

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonіCS 26

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	3
АКТИВАЦИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ	9
Запрос лицензии.....	9
Запрос лицензии онлайн.....	13
Запрос лицензии по электронной почте.....	16
Сохранение лицензионного запроса.....	18
Активация офлайн.....	20
Создание файла запроса.....	21
Использование файла запроса.....	22
Активация файла лицензии.....	27
АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ	31
Установка Сервера лицензий с диска программы.....	31
Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanodev.ru	31
Установка Сервера лицензий.....	32
Подключение к Серверу Лицензий.....	32
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	35
При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа установки не запускается.....	35
Программа установки не принимает серийный номер лицензии.....	35
Установленное программное обеспечение не запускается.....	36
При установке программного обеспечения появляется окно Загрузка компонента.....	36

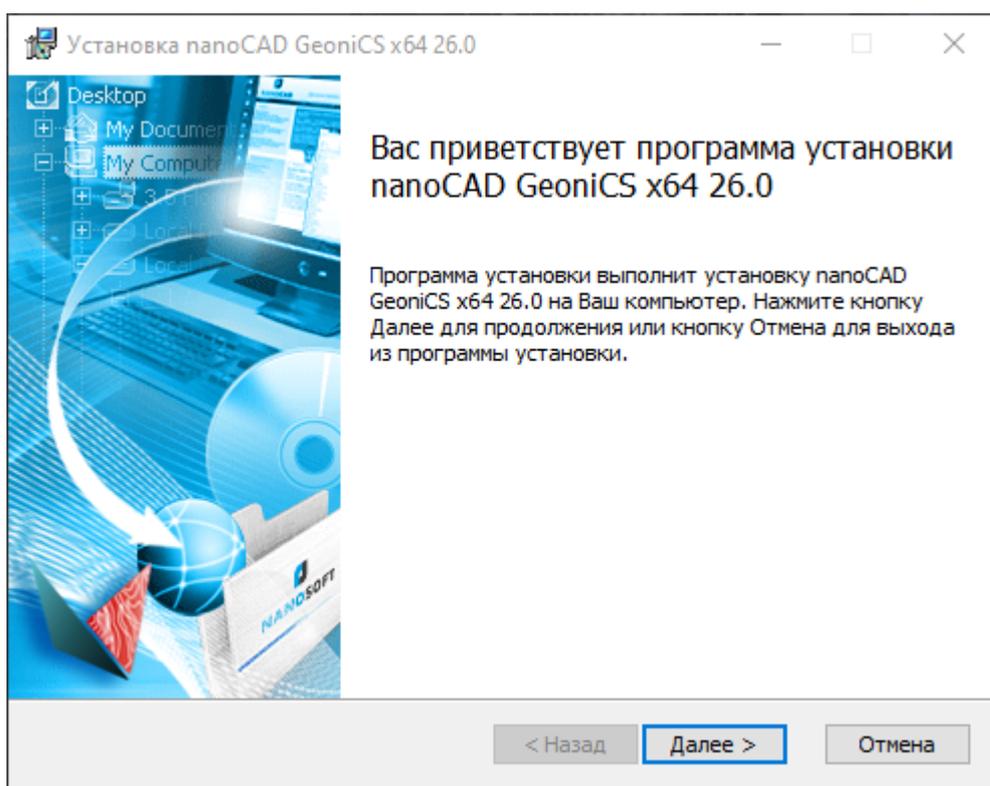
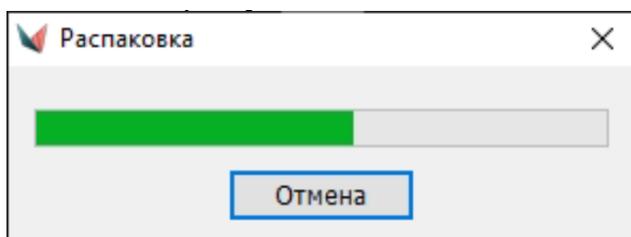
Введение

Данная инструкция описывает типовую инсталляцию и составлена на примере установки и лицензирования программного продукта nanoCAD GeonICS.

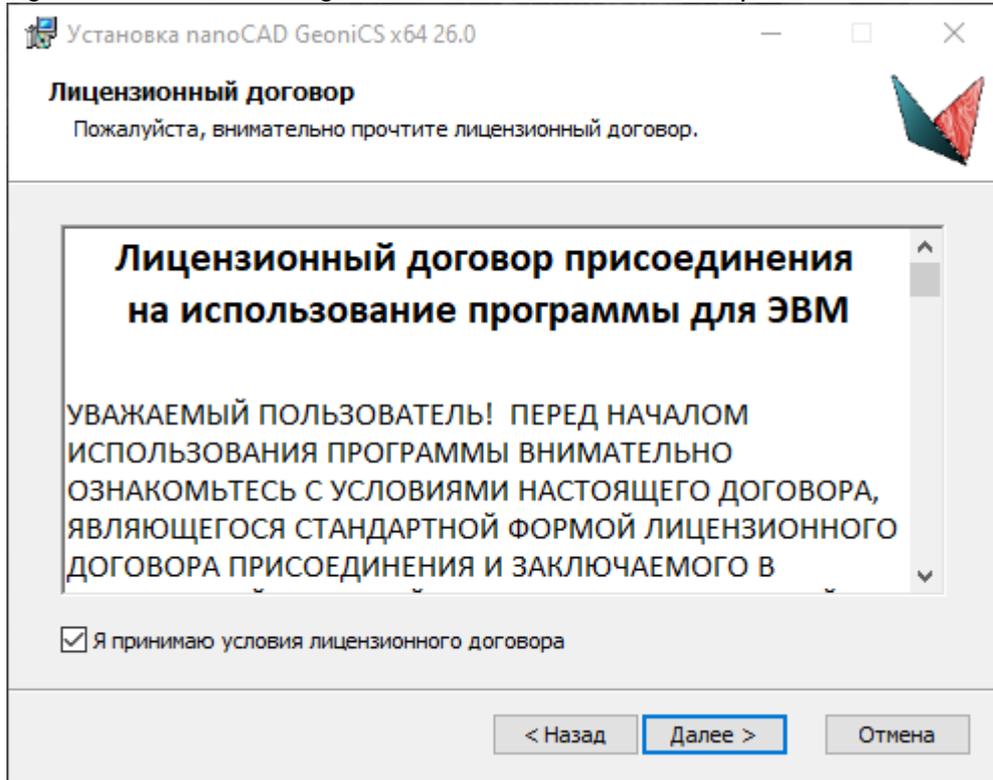
Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26

Установка программного продукта

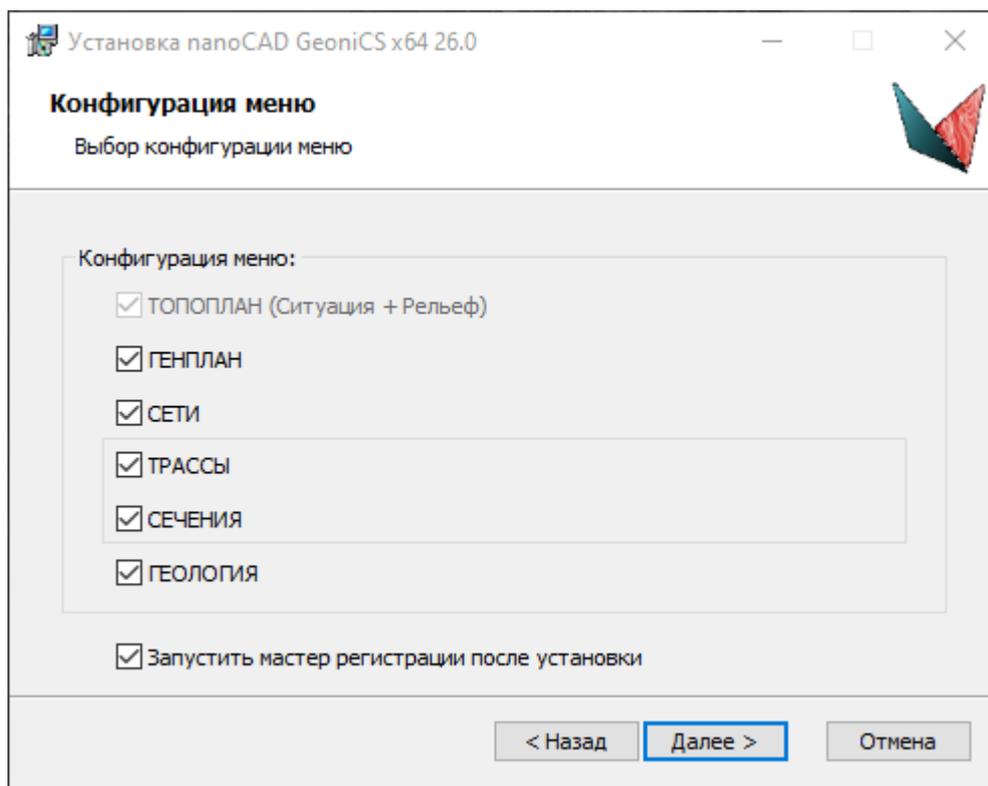
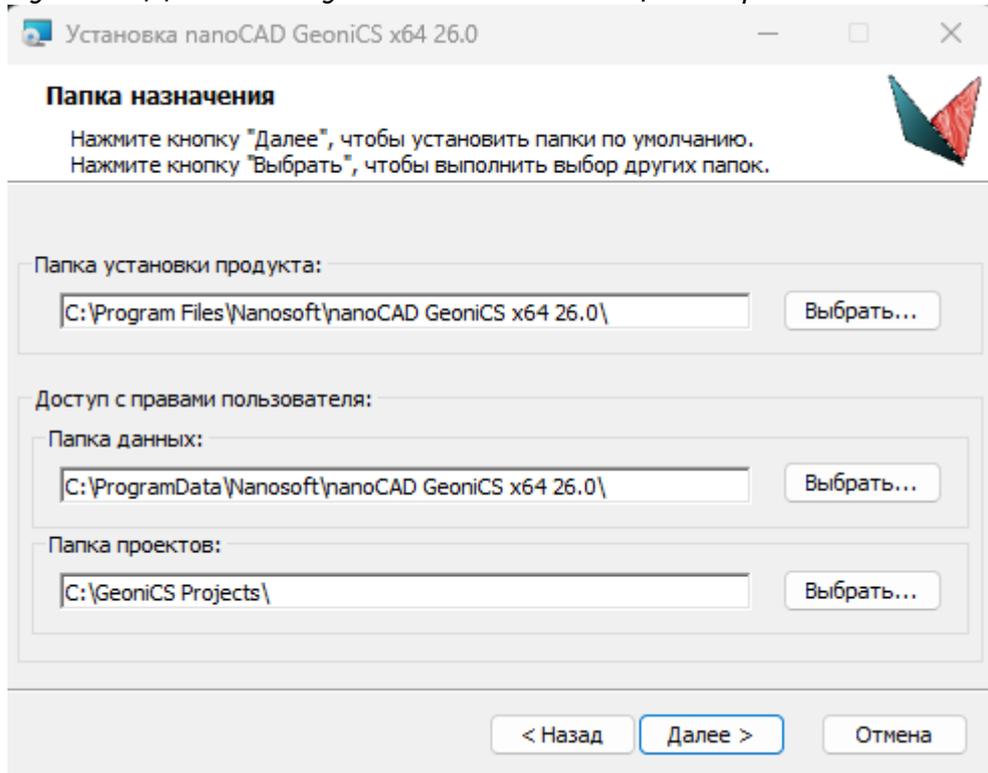
После запуска программы установки появляется сообщение о распаковке продукта:



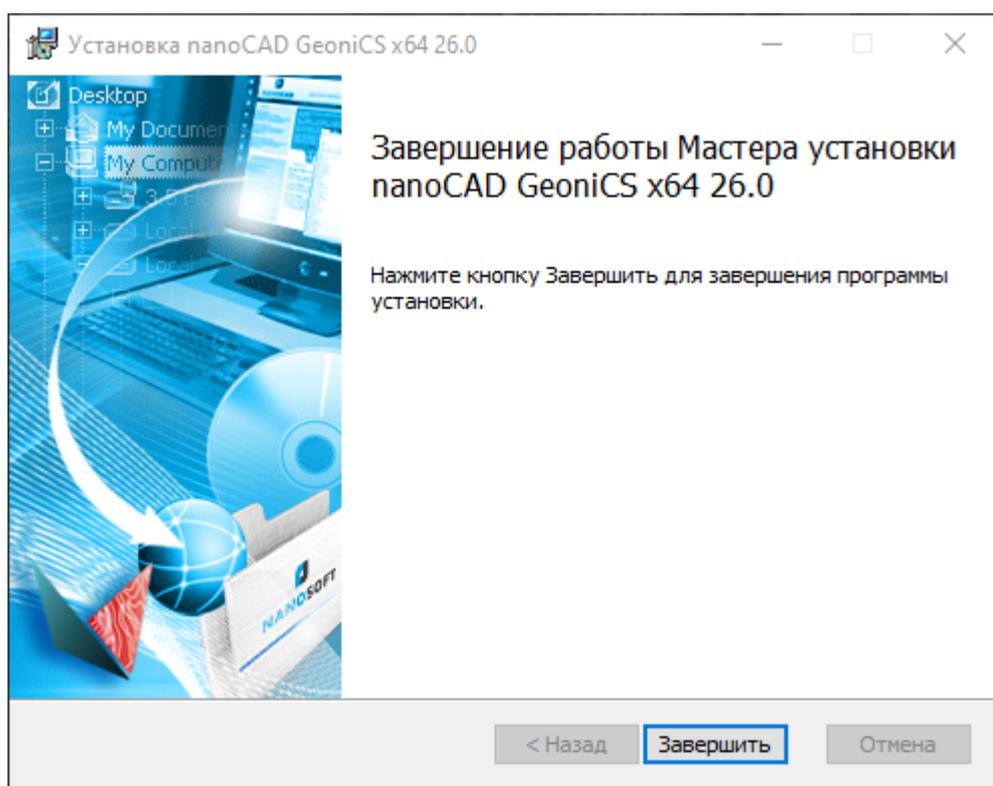
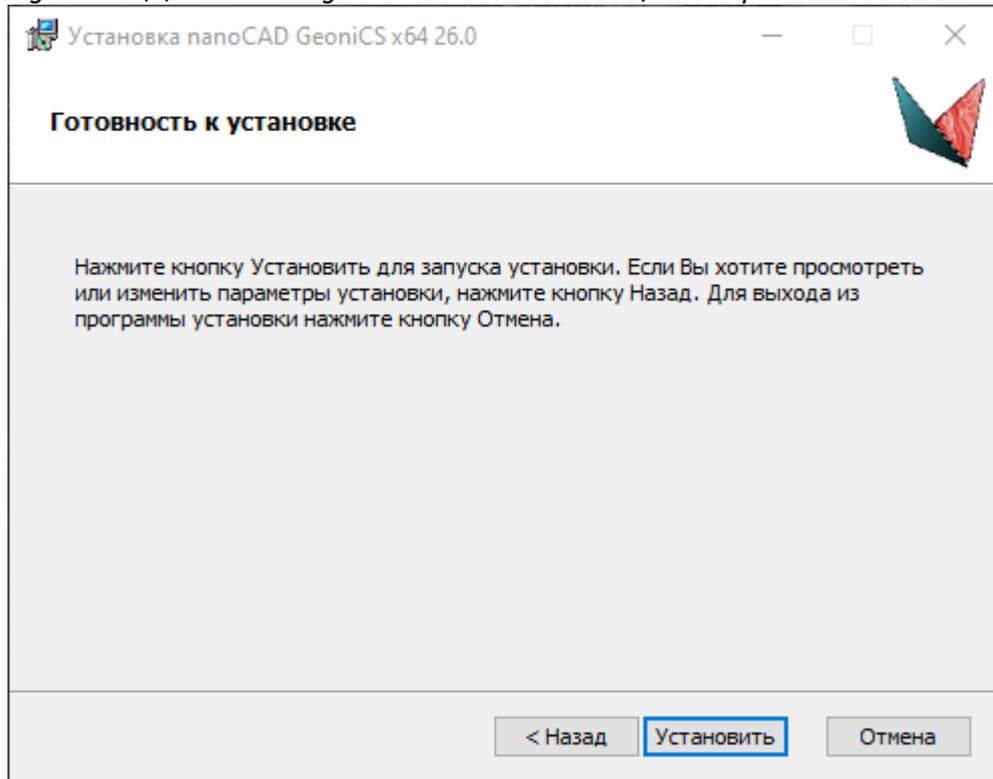
Далее следуйте пошаговым инструкциям Мастера установки.



При появлении диалогового окна с конфигурацией меню nanoCAD GeoniCS, означает, что при инсталляции будет сформировано меню с функционалом, включенных модулей. Если нет необходимости в подгрузке каких-либо модулей, нужно снять выбор.



После завершения процесса установки программы можно сразу запустить Мастер регистрации либо выполнить это позднее.



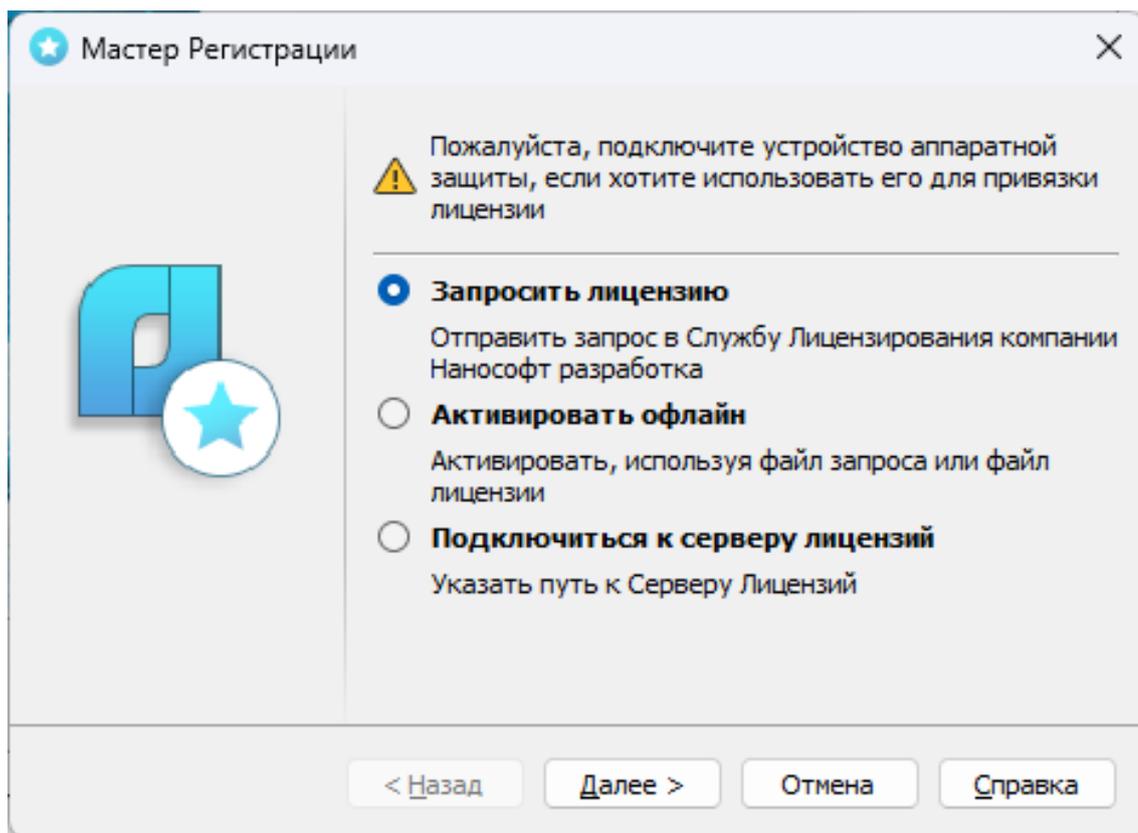
Для завершения установки следует нажать **Завершить**.

Чтобы отказаться от регистрации, просто нажмите на **крестик** в правом верхнем углу.

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26

Мастер регистрации можно запустить и позже, воспользовавшись командой ПУСК → Программы → <НАЗВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА> → Мастер регистрации.

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
После выполнения команды откроется окно Мастера регистрации.



Если требуется получить лицензию, следует выбрать – [Запросить лицензию](#).

Если лицензия была получена ранее, следует выбрать – [Активировать лицензию](#).

При наличии установленного и активированного Сервера лицензий следует выбрать пункт [Подключиться к Серверу лицензий](#).

Выберите нужную опцию и нажмите кнопку *Далее*.

Активация локальной лицензии

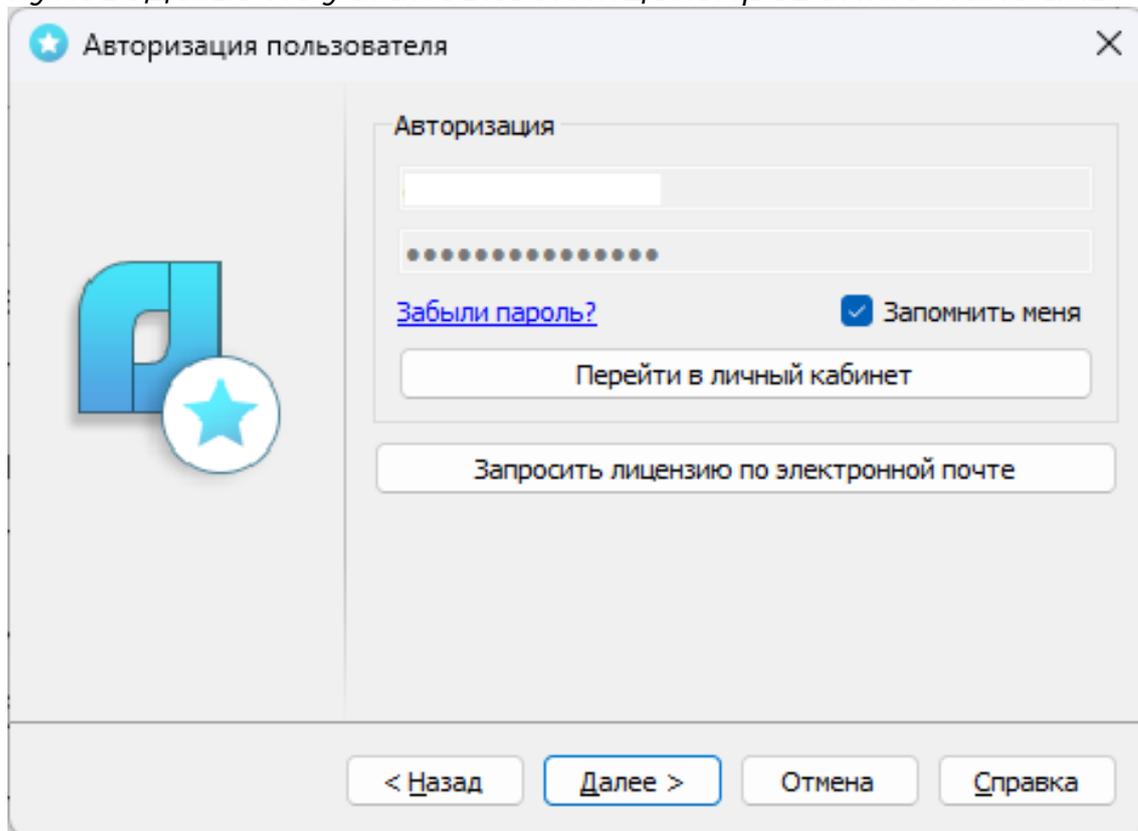
Активация локальной лицензии необходима в случаях, когда программный продукт устанавливается на конкретный компьютер и в дальнейшем используется только на этом устройстве. Такой вид лицензии жестко привязывается к уникальным идентификаторам устройства, таким как MAC-адрес сетевого адаптера или метка тома системного диска компьютера.

Выберите подходящий вам способ активации локальной лицензии и следуйте шагам, описанным в соответствующей главе:

- Если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии, следует выбрать способ [Запросить лицензию](#).
- Если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее, то следует выбрать способ [Активировать офлайн](#).

Запрос лицензии

После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.



В открывшемся окне *Авторизация пользователя* укажите данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru.

Чтобы в следующий раз вам не пришлось вводить данные авторизации снова, установите галочку у опции *Запомнить меня* и нажмите кнопку *Далее*.

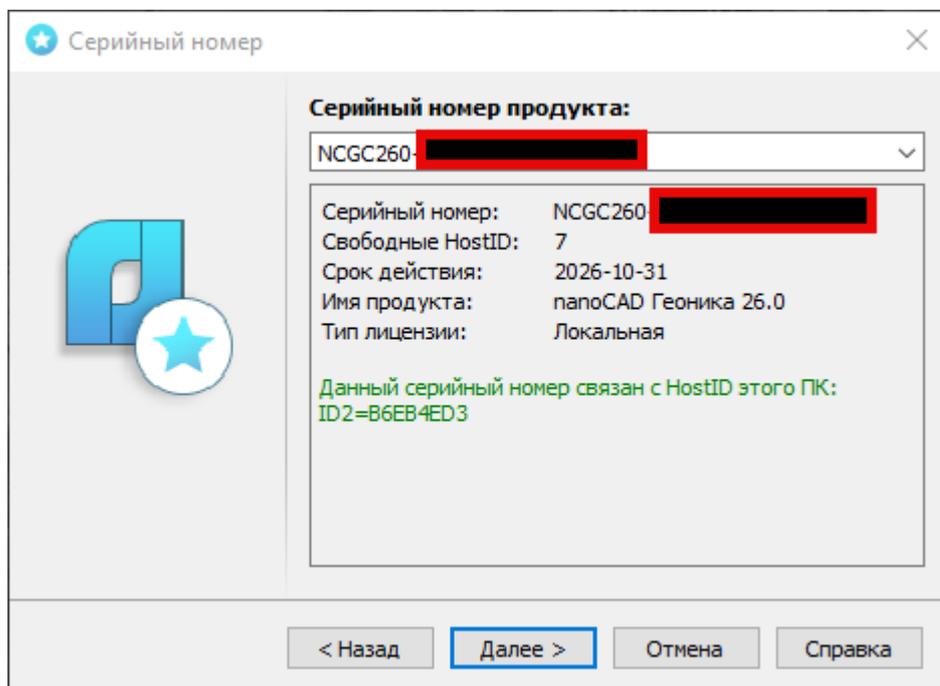
После авторизации в Мастере Регистрации вы также можете авторизоваться в личном кабинете нажав кнопку *Перейти в личный кабинет*.

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку *Забыли пароль* и следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru.

В случае, если вы уже были авторизованы в личном кабинете, нажмите кнопку *Войти через личный кабинет* в окне *Авторизация пользователя*. После успешной проверки данных авторизации они будут автоматически сохранены в Мастере регистрации, после чего откроется окно *Серийный номер*.

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
Если вы ещё не были авторизованы в личном кабинете,
воспользуйтесь способом запроса лицензии, не требующим
авторизации. Для этого нажмите кнопку *Запросить лицензию по
электронной почте*.

Откроется окно *Серийный номер*.

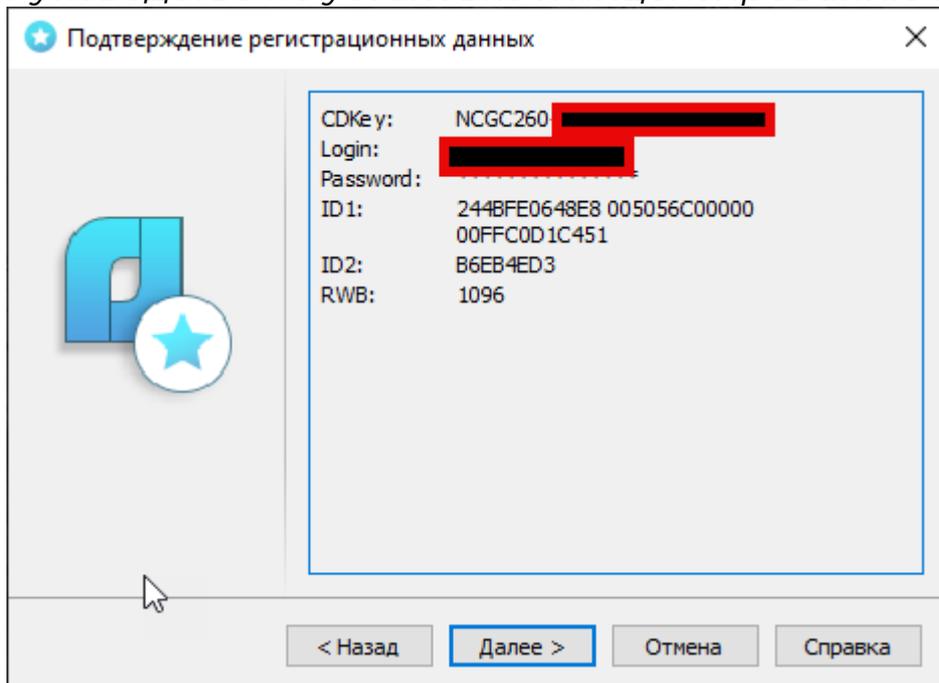


Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров,
пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то
в окне *Серийный номер* отобразится поле с выпадающим списком
этих номеров.

Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер,
пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то
в окне *Серийный номер* отобразится поле с этим серийным номером.
Когда серийный номер выбран, в окне отображается информация
о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия,
названии продукта, а также типе лицензии.

Нажмите кнопку *Далее* для продолжения.

Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных*.



В окне отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт Разработка» для получения локальной лицензии.

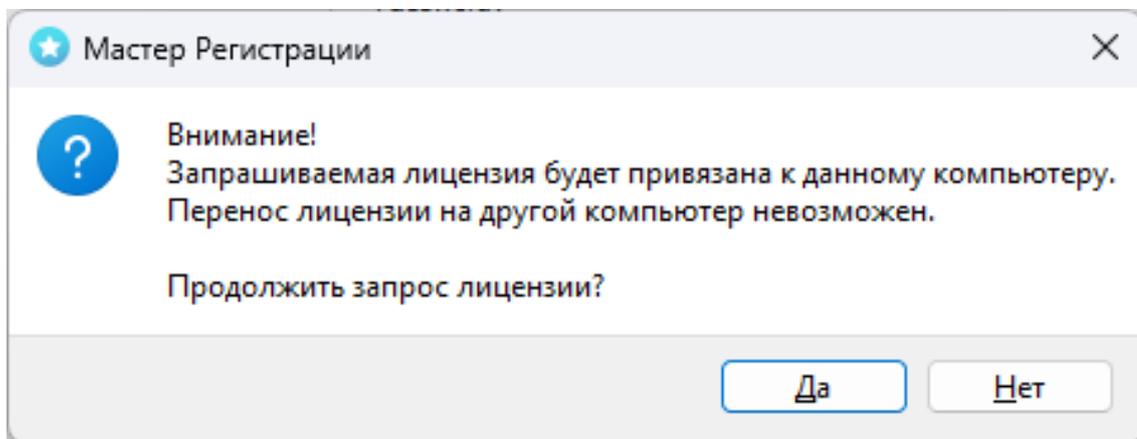
Внимательно проверьте правильность введенных вами данных.

В случае обнаружения ошибок нажмите кнопку *Назад* и скорректируйте информацию в тех полях, где это необходимо.

Если введенные данные верны, нажмите кнопку *Далее*.

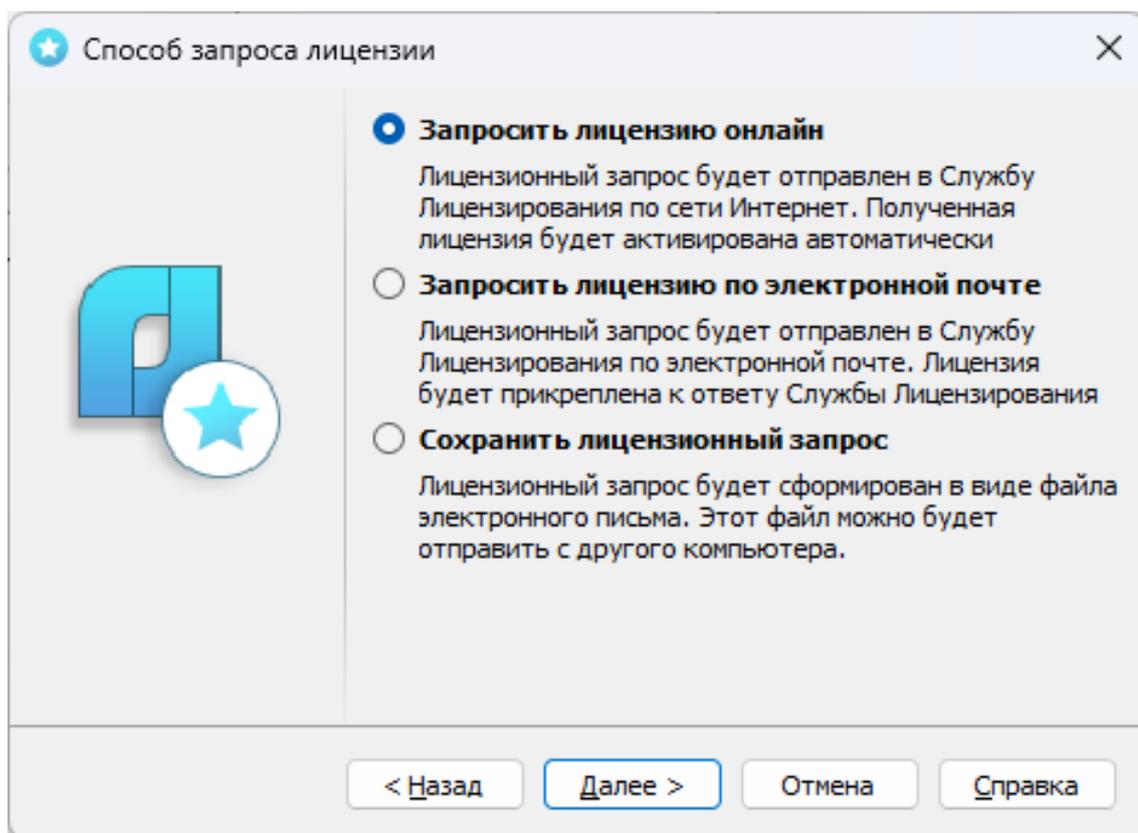
Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку *Да* в открывшемся окне с предупреждением о привязке лицензии к данному компьютеру.

Для отмены запроса лицензии нажмите кнопку *Нет*.



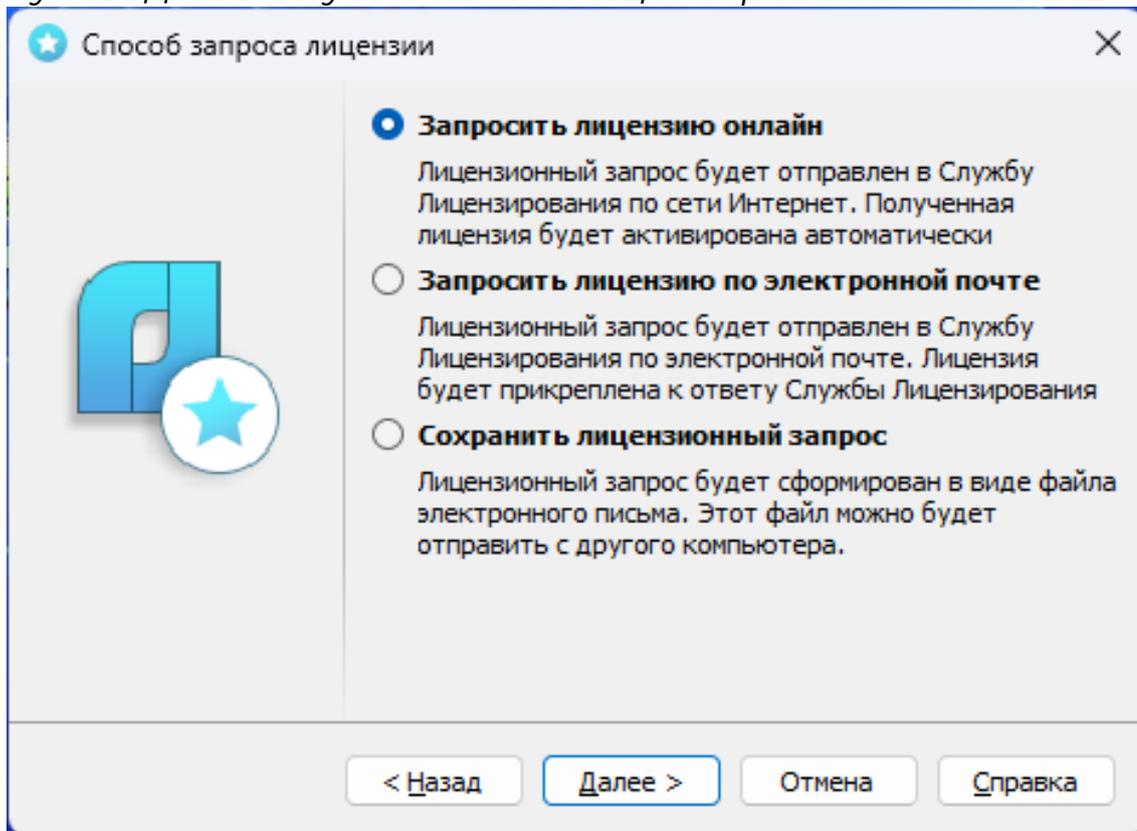
Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
После подтверждения запроса лицензии откроется диалоговое окно

Способ запроса лицензии:

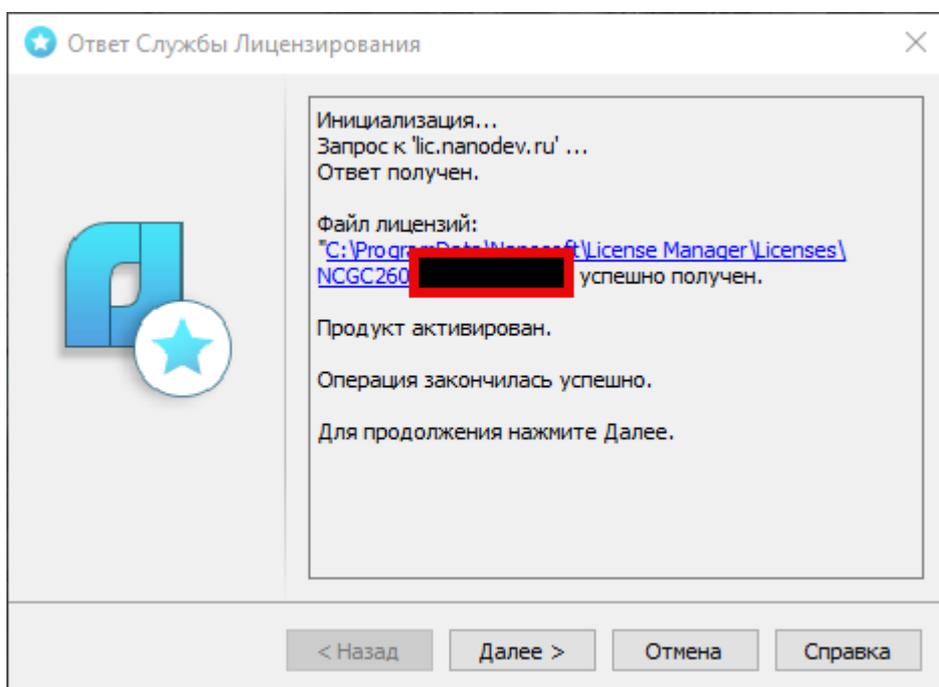


Запрос лицензии онлайн

При выборе способа *Запросить лицензию онлайн* Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования, сохранит и активирует полученную лицензию.



После нажатия кнопки *Далее* отобразится окно *Ответ Службы Лицензирования*, в котором можно увидеть статус запроса лицензии:



Файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в папку:
C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
Открыть папку с сохраненным файлом лицензии можно, нажав на ссылку.

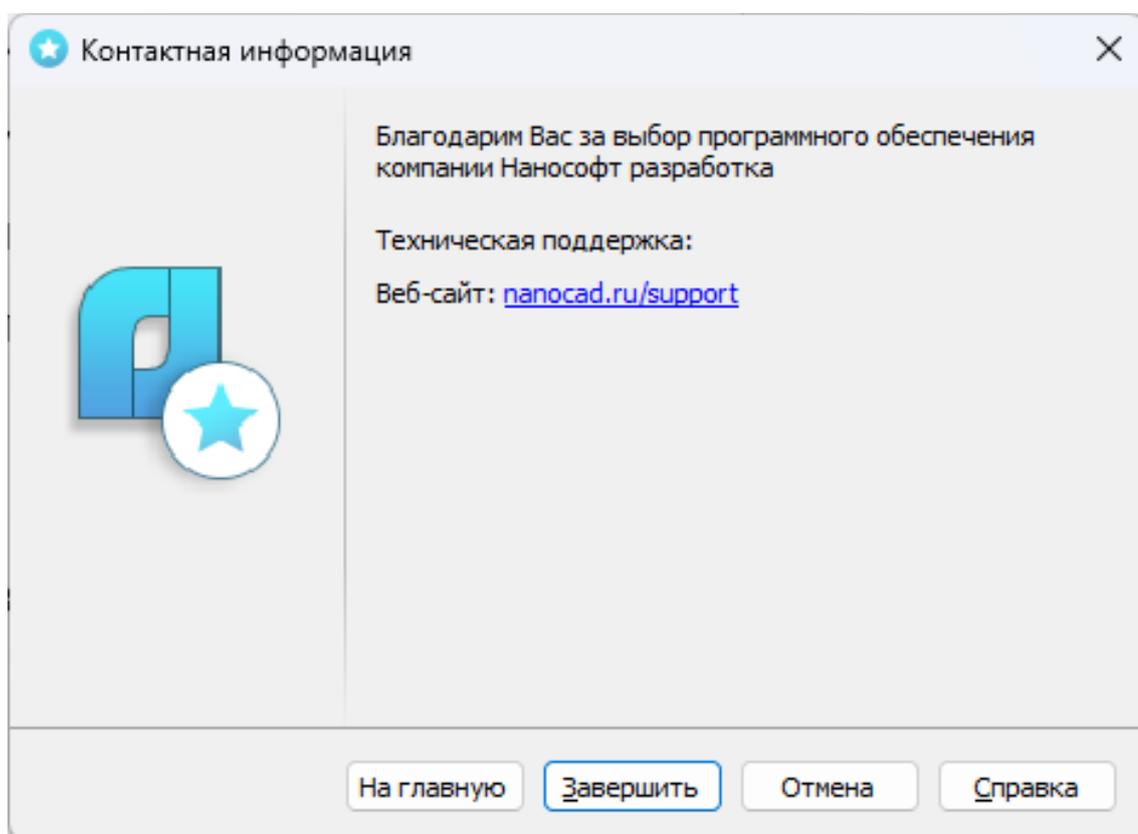
Результатом запроса лицензии онлайн может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- невозможность получения лицензии в результате неудачного соединения со Службой Лицензирования.

В случае успешного получения лицензии в окне *Ответ Службы Лицензирования* отобразится информация о том, что ответ получен и продукт активирован.

Нажмите кнопку *Далее*.

В следующем окне, содержащим контактную информацию технической поддержки, нажмите кнопку *Завершить*.



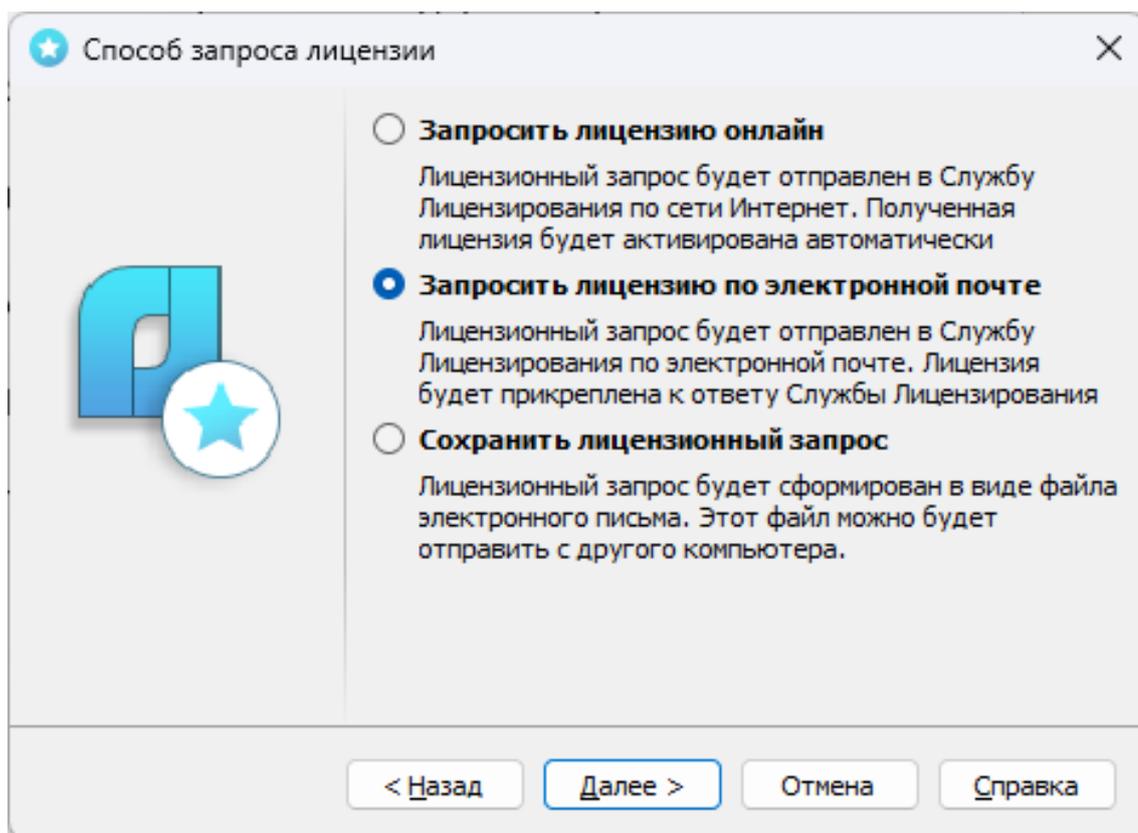
Поздравляем! Процесс активации локальной лицензии успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Отказ в выдаче лицензии может иметь разные причины: был введен неправильный пароль/логин; серийный номер принадлежит другому пользователю; серийный номер не был найден в базе данных Службы лицензирования и т.д.

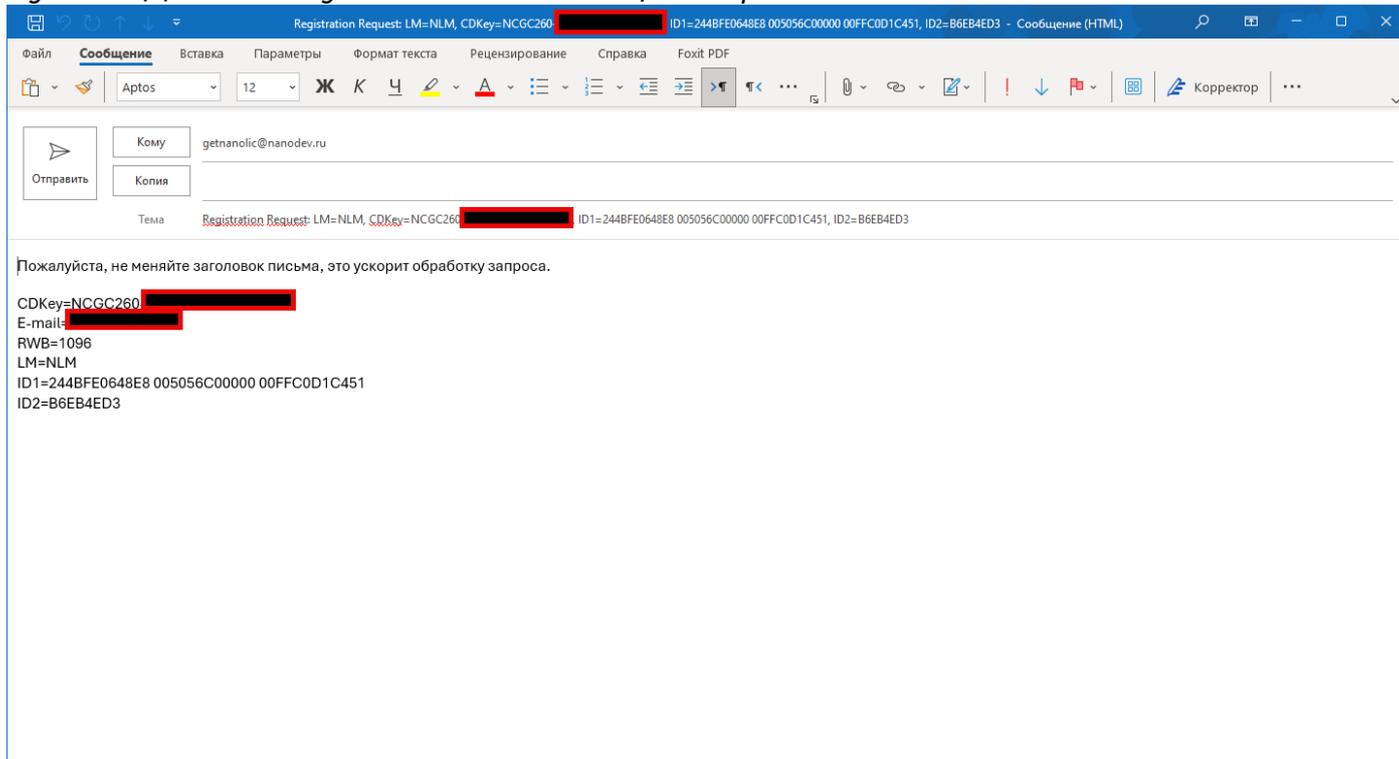
Информация о причине отказа в выдаче лицензии будет отражена в окне *Ответ службы лицензирования*.

Запрос лицензии по электронной почте

При выборе способа *Запросить лицензию по электронной почте* файл лицензии будет выслан ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинета пользователя, которому принадлежит активируемый серийный номер.



После нажатия кнопки *Далее* автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.



Если электронное письмо автоматически не сформировалось, убедитесь, что используемый вами почтовый клиент указан в качестве приложения по умолчанию для электронной почты.

После отправки запроса нажмите кнопку *Завершить* в финальном окне с контактной информацией службы технической поддержки для завершения работы Мастера Регистрации.

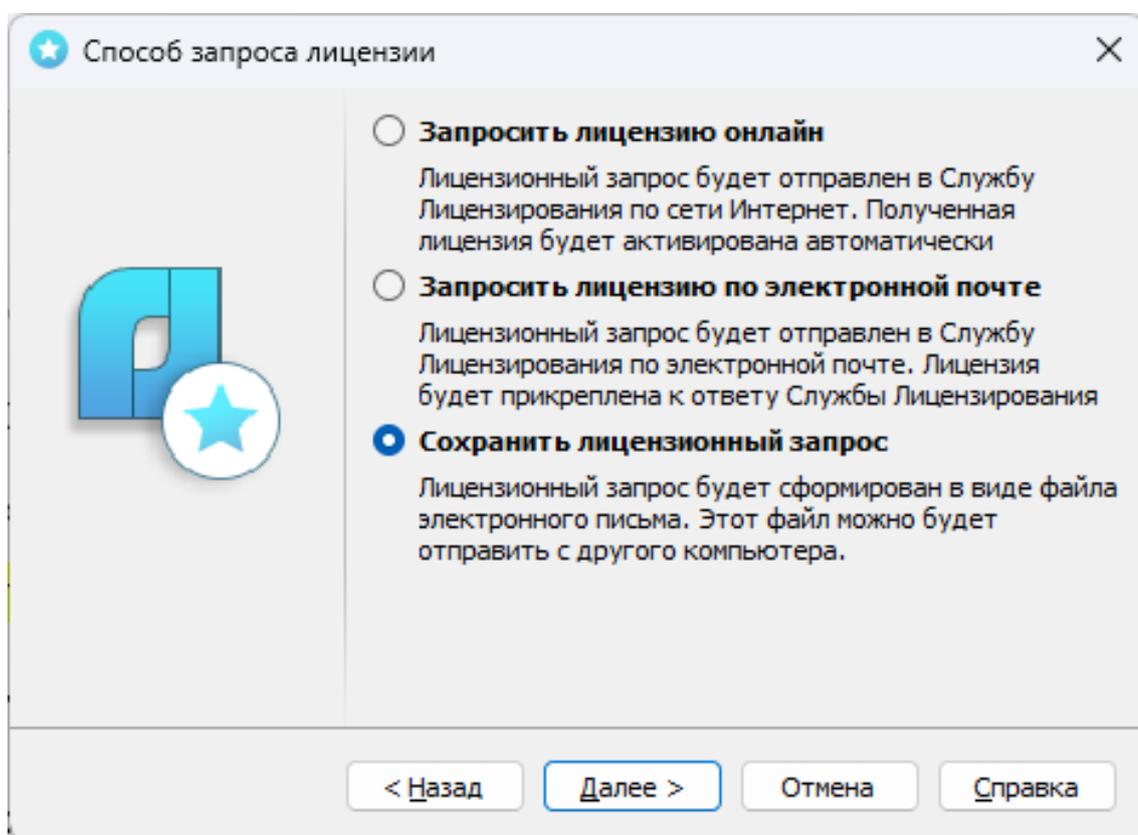
Примечание! Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются роботом в автоматическом режиме. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер. В случае отсутствия ответа в течении суток обратитесь за помощью в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка».

После получения электронного письма с файлом лицензии сохраните файл в любую папку и повторно запустите Мастер Регистрации.

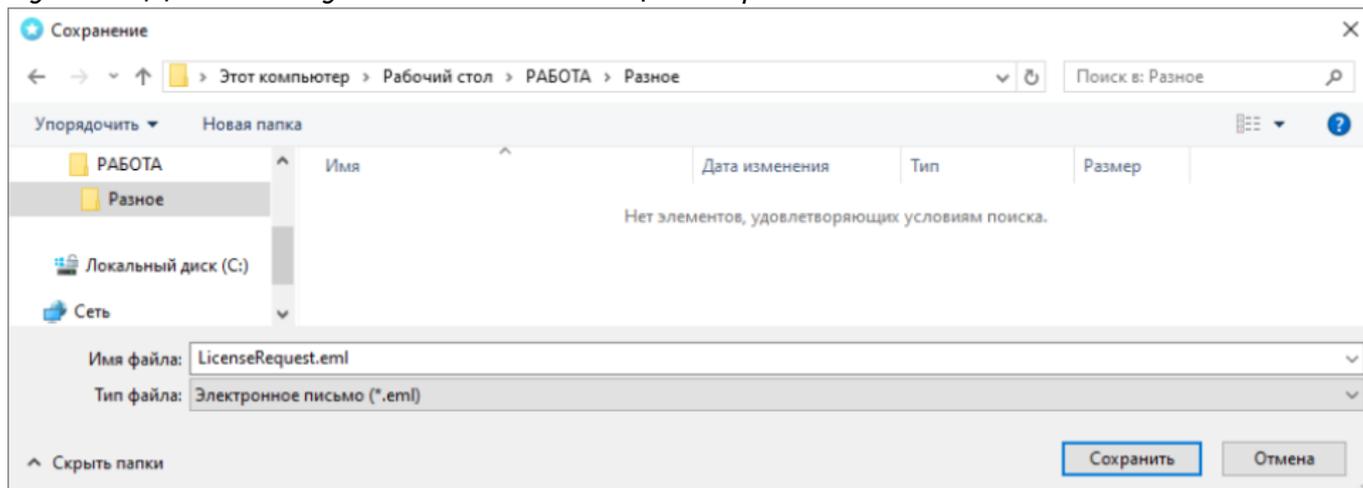
Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
В окне запуска процедуры активации лицензии выберите пункт
Активировать офлайн и следуйте рекомендациям, изложенным
в разделе [Активация файла лицензии](#).

Сохранение лицензионного запроса

При выборе опции *Сохранить лицензионный запрос* Мастер
Регистрации автоматически создаст файл электронного письма,
идентичный тому, который формируется при запросе лицензии
по электронной почте.



После нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Сохранение*,
в котором необходимо выбрать место для сохранения файла
электронного письма.



После сохранения запроса откроется финальное окно Контактная информация. Нажмите кнопку *Завершить* для завершения работы Мастера Регистрации.

Перенесите файл электронного письма на компьютер, с которого будет осуществляться отправка запроса в Службу Лицензирования. Откройте файл почтовым клиентом и отправьте письмо на автоматически добавленный адрес getnanolic@nanodev.ru.

Во избежание ошибок в выдаче лицензии не вносите никаких изменений в тему и содержимое письма. Файл лицензии будет отправлен ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

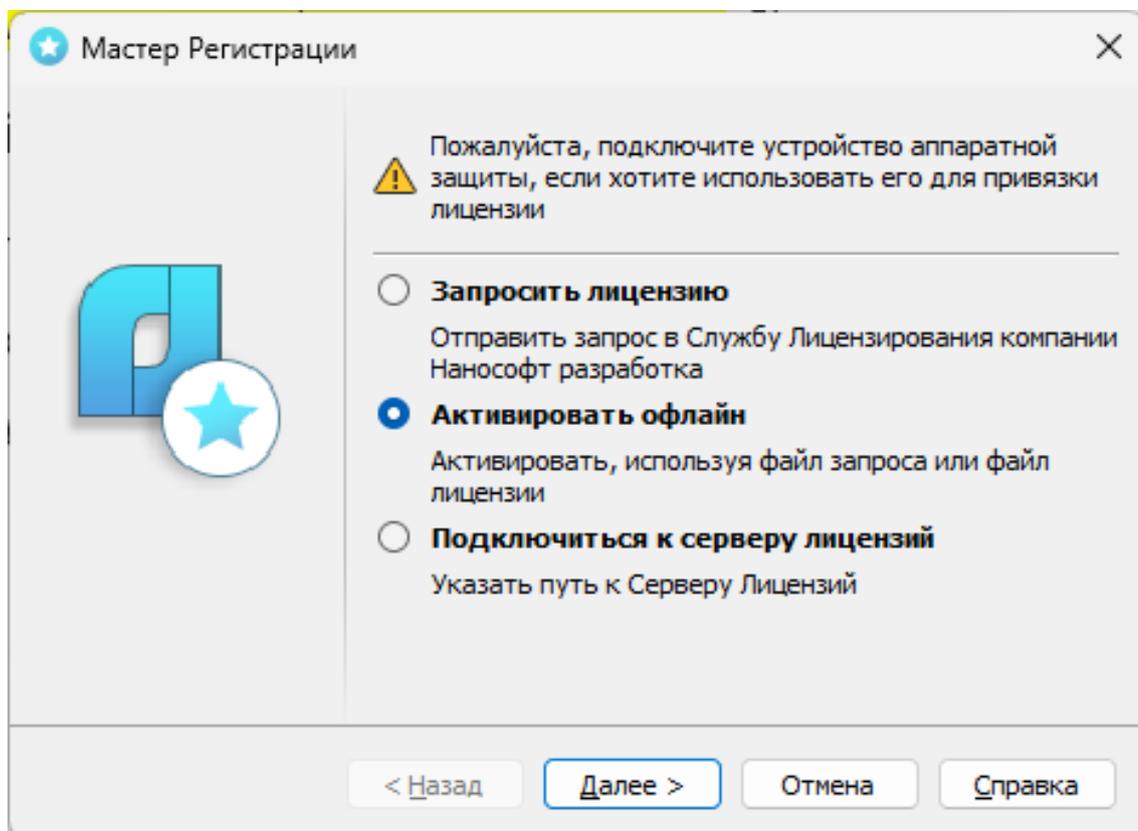
После получения письма с файлом лицензии сохраните файл и запустите Мастер Регистрации на компьютере, на котором вы производите активацию программного продукта.

В стартовом окне выберите опцию *Активировать офлайн* и далее следуйте рекомендациям, изложенным в разделе [Активация файла ЛИЦЕНЗИИ](#).

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26

Активация офлайн

Активация лицензии в режиме офлайн предназначена для компьютеров, не имеющих доступа к сети Интернет.



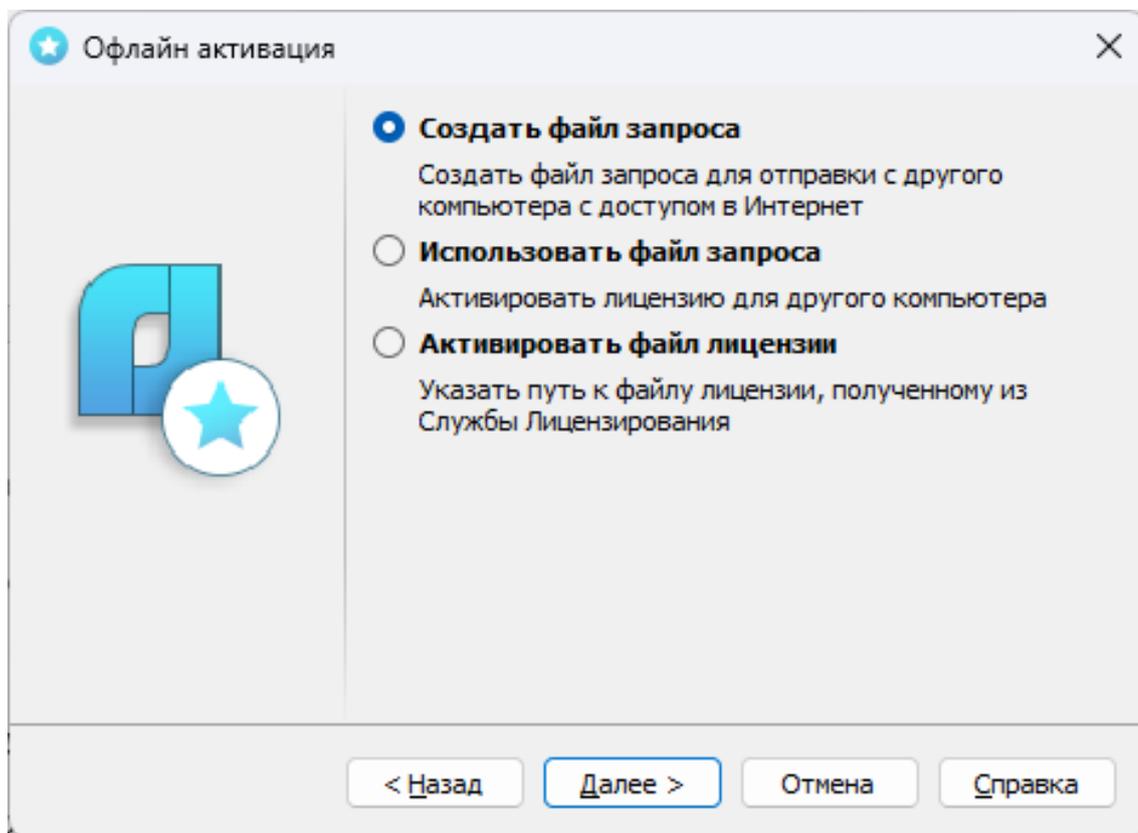
Процесс активации осуществляется при помощи вспомогательного компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера, но у вас еще нет файла лицензии, выберите способ [Создать файл запроса](#).
- Если вам необходимо активировать программный продукт для другого компьютера и у вас уже есть сформированный файл запроса, выберите способ [Использовать файл запроса](#).
- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера и у вас уже есть файл лицензии, выберите способ [Активация файла лицензии](#).

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26

Создание файла запроса

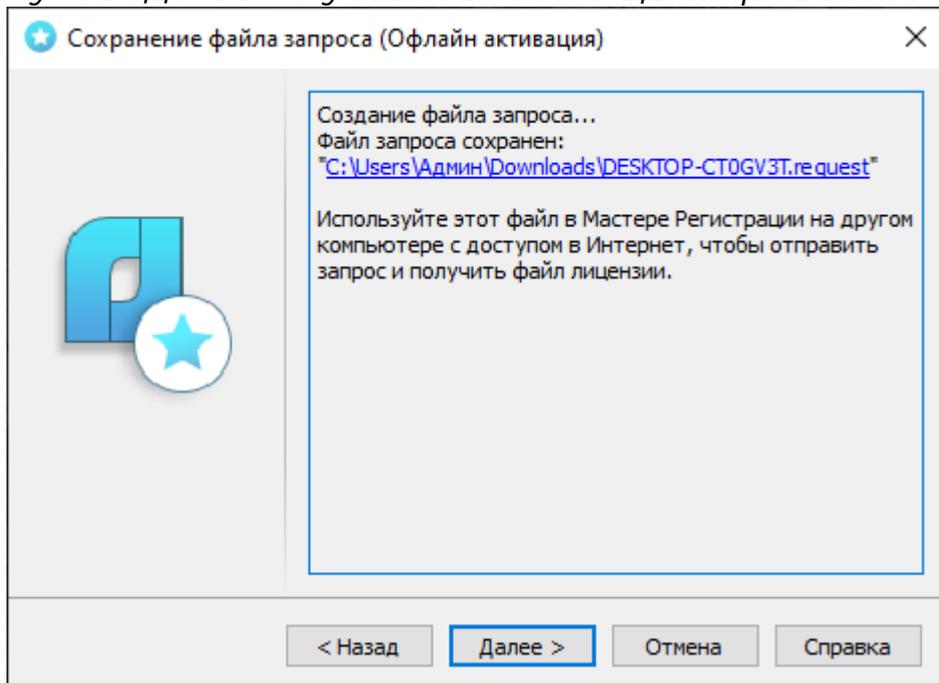
Если компьютер, на котором вы производите активацию программного продукта, не подключен к сети Интернет, выберите способ *Активировать офлайн* и нажмите кнопку *Далее*. Откроется окно *Офлайн активация*.



Если у вас еще нет файла лицензии, выберите способ *Создать файл запроса* и нажмите кнопку *Далее*.

Мастер Регистрации создаст файл запроса и откроет диалоговое окно *Сохранение*, где нужно будет указать место для его сохранения.

В открывшемся окне *Сохранение файла запроса (Офлайн активация)* отобразится статус операции и путь сохранения файла:

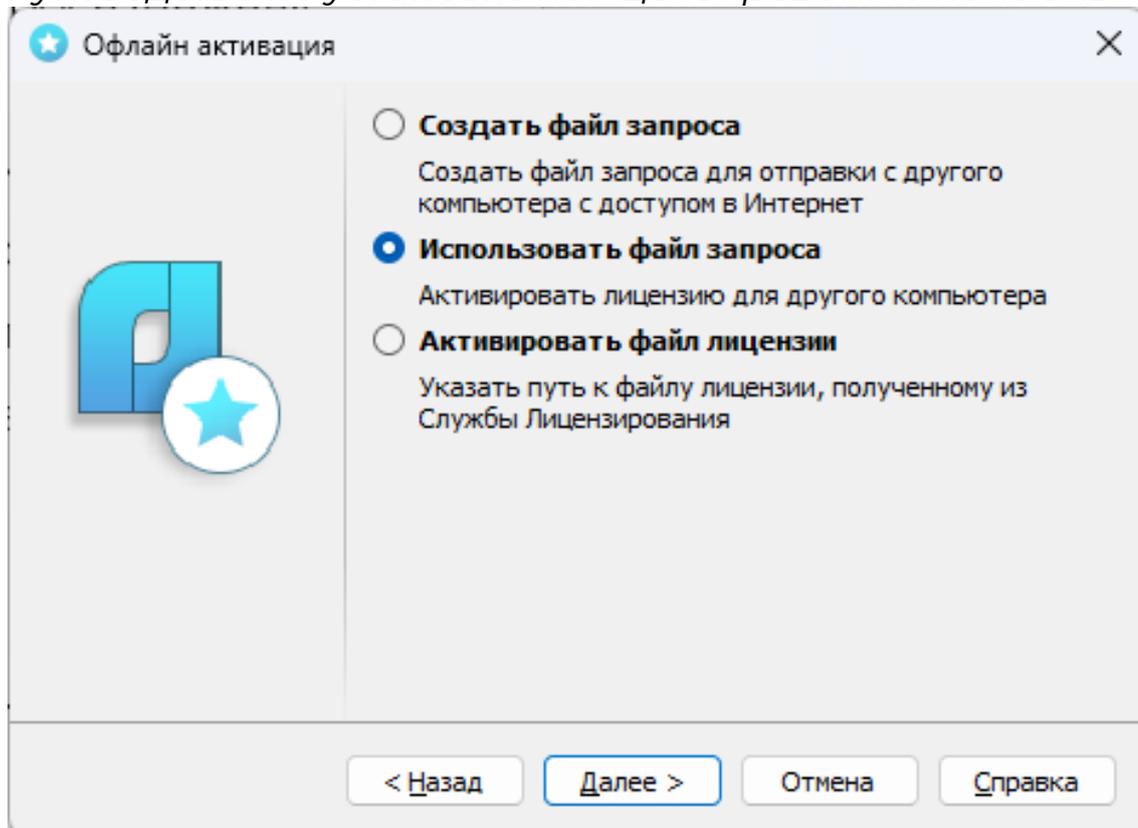


Вы можете открыть папку с сохраненным файлом запроса, нажав на ссылку.

Для завершения работы Мастера Регистрации нажмите кнопку *Далее*, а в следующем окне с контактной информацией - кнопку *Завершить*. Перенесите созданный файл запроса на вспомогательный компьютер с доступом в Интернет и используйте для отправки запроса в Службу Лицензирования.

Использование файла запроса

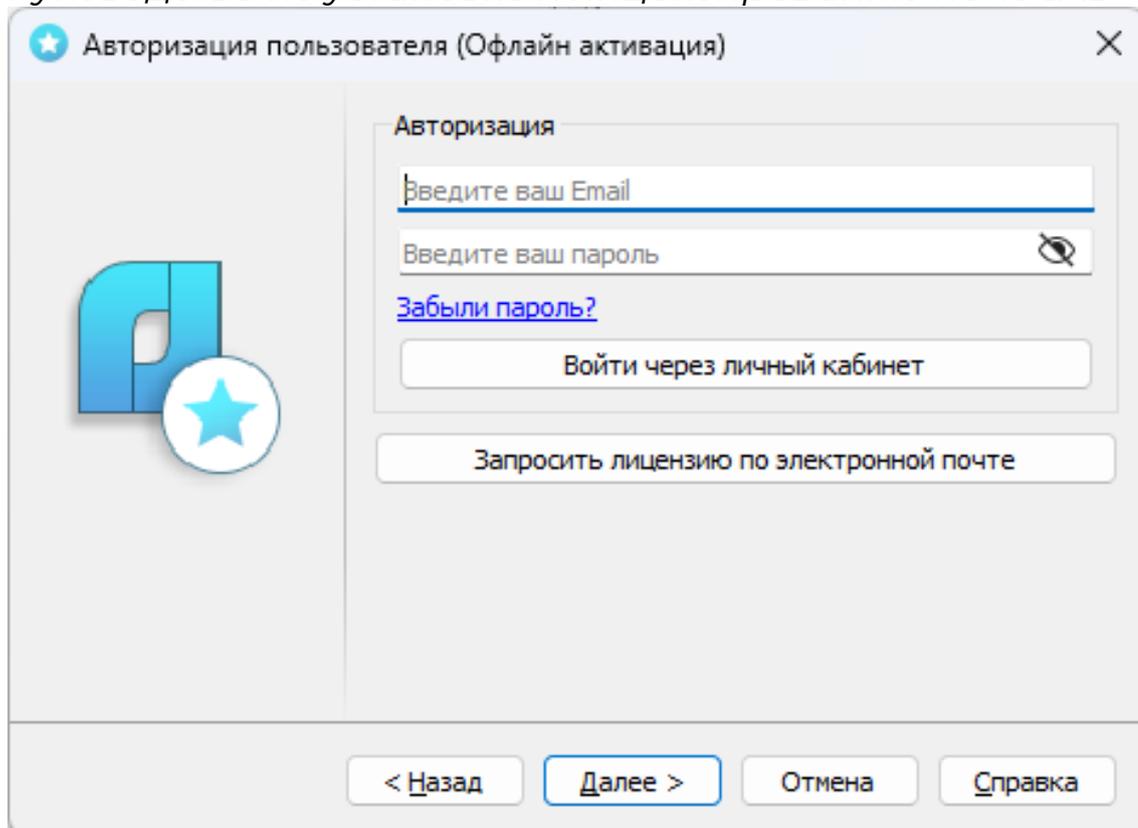
В окне *Офлайн активация* выберите способ *Использовать файл запроса* и нажмите кнопку *Далее*.



В открывшемся диалоговом окне Открытие найдите и откройте файл запроса, который был создан на компьютере, на котором будет производиться активация программного продукта.

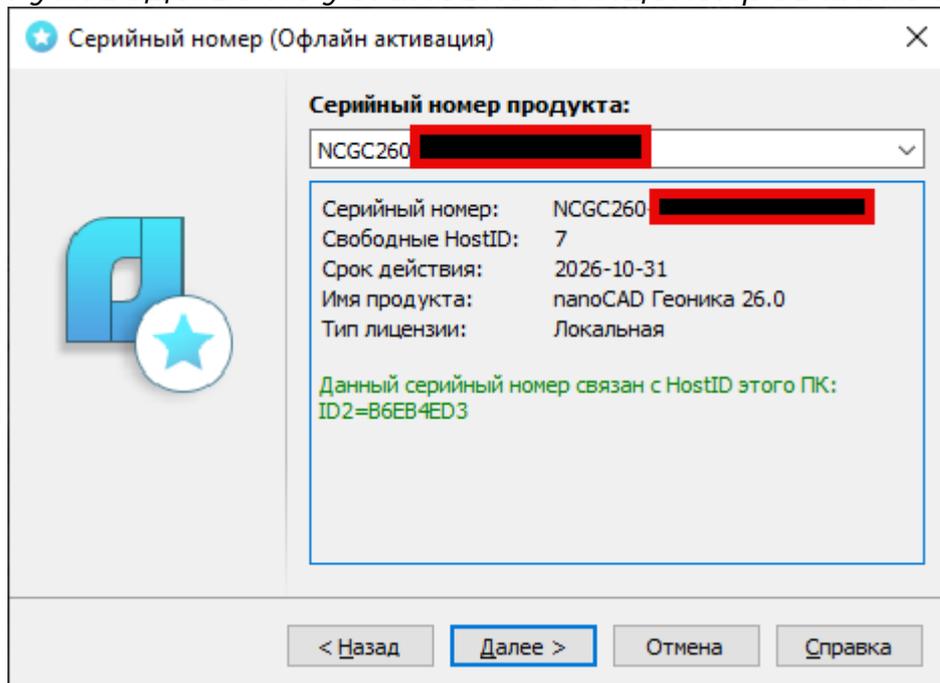
Если версия Мастера Регистрации, в котором используется файла запроса, не совпадает с версией Мастера Регистрации, в котором создавался файл запроса, на экран будет выведено сообщение о несовпадении версии. Несовпадение версий не повлияет на процесс отправки файла запроса. Для продолжения нажмите кнопку *Да* в окне сообщения.

Откроется окно *Авторизация пользователя*, где вам нужно указать данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru, к которому привязан серийный номер активируемого продукта.



Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку *Изменить пароль* и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку *Запросить лицензию по электронной почте*.

Откроется окно *Серийный номер*:



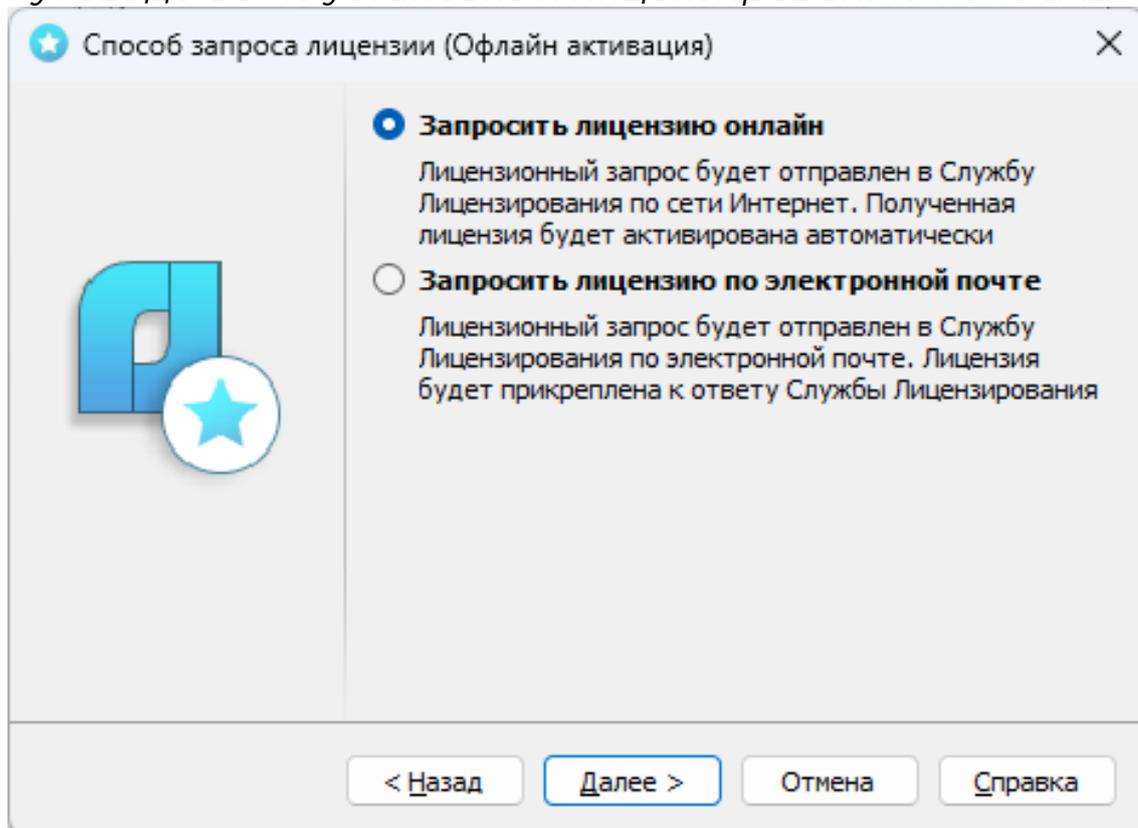
Введите серийный номер активируемого продукта и нажмите кнопку *Далее*.

Проверьте правильность введенных данных в окне *Подтверждение регистрационных данных*. Если данные верны, нажмите кнопку *Далее*. В ином случае нажмите кнопку *Назад* для корректировки данных.

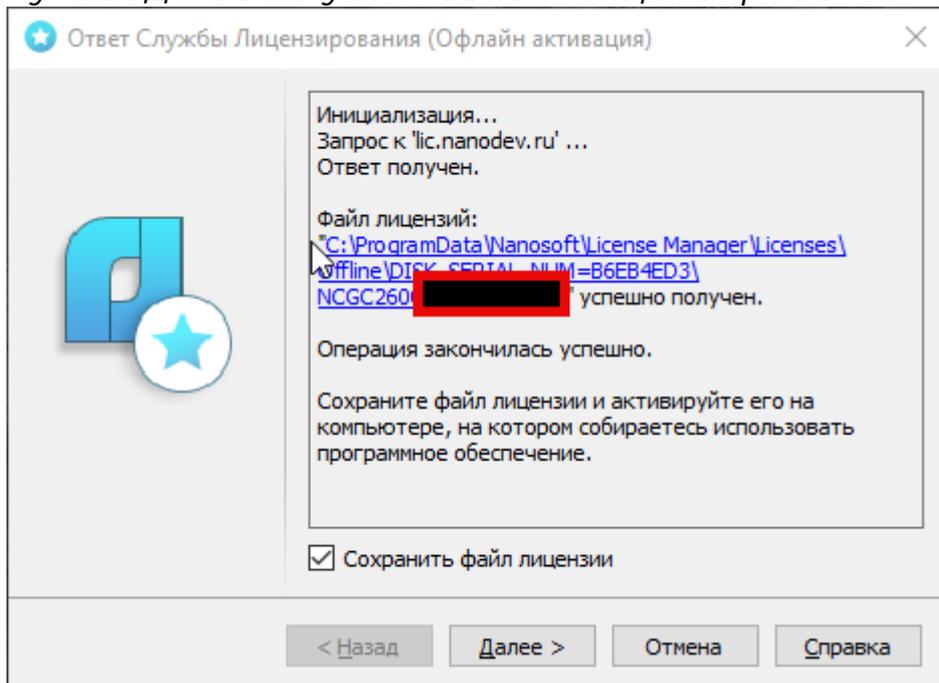
Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку *Да* в окне с предупреждением о привязке лицензии. Лицензия будет привязана к компьютеру, на котором был сформирован файл запроса.

Для отмены запроса нажмите кнопку *Нет*.

После подтверждения запроса лицензии откроется окно *Способ запроса лицензии*:



При выборе способа *Запросить лицензию по электронной почте* и нажатии кнопки *Далее* автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя. При выборе способа *Запросить лицензию онлайн* Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования и получит файл лицензии. После нажатия кнопки *Далее* откроется окно *Ответ Службы Лицензирования*:



В окне отобразится статус операции. При успешном запросе к ответу будет прикреплен файл лицензии. После нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Сохранение*, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла.

Если сохранение файла не требуется, перед нажатием кнопки *Далее* снимите галочку у опции *Сохранить файл лицензии*.

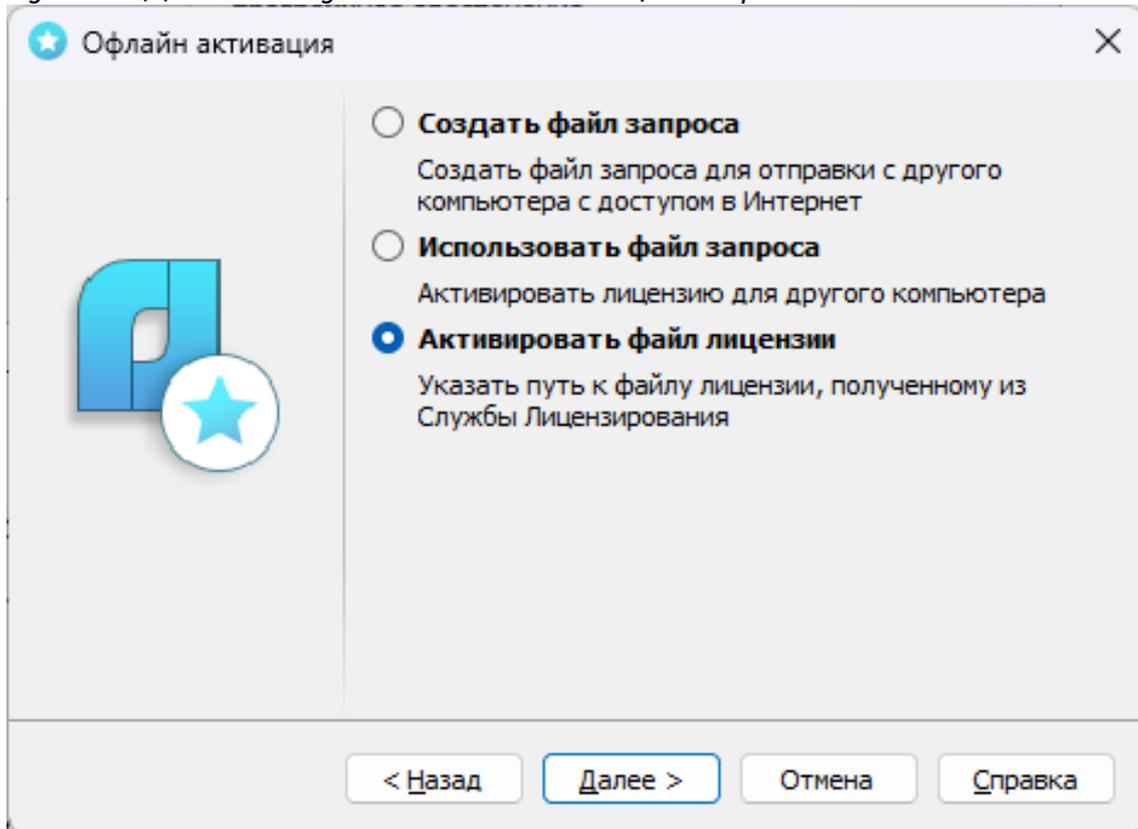
Все полученные таким способом файлы лицензий автоматически сохраняются в папке:

`C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline\<HostID>`

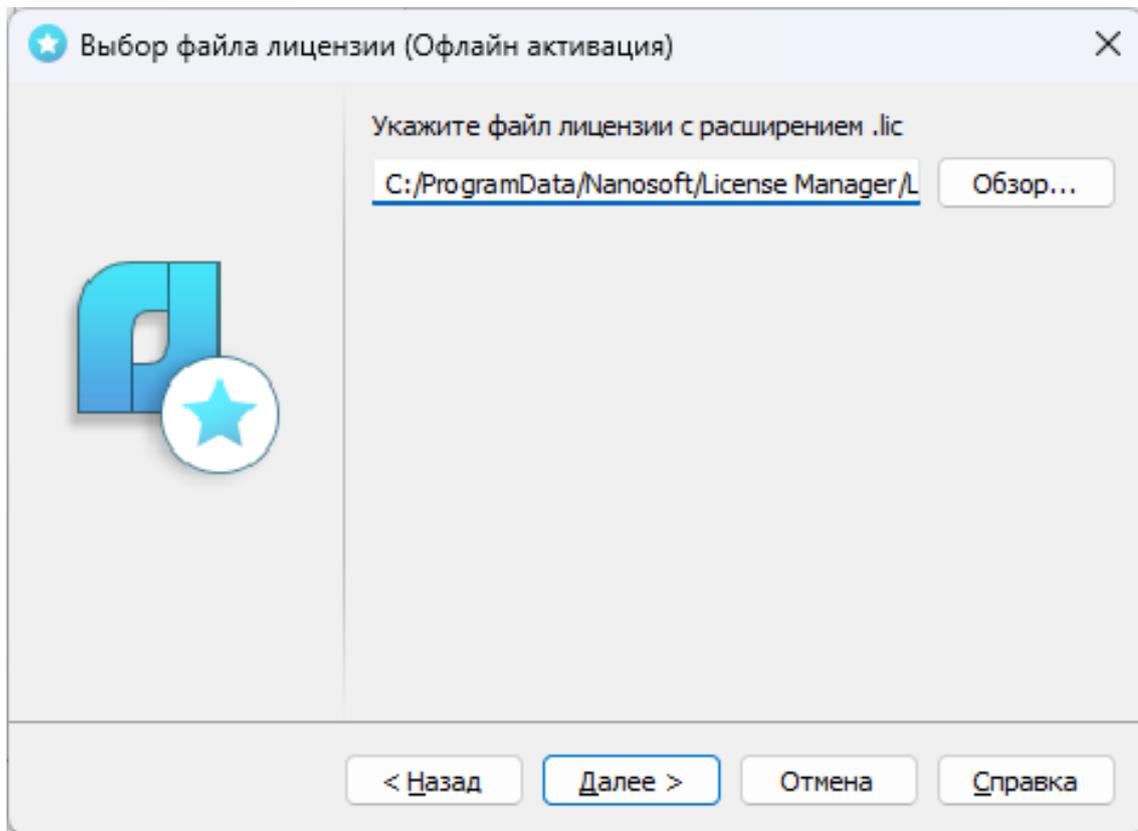
Для продолжения нажмите кнопку *Далее*, а в следующем окне - кнопку *Завершить* для завершения работы мастера.

Активация файла лицензии

В окне *Офлайн активация* выберите способ *Активировать лицензию* и нажмите кнопку *Далее*.



Откроется окно *Выбор файла лицензии*.

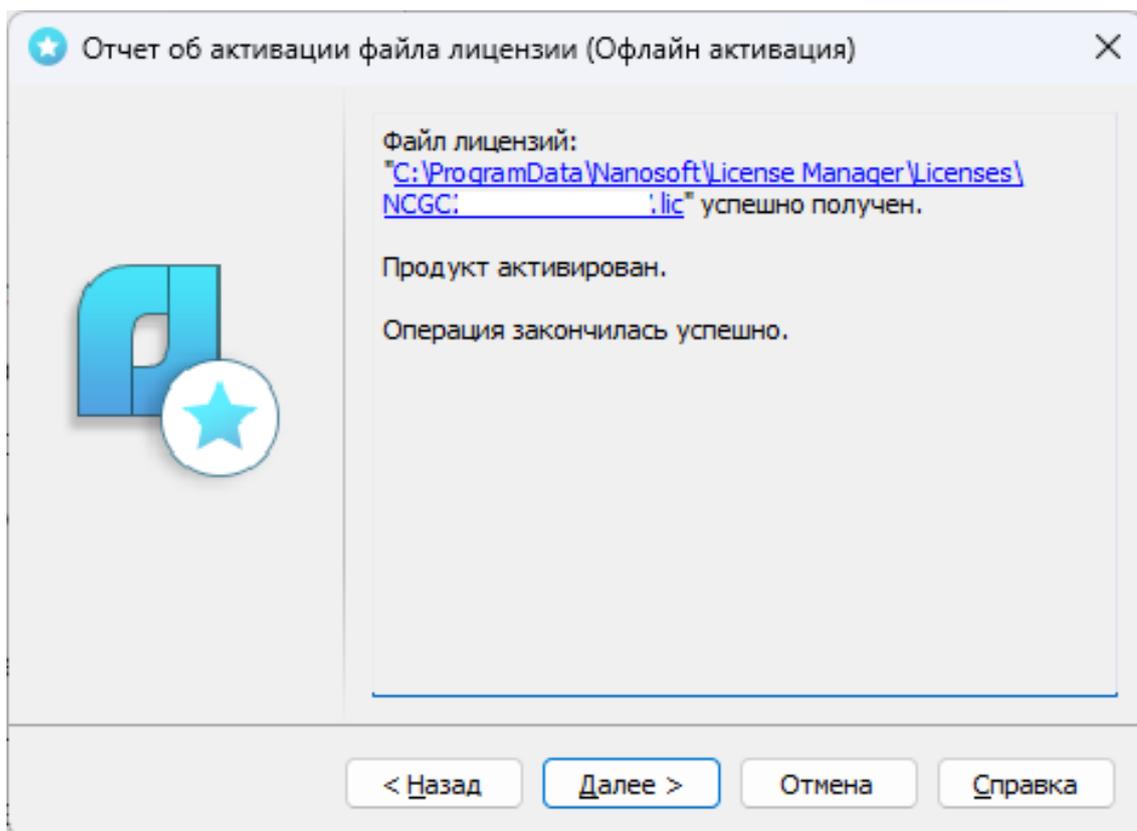


Вставьте в пустое поле заранее скопированный путь к файлу лицензии или нажмите кнопку *Обзор*. После нажатия откроется

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26 диалоговое окно, в котором необходимо указать место хранения файла и затем нажать кнопку *Открыть*. Выбранный путь отобразится в поле выбора файла лицензии. Для продолжения нажмите кнопку *Далее*.

В случае если выбранный файл лицензии не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запуска продукта с этим файлом лицензии.

Нажмите кнопку *Нет* для возврата к окну выбора файла лицензии, укажите соответствующий файл лицензии и нажмите кнопку *Далее*. Откроется окно *Отчет об активации файла лицензии*, в котором отобразится путь хранения файла лицензии, а также статус операции по активации программного продукта.



Для продолжения нажмите кнопку *Далее*, а в следующем окне с контактной информацией нажмите кнопку *Завершить* для завершения работы Мастера Регистрации.

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26

Поздравляем! Процесс активации лицензии успешно завершен.

Файл лицензии сохранился в папке:

`C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses`

Активация сетевой лицензии

Сетевая лицензия позволяет нескольким пользователям использовать программный продукт на разных компьютерах в пределах одной сети. Такая лицензия привязывается к компьютеру, на котором установлен Сервер Лицензий. Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети, чтобы получить лицензию на время работы в программе.

Чтобы подключиться к Серверу Лицензий, компьютер должен иметь постоянный доступ к серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

Установка Сервера лицензий с диска программы

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт Разработка», повторно устанавливать Сервер лицензий не нужно. В дистрибутиве Платформы nanoCAD он расположен в папке LicServ.

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки.

Загрузка Сервера лицензий с сайта www.nanodev.ru

Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт Разработка», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

Скачать Сервер лицензий можно из раздела *Скачать* продуктовой страницы любого программного продукта ООО «Нанософт Разработка».

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26

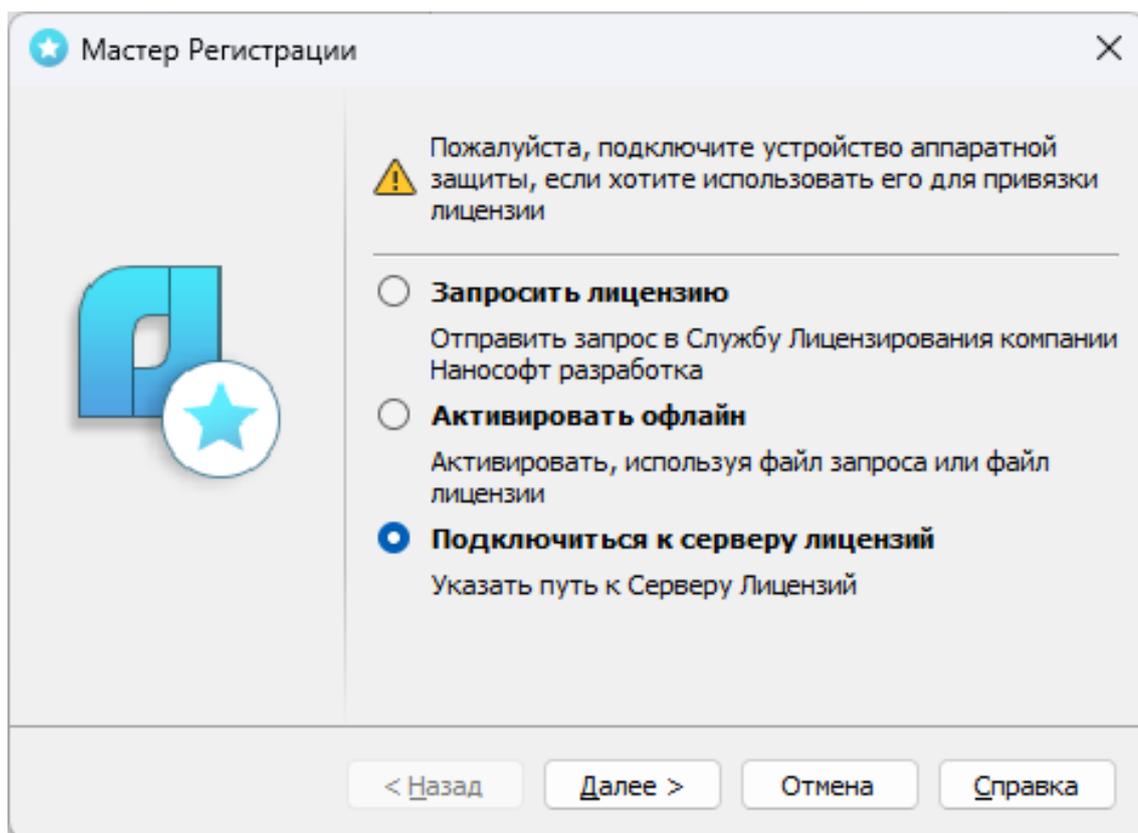
Установка Сервера лицензий

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки и отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

Подключение к Серверу Лицензий

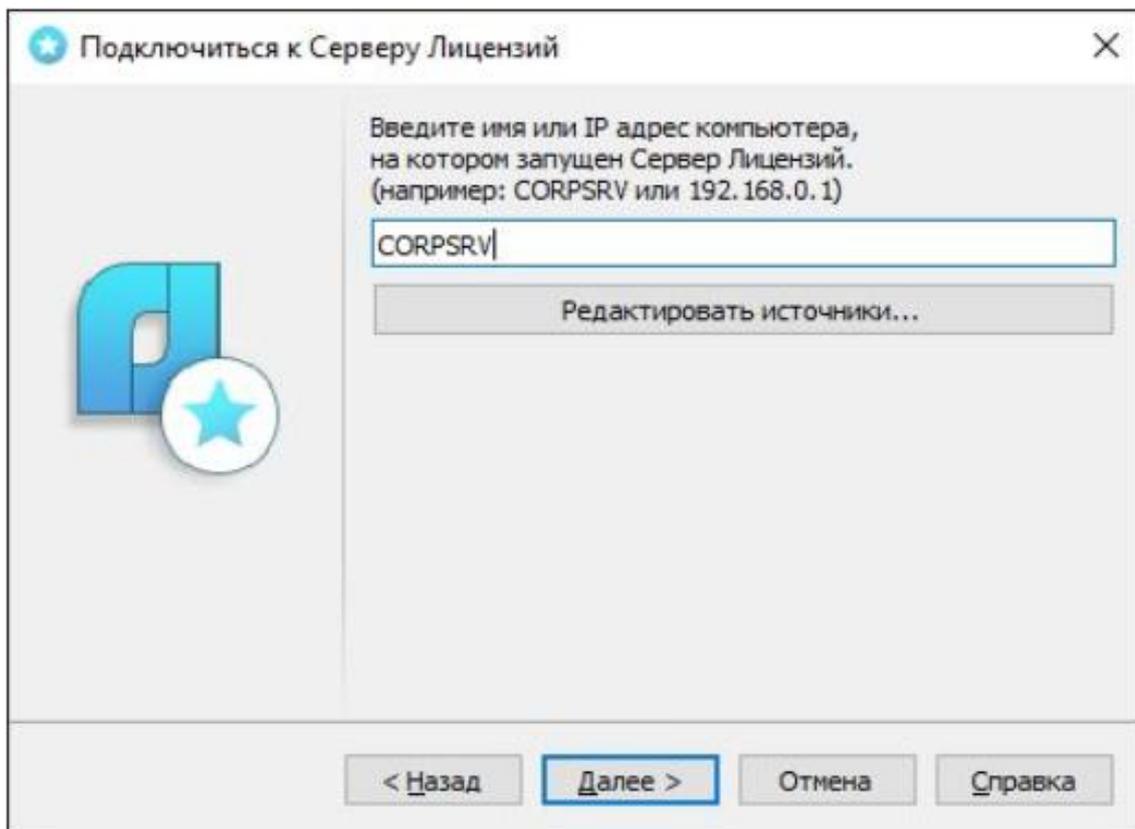
При условии наличия в вашей компании установленного и активированного Сервера Лицензий, вы можете использовать его в качестве источника получения сетевых лицензий.

Для этого выберите способ *Подключиться к Серверу Лицензий* и нажмите кнопку *Далее*.

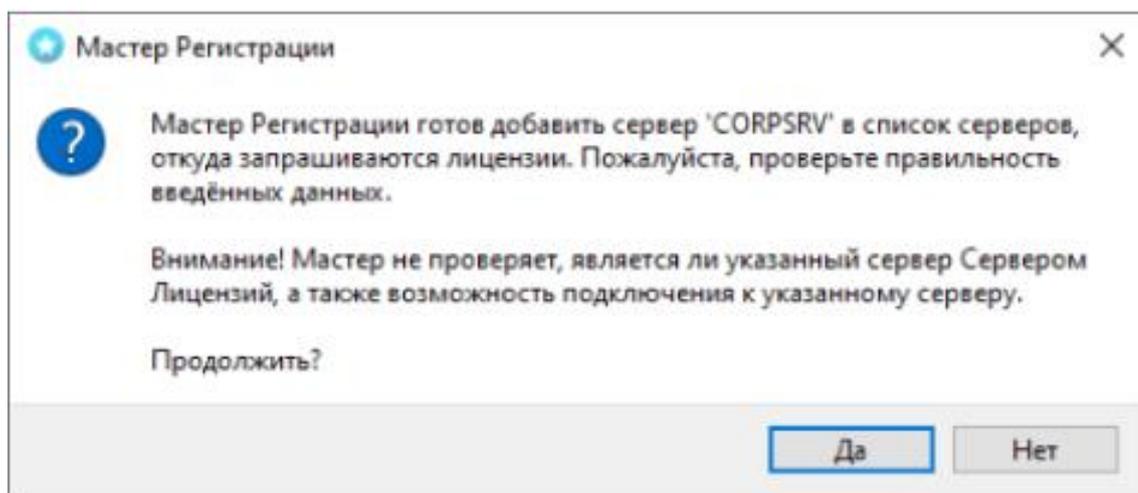


Для подключения к Серверу Лицензий необходимо знать его имя (например, CORPSRV) или IP-адрес компьютера, на котором он установлен (например, 192.168.0.1).

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
В случае использования нестандартных портов используйте следующий формат ввода: <порт>@<имя_сервера> (например, 27001@CORPSRV). Эти данные вы можете уточнить у вашего системного администратора.



Введите имя или IP-адрес Сервера Лицензий и нажмите кнопку *Далее*.



Проверьте правильность указанного имени или IP-адреса сервера в открывшемся окне с предупреждением о готовности Мастера

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26
Регистрации добавить данный сервер в список серверов. Важно
понимать, что Мастер Регистрации не осуществляет проверку
возможности подключения к указанному вами серверу, а также того,
является ли этот сервер Сервером Лицензий. Если вы уверены
в правильности указанных данных, нажмите кнопку *Да*.
В финальном окне мастера нажмите кнопку *Завершить*
для завершения работы Мастера Регистрации.

Чтобы убедиться в корректном подключении к серверу, откройте
Редактор реестра и проверьте, включает ли значение переменной
LICENSE_FILE имя указанного вами сервера в следующей ветке:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager`



Поздравляем! Процесс активации сетевой лицензии успешно
завершен.

Важно! Для работы сетевой лицензии требуется постоянное
соединение с Сервером Лицензий. Для этого компьютер
пользователя должен быть подключен к той же локальной сети,
что и Сервер Лицензий, напрямую или через технологию VPN.

Руководство по установке и лицензированию nanoCAD GeonICS 26 **Возможные проблемы установки и способы их устранения**

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт Разработка» или к авторизованному партнёру ООО «Нанософт Разработка».

При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

При установке программного обеспечения появляется окно

Загрузка компонента

1. Если при установке программного продукта появляется всплывающее окно Загрузка компонента, значит вы используете наносборку дистрибутива nanoCAD.
2. Для корректной работы программного обеспечения можно воспользоваться одним из решений:
 - a. в окне Загрузка компонента перейти по ссылке и установить Microsoft SQLServer LocalDB. После завершения установки пакета Microsoft следует нажать кнопку Повторить проверку для продолжения процесса установки;
 - b. перейти на сайт www.nanodev.ru, скачать новый полный дистрибутив и повторить установку программного продукта.