

# Руководство по установке и авторизации программного продукта

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>1</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА</b>	<b>4</b>
Запрос лицензии	8
Запрос лицензии on-line.....	14
Запрос лицензии по электронной почте .....	17
Контактная информация.....	19
Переход на сайт <i>www.nanocad.ru</i> .....	20
Сохранение лицензионного запроса .....	21
Активация локальной лицензии	21
Выбор пункта активации .....	22
Путь к файлу лицензии .....	23
<b>АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ</b>	<b>24</b>
Установка Сервера лицензий с диска программы.....	24
Загрузка Сервера лицензий с сайта <i>www.nanocad.ru</i> .....	24
Установка Сервера лицензий.....	24
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий .....	25
Определение Сервера лицензий.....	26
<b>ЗАИМСТВОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ</b>	<b>27</b>
Открепление лицензии .....	27
<b>ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ</b>	<b>31</b>
При запуске файла <i>setup.exe</i> происходит ошибка и программа установки не запускается .....	31
Программа установки не принимает серийный номер лицензии .....	31
Установленное программное обеспечение не запускается.	32

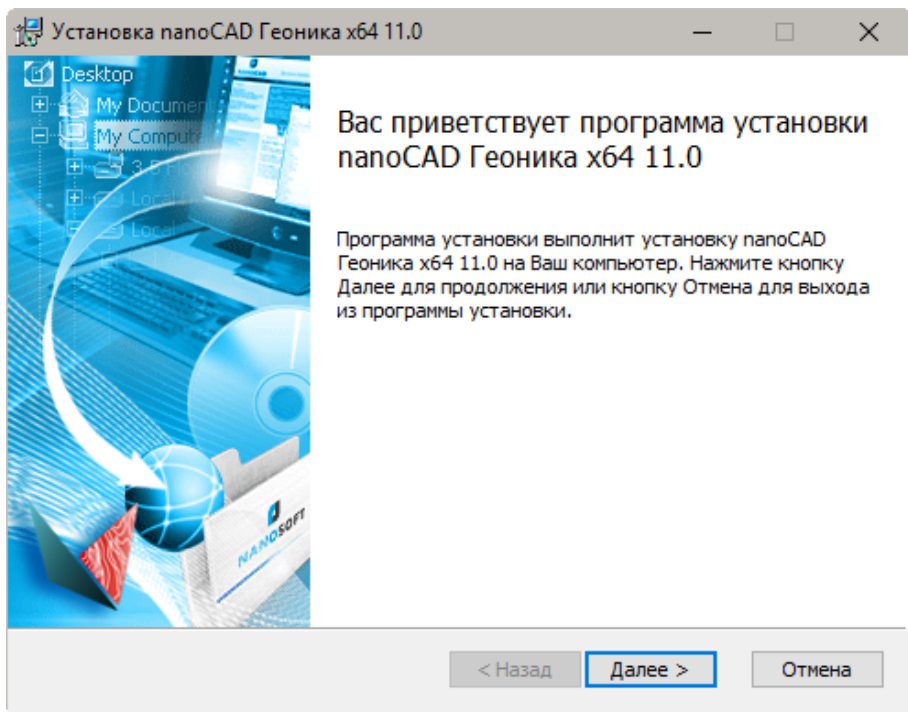
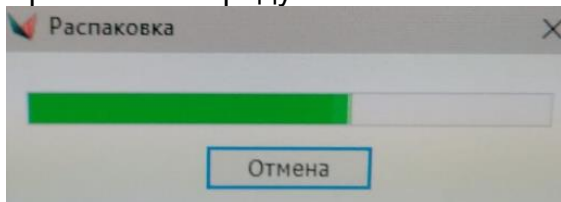
При установке программного обеспечения появляется  
окно *Загрузка компонента* ..... 32

## **Введение**

Данная инструкция описывает типовую инсталляцию решений на платформе папоCAD и составлена на примере установки и лицензирования программного продукта папоCAD Геоника, имеющего особенности инсталляции вследствие многокомпонентности.

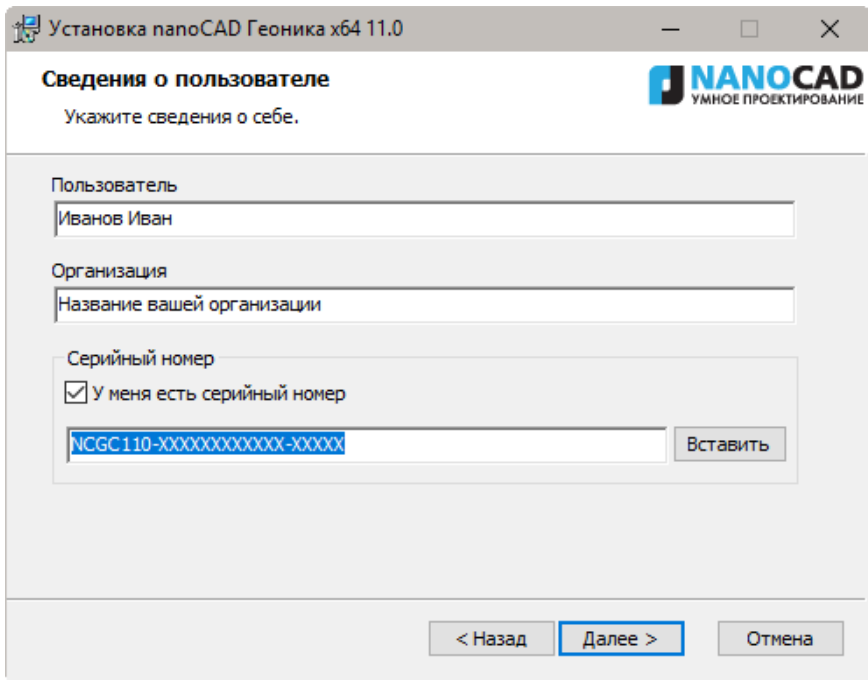
## Установка программного продукта

После запуска программы установки появляется сообщение о распаковке продукта:



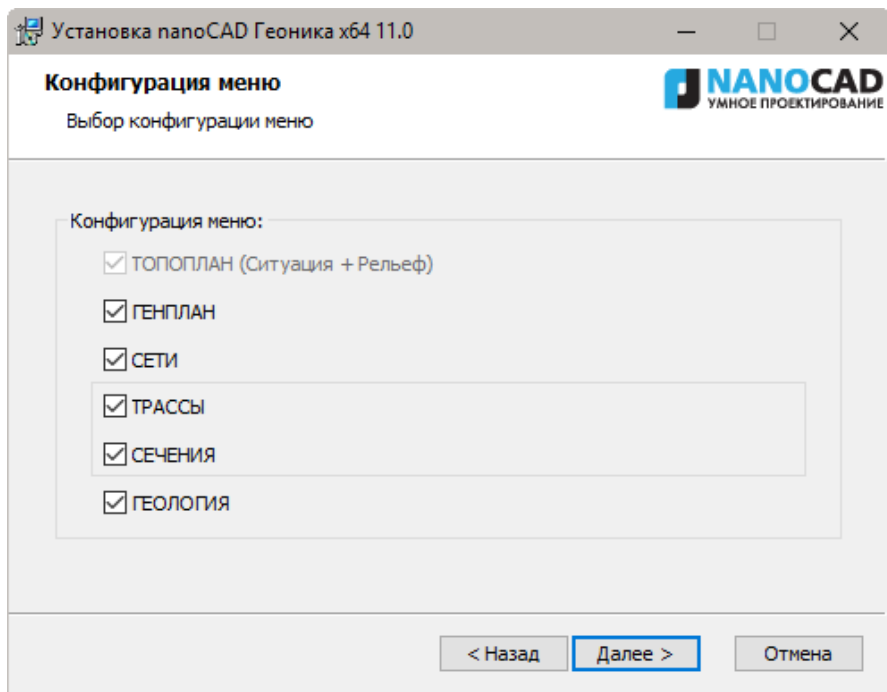
Далее следуйте пошаговым инструкциям Мастера установки. На этапе идентификации пользователя от вас потребуется ввод номера лицензии, указанного на коробке программного

продукта или в вашем личном кабинете в разделе «Мои лицензии». Если на данном этапе вы не готовы ввести номер лицензии, пропустите эту процедуру, сбросив соответствующий флажок в диалоговом окне. Номер лицензии можно ввести позднее.

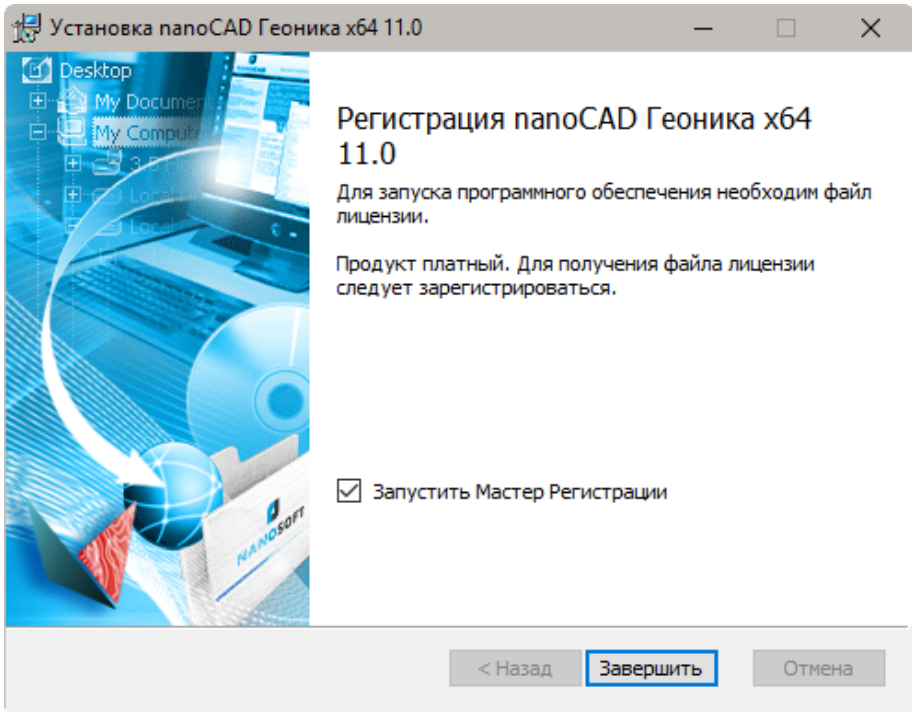


*Запрос номера лицензии в процессе установки программы*

При появлении диалогового окна с конфигурацией меню Геоники, означает, что при инсталляции будет сформировано меню с функционалом, включенных модулей. Если нет необходимости в подгрузке каких либо модулей, нужно снять выбор.



После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации.



*Успешное завершение установки программы*

Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки следует установить флажок на опции *Запустить Мастер регистрации* и нажать кнопку *Завершить*.

Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить Мастер регистрации*.

Мастер регистрации можно запустить и позже, воспользовавшись командой ПУСК → Программы → Nanosoft → <НАЗВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА> → *Мастер регистрации*.



После выполнения команды откроется окно Мастера регистрации.

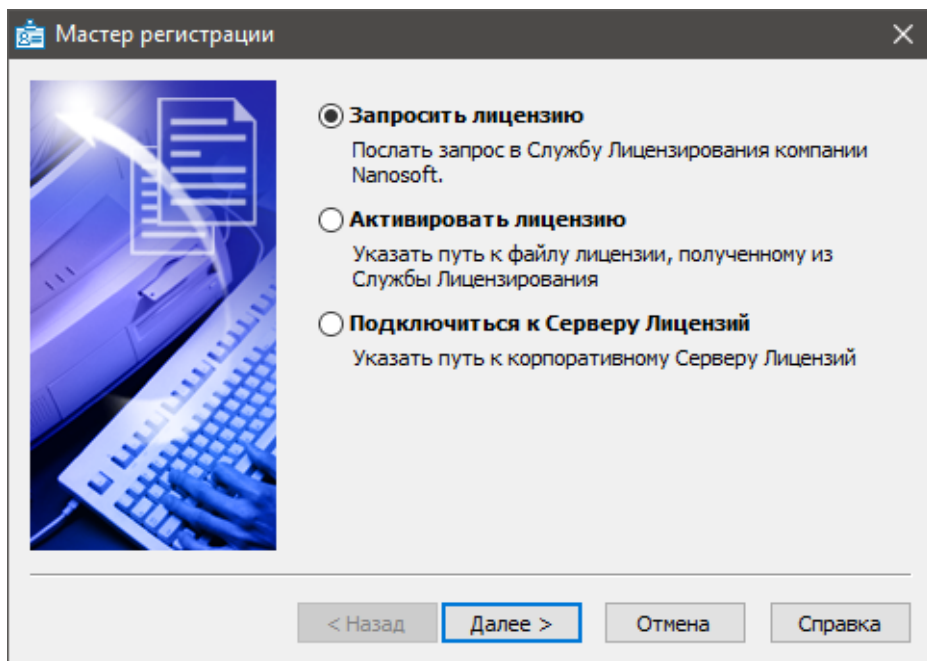
Если требуется получить лицензию, следует выбрать опцию [Запросить лицензию](#).

Если лицензия была получена ранее, следует выбрать опцию *Активировать лицензию*.

При наличии установленного и активированного Сервера лицензий следует выбрать пункт *Подключиться к Серверу лицензий*. Эта функция доступна только при [регистрации коммерческой версии продукта](#).

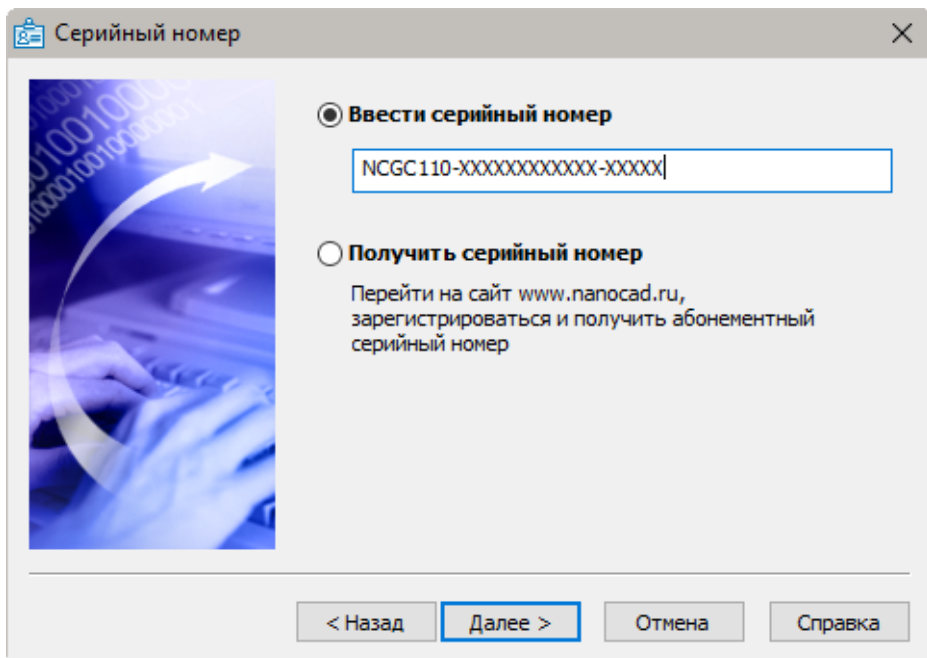
Выберите нужную опцию и нажмите кнопку *Далее*.

## Запрос лицензии



*Выбор пункта запроса лицензии*

После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Серийный номер*.



*Ввод серийного номера*

Если вы ввели серийный номер при установке продукта, то в строке *Ввести серийный номер* этот номер высвечивается автоматически.

Введите серийный номер (если у вас нет серийного номера, выберите пункт [Получить серийный номер](#) и нажмите кнопку *Далее*).

Нажмите кнопку *Далее*.

Откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.

Авторизация пользователя

Сведения о пользователе

Пользователь: Иван Иванов

Компания: Название организации

Страна: Russia

Авторизоваться на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru)

Логин: inav@organization.ru

Пароль: ●●●●●●●●●●

[Зарегистрироваться на сайте www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru)

< Назад    **Далее >**    Отмена    Справка

### Авторизация пользователя

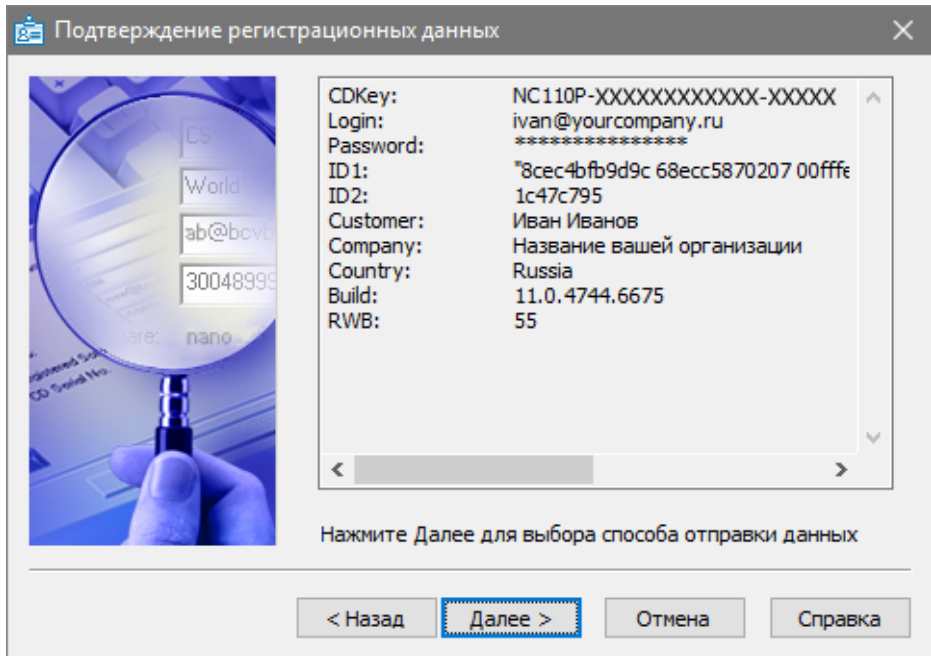
Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* сведения отобразятся автоматически.

Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru).

Заполните все поля и нажмите кнопку *Далее*.

Если вы не зарегистрированы на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru), нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanocad.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных*.

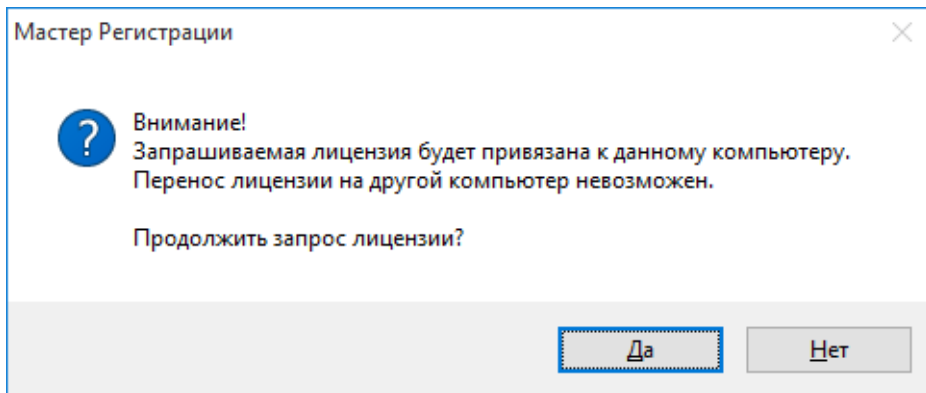


*Подтверждение регистрационных данных*

В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

**Внимание!** Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.

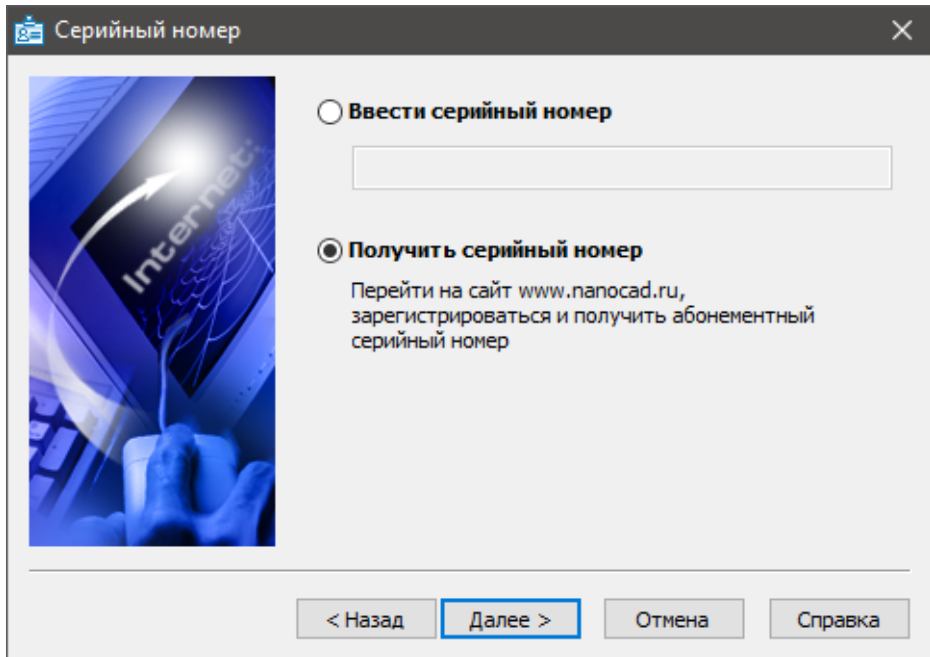


*Подтверждение запроса лицензии*

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

### ***Получение серийного номера***

Для получения серийного номера выберите в диалоговом окне *Серийный номер* пункт *Получить серийный номер* и нажмите кнопку *Далее*.



*Диалоговое окно Серийный номер*

После нажатия кнопки *Далее* откроется окно интернет-браузера и загрузится сайт [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru). Окно Мастера регистрации закроется.

Войдите в Личный кабинет. Зарегистрируйтесь на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru), если вы не были зарегистрированы ранее.

После входа в Личный кабинет выберите раздел *Управление лицензиями*.

В разделе *Управление лицензиями* выберите интересующий вас продукт.

Нажмите кнопку *Получить*.

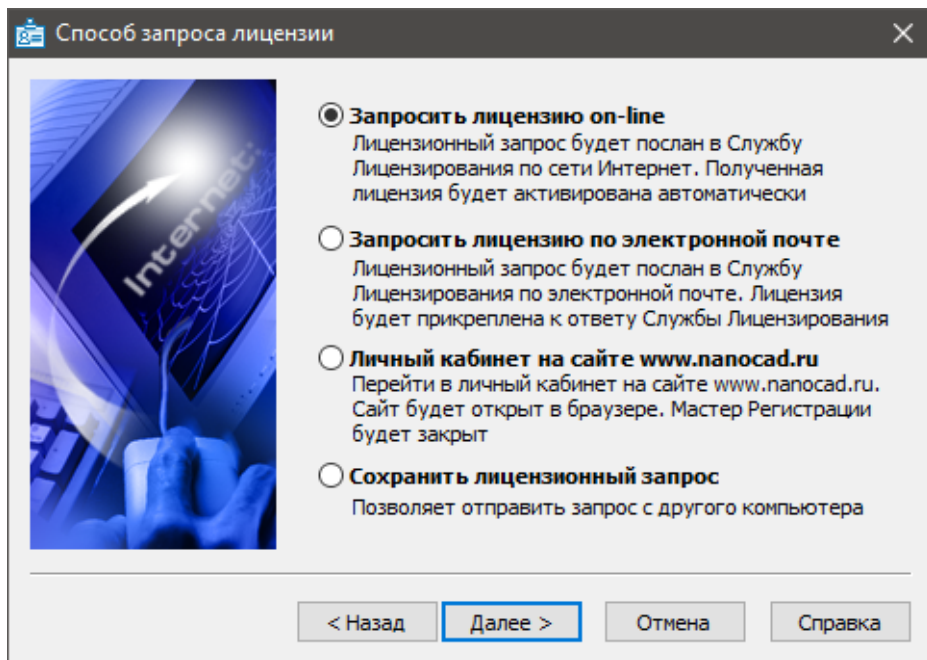
Если вы зарегистрировались как юридическое лицо, то в Личном кабинете вы сможете указать необходимое вам

количество рабочих мест продуктов АО «Нанософт» и получить соответствующее количество лицензий.

Вам будет выдан уникальный серийный номер на выбранный продукт. Серийный номер используется при установке программы или, если программа была установлена до получения номера, для получения файла лицензии через Мастер регистрации.

После получения серийного номера снова откройте Мастер регистрации и пройдите [процедуру ввода информации](#).

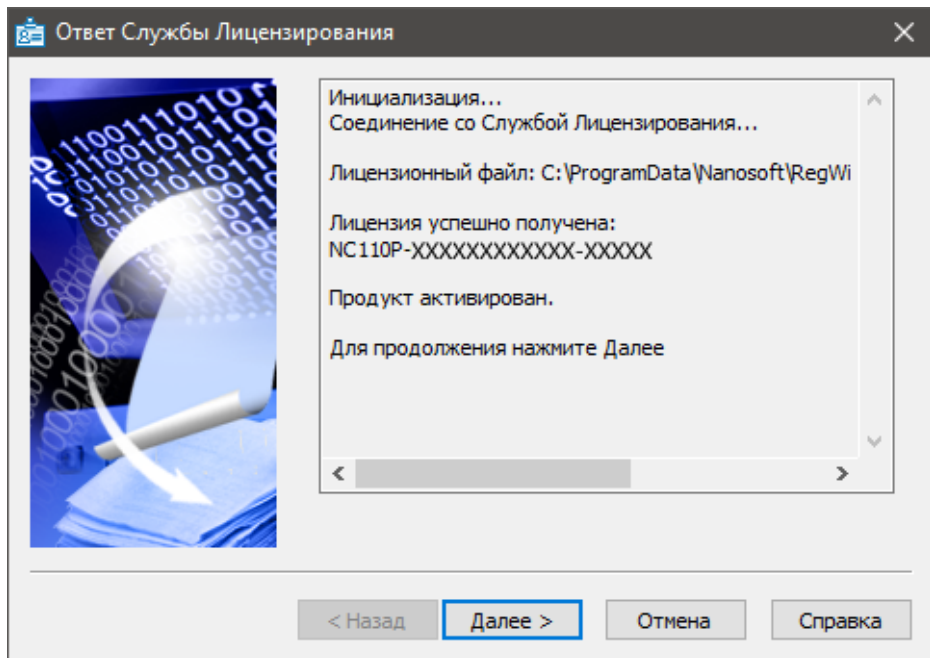
## Запрос лицензии on-line



*Способ запроса лицензии*

Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в Интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.



*Ответ службы лицензирования*

**Замечание.** Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows Vista, 7, 8 и 10):

*C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses.*

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;



- неудачное соединение.

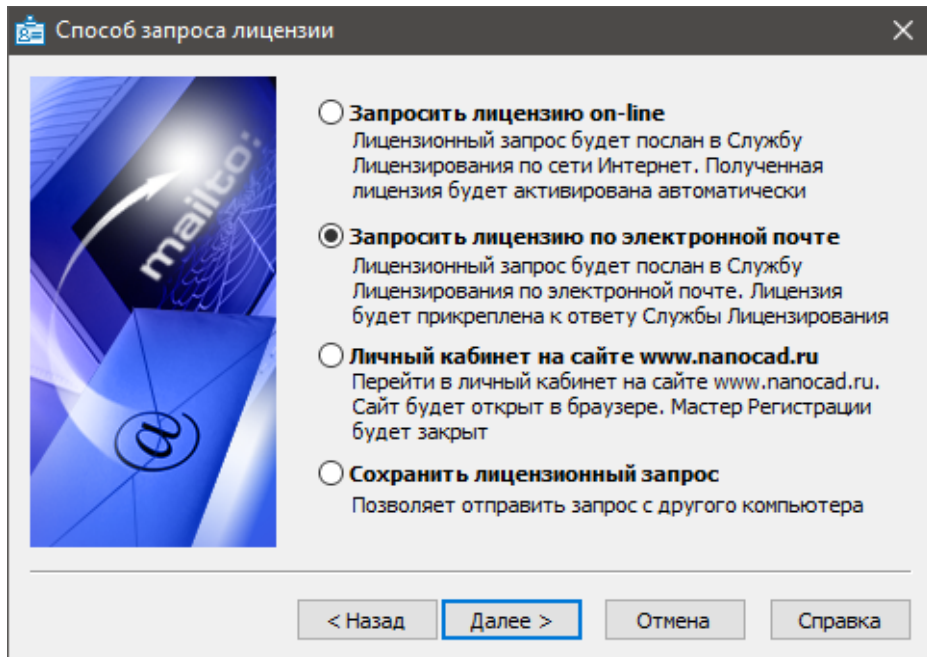
В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*.

***Поздравляем!*** Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*, завершив работу.

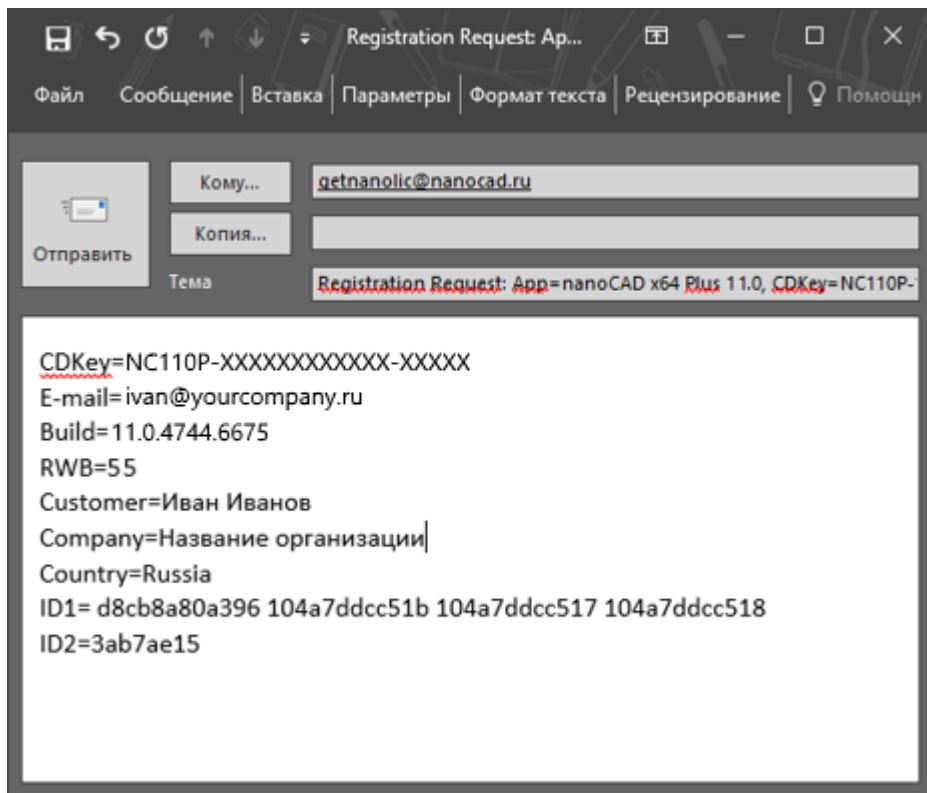
В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

## Запрос лицензии по электронной почте



*Запрос лицензии по электронной почте*

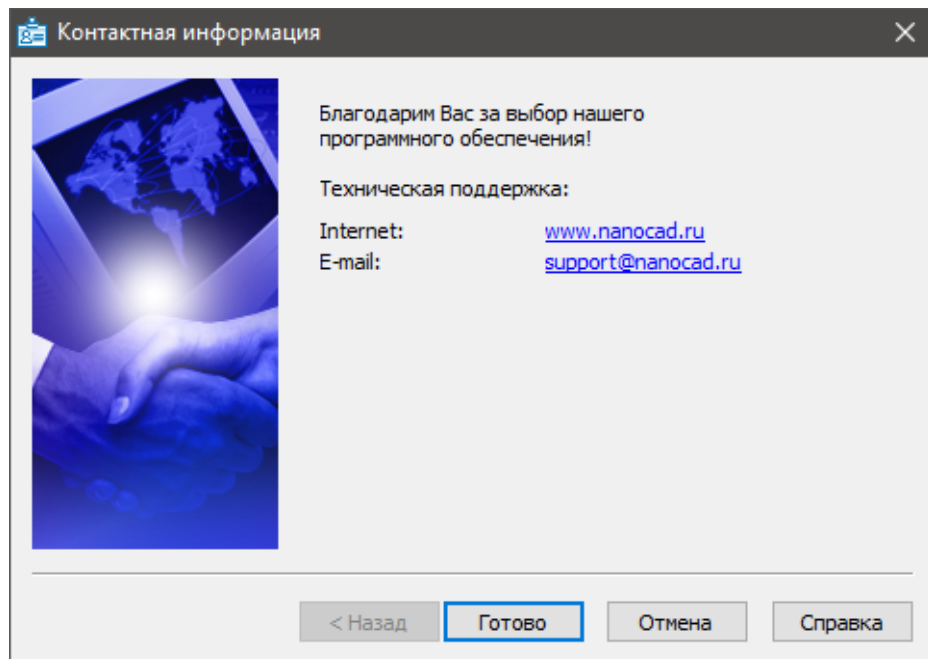
При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в Интернет.



*Электронное письмо с запросом лицензии*

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

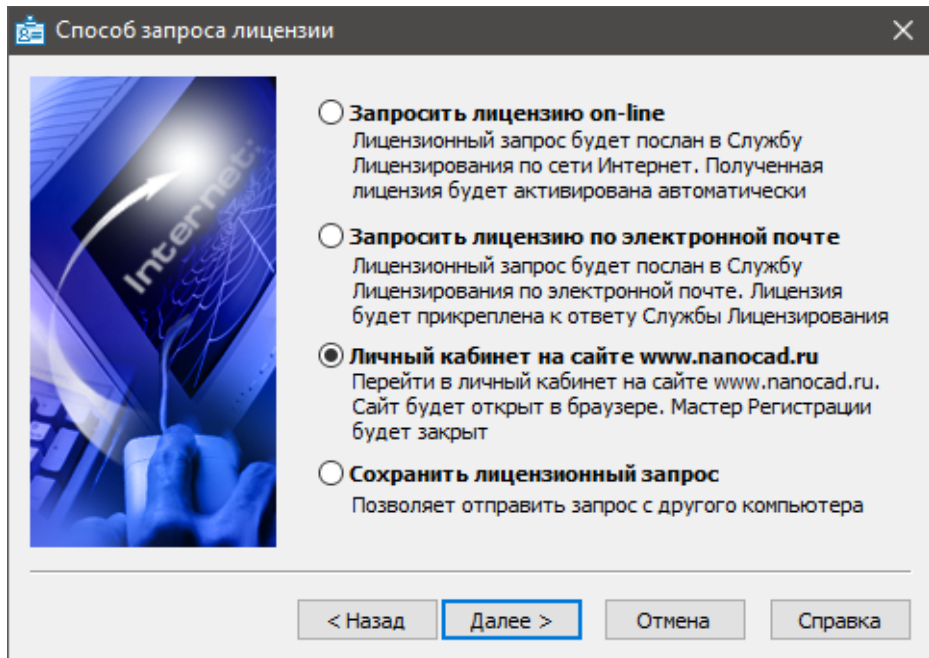
## Контактная информация



*Контактная информация*

Нажмите кнопку *Готово*.

## Переход на сайт [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru)

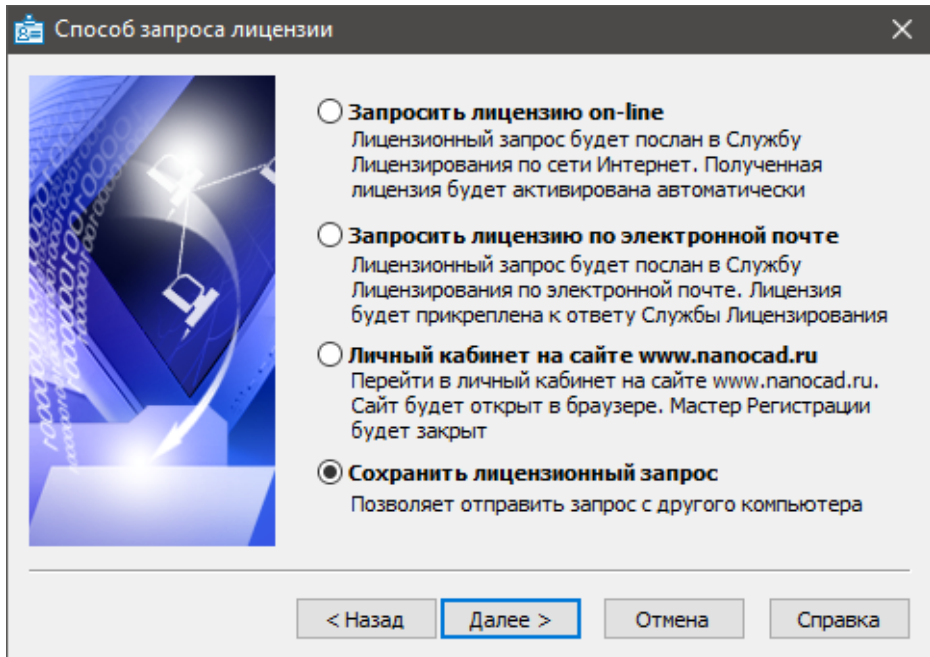


*Переход в Личный кабинет*

Для перехода на сайт [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru) и входа в Личный кабинет выберите пункт Мастера регистрации *Личный кабинет на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru)*.

Откроются интернет-браузер и ваш Личный кабинет на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru). При этом Мастер регистрации будет закрыт.

## Сохранение лицензионного запроса



*Сохранить лицензионный запрос*

Чтобы получить лицензию на локальный компьютер, который не подключен к сети Интернет, вам необходимо сохранить лицензионный запрос и отправить его с другого компьютера в службу лицензирования АО «Нанософт».

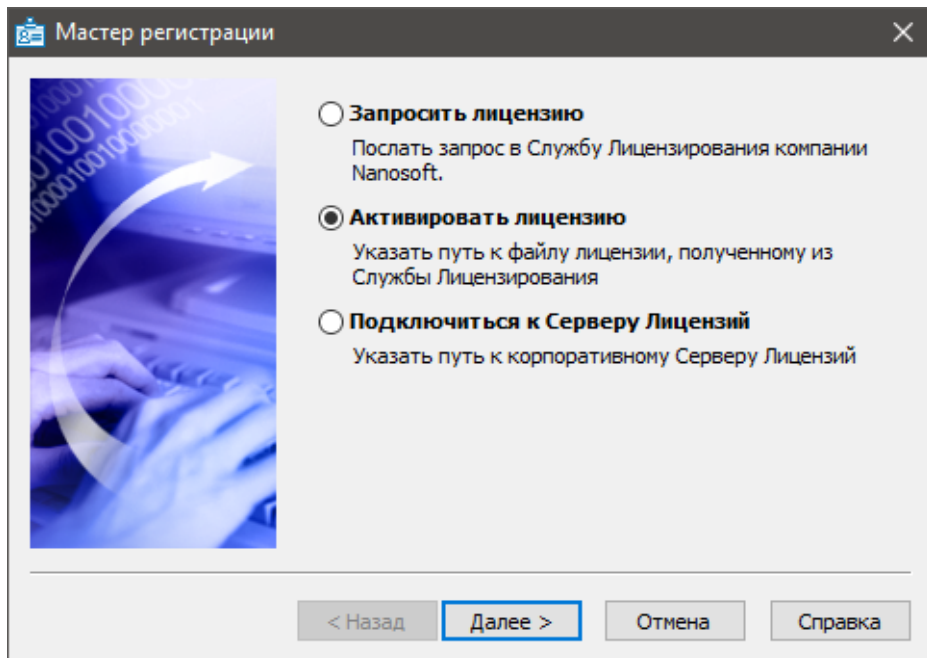
## Активация локальной лицензии

В этой главе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования компании «Нанософт».

- Если запрос на лицензию был отправлен с помощью Мастера регистрации по сети Интернет (on-line) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.
- Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.

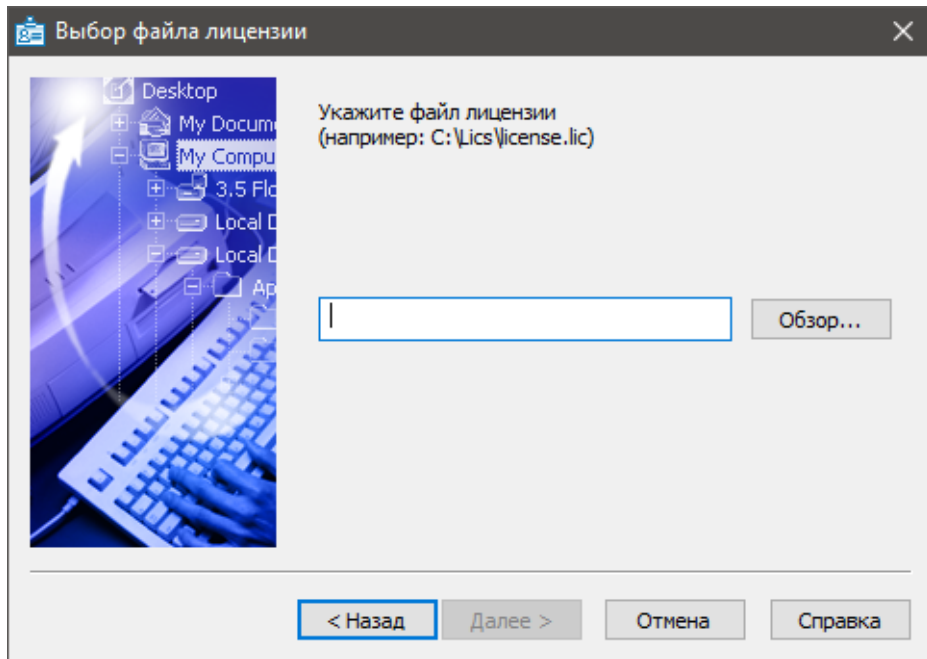
## Выбор пункта активации



### Выбор пункта активации

Запустите Мастер регистрации и выберите опцию *Активировать лицензию*.

### Путь к файлу лицензии



### Ввод пути к файлу лицензии

Введите путь к месту хранения файла лицензии.  
Нажмите кнопку *Далее*.

**Поздравляем!** Процесс лицензирования продукта АО «Нанософт» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.



## **Активация сетевой лицензии**

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

## **Установка Сервера лицензий с диска программы**

**Внимание!** Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов АО «Нанософт», повторно устанавливать Сервер лицензий не нужно.

На установочном диске программы Сервер лицензий расположен по адресу *NANOINSTALL\install\licserver*.

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки.

## **Загрузка Сервера лицензий с сайта [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru)**

**Внимание!** Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов АО «Нанософт», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

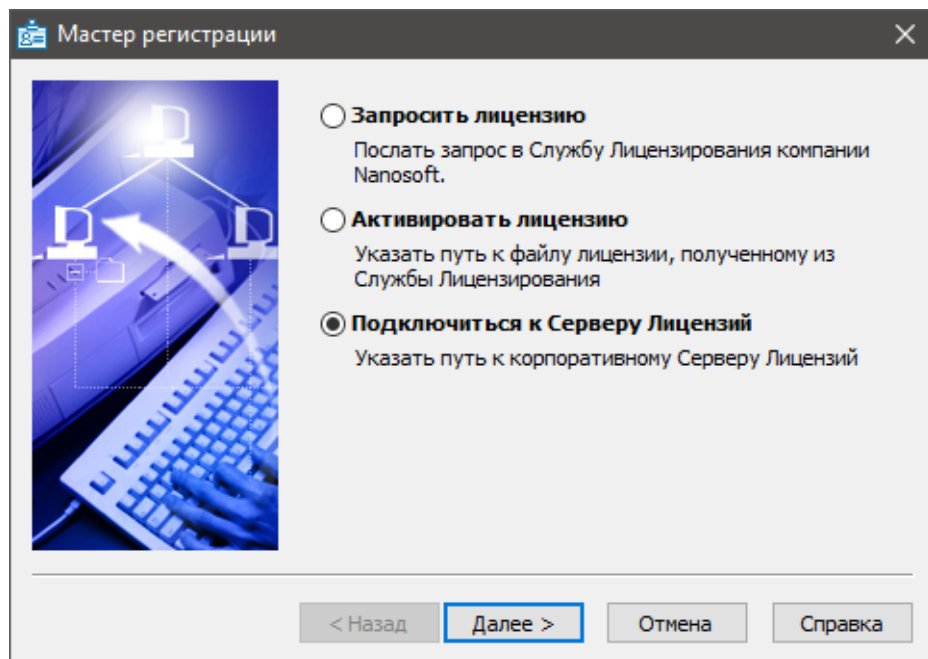
Скачать Сервер лицензий можно из раздела *Скачать* продуктовой страницы любого программного продукта АО «Нанософт».

## **Установка Сервера лицензий**

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. При установке Сервера лицензий

следуйте инструкциям Мастера установки и отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

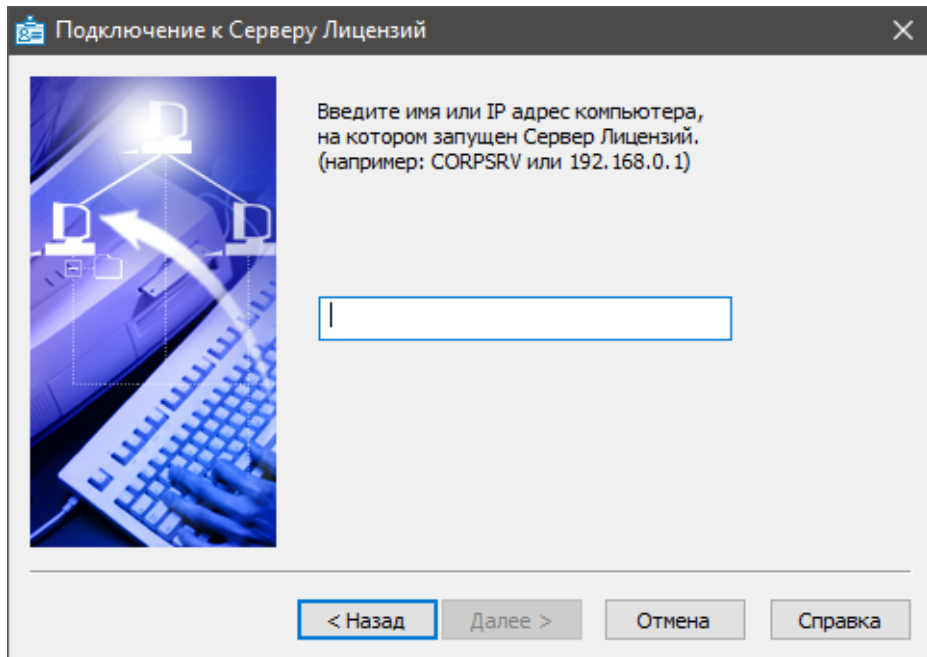
## **Выбор пункта подключения к Серверу лицензий**



### *Подключение к Серверу лицензий*

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, который требуется лицензировать через Сервер, и, выбрав в стартовом окне пункт *Подключиться к Серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.

## Определение Сервера лицензий



*Определение Сервера лицензий*

Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись:

<порт>@<имя\_сервера> (например, 270010@CORPSRV).

Нажмите кнопку *Далее*.

**Поздравляем!** Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

## **Заимствование лицензий**

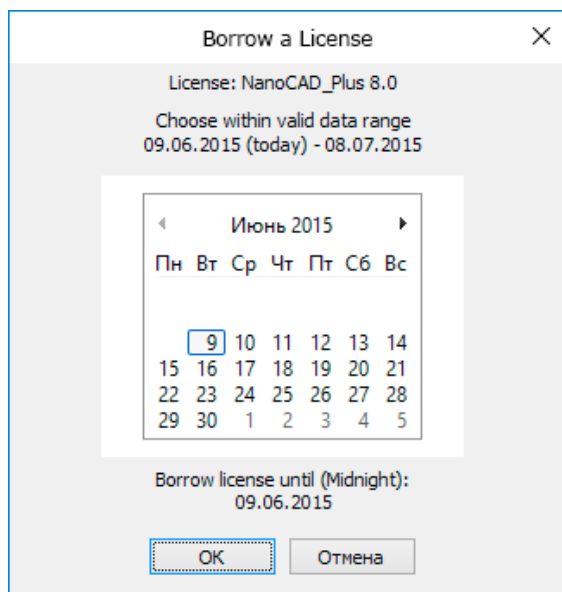
С помощью заимствованной лицензии можно работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта функция доступна при получении специального файла лицензии.

Для получения данного файла следует обратиться в службу технической поддержки: [support@nanocad.ru](mailto:support@nanocad.ru). В письме необходимо указать максимальный срок заимствования, а также приложить существующий файл лицензии.

## **Открепление лицензии**

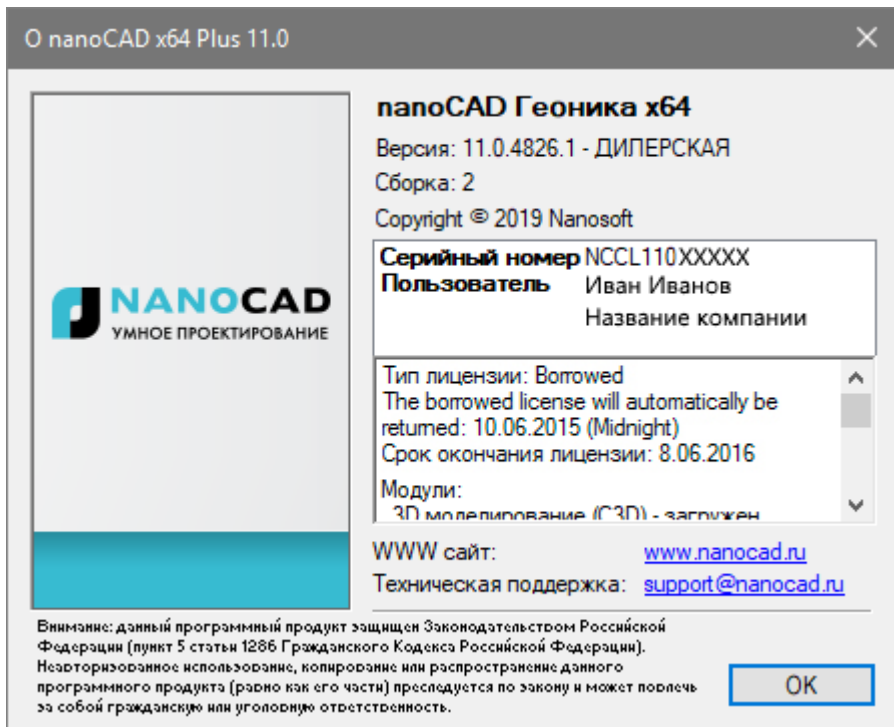
Для открепления лицензии от сервера необходимо:

- В командной строке nanoCAD ввести `BORROWLICENSE`;
- указать срок открепления лицензии и нажать кнопку **ОК**.



*Указание срока открепления лицензии*

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню *Справка* → *О программе*.



### Открепленная лицензия

По истечении срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер.

Для досрочного возврата лицензии необходимо в командной строке nanoCAD ввести RETURNLICENSE.

**Примечание.** Управление модулями в программных продуктах nanoCAD Конструкции и nanoCAD Геоника

*Руководство по установке и авторизации папoCAD Геоника*

отличается от управления модулями в платформе папoCADPlus. Внимательно читайте руководства пользователя соответствующих продуктов.

## **Возможные проблемы установки и способы их устранения**

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки АО «Нанософт» или к авторизованному партнеру АО «Нанософт».

### **При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается**

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

### **Программа установки не принимает серийный номер лицензии**

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена



буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).

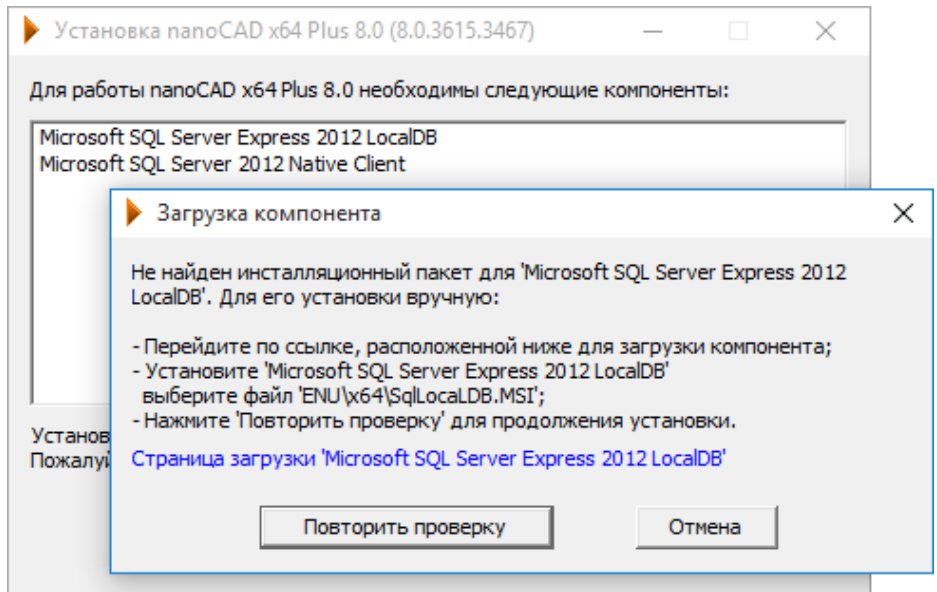
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

## **Установленное программное обеспечение не запускается**

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

## **При установке программного обеспечения появляется окно *Загрузка компонента***

1. Если при установке программного продукта появляется всплывающее окно *Загрузка компонента*, значит вы используете наносборку дистрибутива папоCAD.
2. Для корректной работы программного обеспечения можно воспользоваться одним из решений:
  - а) В окне *Загрузка компонента* перейти по ссылке и установить Microsoft SQLServer LocalDB. После завершения установки пакета Microsoft следует нажать кнопку *Повторить проверку* для продолжения процесса установки;



*Загрузка компонента*

- b) перейти на сайт [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru), скачать новый полный дистрибутив и повторить установку программного продукта.