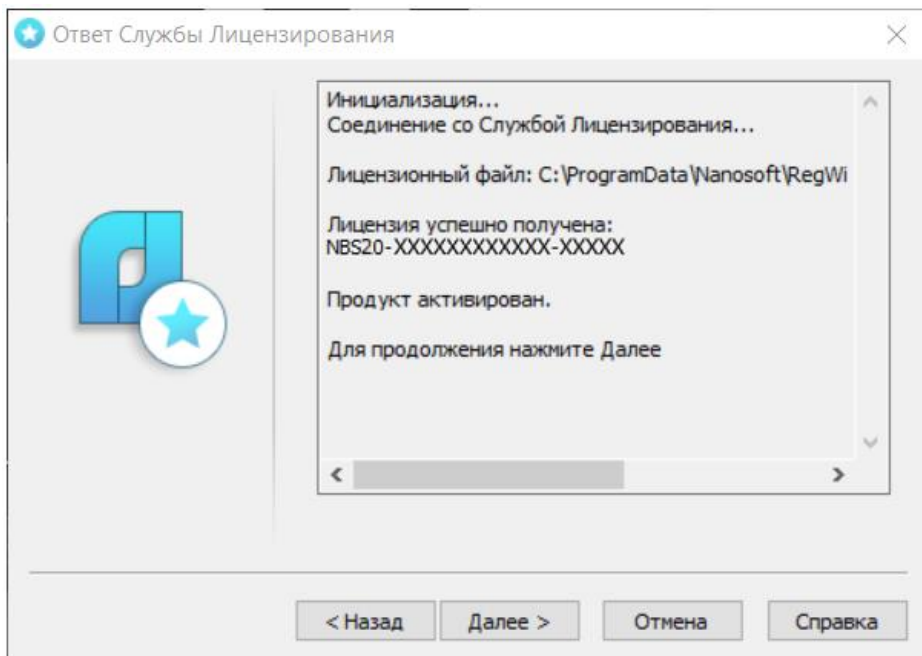


Способ запроса лицензии

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.



Ответ службы лицензирования

Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows 7, 8 и 10): `C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses`.

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

- неудачное соединение.

В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*.

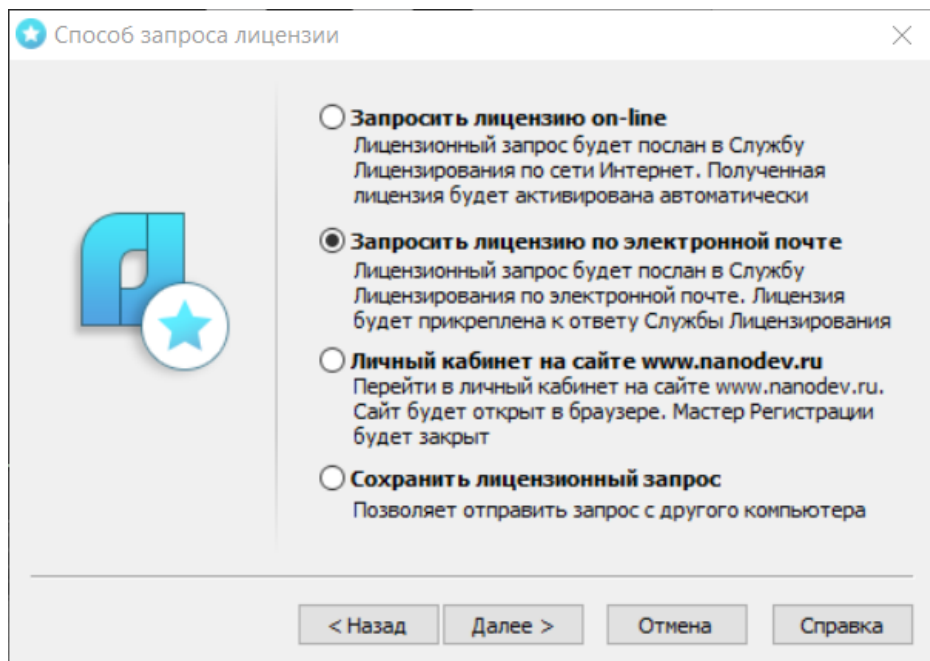
Поздравляем! Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*, завершив работу.

В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

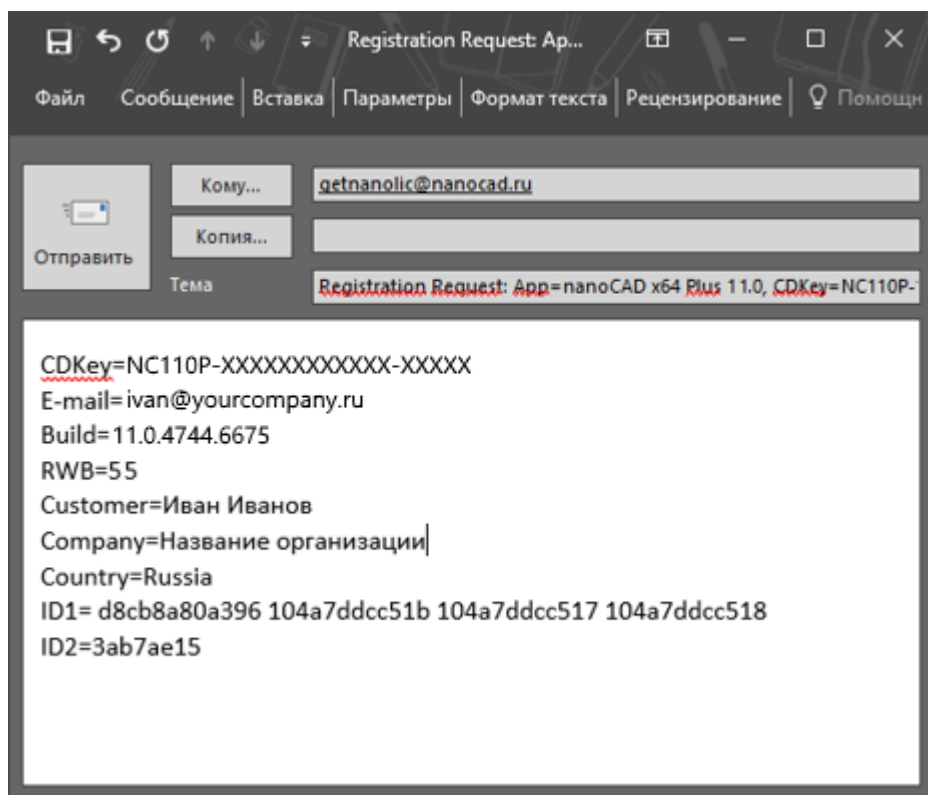
Запрос лицензии по электронной почте



Запрос лицензии по электронной почте

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в интернет.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

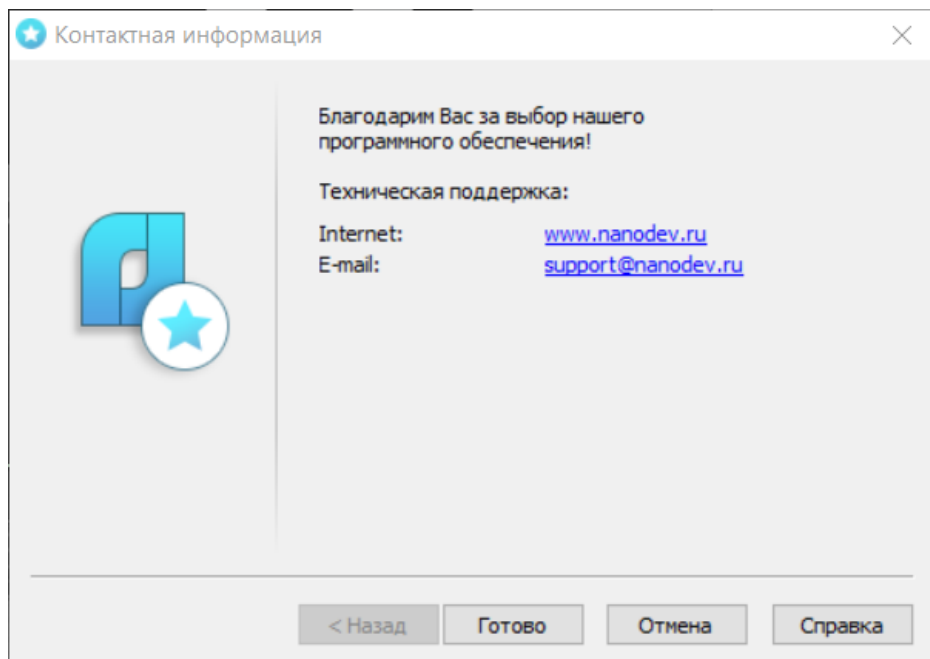


Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Контактная информация

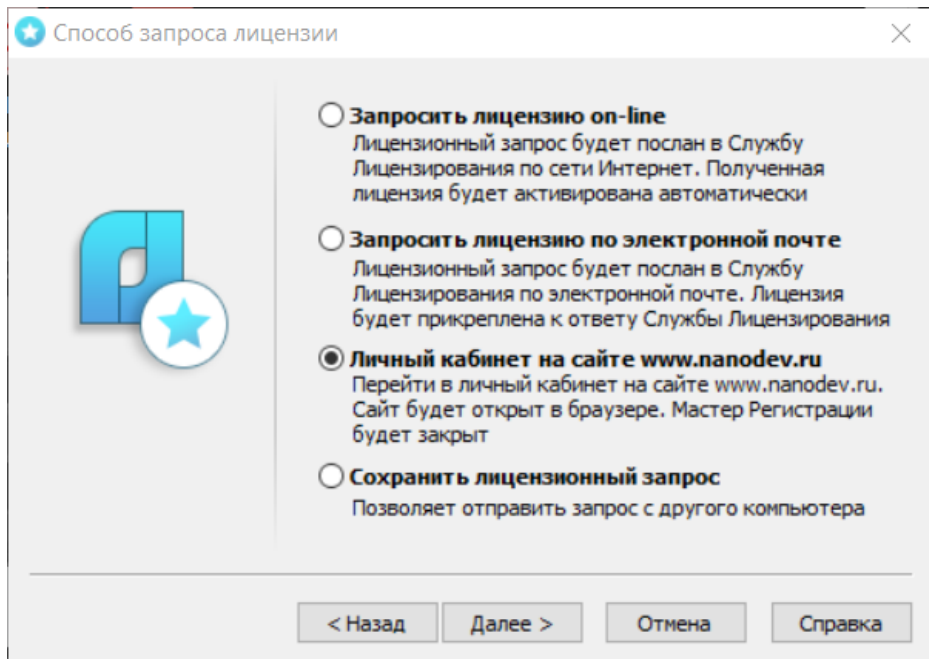


Контактная информация

Нажмите кнопку *Готово*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Переход на сайт www.nanodev.ru



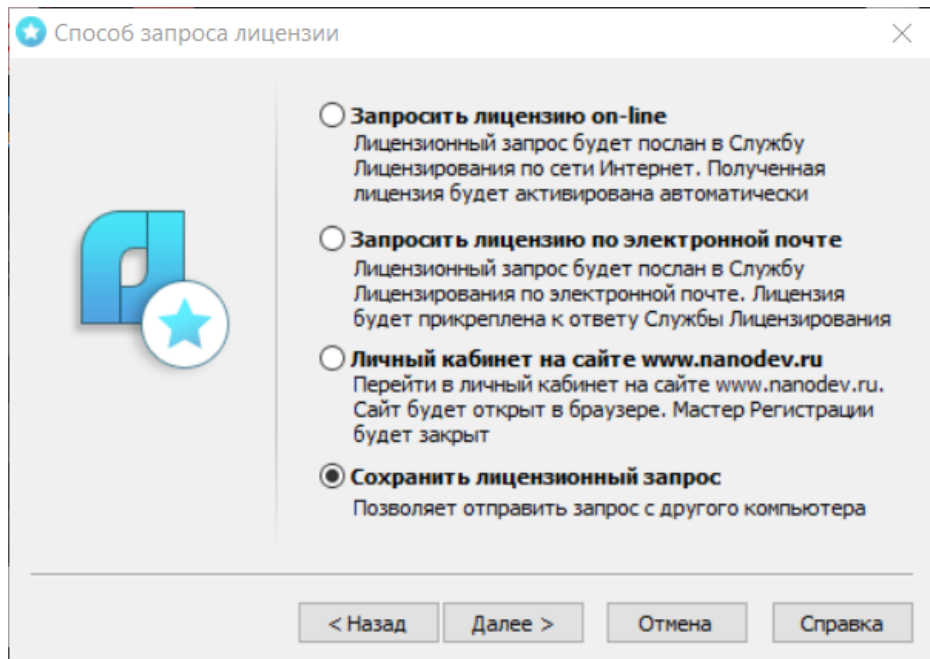
Переход в Личный кабинет

Для перехода на сайт www.nanodev.ru и входа в Личный кабинет выберите пункт Мастера регистрации *Личный кабинет на сайте www.nanodev.ru*.

Откроются интернет-браузер и ваш Личный кабинет на сайте www.nanodev.ru. При этом Мастер регистрации будет закрыт.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Сохранение лицензионного запроса



Сохранить лицензионный запрос

Чтобы получить лицензию на локальный компьютер, который не подключен к сети интернет, вам необходимо сохранить лицензионный запрос и отправить его с другого компьютера в службу лицензирования АО «Нанософт».

Активация локальной лицензии

В этой главе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования компании «Нанософт».

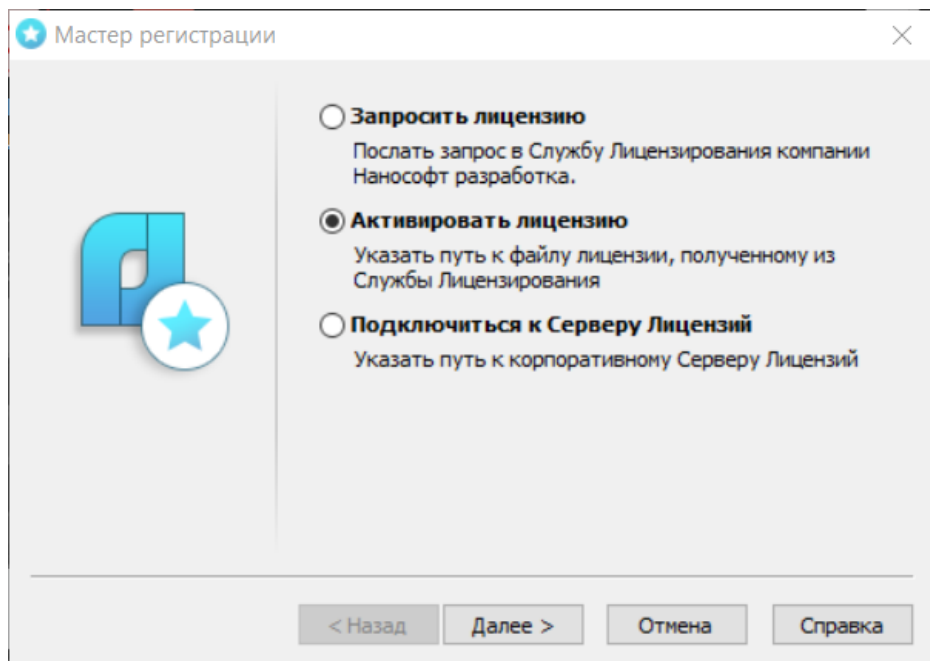
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

- Если запрос на лицензию был отправлен с помощью Мастера регистрации по сети интернет (on-line) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.
- Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Выбор пункта активации

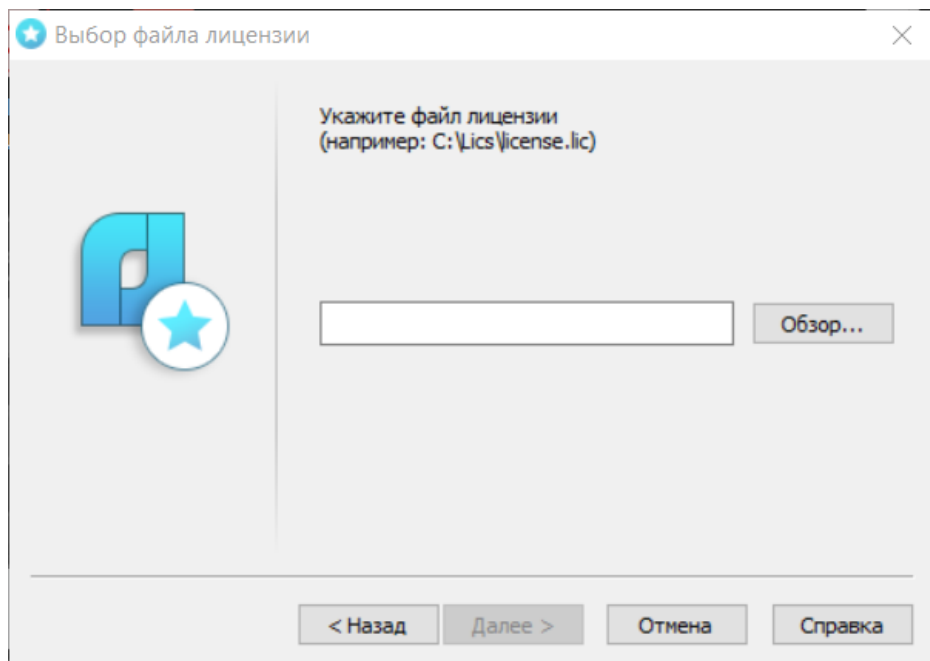


Выбор пункта активации

Запустите Мастер регистрации и выберите опцию *Активировать лицензию*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Путь к файлу лицензии



Ввод пути к файлу лицензии

Введите путь к месту хранения файла лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Активация сетевой лицензии

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

Установка Сервера лицензий с диска программы

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов АО «Нанософт», повторно устанавливать Сервер лицензий не нужно.

На установочном диске программы Сервер лицензий расположен по адресу *NANOINSTALL\install\licserver*.

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки.

Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanodev.ru

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов АО «Нанософт», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

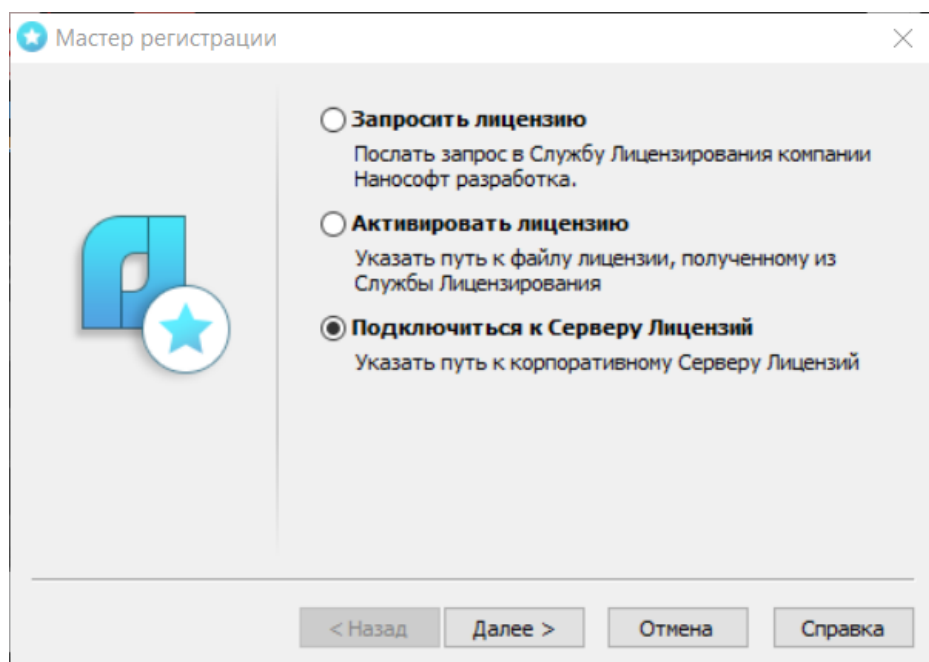
Скачать Сервер лицензий можно из раздела *Скачать* продуктовой страницы любого программного продукта АО «Нанософт».

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Установка Сервера лицензий

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки и отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

Выбор пункта подключения к Серверу лицензий

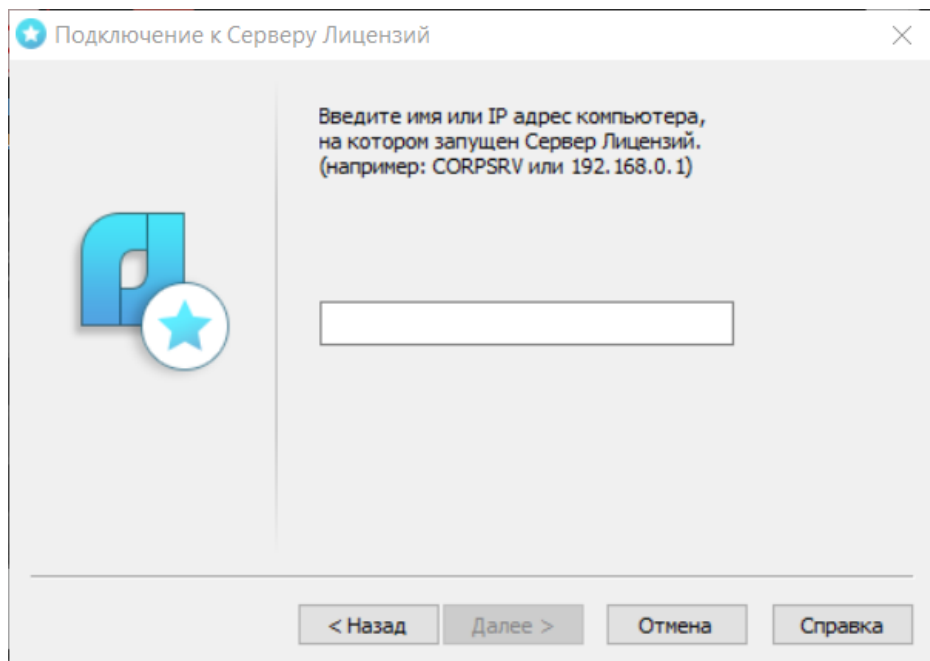


Подключение к Серверу лицензий

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, который требуется лицензировать через Сервер, и, выбрав в стартовом окне пункт *Подключиться к Серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.

Руководство по установке и авторизации папoCAD BIM Конструкции 22

Определение Сервера лицензий



Определение Сервера лицензий

Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись: <порт>@<имя_сервера> (например, 270010@CORPSRV). Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

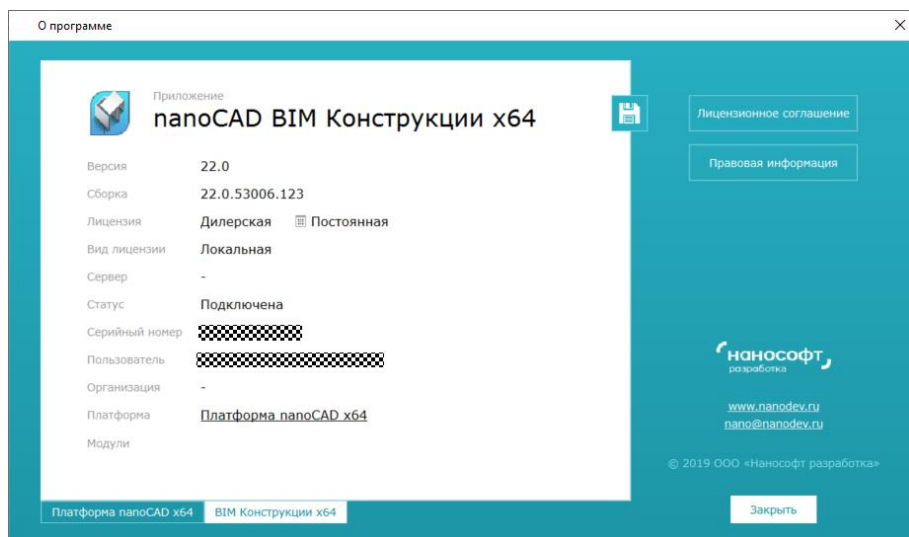
Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Успешное лицензирование

При успешном лицензировании программный продукт запускается без каких-либо замечаний, а диалог *О программе* содержит информацию о лицензии.



*Расположение диалога **О программе***



*Пример диалога **О программе** при успешном лицензировании*

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Заемствование лицензий

С помощью заимствованной лицензии можно работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта функция доступна при получении специального файла лицензии.

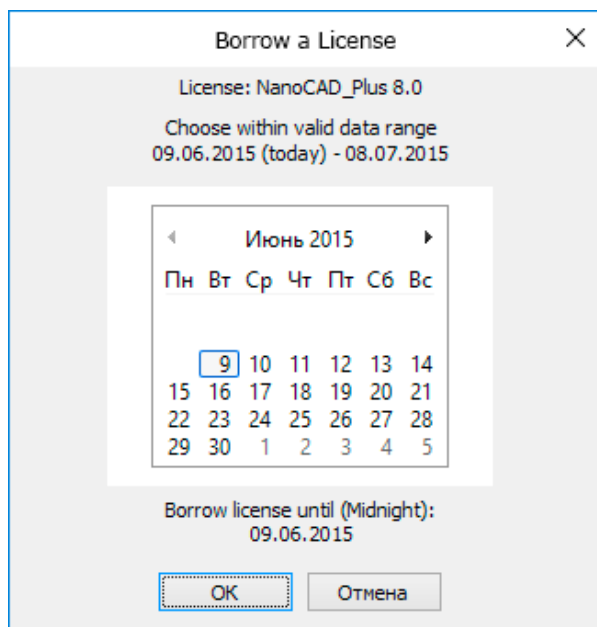
Для получения данного файла следует обратиться в службу технической поддержки: support@nanocad.ru. В письме необходимо указать максимальный срок заимствования, а также приложить существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера необходимо:

- в командной строке nanoCAD ввести BORROWLICENSE;
- указать срок открепления лицензии и нажать кнопку *ОК*.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22



Указание срока открепления лицензии

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню *Справка* → *О программе*.

Возврат открепленных лицензий

По истечении срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер.

Для досрочного возврата лицензии необходимо в командной строке nanoCAD ввести RETURNLICENSE.

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Установка дополнительных модулей

Некоторые программные продукты АО «Нанософт» являются многокомпонентными. В пакет установщика таких продуктов помимо базового модуля входят дополнительные компоненты.

Например, вместе с платформой nanoCAD Plus поставляются следующие дополнительные модули:

- модуль «3D-моделирование и зависимости»;
- модуль «СПДС»;
- модуль «Механика»;
- модуль «Корпоративное управление»;
- модуль «Растровое редактирование».

Эти модули активируются в зависимости от лицензии платформы nanoCAD Plus, могут приобретаться дополнительно.

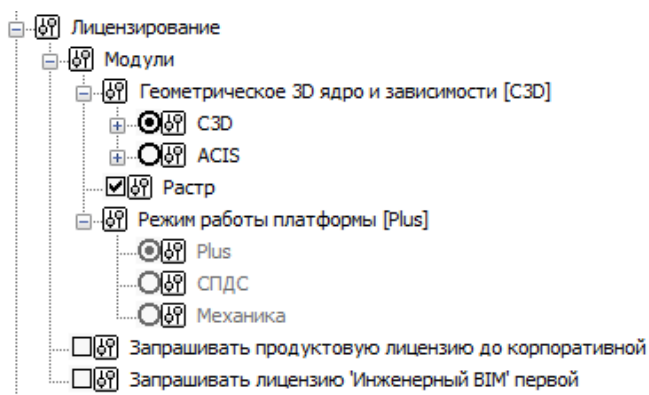
Внимание! Для программного продукта nanoCAD BIM Конструкции 22 обязательно наличие лицензии на платформу nanoCAD Plus с модулем «3D-моделирование и зависимости».

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

Добавление лицензии

Если вы приобрели дополнительные модули, то, пожалуйста, проверьте, включены ли данные компоненты в настройках программы:

- откройте меню *Сервис* → *Настройки*;
- в окне *Настройки* найдите пункт *Лицензирование* → *Компоненты*;
- отметьте флажками необходимые компоненты и нажмите *ОК*.



Управление модулями программы

Примечание. Запуск модулей зависит от конфигурации платформы nanoCAD, доступности лицензий при сетевом использовании и многих других факторов. Внимательно читайте руководства пользователя соответствующих продуктов по установке и активации модулей платформы nanoCAD и анализируйте загруженные модули в диалоге *О программе* платформы nanoCAD.

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки АО «Нанософт» или к авторизованному партнеру АО «Нанософт».

При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

В процессе установки программы появляется сообщение об отсутствии Платформы nanoCAD на компьютере

1. Убедитесь, что на текущем компьютере установлена поддерживаемая версия платформы nanoCAD.
2. Убедитесь, что Платформа nanoCAD запускается и работает корректно.
3. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Руководство по установке и авторизации naoCAD BIM Конструкции 22

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 22 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Убедитесь, что Платформа naoCAD получает лицензию на модуль «3D-моделирование и зависимости» – это

Руководство по установке и авторизации nanoCAD BIM Конструкции 22

обязательный модуль для работы nanoCAD BIM Конструкции 22.

4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

При установке программного обеспечения появляется окно *Загрузка компонента*

1. Если при установке программного продукта появляется всплывающее окно *Загрузка компонента*, значит вы используете наносборку дистрибутива nanoCAD.
2. Для корректной работы программного обеспечения можно воспользоваться одним из решений:
 - a) в окне *Загрузка компонента* перейти по ссылке и установить необходимый компонент. После завершения установки пакета Microsoft следует нажать кнопку *Повторить проверку* для продолжения процесса установки;
 - b) перейти на сайт www.nanodev.ru, скачать новый полный дистрибутив и повторить установку программного продукта.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта: <http://forum.nanocad.ru>.

*Руководство по установке и авторизации
naoCAD BIM Конструкции 22*

ДЛЯ ЗАМЕТОК

*Руководство по установке и авторизации
nanoCAD BIM Конструкции 22*

ДЛЯ ЗАМЕТОК