



nanoCAD BIM Строительство

проектирование архитектурных и конструктивных частей зданий и сооружений на принципах информационного моделирования

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ



1. Руководство по установке.....	3
1.1. Подготовка к установке.....	4
1.1.1. Регистрация и авторизация в личном кабинете компании на сайте nanocad.ru.....	5
1.1.2. Скачивание дистрибутива платформы nanocAD 25 с модулем 3D.....	9
1.1.3. Скачивание дистрибутива nanocAD BIM Строительство 25 с официального сайта.....	11
1.1.4. Получение персонального серийного номера для активации Платформы nanocAD.....	13
1.1.5. Получение персонального серийного номера для активации nanocAD BIM Строительство 25 (При необходимости).....	14
1.2. Установка программы.....	15
1.2.1. Конфигурации программы.....	28
1.2.2. Настройка и управление базой данных.....	36
1.2.3. Пререквизиты программы.....	38
1.3. Регистрация и активация.....	39
1.3.1. Локальная лицензия.....	40
1.3.1.1. Запросить лицензию.....	41
1.3.1.1.1. Запрос лицензии по электронной почте.....	49
1.3.1.2. Активировать офлайн.....	55
1.3.1.2.1. Создать файл запроса.....	56
1.3.1.2.2. Использовать файл запроса.....	57
1.3.1.2.3. Активировать файл лицензии.....	58
1.3.2. Сетевая лицензия (для ИТ-специалистов).....	59
1.3.2.1. Установка сервера лицензий.....	60
1.3.2.2. Активация сервера лицензий.....	61
1.3.2.3. Подключение к серверу лицензий.....	62
1.3.2.4. Заимствование сетевых лицензий.....	64
1.3.3. Успешное лицензирование.....	65
1.4. Проверка работоспособности.....	67
1.5. Удаление программы.....	80
1.6. Типовые проблемы и способы их устранения.....	82
1.6.1. Проблемы с лицензией.....	85

1. Руководство по установке

- [Подготовка к установке](#)
- [Установка программы](#)
- [Регистрация и активация](#)
- [Проверка работоспособности](#)
- [Удаление программы](#)
- [Типовые проблемы и способы их устранения](#)

1.1. Подготовка к установке

- [Регистрация и авторизация в личном кабинете компании на сайте \[nanocad.ru\]\(http://nanocad.ru\)](#)
- [Скачивание дистрибутива платформы nanocAD 25 с модулем 3D](#)
- [Скачивание дистрибутива nanocAD BIM Строительство 25 с официального сайта](#)
- [Получение персонального серийного номера для активации Платформы nanocAD](#)
- [Получение персонального серийного номера для активации nanocAD BIM Строительство 25 \(При необходимости\)](#)

1.1.1. Регистрация и авторизация в личном кабинете компании на сайте nanocad.ru

Для регистрации и активации выполните следующие шаги:

1. Перейдите по [ссылке](#).
2. На открывшейся странице нажмите кнопку **Личный кабинет**.

Авторизация

Для авторизации на платформе nano выполните следующие шаги, как показано на скриншоте:


1. Откройте страницу авторизации в браузере.
2. В поле **E-mail** введите адрес электронной почты, который был использован при регистрации. Это поле находится под логотипом nanoPassport.
3. В поле **Пароль** введите ваш пароль. Если нужно увидеть вводимый пароль, нажмите на значок глаза справа от поля для пароля.
4. Нажмите кнопку **"Войти"**, чтобы завершить процесс авторизации.

Если вы забыли пароль, воспользуйтесь ссылкой **"Забыли пароль?"** для его восстановления.

Если у вас еще нет аккаунта, нажмите на ссылку **"Зарегистрироваться"** для создания нового аккаунта.

Авторизация

Один аккаунт для всех сервисов nanoCAD



nanoPassport

E-mail

Пароль

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

[Войти](#)

Регистрация

Для регистрации нового пользователя в системе nanoCAD, как показано на скриншоте, выполните следующие шаги:

1. Откройте страницу регистрации nanoPassport.
2. Заполните следующие поля:
 - **E-mail:** Введите свой адрес электронной почты, который будет использоваться для авторизации.
 - **ФИО:** Введите ваши фамилию, имя и отчество.
 - **Телефон:** Укажите ваш контактный номер телефона.

- **Город:** Выберите ваш город из выпадающего списка.
- 3. Если вы являетесь юридическим лицом или иностранным гражданином/компанией, установите соответствующие флажки.
- 4. Поставьте галочку в поле **"Я прочитал(а) и принимаю Политику Конфиденциальности"** (это обязательное условие для продолжения регистрации).
- 5. При необходимости, оставьте галочку в поле **"Согласен получать информационные материалы по продуктам nanCAD"**, если вы хотите получать рассылки.
- 6. Подтвердите, что вы не робот, пройдя проверку CAPTCHA, установив галочку в поле **"Я не робот"**.
- 7. Нажмите кнопку **"Зарегистрироваться"** для завершения регистрации.

После выполнения всех шагов ваш аккаунт будет создан, и вы сможете войти в личный кабинет, используя указанный E-mail и пароль.

Авторизация

Один аккаунт для всех сервисов nanoCAD



E-mail

Пароль



[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

[Войти](#)

1.1.2. Скачивание дистрибутива платформы nanoCAD 25 с модулем 3D

Для того чтобы скачать дистрибутив Платформы nanoCAD 25 с модулем 3D и выбрать подходящую конфигурацию, выполните следующие шаги:

1. Перейдите на официальный сайт nanoCAD:

- Откройте браузер и перейдите на сайт <https://www.nanocad.ru>.

2. Откройте раздел загрузок:

- На главной странице выберите раздел **Продукты** и найдите Платформу nanoCAD 25.

3. Выбор конфигурации:

- На странице с продуктами будет предложено несколько вариантов конфигураций платформы nanoCAD. Ключевое требование: модуль 3D должен быть подключен, либо как отдельный модуль, либо в составе одной из конфигураций.

4. Выбор подходящей версии:

- Определите, какая конфигурация вам нужна, исходя из функционала:
 - **nanoCAD Pro** – базовая профессиональная платформа для 2D- и 3D-проектирования. Поддержка *.dwg, работа с таблицами, аннотативными объектами, 3D-моделью и API для автоматизации.
 - **nanoCAD Standart Build** – решение для строительной отрасли.

Включает модули:

СПДС – оформление чертежей по стандартам

3D – объёмное моделирование

Растр – работа со сканами

Организация – управление шаблонами и стилями

- **nanoCAD Standart Geo** – платформа для геодезии и землеустройства.

Включает модули:

Топоплан – создание цифровых моделей местности

СПДС, Растр, Организация

- **nanoCAD Standart Mech** – инструмент для машиностроения и проектирования по ЕСКД.

Включает модули:

Механика – оформление чертежей по ЕСКД

3D, СПДС, Растр

5. Скачивание дистрибутива:

Нажмите на кнопку **Скачать пробную версию на 30 дней**, если хотите протестировать программу перед покупкой.

Если вы готовы приобрести выбранную конфигурацию, нажмите **Смотреть все цены** и следуйте дальнейшим инструкциям для загрузки.

6. Установка:

После загрузки файла откройте его и следуйте инструкциям мастера установки.

1.1.3. Скачивание дистрибутива nanoCAD BIM Строительство 25 с официального сайта

Выполните скачивание программного продукта nanoCAD BIM Строительство 25 (далее - nanoCAD BIM Строительство 25) с официального веб-сайта:

- перейдите на официальный сайт [Нанософт](#);
- перейдите во вкладку **Продукты**;
- выберите **nanoCAD BIM Строительство 25**.

Для получения nanoCAD BIM Строительство 25 доступны две опции:

- **Полная версия**
 - позволяет получить полноценную версию **nanoCAD BIM Строительство 25** без временных ограничений;
 - рекомендуется для пользователей, которым требуется долгосрочное использование программного обеспечения;
 - для получения информации о ценах на **nanoCAD BIM Строительство 25**, перейдите [по ссылке](#).
- **Пробная версия на 30 дней**
 - предоставляет возможность протестировать функционал **nanoCAD 25** в течение 30 дней;
 - подходит для тех, кто хочет ознакомиться с возможностями программы перед покупкой или длительным использованием.

Дополнительная информация

Тихая установка

- для установки программы без диалоговых окон можно использовать Тихую установку, запустив файл setup.exe с ключом silent;
- за дополнительными инструкциями по установке вы можете обратиться [в техподдержку](#).

Папка пререквизитов

- в дистрибутиве присутствует папка с пререквизитами, содержащая необходимые компоненты для установки, такие как SQL Server, PostgreSQL, DirectX и различные системные библиотеки;
- эти компоненты позволяют автоматизировать процесс установки на различных конфигурациях Windows.

Автоматическое определение и установка

- Инсталлятор автоматически определяет и устанавливает недостающие компоненты;
- Если каких-либо пререквизитов не хватает, инсталлятор автоматически установит их.

1.1.4. Получение персонального серийного номера для активации Платформы nanCAD

Получение серийного номера:

- После завершения оплаты или оформления тестовой версии вам будет выслан персональный серийный номер на указанный при регистрации E-mail. Обычно это происходит автоматически после подтверждения заказа.
- Также серийный номер может быть доступен в вашем личном кабинете на сайте nanCAD. Для этого:
 - Войдите в **Личный кабинет**.
 - Перейдите в раздел **Мои лицензии**, где вы найдете серийный номер для активации скачанной версии программы.

1.1.5. Получение персонального серийного номера для активации nanoCAD BIM Строительство 25 (При необходимости)

Получение серийного номера:

- После завершения оплаты вам будет автоматически отправлен персональный серийный номер на электронную почту, указанную при регистрации.
- Если вы скачиваете пробную версию, серийный номер для пробного периода также будет отправлен на ваш E-mail.

Просмотр серийного номера в Личном кабинете:

- Войдите в Личный кабинет на сайте nanoCAD.
- Перейдите в раздел Мои лицензии.
- В этом разделе будет указан ваш серийный номер для активации nanoCAD BIM Строительство 25.

1.2. Установка программы

- [Конфигурации программы](#)
- [Настройка и управление базой данных](#)
- [Пререквизиты программы](#)

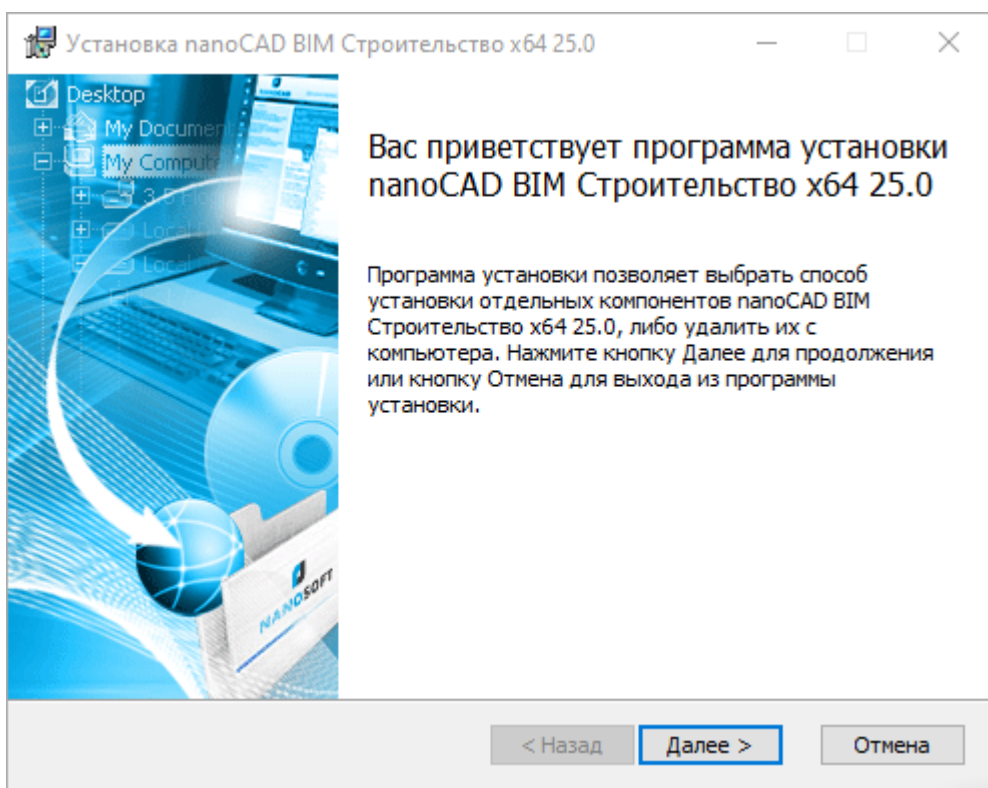
Материал предоставляет инструкции по установке naoCAD BIM Строительство 25. Перед установкой ознакомьтесь [с системными требованиями](#) и разделом [подготовки к установке](#).



Обратите внимание, что naoCAD BIM Строительство 25 устанавливается на Платформу naoCAD 25 с 3D модулем.

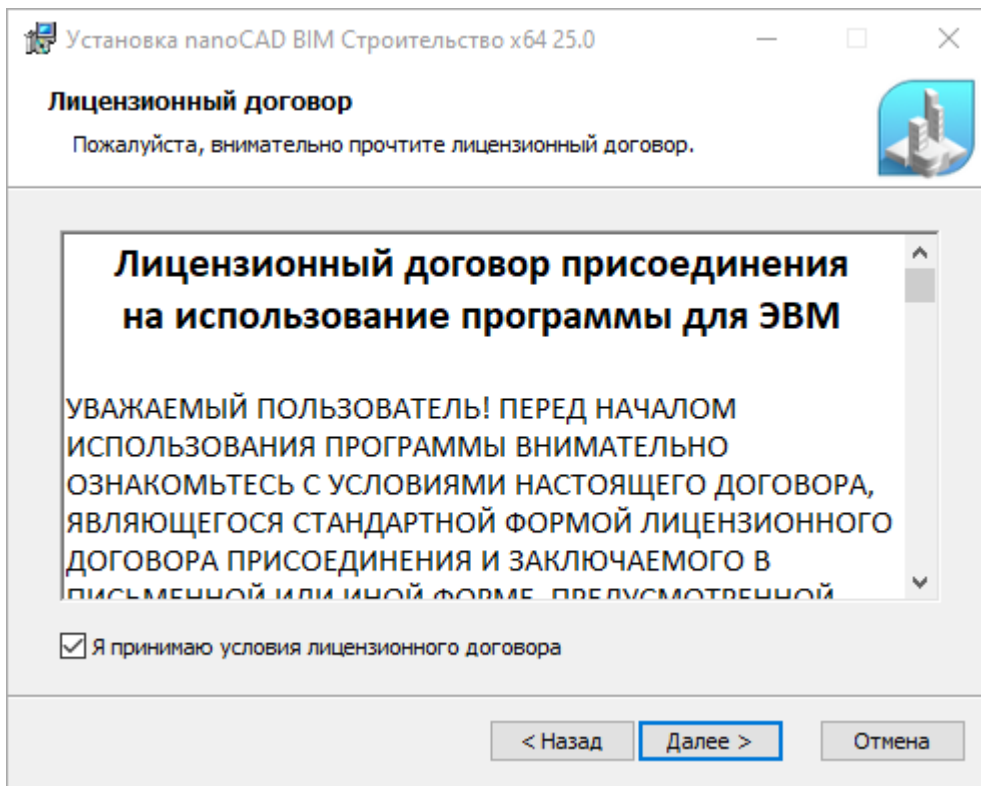
Первый шаг: Приветствие программы установки

- откроется окно приветствия программы установки naoCAD;
- нажмите кнопку **Далее**.



Второй шаг: Лицензионное соглашение

- Откроется диалоговое окно с текстом лицензионного соглашения;
- Ознакомьтесь с текстом;
- Поставьте галочку **Я принимаю условия лицензионного соглашения**;
- Нажмите кнопку **Далее**.



Третий шаг: Ввод личных данных и серийного номера

- введите свои личные данные и название организации, если это требуется;
- введите серийный номер;
- если серийный номер отсутствует (например, при сетевой лицензии), снимите галочку, и инсталлятор продолжит работу без ввода серийного номера;
- нажмите кнопку **Далее**.

Установка nanCAD BIM Строительство x64 25.0

Сведения о пользователе
Укажите сведения о себе.

Пользователь
User

Организация

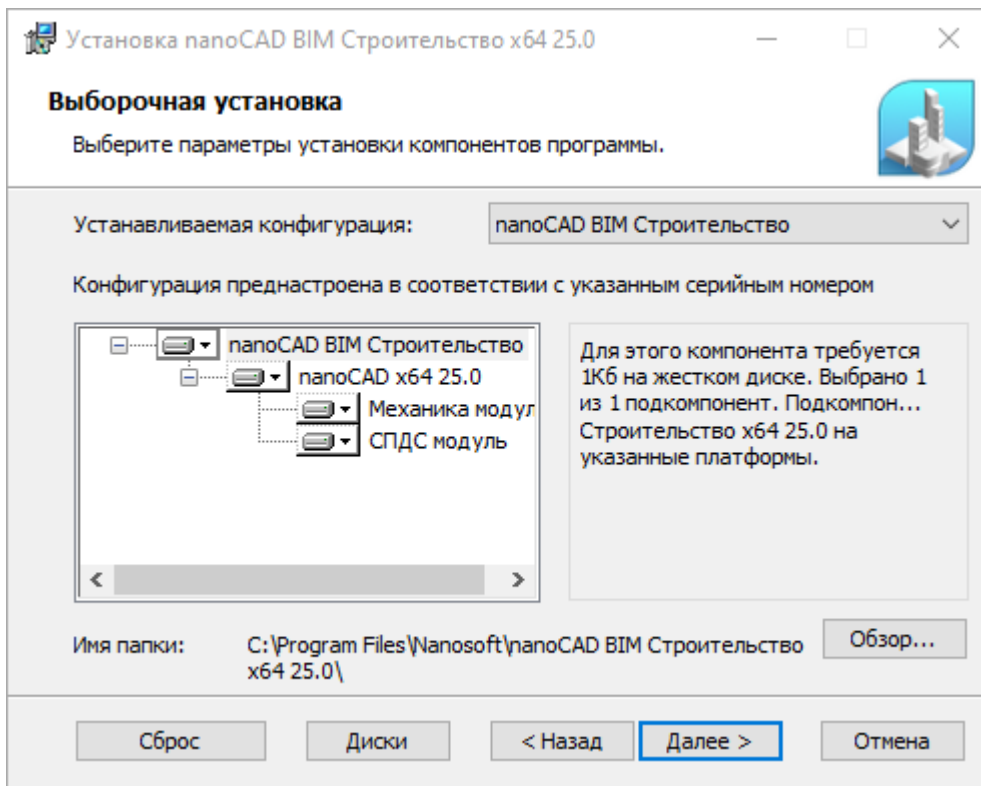
Серийный номер
☒ Ввести серийный номер

Вставить

< Назад **Далее >** Отмена

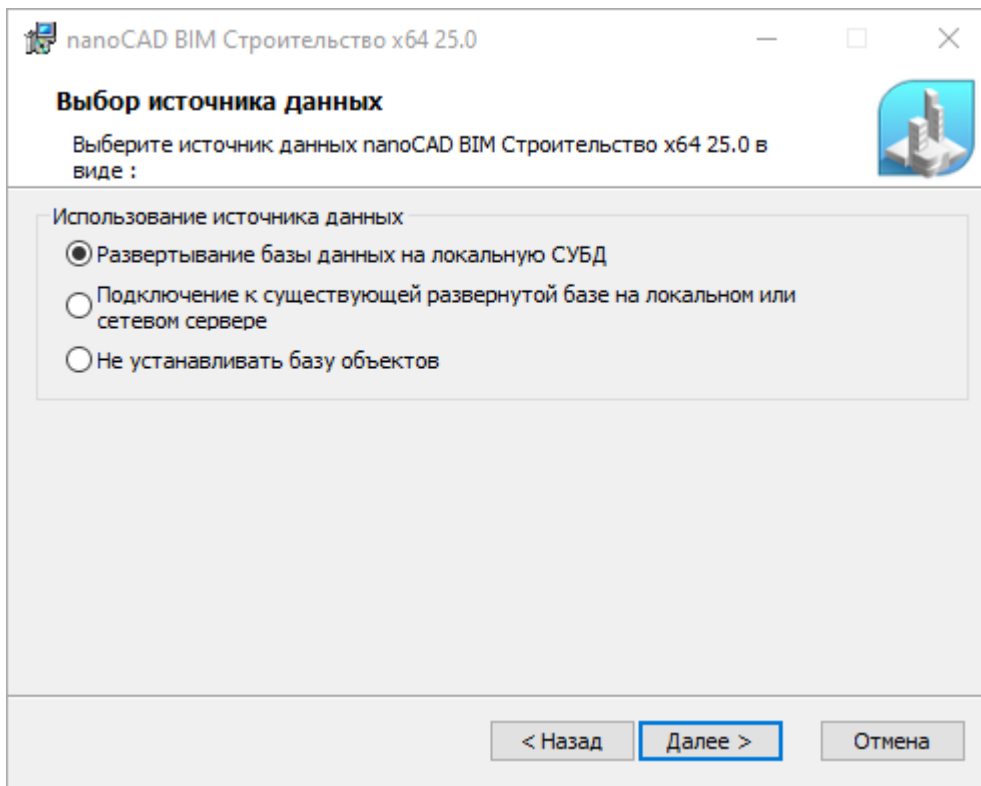
Четвертый шаг: Выбор конфигурации nanCAD BIM Строительство 25

- инсталлятор запрашивает на какую конфигурацию nanCAD BIM Строительство 25 следует произвести установку продукта;
- выберите необходимую конфигурацию модулей платформы;
- на этом же этапе вы можете, в зависимости от введенного ранее серийного номера, выбрать из выпадающего списка устанавливаемую конфигурацию nanCAD BIM Строительство 25 (nanCAD BIM Строительство 25, nanCAD BIM Строительство 25 (конфигурация Архитектура), nanCAD BIM Строительство 25 (конфигурация Конструкции));
- выберете путь установки продукта;
- нажмите кнопку **Далее**.



Пятый шаг: Выбор источника данных

- необходимо осуществить выбор источника данных;
- по умолчанию в инсталляторе выбрано Развертывание базы данных на локальную СУБД;
- в случае уже имеющейся сетевой или локально установленной базы данных можно выбрать пункт о подключении к существующей БД;
- также можно выбрать опцию не устанавливать базу данных сразу и выполнить подключение к уже установленной БД позднее, непосредственно из программного продукта;
- нажмите кнопку **Далее**.



Шестой шаг: Выбор СУБД

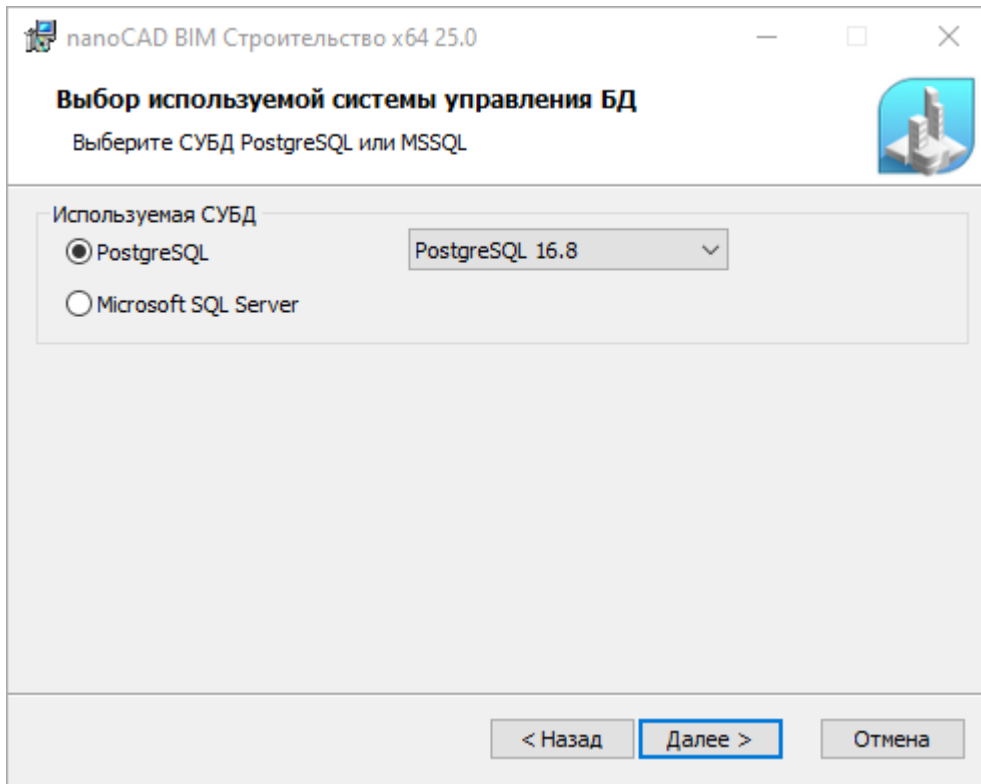
На этом этапе необходимо выбрать систему управления базами данных (СУБД), которая будет использоваться в работе **nanoCAD BIM Строительство 25**.

В окне представлены два варианта:

- **PostgreSQL** – выберите этот пункт, если планируется использовать PostgreSQL. При этом станет доступным раскрывающийся список, в котором можно указать требуемую версию PostgreSQL (например, 12.17 или 16.8).
- **Microsoft SQL Server** – выберите этот пункт, если используется сервер баз данных Microsoft SQL Server..

После выбора подходящего варианта нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к следующему шагу установки.

Кнопка **Назад** позволяет вернуться к предыдущему шагу, а кнопка **Отмена** — отменить установку.

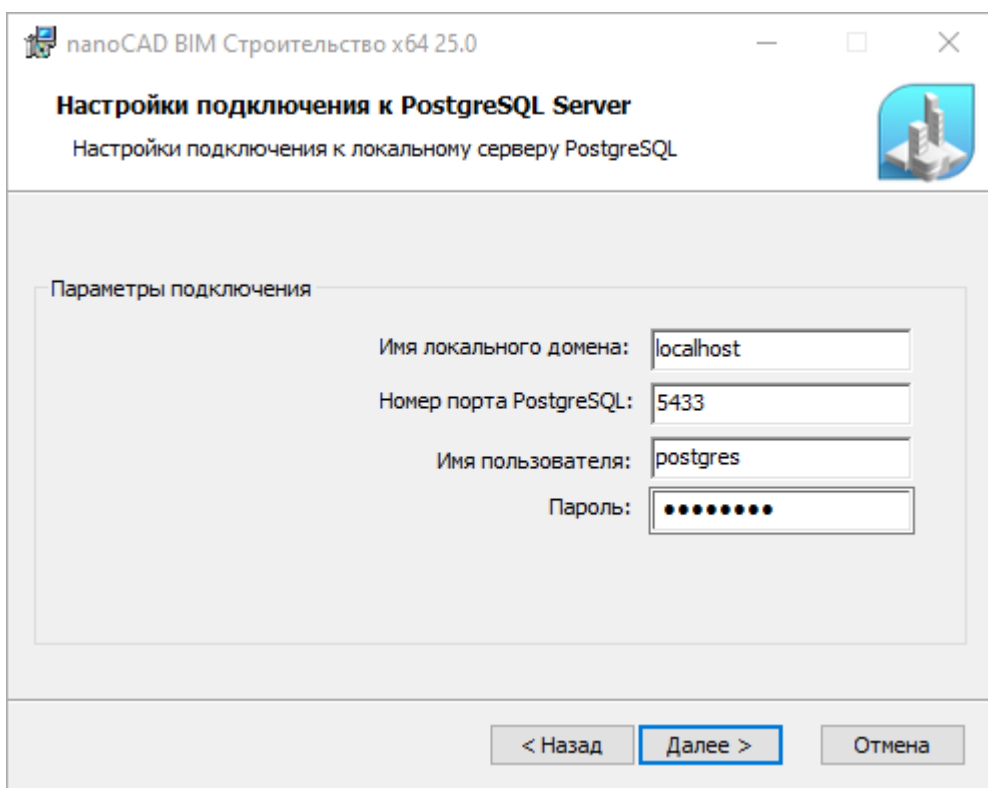


Седьмой шаг: Настройка подключения

Уточнение параметров подключения

При выборе **PostgreSQL**

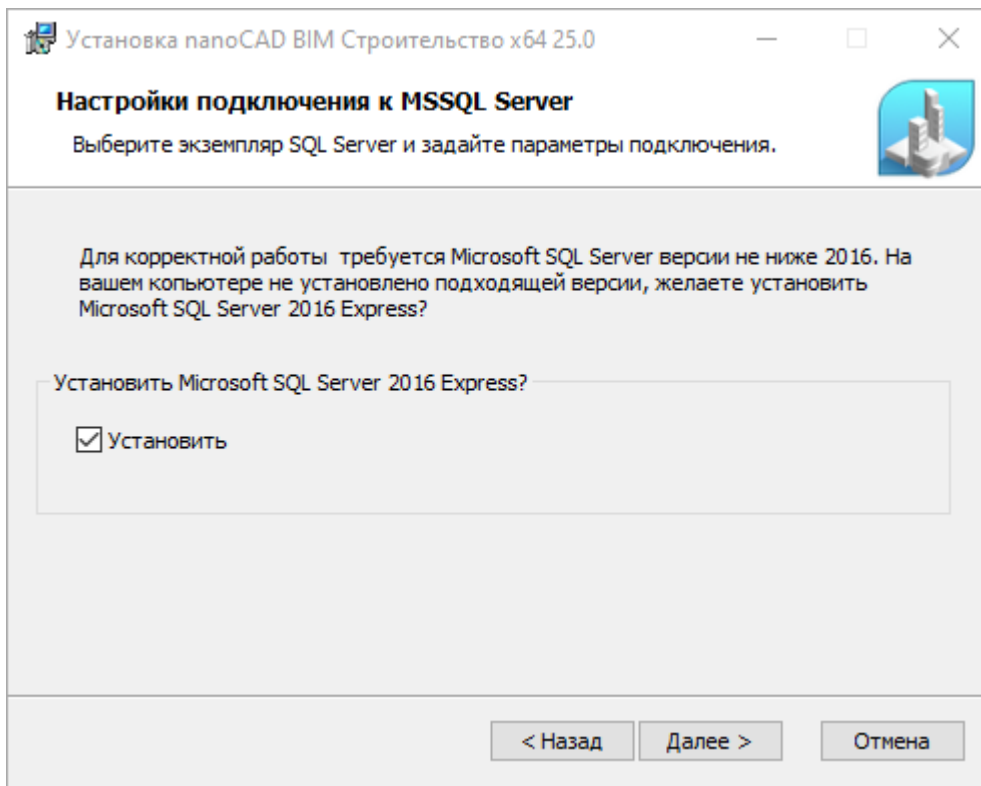
- **Имя локального домена:** указывает адрес сервера, к которому программа будет подключаться. В данном случае это localhost, что означает подключение к локальному серверу, работающему на том же компьютере.
- **Номер порта PostgreSQL:** это порт, через который происходит подключение к серверу PostgreSQL. В стандартных настройках это порт **5433**.
- **Имя пользователя:** имя учетной записи PostgreSQL, которая будет использоваться для подключения.
- **Пароль:** введите пароль.



При выборе Microsoft SQL Server

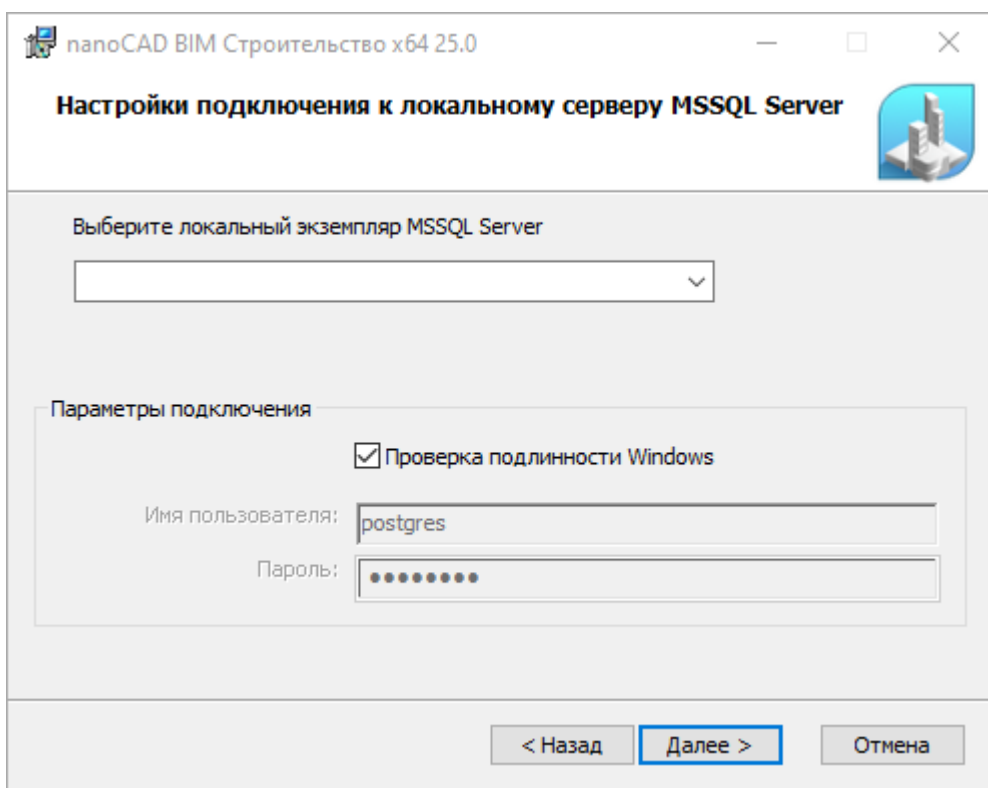
Пользователю предлагается настроить подключение к **Microsoft SQL Server**.

- программа предлагает установить **Microsoft SQL Server 2016 Express** для корректной работы;
- флажок установки по умолчанию установлен;
- нажмите «**Далее**» для начала установки или «**Отмена**» для выхода.



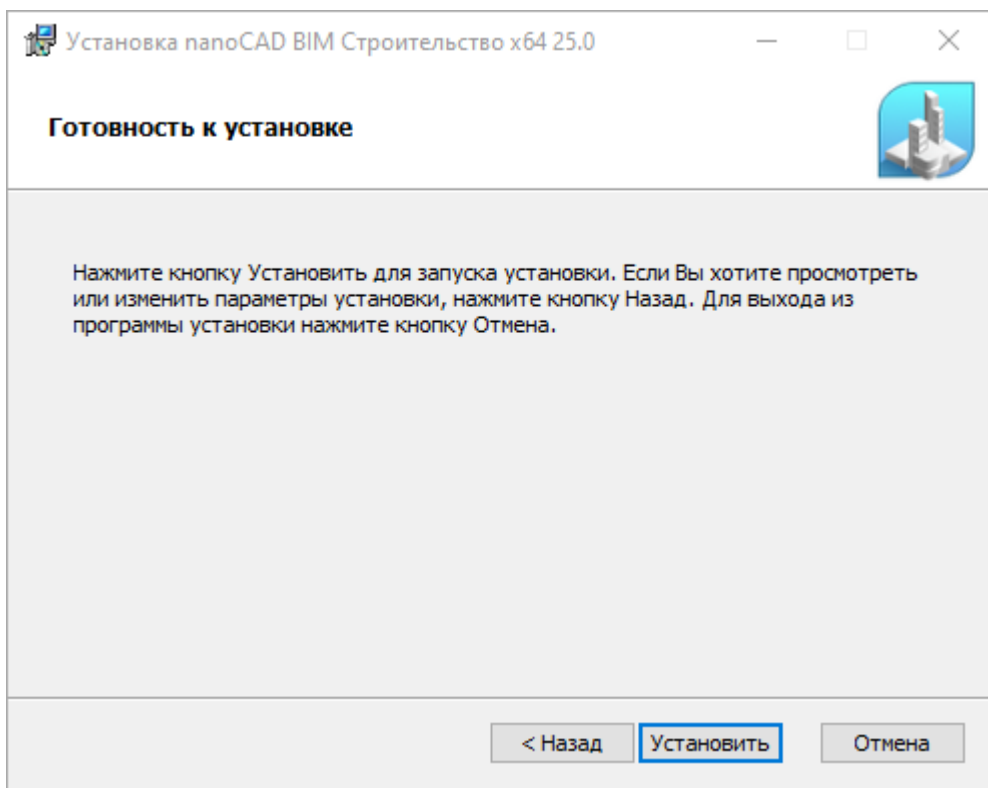
Установка подключения к локальному серверу MSSQL

- в этом окне необходимо выбрать локальный экземпляр MSSQL Server из выпадающего списка;
- по умолчанию включена опция Проверка подлинности Windows, которая использует вашу учетную запись Windows для подключения. В таком случае поля для ввода имени пользователя и пароля будут неактивны;
- если нужно использовать другой метод аутентификации, снимите флажок «Проверка подлинности Windows», после чего поля для имени пользователя и пароля станут доступными для ввода;
- нажмите «Далее» для продолжения или «Отмена» для выхода.

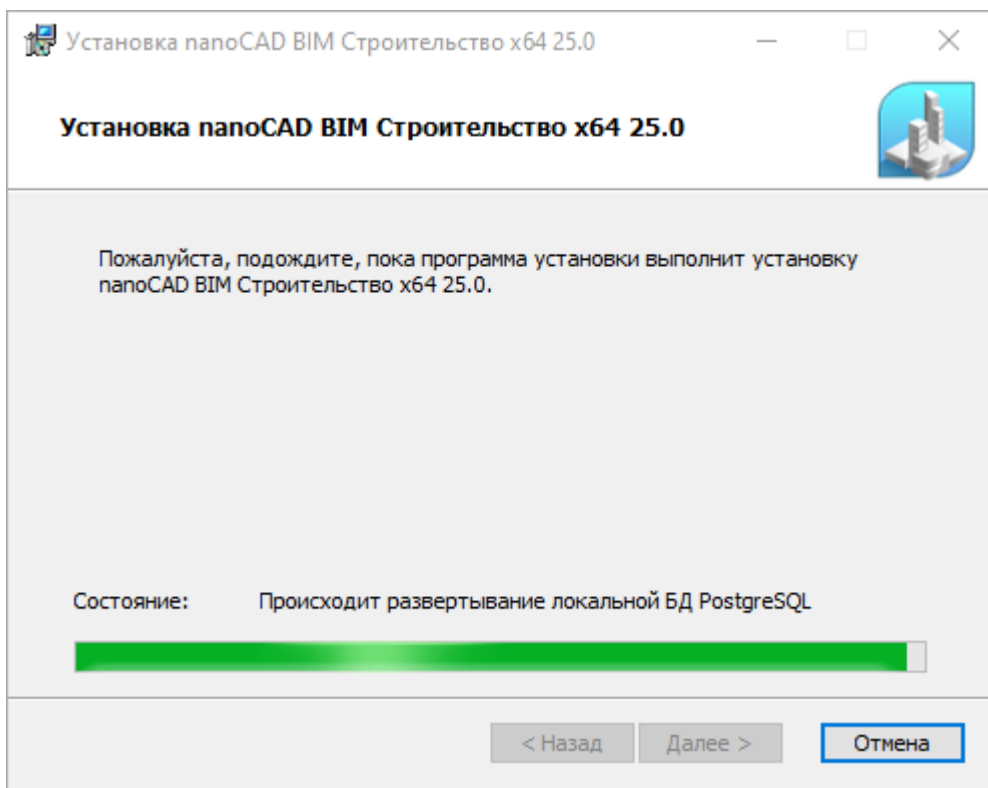


Восьмой шаг: Завершение установки

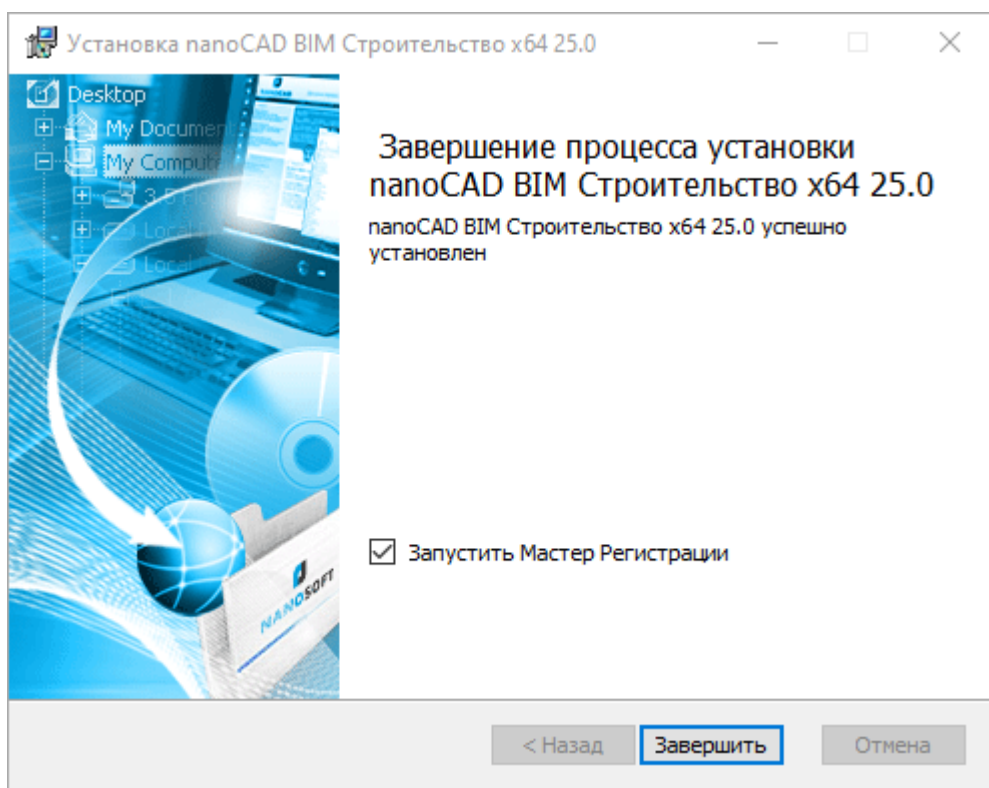
- откроется финальное окно установки, подтверждающее готовность программы к установке;
- нажмите кнопку **Установить** для начала установки.



Во время установки проверяется доступность свободного места на жестком диске и корректность подключения к базам данных. Если все в порядке, начинается копирование файлов и прописывание необходимых библиотек.



Установка завершена. После окончания установки запустите **Мастер Регистрации**. Для подробной информации перейдите по [ссылке](#).



1.2.1. Конфигурации программы

Продукт naoCAD BIM Строительство 25 имеет несколько конфигураций, которые оказывают влияние на процесс установки и функциональные возможности продукта. Пользователю доступны три конфигурации:

1. **naoCAD BIM Строительство 25 (далее «конфигурация naoCAD BIM Строительство 25» или «BIM Строительство»):**
Это полная конфигурация, которая включает в себя весь функционал программы. Предназначена для максимально широкого использования всех возможностей продукта.
2. **naoCAD BIM Строительство 25 (конфигурация Архитектура) (далее – «конфигурация naoCAD BIM Архитектура 25» или «BIM Архитектура»):**
Сокращенная конфигурация, сосредоточенная на архитектурную часть проекта. Включает в себя все основные технологии и функционал, ориентированный на проектирование архитектурной части проекта.
3. **naoCAD BIM Строительство 25 (конфигурация Конструкции) (далее – «конфигурация naoCAD BIM Конструкции 25» или «BIM Конструкции»):**
Сокращенная конфигурация, сосредоточенная на конструктивную часть проекта. Является продолжением развития продукта naoCAD BIM Строительство 25, включает в себя все основные технологии и функционал, ориентированный на проектирование конструктивной части проекта.

Установка конфигураций

Конфигурации могут быть установлены двумя способами:

- **Автоматически по серийному номеру:** При активации программы система самостоятельно определяет необходимую конфигурацию на основе серийного номера.
- **Ручная настройка:** Пользователь может самостоятельно выбрать и настроить конфигурацию внутри продукта в соответствии с потребностями проекта.

Таким образом, пользователь может выбрать наиболее подходящий вариант установки и настройки программы, обеспечивая себя необходимым набором инструментов для эффективной работы.

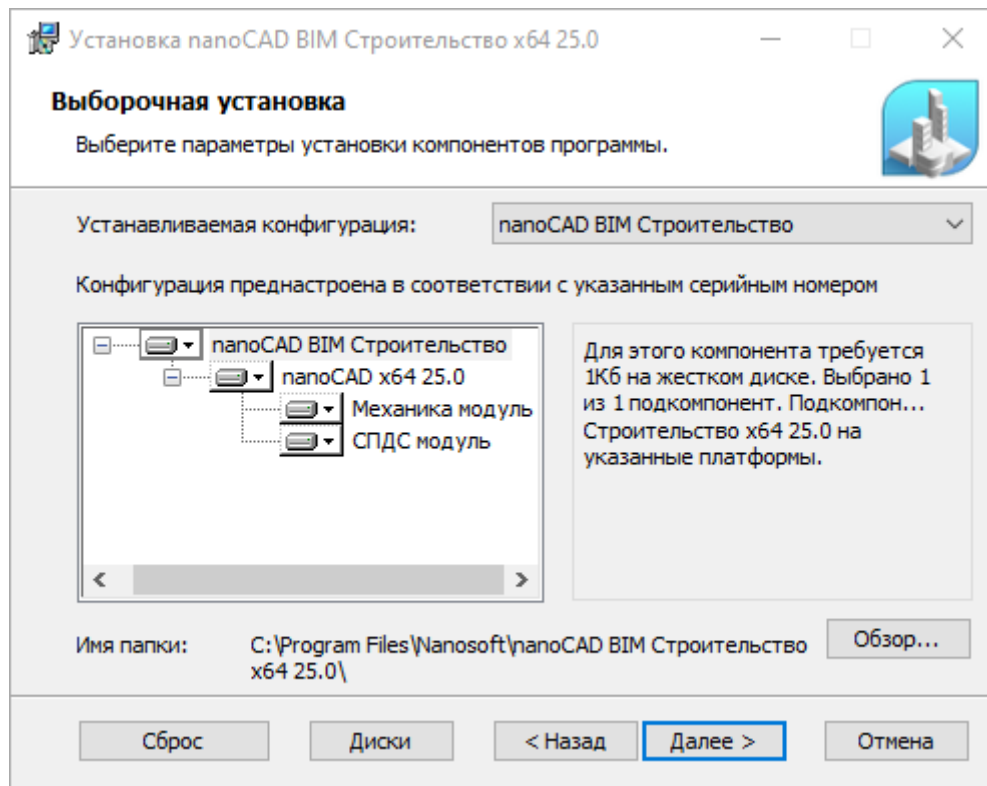
Конфигурация nanoCAD BIM Строительство 25: Установка и особенности

При использовании серийного номера формата **NBIMB250-XXXXXXXXXXXX-XXXX** программа автоматически выбирает конфигурацию **nanoCAD BIM Строительство 25**.

Особенности установки:

- **Автоматический выбор конфигурации:** После ввода указанного серийного номера на этапе выбора конфигураций инсталлятор автоматически устанавливает конфигурацию **nanoCAD BIM Строительство 25**.
- **Отсутствие возможности изменения:** После ввода данного серийного номера изменить выбранную конфигурацию невозможно. Программа будет настроена для работы именно в режиме **nanoCAD BIM Строительство 25**.

Эта конфигурация предоставляет полный функционал программы, предназначенный для комплексного проектирования и управления строительными проектами.



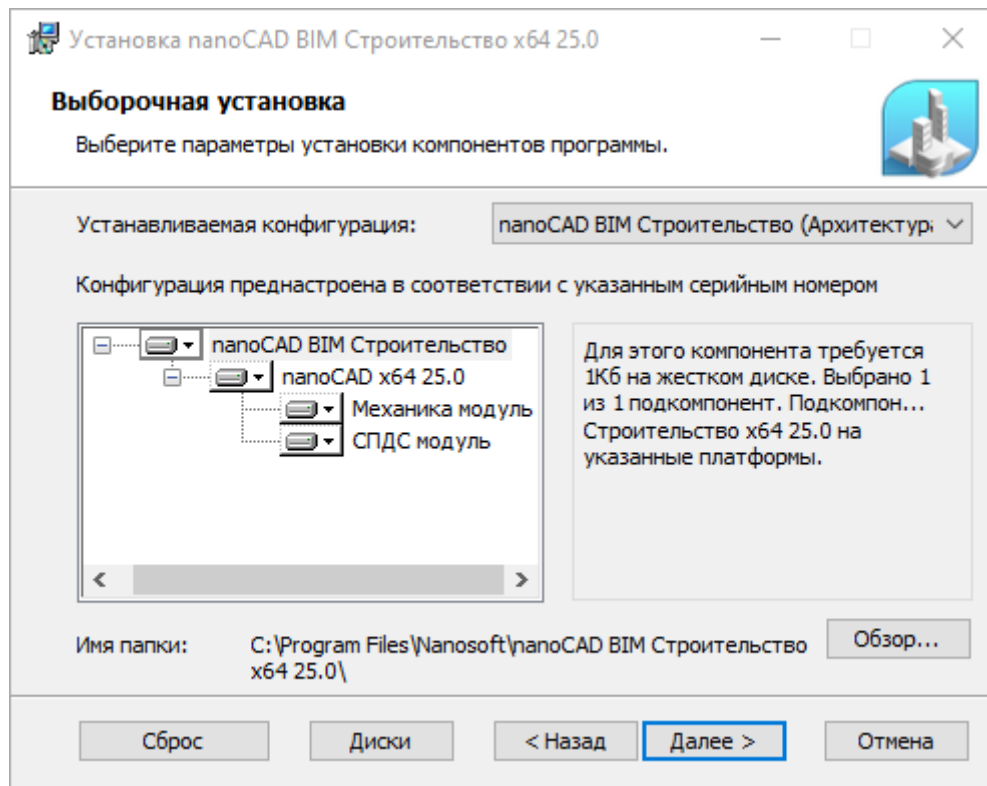
Конфигурация nanoCAD BIM Архитектура 25: Установка и особенности

При установке программы с серийным номером формата **NBIMA250-XXXXXXXXXX-XXXX** автоматически выбирается конфигурация **"nanoCAD BIM Архитектура 25"**.

Особенности установки:

- **Автоматический выбор конфигурации:** При вводе указанного серийного номера на этапе выбора конфигураций инсталлятор автоматически устанавливает конфигурацию **nanoCAD BIM Архитектура 25**.
- **Отсутствие возможности изменения:** После ввода такого серийного номера изменить выбранную конфигурацию будет невозможно. Программа автоматически настроится для работы именно в режиме **nanoCAD BIM Архитектура 25**.

Эта конфигурация предназначена для пользователей, которым требуется функционал, сосредоточенный на архитектурном проектировании.



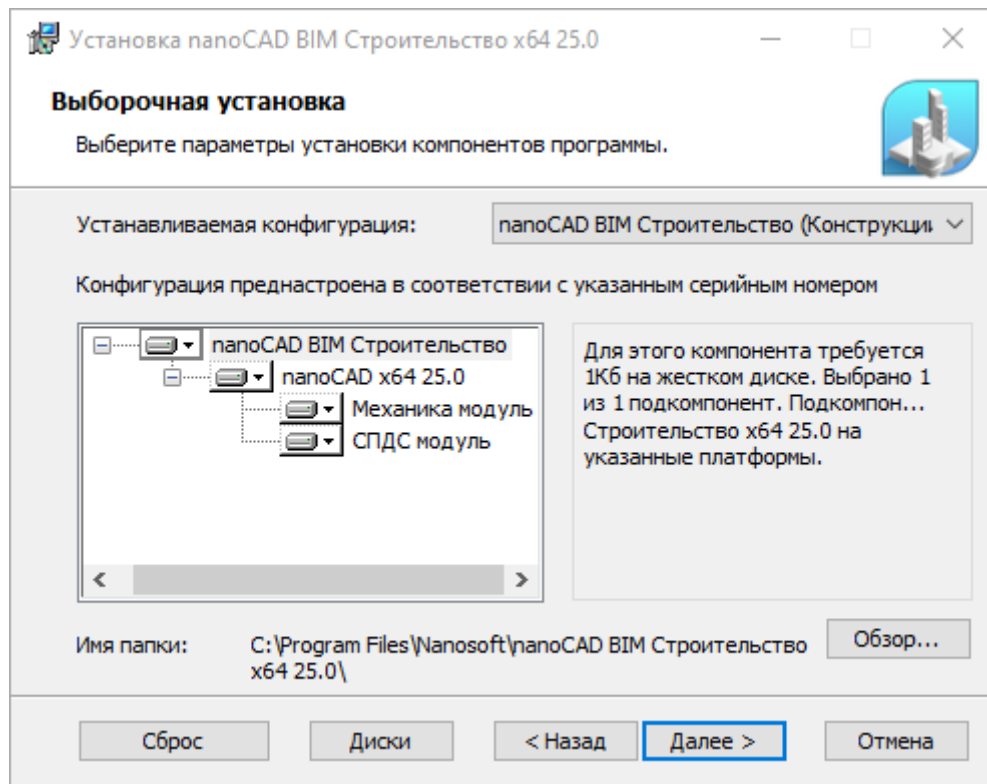
Конфигурация nanoCAD BIM Конструкции 25: Установка и особенности

При установке программы с серийным номером формата **NBIMS250-XXXXXXXXXX-XXXX** автоматически активируется конфигурация **nanoCAD BIM Конструкции 25**.

Особенности установки:

- **Автоматический выбор конфигурации:** Ввод указанного серийного номера на этапе выбора конфигураций приводит к автоматической установке конфигурации **nanoCAD BIM Конструкции 25**.
- **Отсутствие возможности изменения:** После ввода серийного номера изменить выбранную конфигурацию невозможно. Программа будет работать исключительно в режиме **nanoCAD BIM Конструкции 25**.

Эта конфигурация предназначена для пользователей, которым требуется функционал, сосредоточенный на проектировании конструктивных элементов.



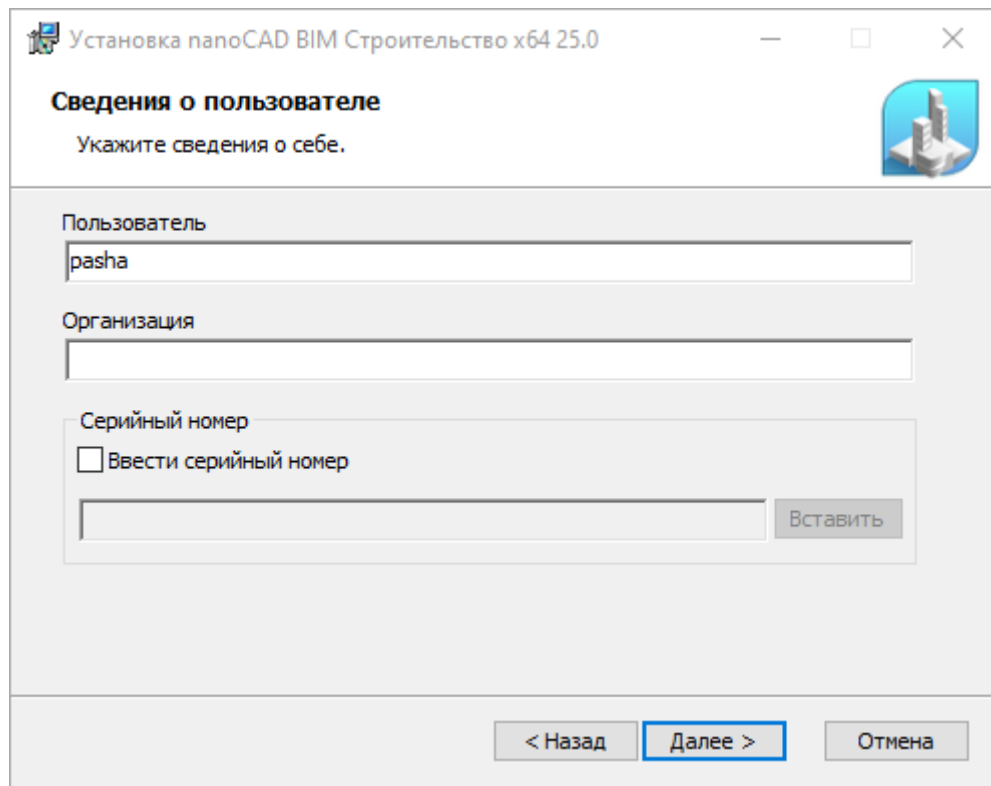
Ручная конфигурация продукта: Установка без серийного номера

Программа установки также позволяет установить **nanoCAD BIM Строительство 25** без использования серийного номера. Этот вариант особенно полезен в случаях сетевой установки, сетевого лицензирования или при использовании корпоративной лицензии.

Как выполнить ручную установку:

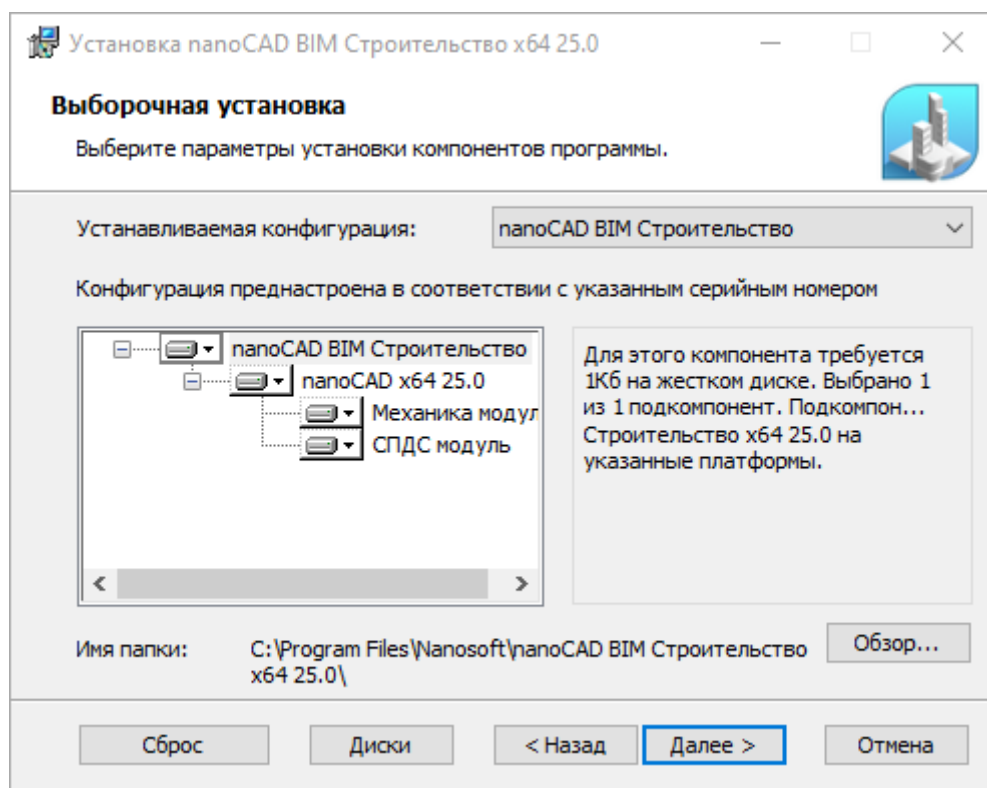
- На этапе установки просто **отключите опцию "Серийный номер"**.

Эта опция позволяет гибко настраивать продукт для использования в корпоративной среде, где управление лицензиями осуществляется централизованно.

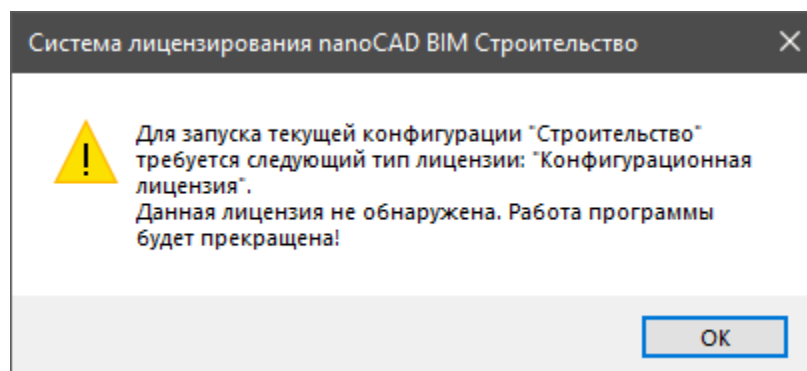


The screenshot shows the 'Установка nanoCAD BIM Строительство x64 25.0' window. The title bar includes standard Windows window controls. The main area is titled 'Сведения о пользователе' (User Information) with a sub-instruction 'Укажите сведения о себе.' (Specify information about yourself.). On the right, there is a small icon of a 3D building model. The form contains three input fields: 'Пользователь' (User) with the text 'pasha', 'Организация' (Organization), and 'Серийный номер' (Serial number). Below the serial number field is a checkbox labeled 'Ввести серийный номер' (Enter serial number), which is currently unchecked. To the right of the serial number input field is a button labeled 'Вставить' (Paste). At the bottom of the window, there are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel). The 'Далее >' button is highlighted with a blue border.

После отключения опции "Серийный номер" на следующем шаге установщика вам будет предложено **выбрать необходимую конфигурацию** программы для установки.




Режим ручного конфигурирования может привести к ошибке, если пользователь выберет одну конфигурацию, а лицензия будет выдана для другой. В случае несоответствия конфигурации и лицензии при запуске продукта возникнет ошибка, и программа не запустится.



Появление разделов после установки

После завершения установки в программе появляются следующие элементы:

- **В ленточном интерфейсе:** Добавляются разделы **"BIM Архитектура"** и **"BIM Конструкции"**.
 - **В классическом интерфейсе:** Появляются пункты меню **"BIM Архитектура"** и **"BIM Конструкции"**.
-  В случае проблем с запуском продукта из-за некорректных лицензий рекомендуется удалить программу и установить её заново, используя новые серийные номера или новую конфигурацию. Важно тщательно проверять соответствие лицензий и загружаемых конфигураций программного обеспечения.

1.2.2. Настройка и управление базой данных

- [Зачем нужна база данных для nanoCAD BIM Строительство 25](#)
- [Варианты баз данных](#)
- [Рекомендации по применению](#)

База данных в контексте nanoCAD BIM Строительство 25 представляет собой хранилище библиотечных элементов, необходимых для ускорения и упрощения работы с проектами. В различных программных продуктах используются различные термины для обозначения этих элементов – типовые решения, объекты, семейства, компоненты и т.д.

Зачем нужна база данных для nanoCAD BIM Строительство 25

База данных не является простым набором файлов; это полноценная система, которая устанавливается вместе с программным продуктом, обеспечивая удобное управление параметрическими объектами. Она позволяет:

- хранить и управлять большим количеством объектов;
- обеспечивать доступ к объектам для нескольких пользователей;
- ускорять работу за счет использования типовых решений.

Варианты баз данных

Для установки базы данных существуют два основных варианта. PostgreSQL и MS SQL. Выбор между ними зависит от конкретных потребностей и условий пользователя. Разница в том, что PostgreSQL устанавливается автоматически, а MS SQL нужно развернуть вручную.

- **PostgreSQL** – идет в комплекте с nanoCAD BIM Строительство 25 и устанавливается локально, что делает его удобным решением для индивидуальных пользователей. После установки nanoCAD BIM Строительство 25 автоматически настраивается для работы с этой базой данных, что позволяет сразу приступить к использованию продукта без дополнительных настроек.
- **MS SQL** – рекомендуется использовать в корпоративных средах, где он уже принят как стандарт. При этом важно учитывать требования к сетевой конфигурации и серверному оборудованию.



При сетевом развертывании обеих баз данных важно учитывать конфигурацию сети и наличие необходимого серверного оборудования.

Рекомендации по применению

Индивидуальные пользователи

Если устанавливается программный продукт для личного использования, лучше всего использовать PostgreSQL, который поставляется вместе с nanoCAD. Это позволит быстро настроить и начать работу с nanoCAD BIM Строительство 25 без необходимости в дополнительных настройках.

Корпоративные пользователи

Для организаций, где требуется использовать сетевую версию базы данных, возможны следующие конфигурации.

- сервер с PostgreSQL или MS SQL – BIM менеджер может организовать отдельный сервер с библиотекой, управляемой PostgreSQL или MS SQL. Доступ к библиотеке может быть настроен для разных пользователей с различными уровнями доступа (например, полный доступ или только чтение);
- управление доступом – управление доступом позволяет распределить процесс наполнения библиотеки между несколькими сотрудниками, каждый из которых может быть ответственен за определенные задачи (проектирование, настройка, использование библиотеки объектов).

1.2.3. Прerequisites программы

Для корректной работы программы вместе с основной установкой автоматически добавляются следующие компоненты.

1. Visual C++ Redistributable Packages:

- VcRedist2013_x86
- VcRedist2012_x86
- VcRedist2012_x64
- VcRedist2008_x86
- VcRedist2008_x64

2. Microsoft SQL Server:

- SQLEXP2016_x64 (или эквивалентная версия SQL Server 2016 x64)
- SQL x64

3. PostgreSQL ODBC Driver:

- psqlodbc_x86
- psqlodbc_x64

4. PostgreSQL:

- pgsql_x64

5. Дополнительные компоненты:

- .NET Framework 4 (dotNet4)
- DirectX

1.3. Регистрация и активация

- [Локальная лицензия](#)
- [Сетевая лицензия \(для ИТ-специалистов\)](#)
- [Успешное лицензирование](#)

1.3.1. Локальная лицензия

- [Запросить лицензию](#)
- [Активировать офлайн](#)

1.3.1.1. Запросить лицензию

- [Запрос лицензии по электронной почте](#)

На данном этапе необходимо выбрать способ получения или подключения лицензии для активации программы.

Выберите пункт **Запросить лицензию**, чтобы отправить запрос в Службу Лицензирования компании Нанософт разработка. Этот способ подходит, если у вас ещё нет файла лицензии и необходимо его получить по запросу.

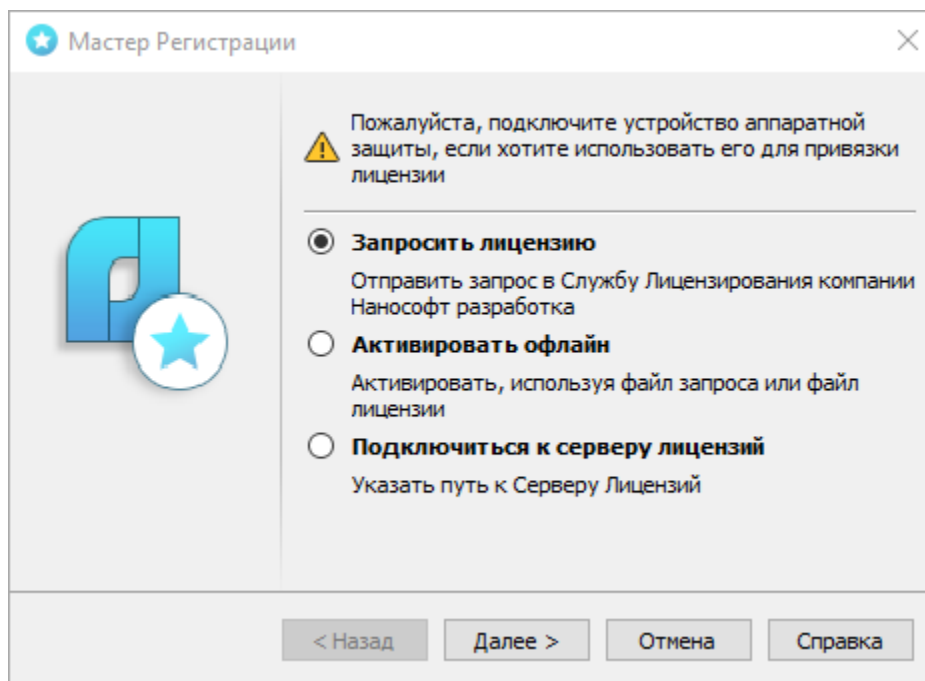
Перед отправкой запроса:

- Убедитесь, что устройство аппаратной защиты (если используется) подключено к компьютеру;
- При необходимости настройте доступ к интернету, так как запрос отправляется онлайн;
- Подготовьте контактные данные, которые потребуются для оформления заявки (эл. почта, имя, организация и т.п.).

После выбора способа нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к следующему шагу – заполнению формы запроса лицензии.

Кнопка **Назад** позволяет вернуться к предыдущему шагу мастера регистрации, а **Отмена** – закрыть мастер без выполнения активации.

Кнопка **Справка** открывает подробную документацию по вариантам активации.



На данном этапе необходимо авторизоваться на сайте www.nanocad.ru, чтобы отправить запрос на получение лицензии.

Введите в соответствующие поля:

- Ваш Email, зарегистрированный на сайте nanocad.ru;
- Ваш пароль от аккаунта.

При необходимости установите флажок **Запомнить меня**, чтобы не вводить данные при следующем запуске мастера.

Если вы забыли пароль, нажмите ссылку **Забыли пароль?** – откроется страница восстановления на сайте в браузере.

После заполнения всех полей нажмите кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу запроса лицензии.

Если вы не хотите авторизоваться онлайн, можно воспользоваться кнопкой **Запросить лицензию по электронной почте**, чтобы сформировать и отправить письмо-запрос вручную.

Кнопка **Назад** возвращает к предыдущему шагу, **Отмена** – закрывает мастер регистрации, **Справка** – открывает справочную информацию по авторизации.

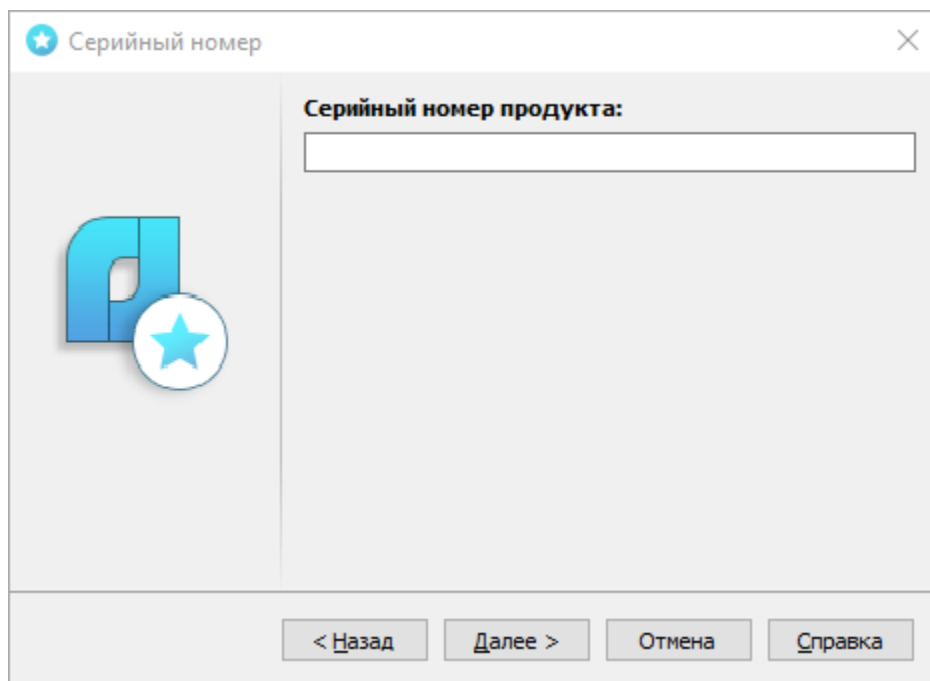
На шаге ввода серийного номера необходимо указать серийный номер, полученный после приобретения лицензии на продукт nanoCAD.

В поле **Серийный номер продукта** введите ваш серийный номер точно так, как он был выдан – включая все символы, цифры и знаки (если есть). Рекомендуется использовать копирование и вставку, чтобы избежать ошибок при вводе.

После ввода серийного номера нажмите кнопку **Далее** для перехода к следующему этапу регистрации.

Если вы ошиблись при вводе, программа предупредит о некорректности номера и не позволит продолжить.

Кнопка **Назад** возвращает к предыдущему шагу мастера, **Отмена** – закрывает мастер регистрации, **Справка** – открывает справочную информацию о вводе серийного номера.



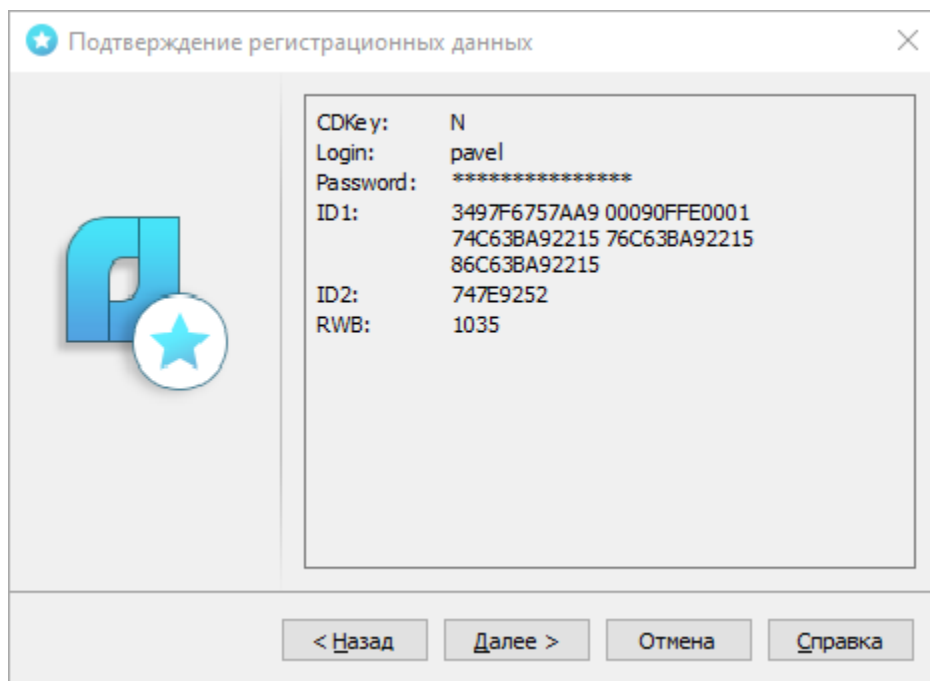
На этом шаге отображаются регистрационные сведения, сформированные на основе введённого серийного номера и авторизационных данных пользователя.

В окне представлены следующие данные:

- **CDKey** – ключ продукта (код лицензии);
- **Login** – имя учётной записи пользователя (скрыто символами);
- **Password** – пароль от личного кабинета (скрыт символами);
- **ID1 / ID2** – идентификаторы устройства и программной среды, используемые для привязки лицензии;
- **RWB** – код запроса, необходимый для дальнейшего взаимодействия с сервером лицензирования.

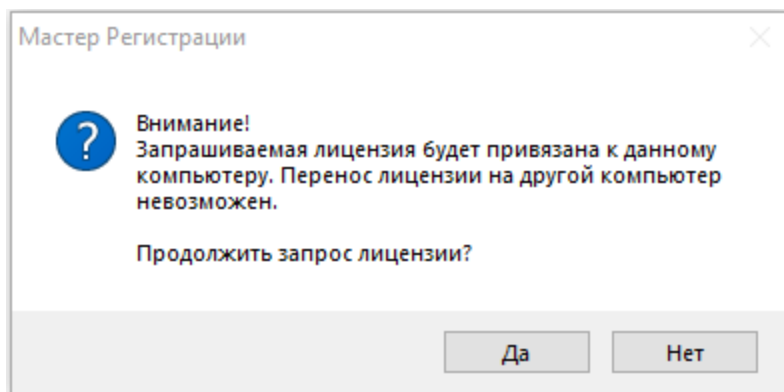
Проверьте корректность данных и нажмите кнопку **Далее** для продолжения процедуры регистрации.

Кнопка **Назад** возвращает к предыдущему шагу, **Отмена** закрывает мастер регистрации, а **Справка** открывает справочную информацию по текущему шагу.



На данном этапе регистрации лицензии отображается предупреждающее окно, информирующее пользователя о следующих важных моментах:

- Лицензия привязывается к данному компьютеру, что означает, что она будет действовать только на этом устройстве.
- Перенос лицензии на другой компьютер невозможен, что исключает возможность использования этой лицензии на другом компьютере.

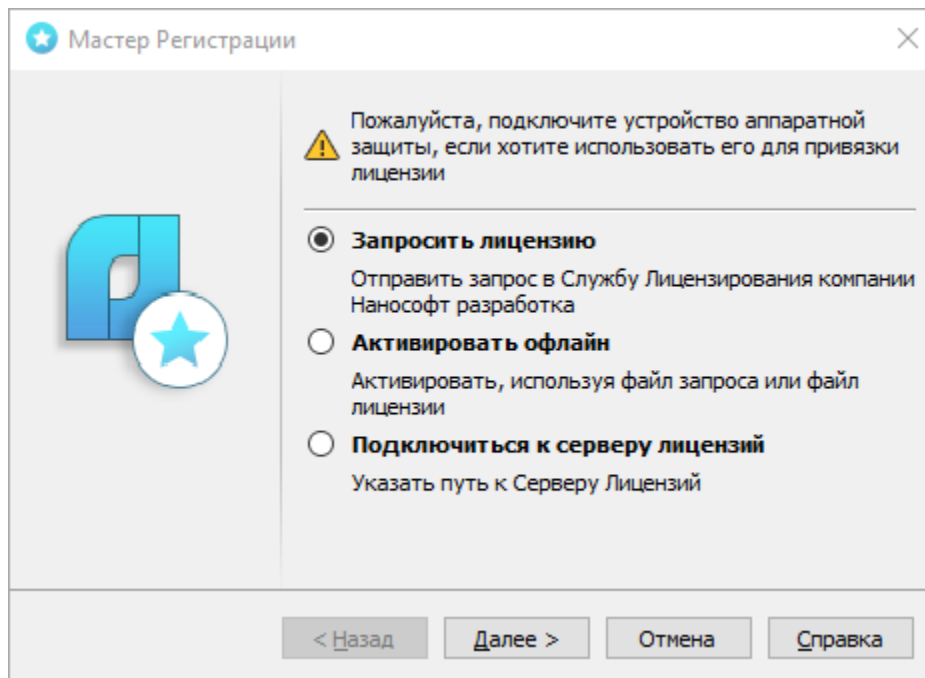


На данном этапе необходимо выполнить **проверку лицензии**, которая будет использоваться в nanCAD BIM Строительство 25.

Выберите опцию **Запросить лицензию** – этот способ применяется для проверки актуальности лицензии и её состояния через подключение к Службе Лицензирования компании Нанософт разработка.

Если используется аппаратное устройство защиты, убедитесь, что оно подключено перед продолжением.

После выбора нажмите кнопку **Далее**, чтобы инициировать проверку.



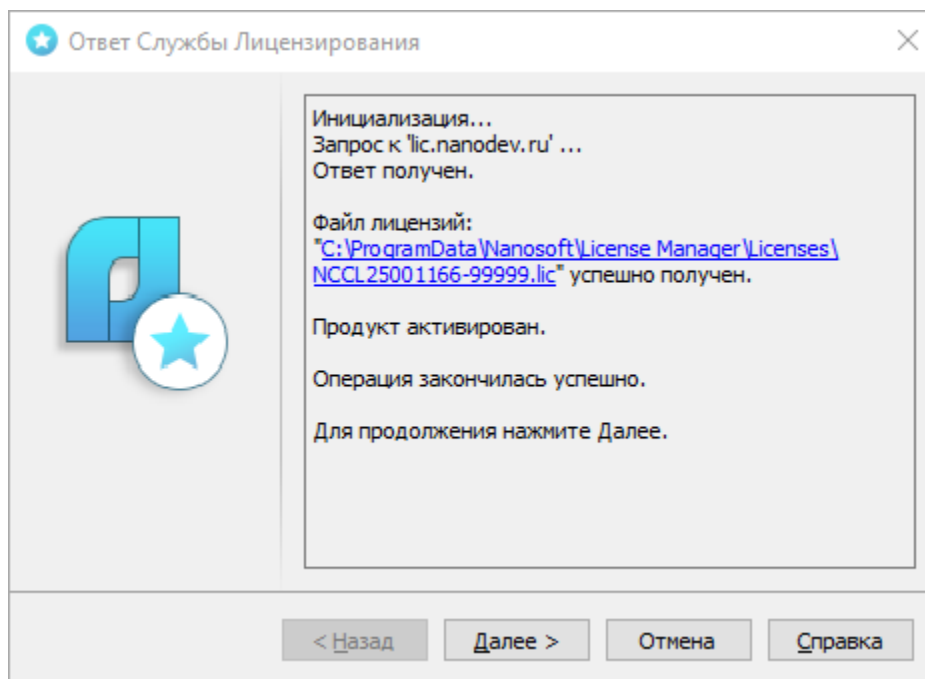
После выполнения запроса лицензии отобразится окно с результатом обращения к Службе Лицензирования.

Если лицензия успешно получена и активирована, в окне появится сообщение:

- **Ответ получен**
- Указан путь к файлу лицензии, например:
C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\NCCL25001166-99999.lic

- Сообщение «Операция закончилась успешно» подтверждает успешную активацию лицензии.

Нажмите **Далее**, чтобы перейти к следующему этапу.



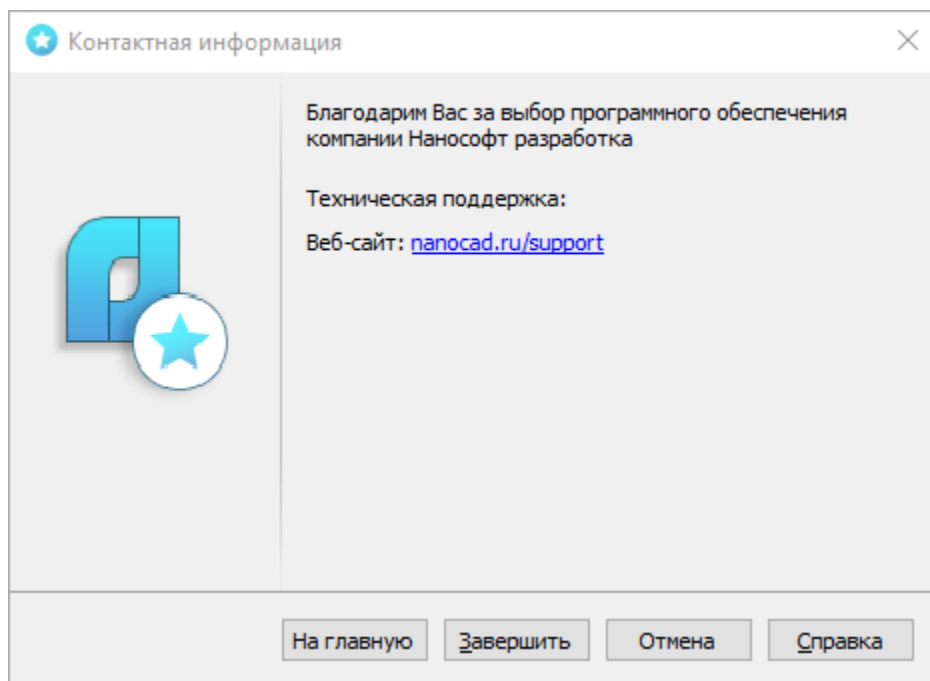
После успешного завершения регистрации и активации продукта отобразится финальное окно с контактной информацией.

В окне содержится благодарственное сообщение и данные для обращения в техническую поддержку:

- Веб-сайт поддержки: nanocad.ru/support

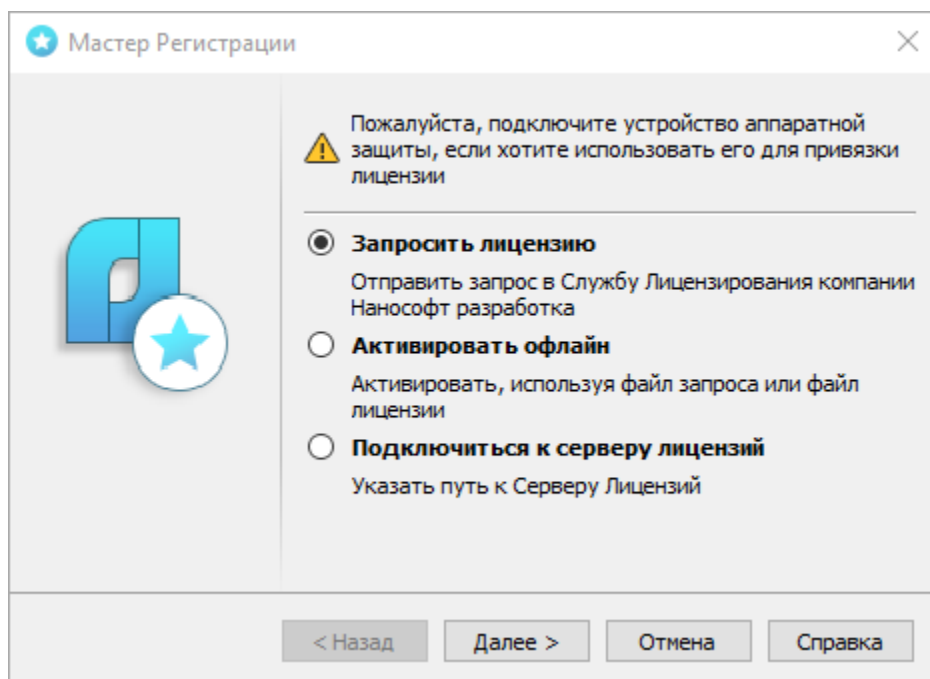
Для завершения процедуры нажмите кнопку **Завершить**.

При необходимости вернуться на главный экран мастера используйте кнопку **На главную**.

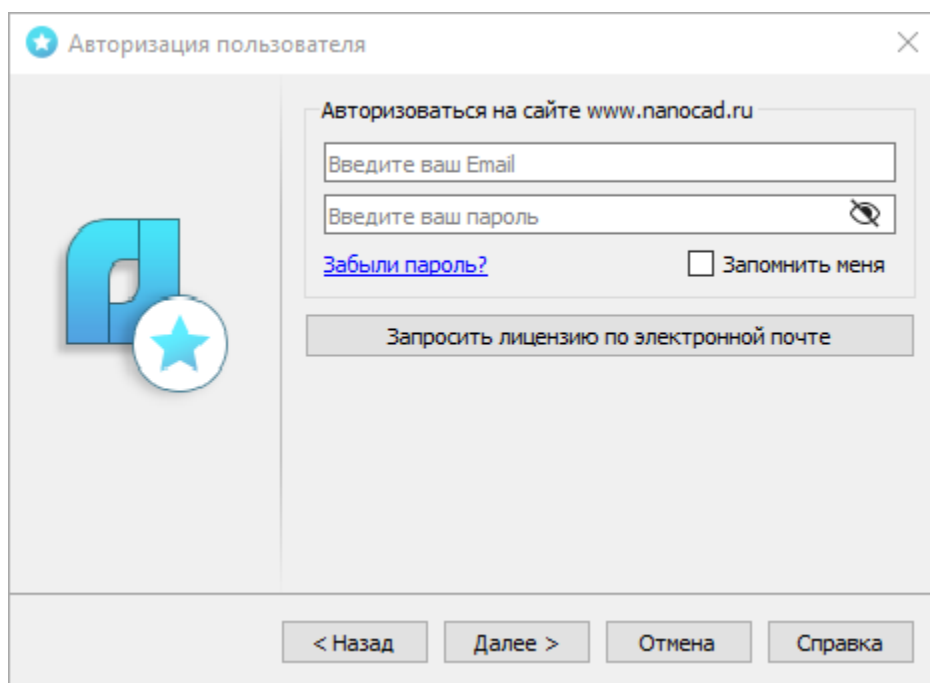


1.3.1.1.1. Запрос лицензии по электронной почте

Нажмите кнопку "Запросить лицензию".



Выберите пункт «Запросить лицензию по электронной почте» и нажмите кнопку «Далее».



★ Авторизация пользователя

Авторизоваться на сайте www.nanocad.ru

Введите ваш Email

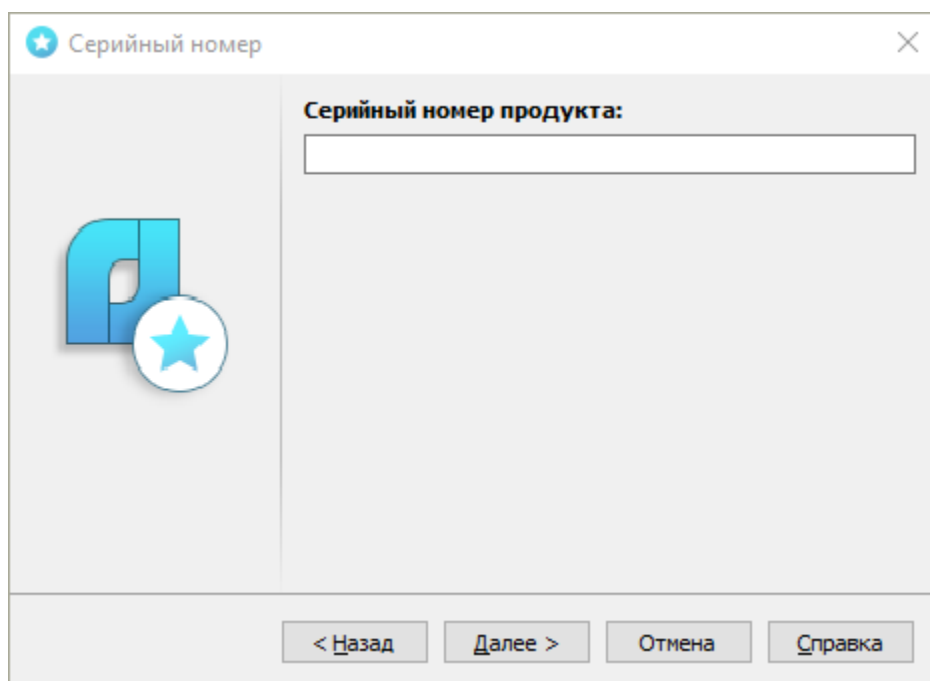
Введите ваш пароль

[Забыли пароль?](#) ☐ Запомнить меня

Запросить лицензию по электронной почте

< Назад Далее > Отмена Справка

Введите серийный номер продукта и нажмите кнопку "Далее".



★ Серийный номер

Серийный номер продукта:

< Назад Далее > Отмена Справка

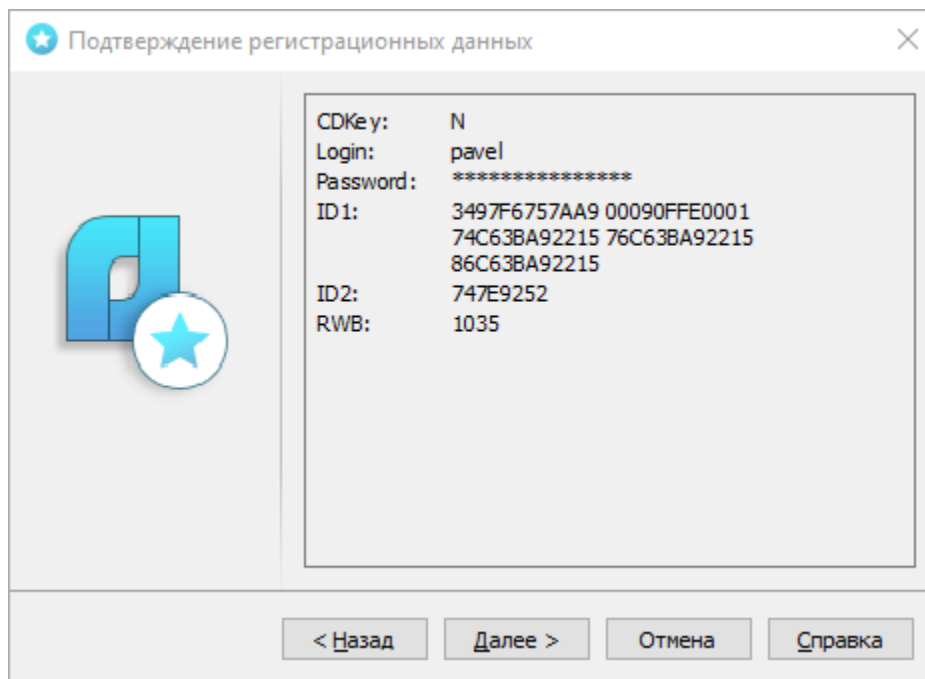
На этом этапе отображаются регистрационные данные, которые будут использованы для получения лицензии. Убедитесь, что информация указана корректно:

Поля включают:

- **CDKey** – серийный ключ продукта;
- **Login** – адрес электронной почты пользователя;
- **Password** – скрытое поле с паролем;
- **ID1 / ID2 / RWB** – технические идентификаторы устройства, необходимые для привязки лицензии.

После проверки данных нажмите кнопку **Далее** для продолжения регистрации.

Кнопка **Назад** позволяет вернуться и внести правки.

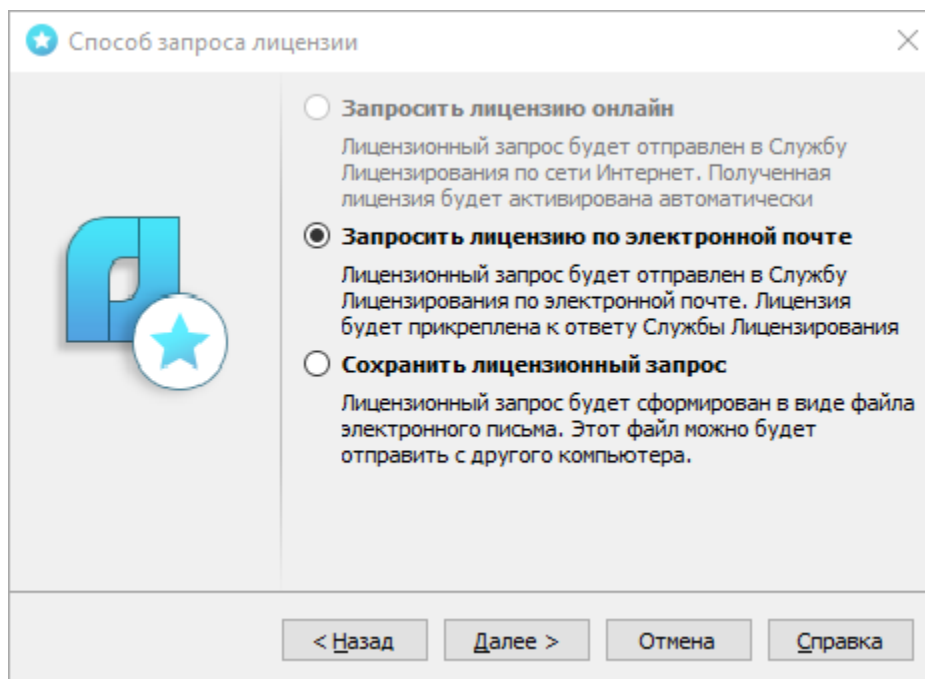


Если выбран вариант «**Запросить лицензию по электронной почте**», то лицензионный запрос будет сформирован и отправлен автоматически в Службу Лицензирования компании Нанософт по электронной почте. В ответ придёт файл лицензии, который будет прикреплен к письму. Если

выбран вариант **«Сохранить лицензионный запрос»**, то лицензионный запрос будет сформирован в виде файла электронного письма который можно сохранить на диск.

Важно: Для отправки запроса необходим доступ к почтовому клиенту, настроенному на данном компьютере.

Нажмите **Далее** для продолжения.



После проверки регистрационных данных появится предупреждение о привязке лицензии к текущему компьютеру:

Текст предупреждения:

Внимание!

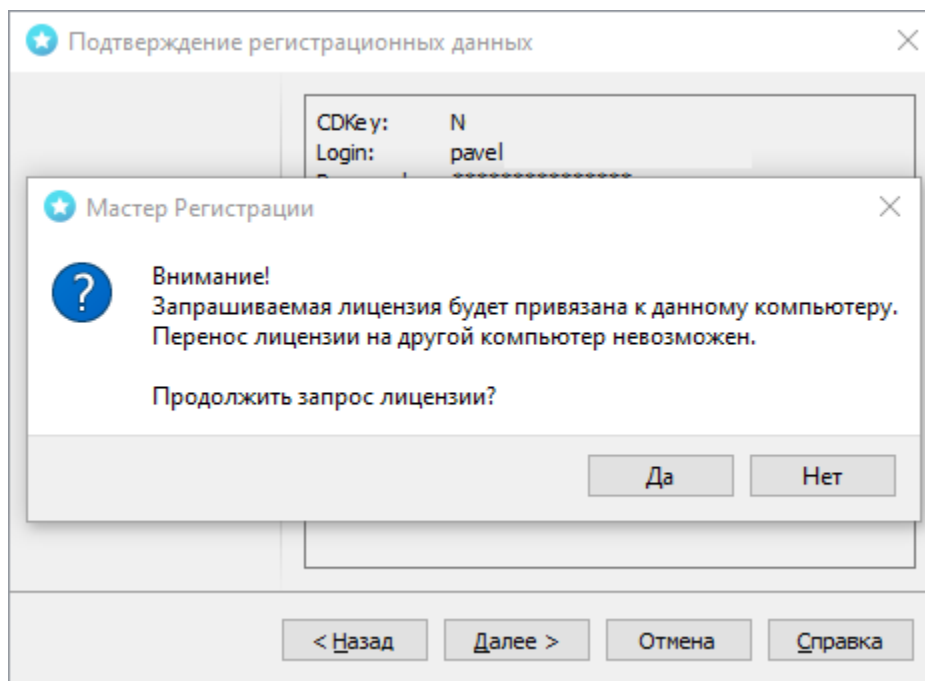
Запрашиваемая лицензия будет привязана к данному компьютеру.

Перенос лицензии на другой компьютер невозможен.

Продолжить запрос лицензии?

Если вы уверены в выборе, нажмите **Да**.

Если необходимо вернуться и внести изменения — нажмите **Нет**.



На этом этапе необходимо выбрать, как будет отправлен запрос на получение лицензии.

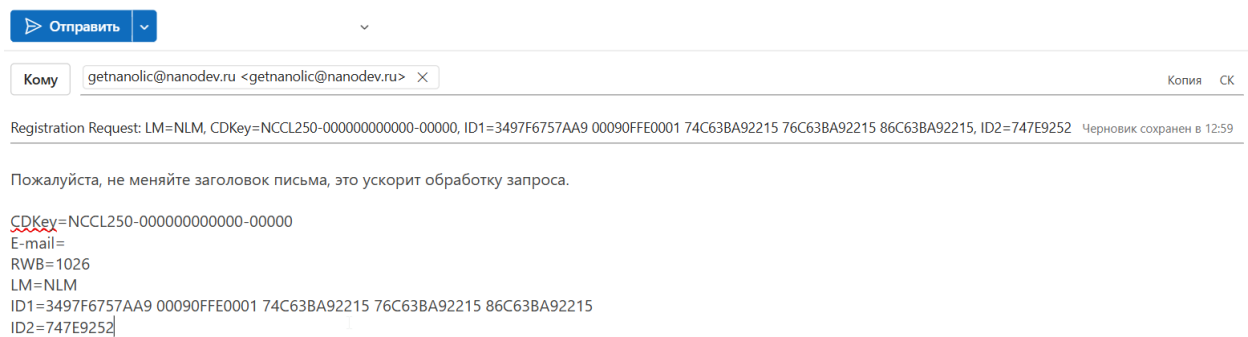
Доступны следующие варианты:

- **Запросить лицензию по электронной почте**
Рекомендуемый способ. Запрос будет отправлен в Службу Лицензирования по электронной почте. Файл лицензии придет в ответном письме и автоматически будет обработан приложением.
- **Сохранить лицензионный запрос**
Запрос будет сохранён как отдельный файл, который можно отправить вручную с другого компьютера, если на текущем нет доступа к электронной почте.

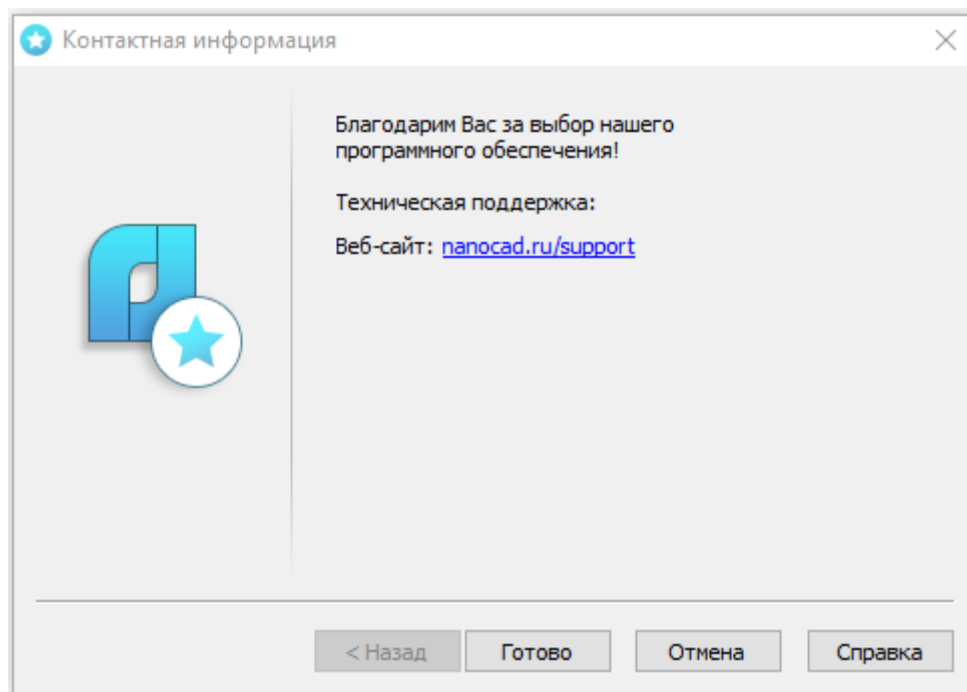
При выборе опции «Запросить лицензию по электронной почте» автоматически создается электронное письмо, которое будет отправлено на сформированный адрес. Вам не нужно редактировать содержимое письма – просто отправьте его с любого устройства, имеющего доступ к интернету.

Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы на лицензии обрабатываются автоматически лицензирующим роботом, который ответит вам в кратчайшие сроки. После получения электронного письма с файлом лицензии повторно запустите Мастер регистрации. В стартовом окне выберите опцию **«Активировать лицензию»** и следуйте инструкциям из раздела **«Активация локальной лицензии»**. Файл лицензии поступит на указанный вами e-mail в течение дня.



В конце процесса будет отображена **Контактная информация**. Проверьте информацию и нажмите кнопку **«Готово»** для завершения процесса.



1.3.1.2. Активировать офлайн

В этом окне необходимо выбрать один из вариантов активации программного обеспечения в офлайн-режиме.

Создать файл запроса

Выберите этот пункт, если на данном компьютере отсутствует подключение к Интернету. Будет создан файл запроса лицензии, который нужно передать на другой компьютер с доступом в Интернет и отправить в Службу Лицензирования.

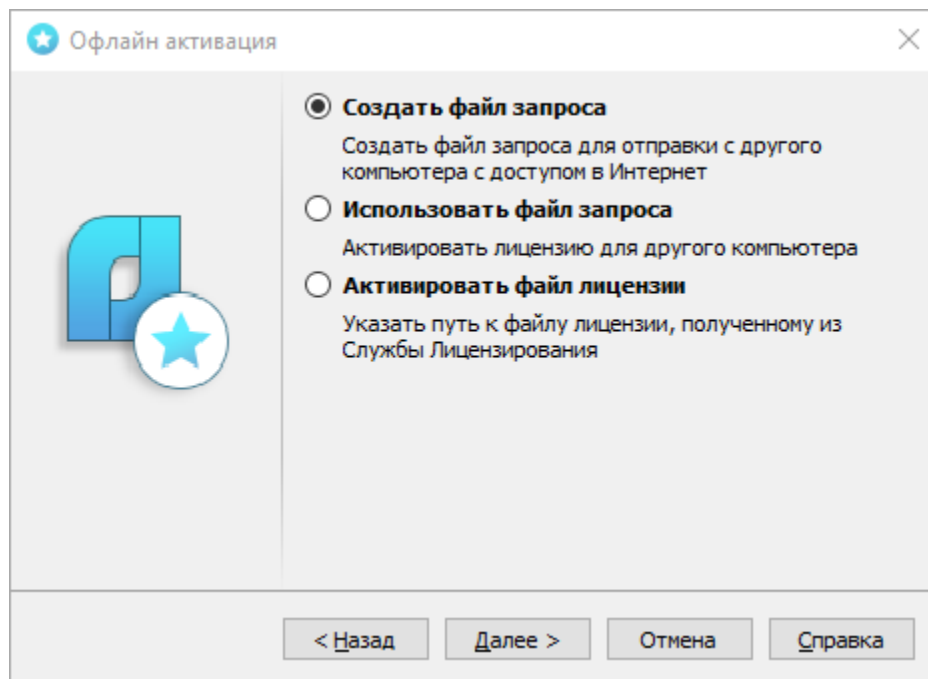
Использовать файл запроса

Выберите, если вы ранее уже сформировали файл запроса на другом устройстве и теперь хотите выполнить активацию на этом компьютере.

Активировать файл лицензии

Выберите этот пункт, чтобы указать путь к файлу лицензии, полученному от Службы Лицензирования в ответ на ваш запрос.

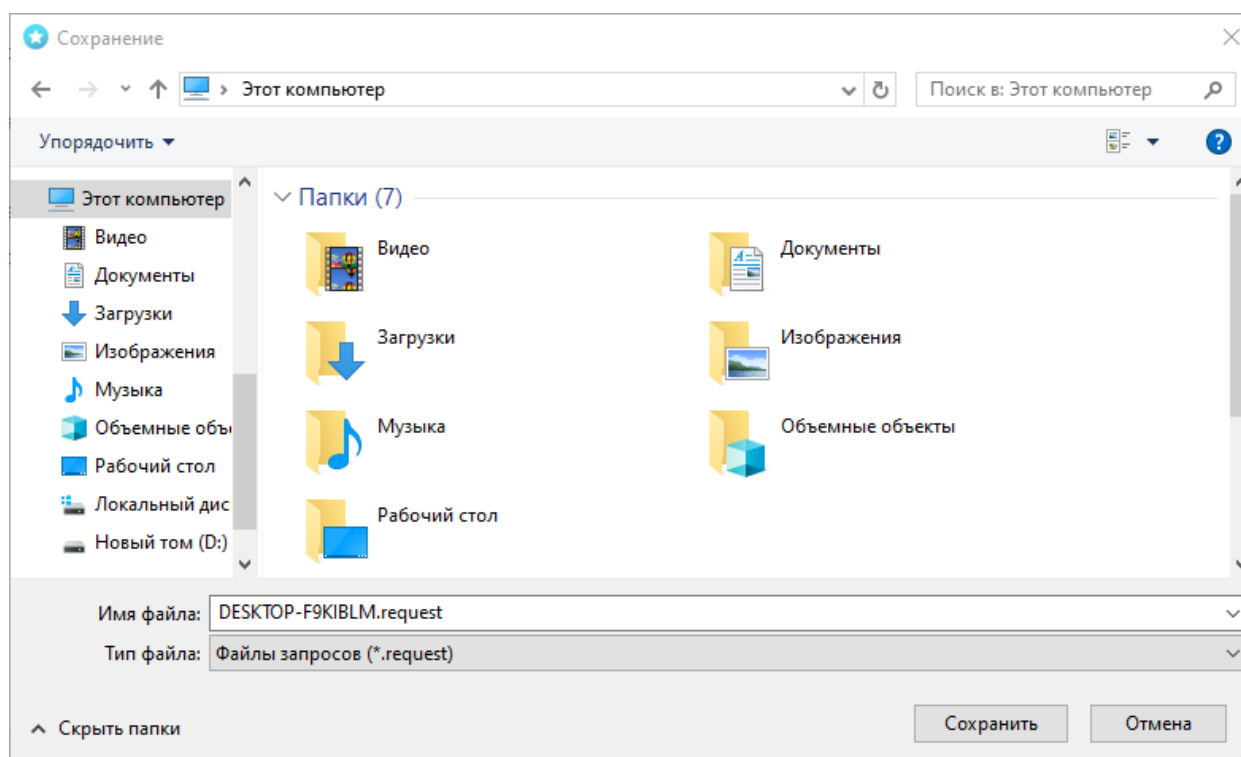
После выбора нужного варианта нажмите кнопку «Далее» для продолжения.



1.3.1.2.1. Создать файл запроса

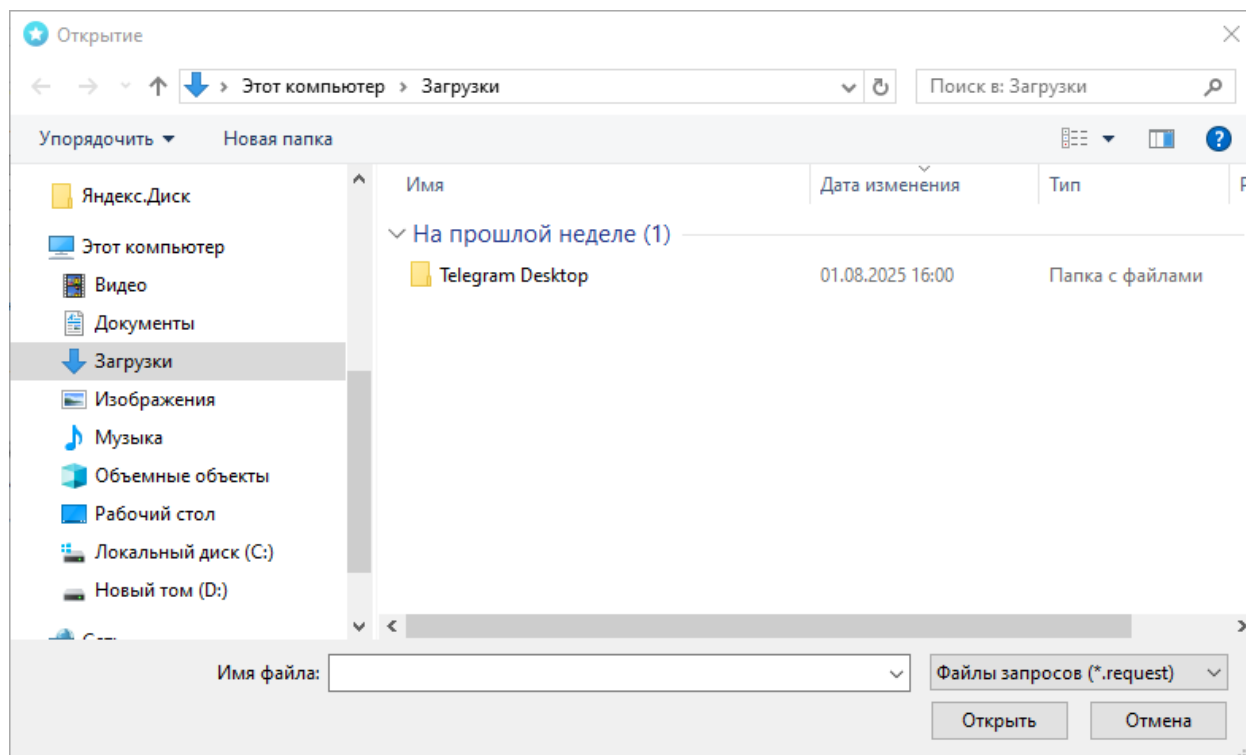
После выбора пункта «Создать файл запроса» откроется стандартное окно сохранения файла. В данном окне необходимо: Указать расположение, куда будет сохранён файл запроса (по умолчанию предлагается имя файла в формате DESKTOP-XXXXXXX.request). При необходимости изменить имя файла. Убедиться, что тип файла указан как *.request.

После указания пути нажмите «Сохранить» для продолжения процесса.



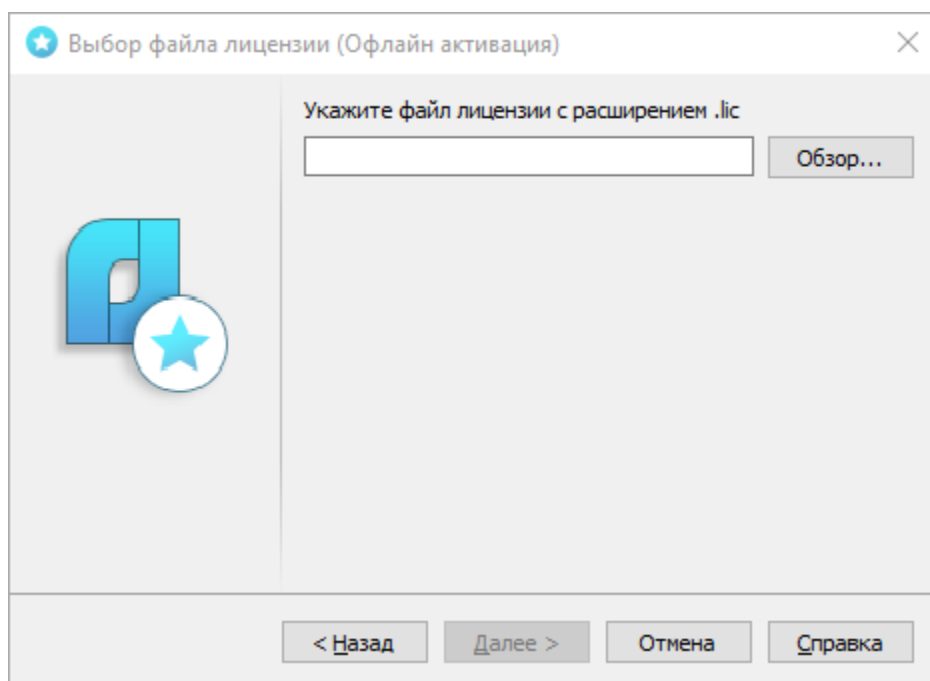
1.3.1.2.2. Использовать файл запроса

Перейти в папку, где был сохранён файл запроса – например, Рабочий стол, Документы или Загрузки. Убедиться, что установлен фильтр файлов: Файлы запросов (*.request). Выбрать нужный файл запроса. Нажать кнопку **Открыть** для продолжения. После выбора файл используется для активации лицензии на данном компьютере.



1.3.1.2.3. Активировать файл лицензии

Перейдите в папку, где сохранён файл лицензии – например, Рабочий стол, Документы или Загрузки. Убедитесь, что установлен фильтр файлов: Файлы лицензий (*.lic). Выберите нужный файл лицензии. Нажмите кнопку **Открыть**. Убедитесь, что путь к файлу отобразился в поле. Нажмите кнопку **Далее** для завершения активации.



1.3.2. Сетевая лицензия (для ИТ-специалистов)

- [Установка сервера лицензий](#)
- [Активация сервера лицензий](#)
- [Подключение к серверу лицензий](#)
- [Заимствование сетевых лицензий](#)

1.3.2.1. Установка сервера лицензий

Установка Сервера лицензий с установочного диска

Внимание! Если Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт разработка» уже установлен, повторная установка не требуется.

Для установки Сервера лицензий с установочного диска:

- Перейдите по пути **NANOINSTALL\install\licserver** на диске программы.
- Следуйте инструкциям Мастера установки для завершения процесса.

Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanocad.ru

Внимание! Если Сервер лицензий уже установлен, повторная загрузка и установка не требуется.

Скачать Сервер лицензий можно из раздела «Скачать» на продуктовой странице любого программного продукта ООО «Нанософт разработка».

1.3.2.2. Активация сервера лицензий

Установку и запуск Сервера лицензий выполняет сетевой администратор, следуя инструкциям по установке. После успешной установки важно обеспечить корректную работу Сервера для всех подключённых пользователей.

Требования для подключения к Серверу лицензий:

1. **Сетевой доступ**

Компьютер, с которого требуется лицензирование, должен иметь постоянный доступ к сети, в которой установлен и запущен Сервер лицензий. Это гарантирует возможность получения и обновления лицензий.

2. **Протокол TCP/IP**

Для успешного взаимодействия с Сервером лицензий на компьютере должен быть установлен и активирован протокол **TCP/IP**. Этот протокол необходим для сетевого обмена данными между клиентскими машинами и Сервером лицензий.

3. **Постоянное подключение**

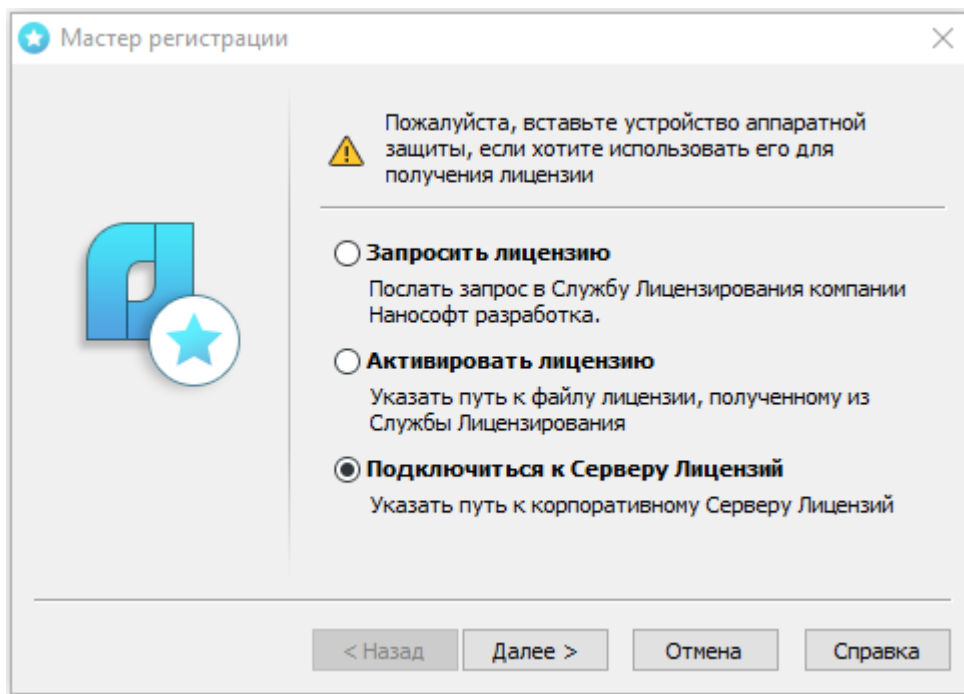
Компьютер должен быть подключен к сети с активным подключением к Серверу на протяжении всего времени работы с лицензируемым программным обеспечением. Это обеспечивает непрерывную валидацию лицензий и их использование в реальном времени.

1.3.2.3. Подключение к серверу лицензий

Для корректной установки Сервера лицензий выполните все шаги, описанные в Мастере установки, а также следуйте инструкциям из отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

Подключение к Серверу лицензий

1. Запустите **Мастер регистрации** для программного продукта, который необходимо лицензировать через Сервер.
2. В стартовом окне выберите опцию «**Подключиться к Серверу лицензий**».
3. Нажмите кнопку «**Далее**» для продолжения процесса подключения и лицензирования продукта через Сервер.



Определение Сервера лицензий

Для подключения к серверу лицензий введите IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер nanoLM (например, **192.168.0.1**), или укажите его NetBIOS-имя (например, **CORPSRV**).

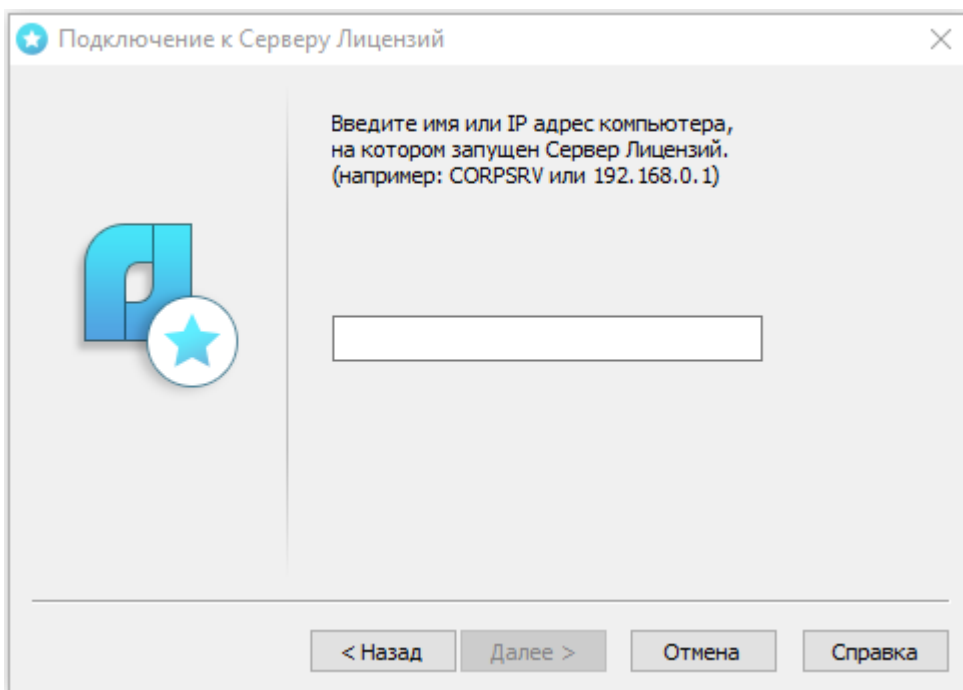
Если используется нестандартный порт, введите данные в формате:

<порт>@<имя_сервера>

например: 5555@CORPSRV

Порт по умолчанию для nanoLM: 5433

Нажмите кнопку «Далее» для завершения процесса подключения.



1.3.2.4. Заимствование сетевых лицензий

Функция заимствования лицензии позволяет работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта опция доступна при наличии специального файла лицензии.

Для получения файла заимствованной лицензии обратитесь в службу технической поддержки по адресу: support@nanocad.ru. В письме укажите максимальный срок заимствования и приложите существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера:

1. В командной строке nanoCAD BIM Строительство 25 введите команду **BORROWLICENSE**.
2. Укажите срок открепления лицензии и нажмите **OK**.

Вы можете проверить срок открепления лицензии в меню **Справка** → **О программе**.

Возврат открепленных лицензий

Лицензия будет автоматически возвращена на сервер по окончании срока заимствования.

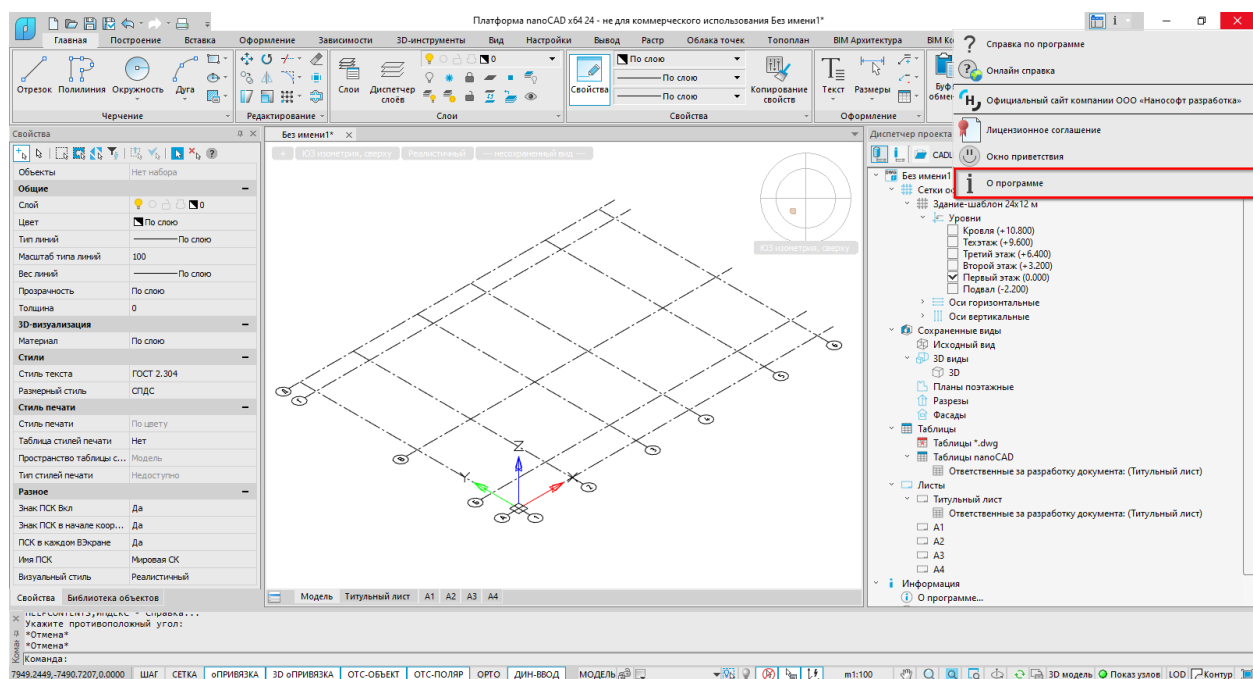
Для досрочного возврата лицензии введите команду **RETURNLICENSE** в командной строке nanoCAD.

1.3.3. Успешное лицензирование

При успешном лицензировании программный продукт запускается без каких-либо ошибок, и в диалоговом окне «О программе» отображается информация о лицензии.


Где найти диалог «О программе»

Диалог «О программе» находится в меню программы и содержит сведения о текущей лицензии.




Пример диалога «О программе» при успешном лицензировании


В этом окне вы сможете увидеть информацию о лицензии, подтверждающую успешную активацию продукта.




Приложение
nanoCAD BIM Строительство x64

Версия
 Сборка
 Лицензия
 Вид лицензии
 Сервер
 Статус
 Серийный номер
 Пользователь
 Компания
 Платформа
 Модули

25.0.30409.79
 79
 Дилерская  Постоянная
 Локальная
 -
 Подключена
 NCCL250
 -
Платформа nanoCAD x64



Лицензионный договор
 Правовая информация



www.nanocad.ru
nano@nanocad.ru

© 2019 ООО «Нанософт Разработка»

Платформа nanoCAD x64

BIM Строительство x64

Заккрыть

1.4. Проверка работоспособности

- [Запуск платформы naпоCAD 25](#)
- [Запуск приложения naпоCAD BIM Строительство 25](#)
- [Проверка используемой лицензии naпоCAD BIM Строительство 25](#)
- [Проверка загруженного интерфейса naпоCAD BIM Строительство 25](#)
- [Ленточный интерфейс](#)
- [Классический интерфейс](#)
- [Проверка корректно загруженного шаблона naпоCAD BIM Строительство 25](#)
- [Проверка подключения баз данных](#)

Если программный продукт корректно установлен, активирован и запускается с достаточным уровнем прав на исполнение, то выполняются следующие признаки работоспособности.

Запуск платформы naпоCAD 25

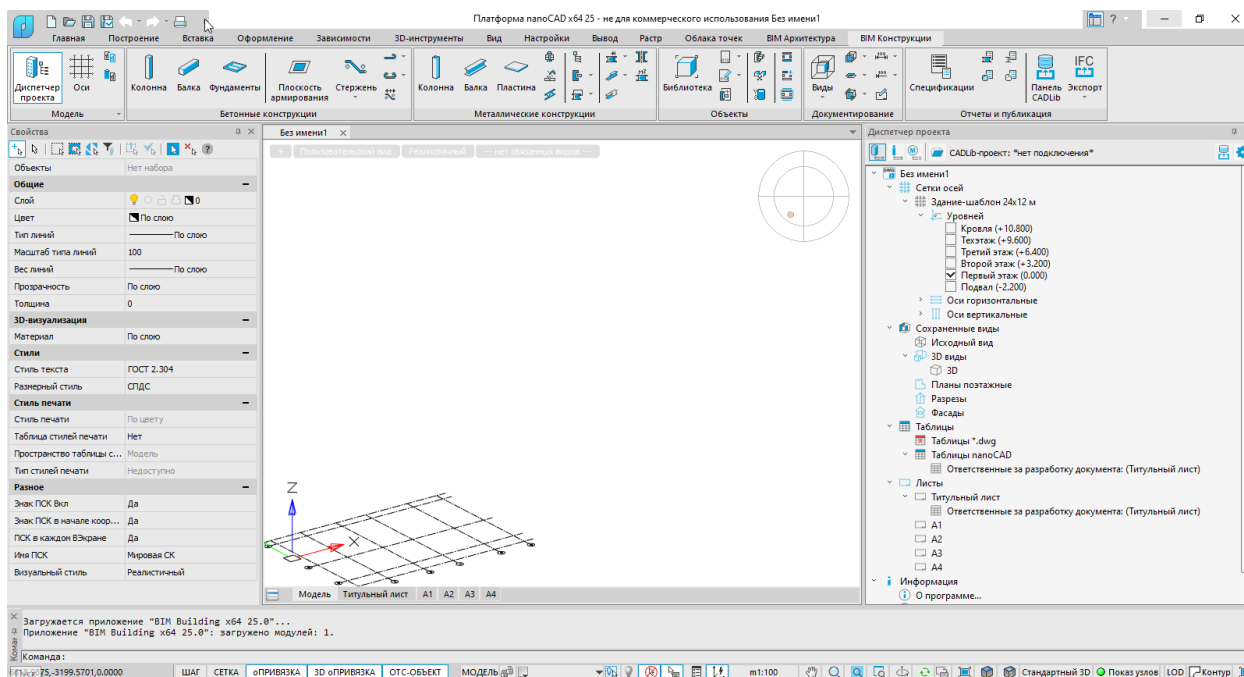
Запуск Платформы naпоCAD 25 – это процесс инициализации программного продукта naпоCAD BIM Строительство 25 на компьютере.

- при запуске продукта (через ярлык «naпоCAD BIM Строительство 25» на рабочем столе Windows либо меню Пуск) сначала появляется окно приветствия Платформы naпоCAD BIM Строительство 25;
- это окно можно использовать для изучения новых возможностей платформы, открытия ранее загруженных DWG-документов и обучения;
- затем запускается сама платформа naпоCAD, загружаются загрузочные DLL, выполняется команда создания нового документа («NEW, НОВЫЙ – Создать»), и начинается загрузка naпоCAD BIM Строительство 25.




Запуск приложения nanoCAD BIM Строительство 25

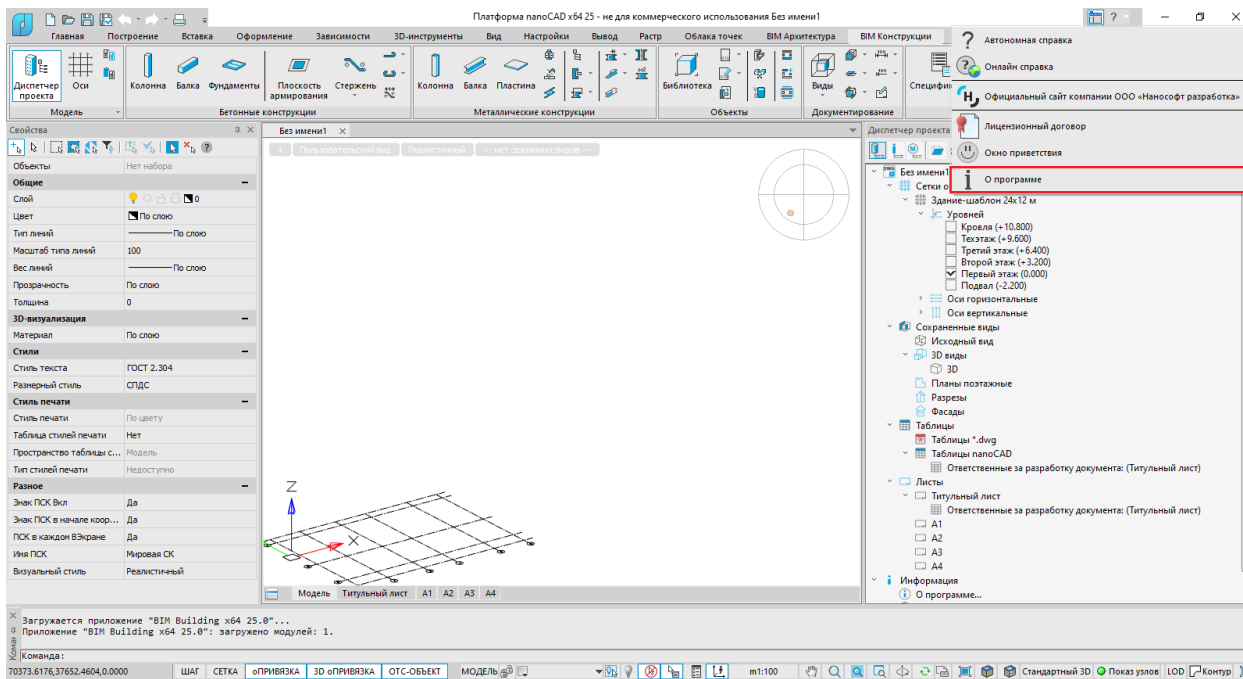
После загрузки Платформы nanoCAD 25 приложение nanoCAD BIM Строительство 25 запускается автоматически. В командной строке появляется сообщение о загрузке приложения. Успешное завершение процесса подтверждается соответствующим сообщением в командной строке, как показано на скриншоте.



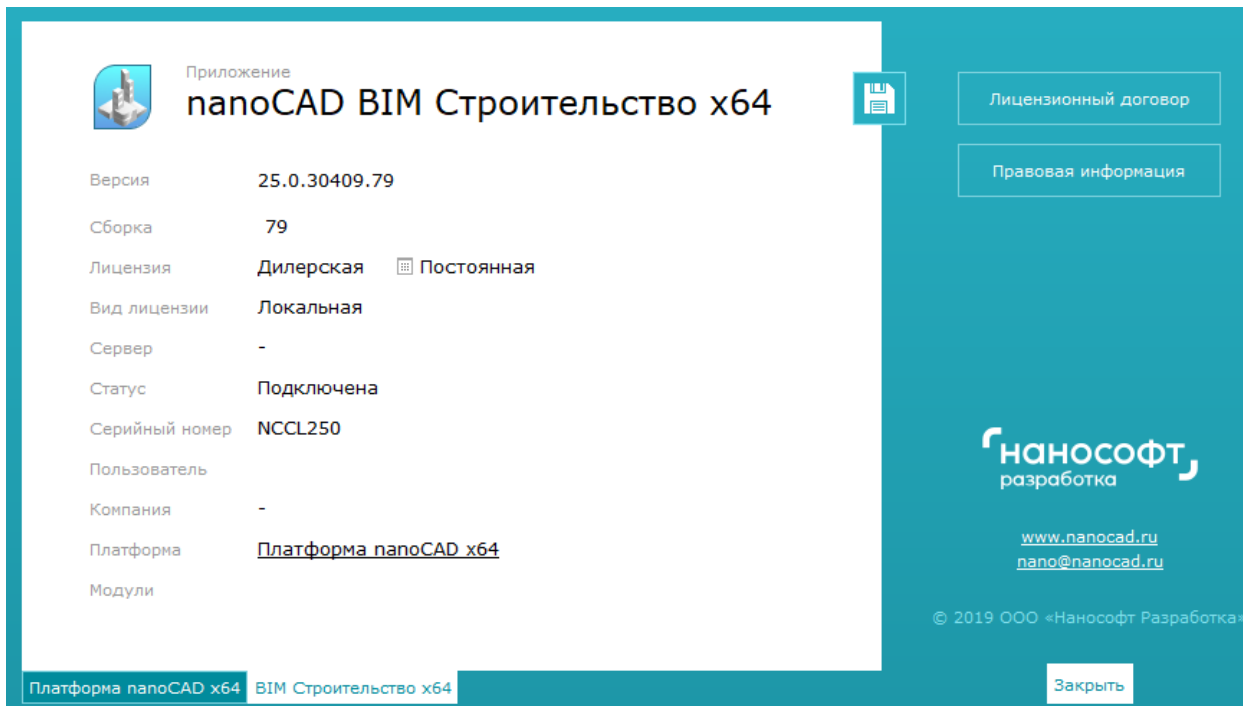
Проверка используемой лицензии nanоCAD BIM Строительство 25

Чтобы узнать используемую лицензию nanоCAD BIM Строительство 25, выполните следующие действия.

- нажмите на кнопку ;
- или используйте команду **ABOUT**.
- откройте диалог **О программе**;



В диалоге должна отображаться вкладка nanocAD BIM Строительство 25 с информацией о номере сборки, типе и характеристиках лицензии, владельце лицензии и используемой конфигурации платформы.



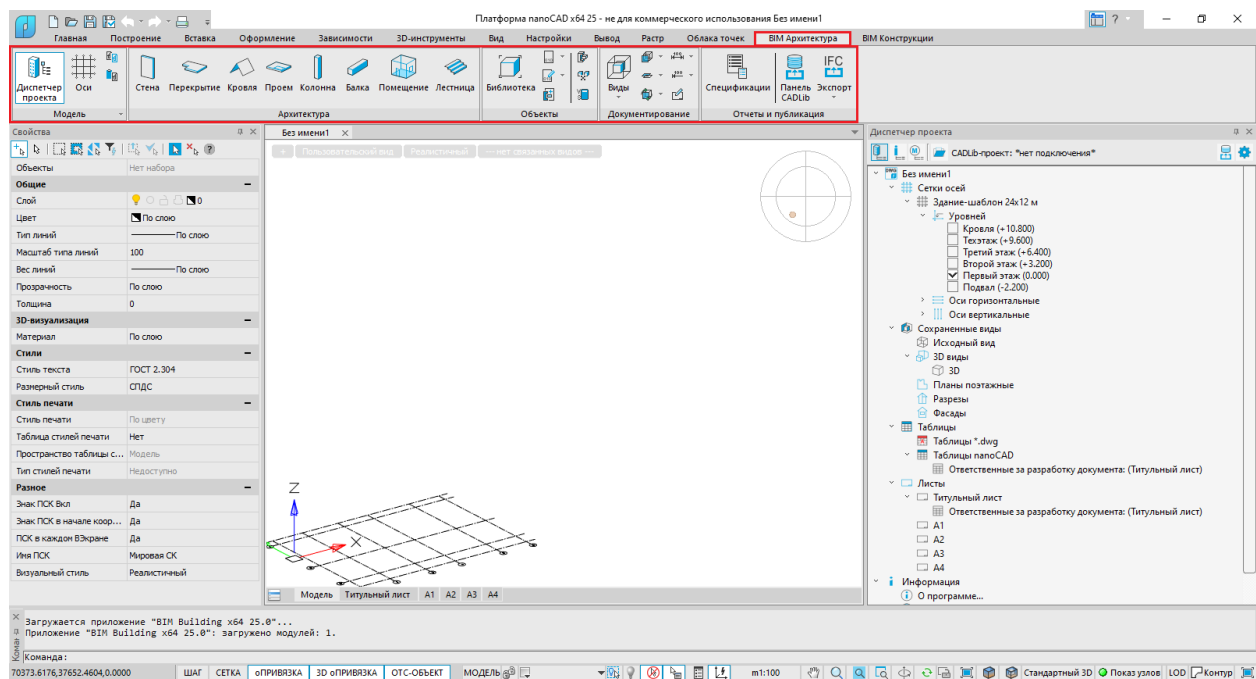
Проверка загруженного интерфейса naпоCAD BIM Строительство 25

Ленточный интерфейс

По умолчанию naпоCAD BIM Строительство 25 запускается в режиме ленточного интерфейса. Закладки зависят от установленной конфигурации: **BIM Архитектура**, **BIM Конструкции**, **BIM Строительство**.

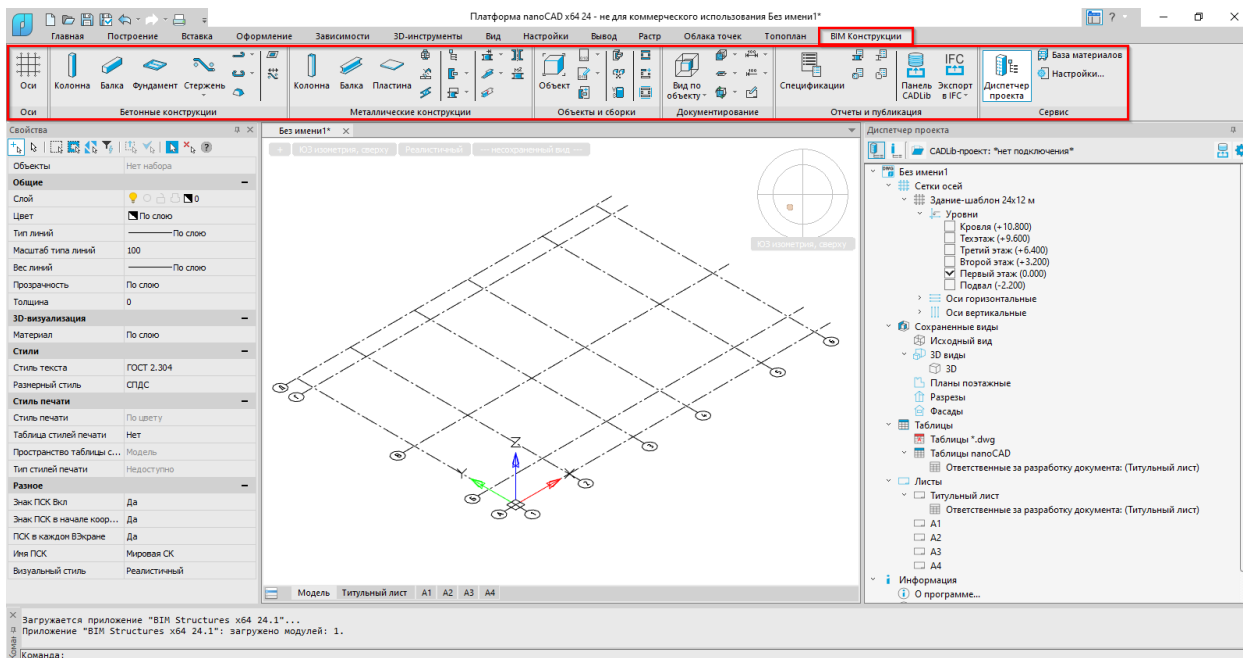
BIM Архитектура

При выборе вкладки **BIM Архитектура** в верхней части интерфейса, пользователь получает доступ к следующим инструментам и функциям, которые обведены красным цветом.



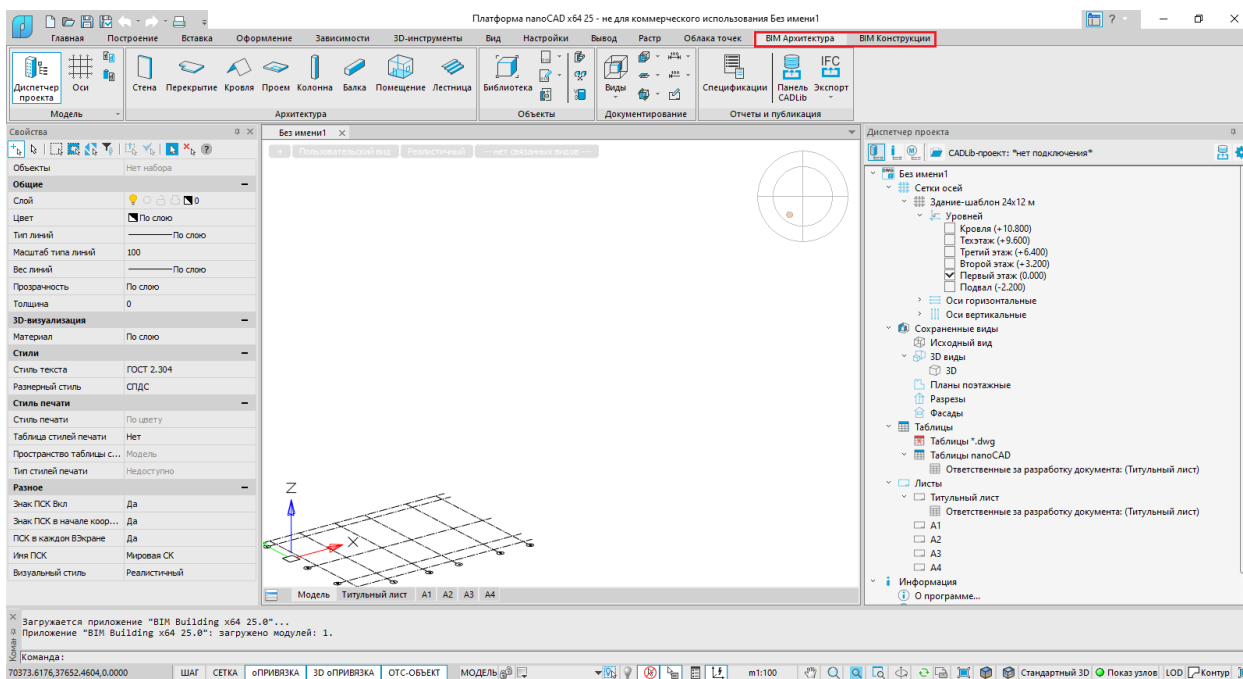
BIM Конструкции

При выборе вкладки **BIM Конструкции** в верхней части интерфейса, пользователь получает доступ к следующим инструментам и функциям, которые обведены красным цветом.




BIM Строительство

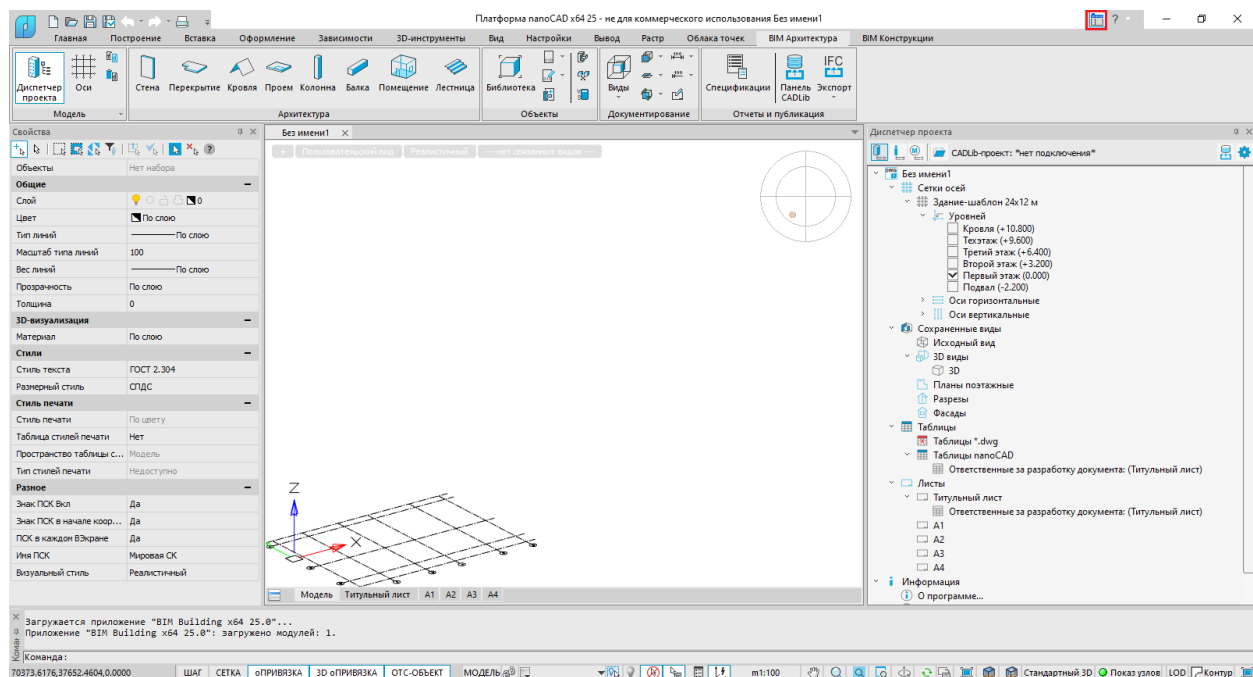
При выборе конфигурации **BIM Строительство** становятся доступны обе вкладки: **BIM Архитектура** и **BIM Конструкции**.



Классический интерфейс

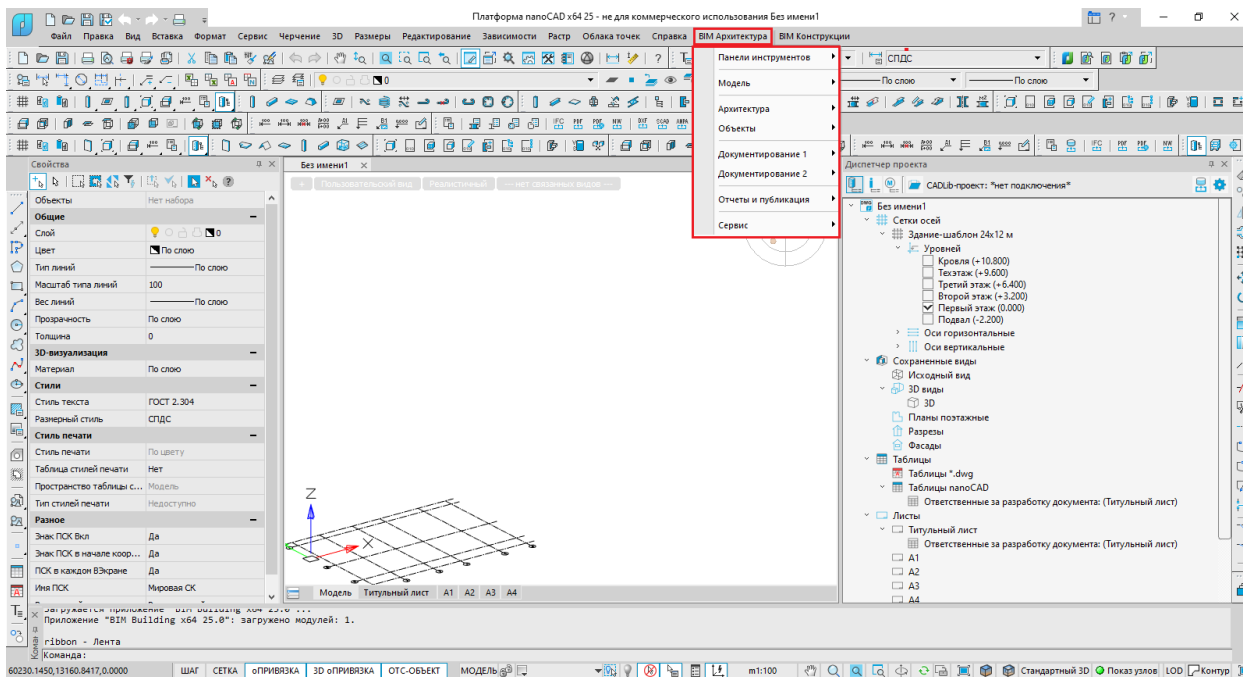
Пользователь может переключиться на классический интерфейс, для этого выполните следующие действия.

- нажмите на кнопку ;
- или используйте команду **RIBBON**;
- откроется классический интерфейс.



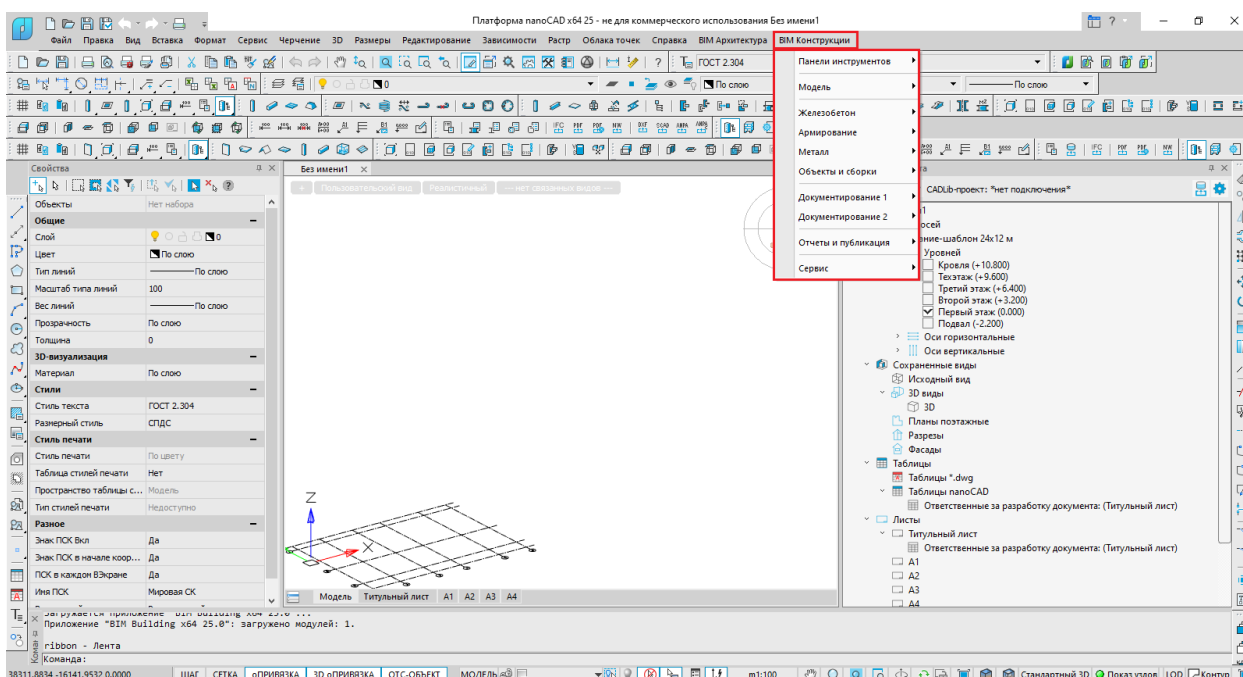
BIM Архитектура

В классическом интерфейсе должно содержать пункт меню **BIM Архитектура** в конце списка меню и панели инструментов.



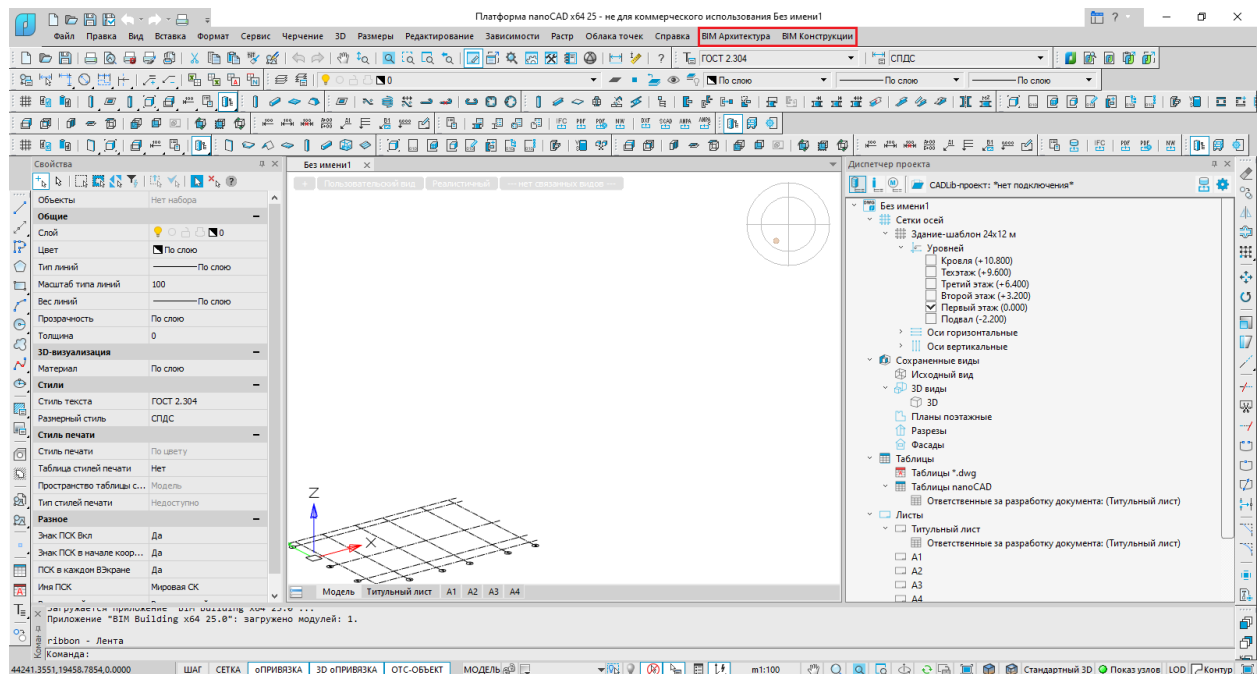
BIM Конструкции

В классическом интерфейсе должно содержать пункт меню **BIM Конструкции** в конце списка меню и панели инструментов.



BIM Строительство

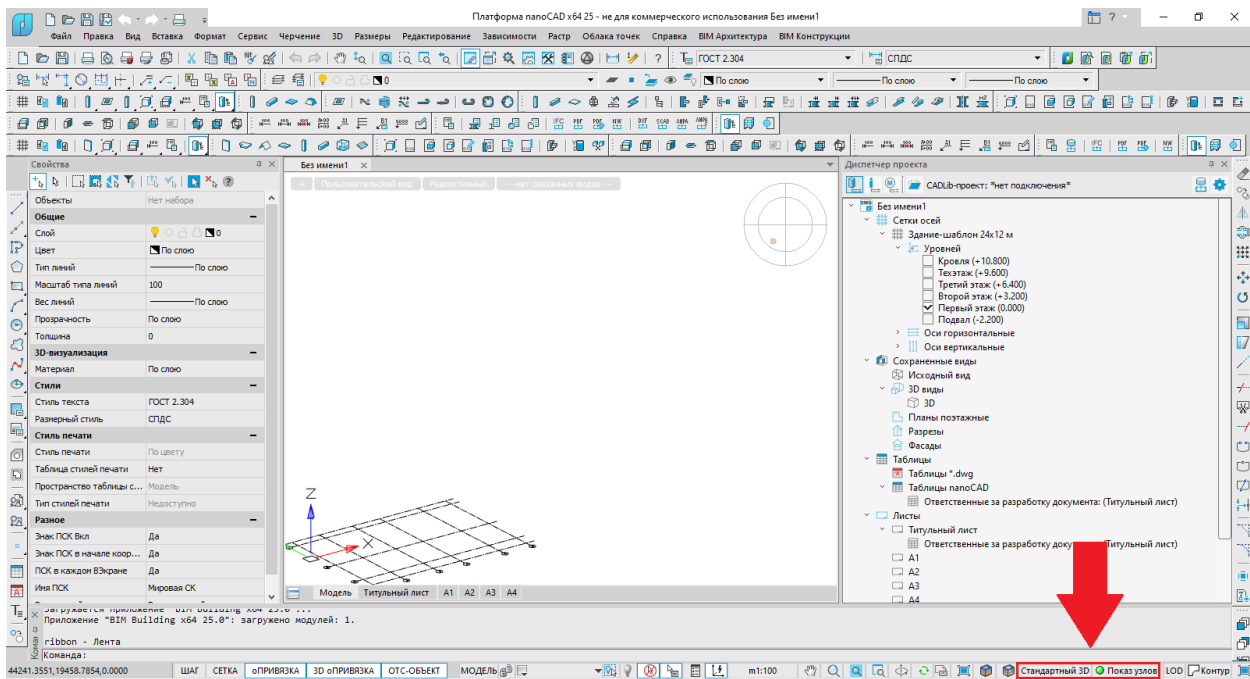
В классическом интерфейсе доступны обе вкладки.



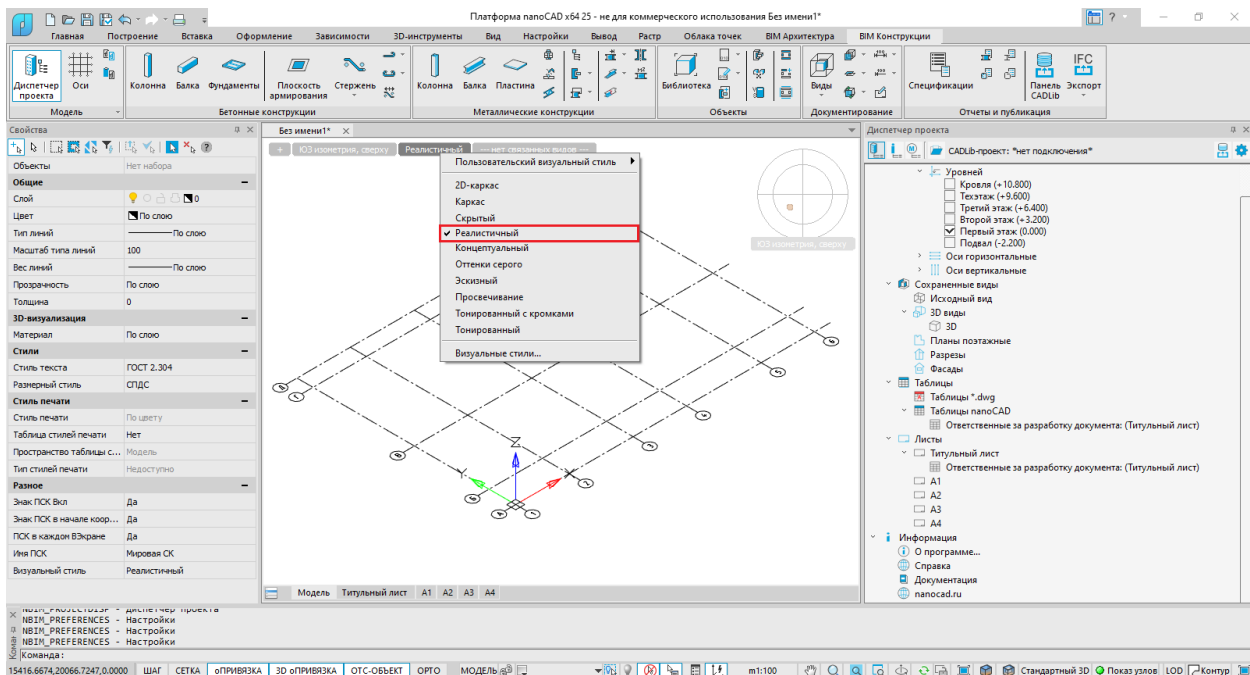
Проверка корректно загруженного шаблона naпоCAD BIM Строительство 25

При корректно загруженном DWT-шаблоне программы должны быть следующие настройки.

- включен режим работы с 3D моделями naпоCAD BIM Строительство 25;
- включен режим отображения узлов конструкций.

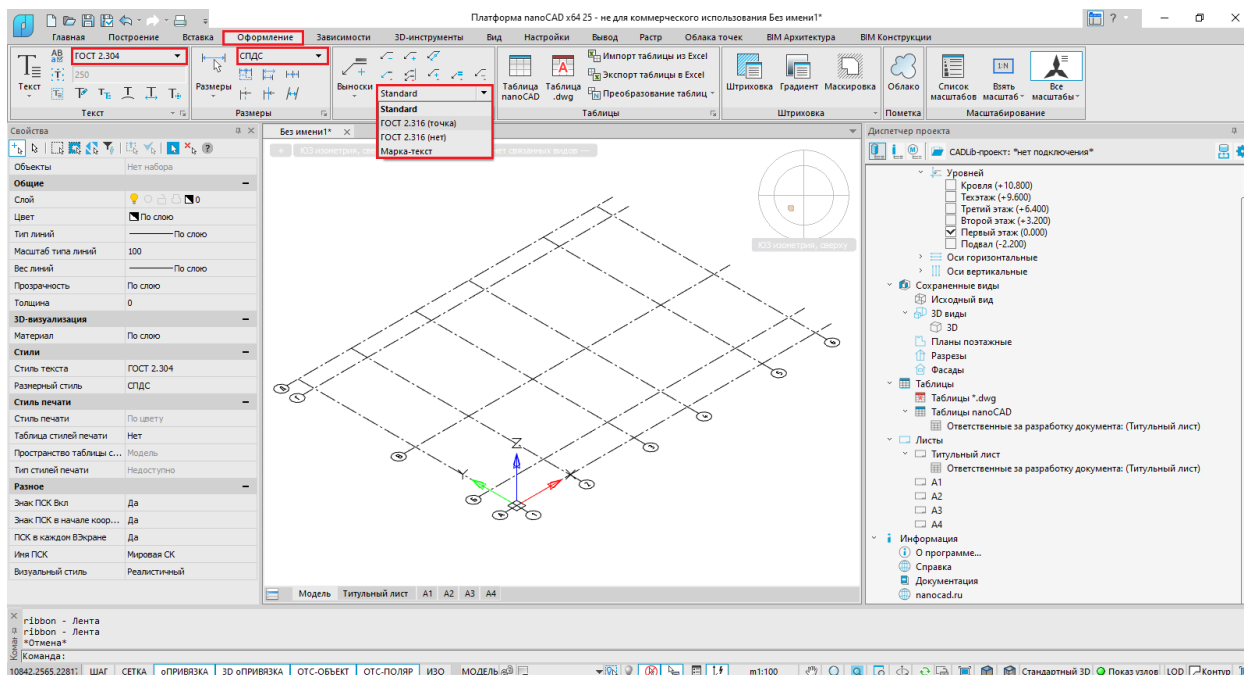


В графическом поле программы должен быть включен режим визуализации **Реалистичный**.



Инструменты оформления должны быть настроены на оформление **СПДС** (см. вкладку **Оформление** ленточного интерфейса). В частности, должны быть настроены.

- текстовый стиль **ГОСТ 2.304**;
- размерный стиль **СПДС**;
- а также три стиля выносок: **Standard**, **ГОСТ 2.315 (точка)**, **ГОСТ 2.316 (нет)**, **Марка-текст**.



Проверка подключения баз данных

Проверка подключения баз данных через программное обеспечение (ПО) осуществляется следующим образом.

1. Загрузка базы данных.

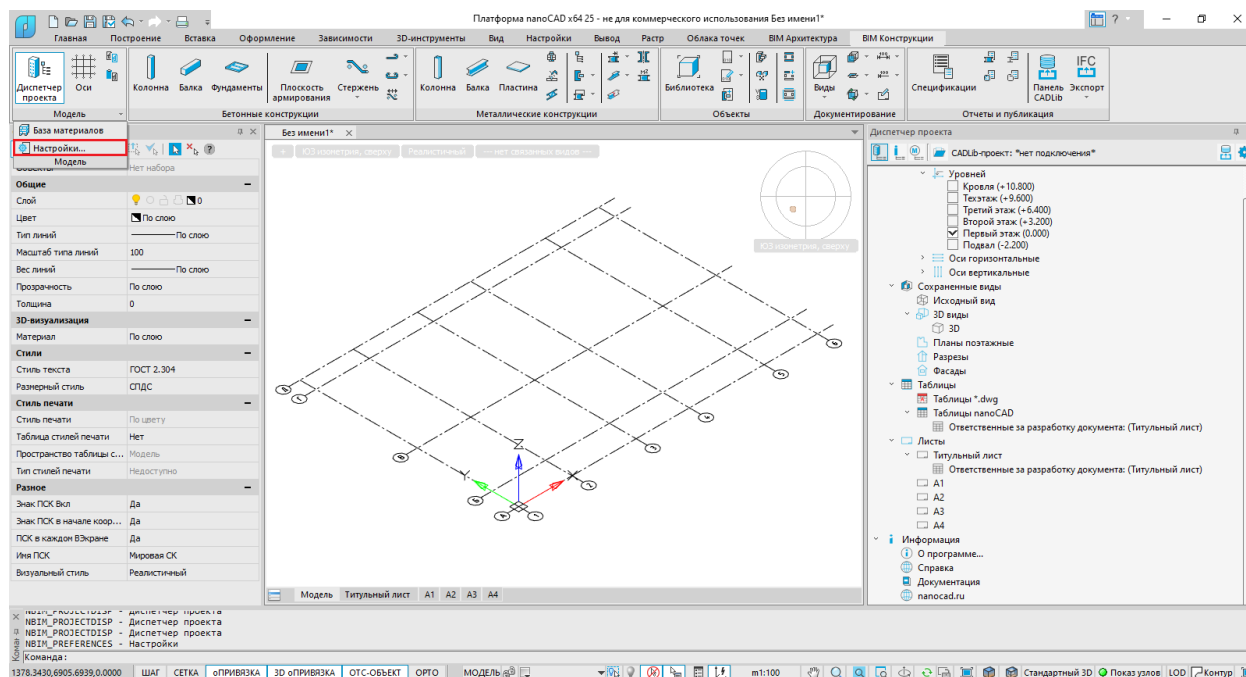
- если база данных подключена корректно, процесс загрузки проходит без ошибок;
- если библиотека не подключена, ПО при запуске выдаст сообщение об ошибке, указывая на проблему с подключением.

2. Панель "Библиотека объектов".

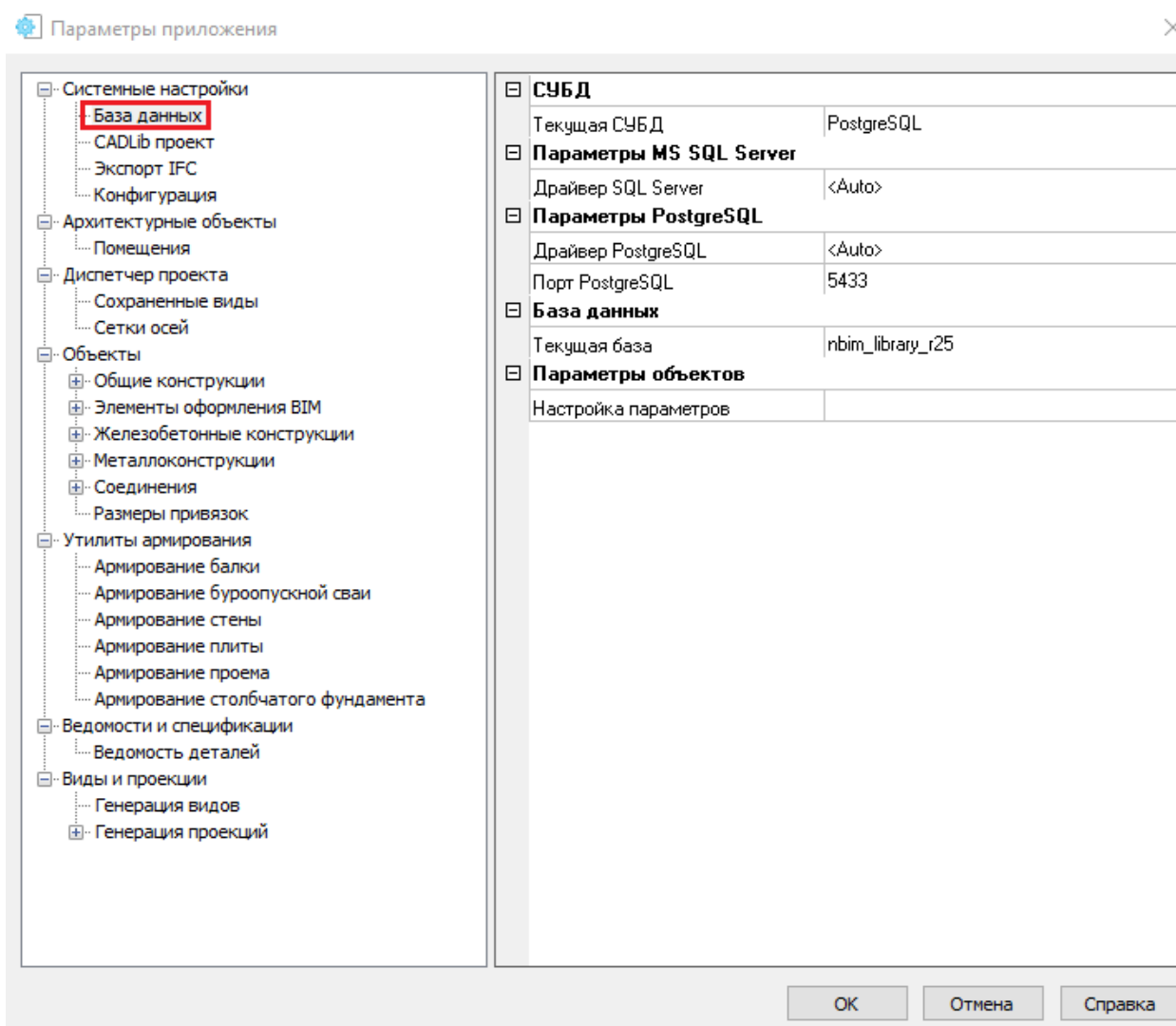
- при успешной загрузке базы данных, панель "Библиотека объектов" отображает все элементы, содержащиеся в подключенной базе.
- если подключение не удалось, панель может остаться пустой или отобразить ошибку.

3. Просмотр текущих параметров подключения.

- откройте вкладку **BIM Конструкции/BIM Архитектура**;
- в окне **Диспетчер проекта** выберите **Настройки**.



4. Выберите База данных.



1.5. Удаление программы

Когда может потребоваться удаление nanoCAD BIM Строительство 25

Удаление программы nanoCAD BIM Строительство 25 может понадобиться в следующих ситуациях:

- Проблемы в работе программы: Если программа перестала корректно работать, возникают ошибки или сбои, иногда полное удаление и последующая переустановка могут решить проблему.
- Установка новой версии программы: Перед установкой новой версии рекомендуется удалить старую, чтобы избежать конфликта версий и потенциальных ошибок при установке.

Пошаговая инструкция по удалению nanoCAD BIM Строительство 25.

1. Создание резервной копии данных:

- Если у вас есть важные данные или настройки, сохраните их в безопасном месте. Это можно сделать через экспорт файлов или копирование папок с проектами.

2. Удаление программы через «Панель управления»:

- Откройте «Панель управления» на вашем компьютере.
- Перейдите в раздел «Программы» и выберите пункт «Программы и компоненты».
- Найдите в списке установленных программ nanoCAD BIM Строительство 25.
- Выберите программу и нажмите кнопку «Удалить». Следуйте инструкциям мастера удаления.

3. Очистка остаточных файлов и записей в реестре:

- После удаления программы рекомендуется очистить систему от остаточных файлов, которые могли остаться на диске. Это можно сделать вручную, удалив папку установки (по

умолчанию: C:\Program Files\nanoCAD BIM Строительство 25), или с помощью специального ПО для очистки системы.

- При удалении программы рекомендуется также удалить информацию, содержащуюся в папке C:\ProgramData\Nanosoft\nanoCAD BIM Строительство 25 x64. Это поможет полностью очистить систему от остаточных данных и настроек, которые могут сохраняться после стандартного удаления программы.
- Также рекомендуется проверить и удалить записи в реестре, связанные с программой. Для этого откройте редактор реестра (нажмите Win+R и введите regedit) и удалите ключи, связанные с nanoCAD BIM Строительство 25. Будьте осторожны при работе с реестром!

4. Перезагрузка компьютера:

- После завершения удаления программы и очистки системы рекомендуется перезагрузить компьютер. Это поможет применить все изменения и освободить ресурсы, которые были заняты программой.

5. Проверка успешного удаления:

- После перезагрузки проверьте, исчезла ли программа из списка установленных программ и нет ли следов её присутствия на диске.

1.6. Типовые проблемы и способы их устранения

- [Проблемы с лицензией](#)

Общие рекомендации

Ниже приведены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей при установке naoCAD BIM Строительство 25, и типовые способы их устранения. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру ООО «Нанософт разработка».

Проблема: Ошибка при запуске файла setup.exe

1. Проверьте целостность файла установки:
 - Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Проверьте системные требования:
 - Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Попробуйте установить на другой компьютер:
 - Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Запишите сообщение об ошибке:
 - Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Проблема: Сообщение об отсутствии Платформы naoCAD

1. Убедитесь в наличии платформы naoCAD:
 - Убедитесь, что на текущем компьютере установлена поддерживаемая версия платформы naoCAD.
2. Проверьте работоспособность платформы:

- Убедитесь, что Платформа naпоCAD 25 запускается и работает корректно.
3. **Запишите сообщение об ошибке:**
- Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Проблема: Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. **Проверьте версию серийного номера:**
 - Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому программному обеспечению.
2. **Проверьте правильность ввода:**
 - Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»).
3. **Проверьте наличие непечатаемых символов:**
 - Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. **Обратитесь в службу технической поддержки:**
 - Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Проблема: Установленное программное обеспечение не запускается

1. **Проверьте системные требования:**
 - Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. **Проверьте целостность установленных файлов:**
 - Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирус может поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. **Проверьте наличие лицензии на модуль:**

- Убедитесь, что Платформа nanocAD BIM получает лицензию на модуль «3D-моделирование и зависимости».
4. **Обратитесь в службу технической поддержки:**
- Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Другие проблемы

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта: <http://forum.nanocad>

1.6.1. Проблемы с лицензией

Ситуация 1: Отсутствие лицензии на Платформу nanoCAD 25 и nanoCAD BIM Строительство 25.

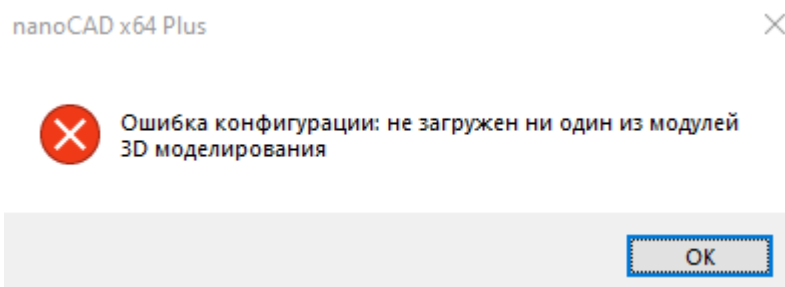
Когда у пользователя нет лицензии ни на Платформу nanoCAD, ни на nanoCAD BIM Строительство 25, программа выдаст сообщение о том, что лицензии отсутствуют, на этапе запуска. В таком случае работа с программой невозможна до тех пор, пока не будет приобретена и активирована лицензия на Платформу nanoCAD.

- **Сообщение об ошибке:** При попытке запустить nanoCAD BIM Строительство 25 без лицензий, вы получите уведомление о том, что лицензия отсутствует.
- **Что делать:** Необходимо связаться с отделом лицензирования или приобрести лицензию на Платформу nanoCAD.

Ситуация 2: Лицензия на Платформу nanoCAD 25 есть, но отсутствует модуль 3D

Когда у пользователя есть лицензия на Платформу nanoCAD, но отсутствует модуль 3D, работа с nanoCAD BIM Строительство 25 становится невозможной. nanoCAD BIM Строительство 25 требует обязательного наличия лицензии на 3D-модуль.

Программа запустится, но при попытке работы с BIM-моделями вы получите сообщение о том, что требуется 3D-модуль.



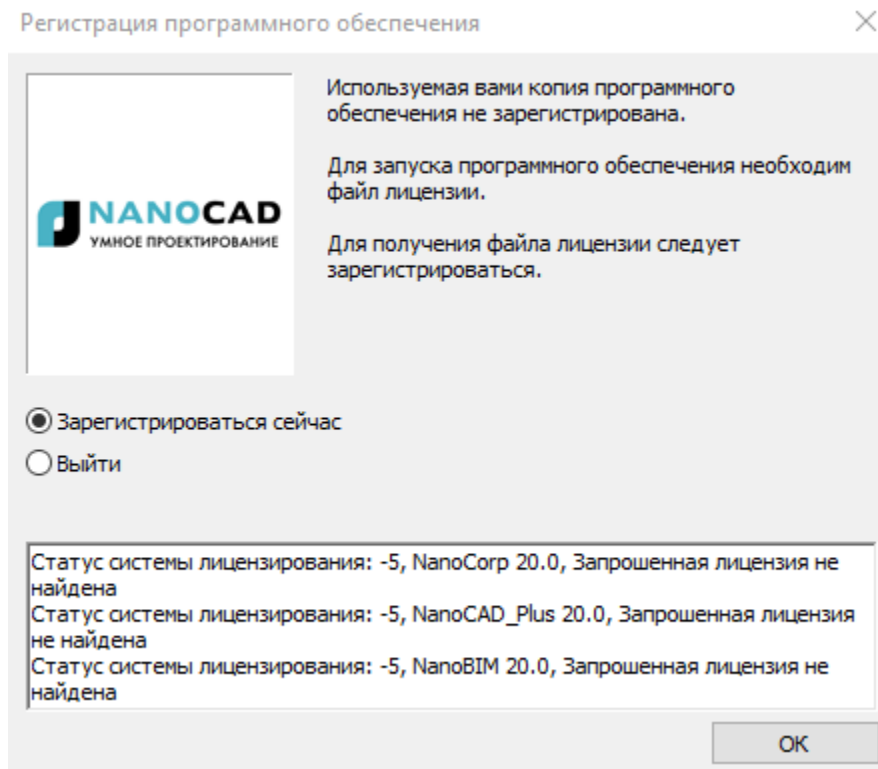
Возможные причины отсутствия лицензии на 3D-модуль:

- **Неправильная конфигурация серийного номера:** Лицензия может быть сконфигурирована таким образом, что модуль 3D отсутствует из-за ошибки при продаже.
- **Сетевая лицензия без модуля 3D:** Если лицензия получена с сервера лицензий, она могла быть передана без модуля 3D.
- **Отключение модуля 3D вручную:** Пользователь или системный администратор мог вручную отключить 3D-модуль через настройки лицензирования (см. выше).
- **Что делать:** Если лицензия на модуль 3D отсутствует, необходимо обратиться к системному администратору или поставщику лицензий для исправления конфигурации или активации модуля.

Ситуация 3: Лицензия на Платформу nanCAD 25 модуль 3D есть, но нет лицензии на nanCAD BIM Строительство 25.

Если лицензии на Платформу nanCAD 25 и модуль 3D присутствуют, но отсутствует лицензия на nanCAD BIM Строительство 25, то при попытке использования BIM-функционала будет выдано сообщение о том, что отсутствует лицензия на nanCAD BIM Строительство 25

- **Симптомы:** Программа запустится, работа с 3D будет доступна, однако функции BIM не будут активны.
- **Сообщение об ошибке:** При попытке работы , программа уведомит об отсутствии лицензии на nanCAD BIM Строительство 25
- **Что делать:** Для решения проблемы необходимо активировать лицензию на nanCAD BIM Строительство 25, связавшись с поставщиком лицензий или отделом IT.



Рекомендации по работе с лицензиями

1. Всегда проверяйте наличие лицензии на модуль 3D, если планируется работа с nanoCAD BIM Строительство 25.
2. Если возникают проблемы с лицензией, проверьте конфигурацию серийного номера или параметры лицензий на сервере.
3. В случае ручного отключения модуля 3D через настройки лицензирования убедитесь, что его активация проведена корректно для работы с nanoCAD BIM Строительство 25.