

# Руководство по установке и авторизации программного продукта

ООО «Нанософт разработка»

# *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....</b>	<b>5</b>
Процесс установки.....	7
Успешное завершение установки.....	14
<b>ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ</b>	
<b>НАНОСОФТ .....</b>	<b>15</b>
<b>АКТИВАЦИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ .....</b>	<b>17</b>
Запрос лицензии (требуется выход в Интернет).....	18
Запрос лицензии на компьютере, не имеющем выхода в Интернет .....	26
Контактная информация .....	29
<b>АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ .....</b>	<b>30</b>
Загрузка Сервера лицензий с сайта <i>www.nanocad.ru</i> .....	30
Установка Сервера лицензий.....	30
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий .....	31
Определение Сервера лицензий .....	32

# **Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0**

<b>УСПЕШНОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ .....</b>	<b>33</b>
<b>УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ .....</b>	<b>34</b>
<b>ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....</b>	<b>37</b>

При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа  
установки не запускается .....37

В процессе установки программы появляется сообщение об  
отсутствии Платформы naoCAD на компьютере .....37

Программа установки не принимает серийный номер лицензии ..38

Установленное программное обеспечение не запускается.....38

При установке программного обеспечения появляется окно

*Загрузка компонента*.....38

Другие проблемы .....39

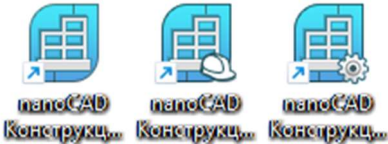
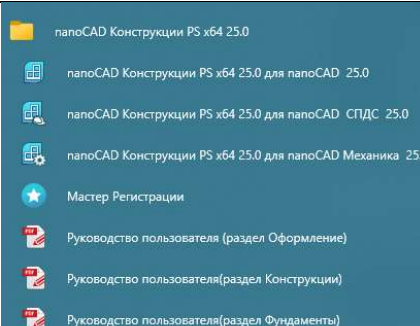
# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Введение

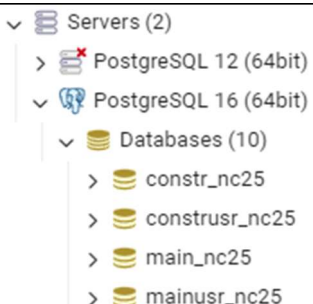
Данная инструкция описывает типовую инсталляцию программного продукта nanoCAD Конструкции PS и составлена на примере установки и лицензирования версии 25.0.

**Внимание!** nanoCAD Конструкции PS поддерживает множество вариантов установки в сочетании с различными программными продуктами компании «Нанософт»: в бездиалоговом режиме, при сетевом лицензировании, корпоративном использовании и т.д. Данная инструкция описывает стандартную схему установки (или, другими словами, самую распространенную). По более сложным схемам установки вы можете проконсультироваться у представителей «Нанософт» в вашем регионе или на официальном форуме компании: <https://forum.nanocad.ru>.

При успешной инсталляции на компьютере пользователя появляются:

Иконка запуска продукта		Рабочий стол и меню в кнопке <i>Пуск</i> панели задач. По умолчанию установка осуществляется под три конфигурации платформы nanoCAD: чистая платформа, модуль СПДС и модуль Механика
Программа nanoCAD Конструкции PS		Папка установки по умолчанию: <i>C:\Program Files\Nanosoft\nanoCAD Конструкции PS x64 25.0</i>

# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

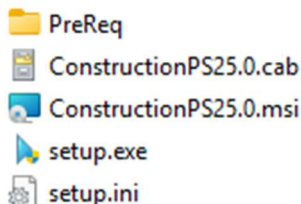
Программа PostgreSQL (при локальном экземпляре базы объектов)	Папка установки по умолчанию: <i>C:\ProgramFiles\PostgreSQL\16\bin</i>	
База объектов в PostgreSQL	 <p>The screenshot shows the PostgreSQL Enterprise Console interface. It displays a tree view under 'Servers (2)' with 'PostgreSQL 12 (64bit)' and 'PostgreSQL 16 (64bit)'. Under 'PostgreSQL 16 (64bit)', there is a 'Databases (10)' folder containing four databases: 'constr_nc25', 'construsr_nc25', 'main_nc25', and 'mainusr_nc25'.</p>	Имена добавленных баз: constr_nc25 construsr_nc25 main_nc25 mainusr_nc25

Общее время инсталляции программного продукта nanoCAD Конструкции PS 25 вместе с установкой локальной версии PostgreSQL – порядка 5 минут.

# *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

## **Установка программного продукта**

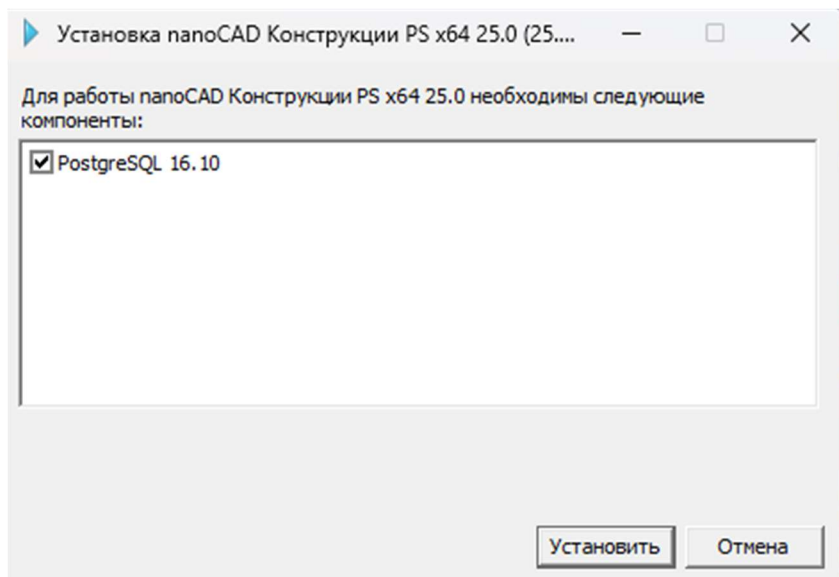
Для запуска процесса установки просто дважды щелкните на однофайловом дистрибутиве или на файле *setup.exe* в папке многофайлового дистрибутива.



*Установка продукта начинается с запуска Мастера установки*

Однофайловый установщик произведет распаковку дистрибутива. Далее Мастер установки автоматически выполнит анализ аппаратных ресурсов компьютера. В этот момент может появиться окно установки необходимых для работы программного продукта компонентов операционной системы:

## *Руководство по установке и авторизации папоCAD Конструкции PS 25.0*



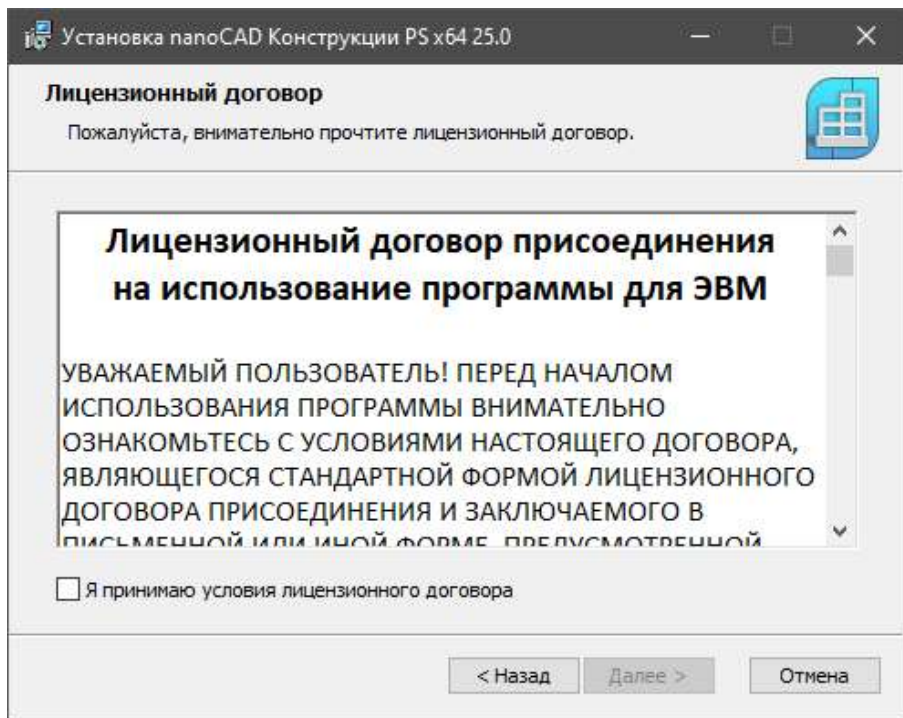
*Запрос установки PostgreSQL на текущий компьютер*

Например, Мастер установки проверит на вашем компьютере наличие PostgreSQL, который необходим для развертывания библиотеки базы объектов папоCAD Конструкции PS. Если вы хотите локально разместить библиотеку объектов на компьютере, а PostgreSQL еще не установлен, то активируйте соответствующую опцию и PostgreSQL будет установлен на ваш компьютер. Если вы планируете использовать сетевую версию библиотеки объектов, PostgreSQL можно не устанавливать, а подключиться к базе PostgreSQL по сети.

# Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0

## Процесс установки

После успешной проверки необходимых для работы программного продукта компонентов операционной системы появится приветственное окно. Нажмите *Далее* и приступите к установке.



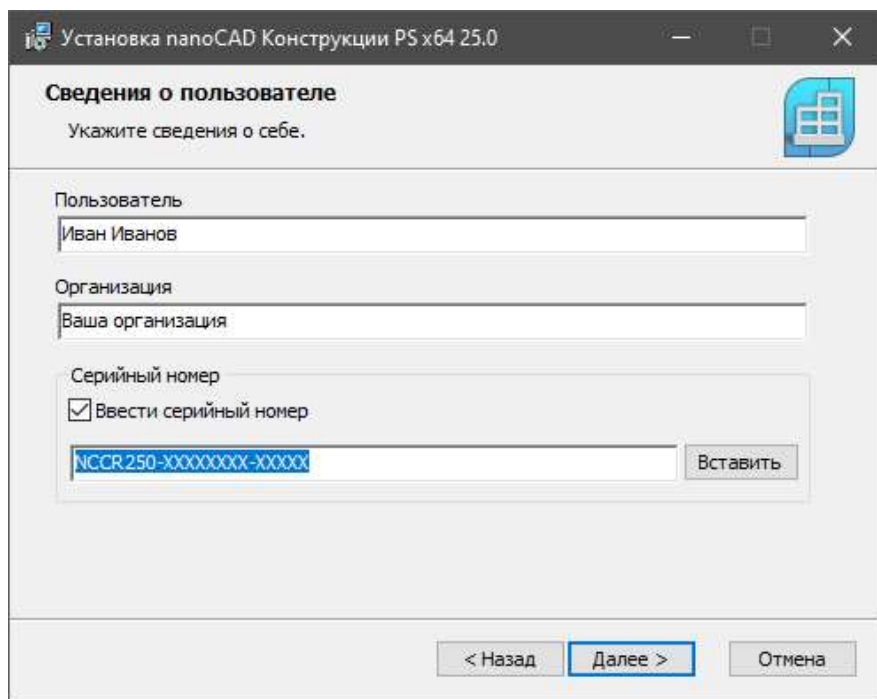
*Запрос на подписание лицензионного соглашения  
для работы с naoCAD Конструкции PS*

На следующем шаге Мастер установки предлагает ознакомиться с лицензионным соглашением на работу с программным обеспечением. Внимательно прочтите документ и, если согласны с его условиями, отметьте опцию «Я принимаю условия



## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

лицензионного соглашения». После этого Мастер регистрации позволит пройти по процессу установки далее.

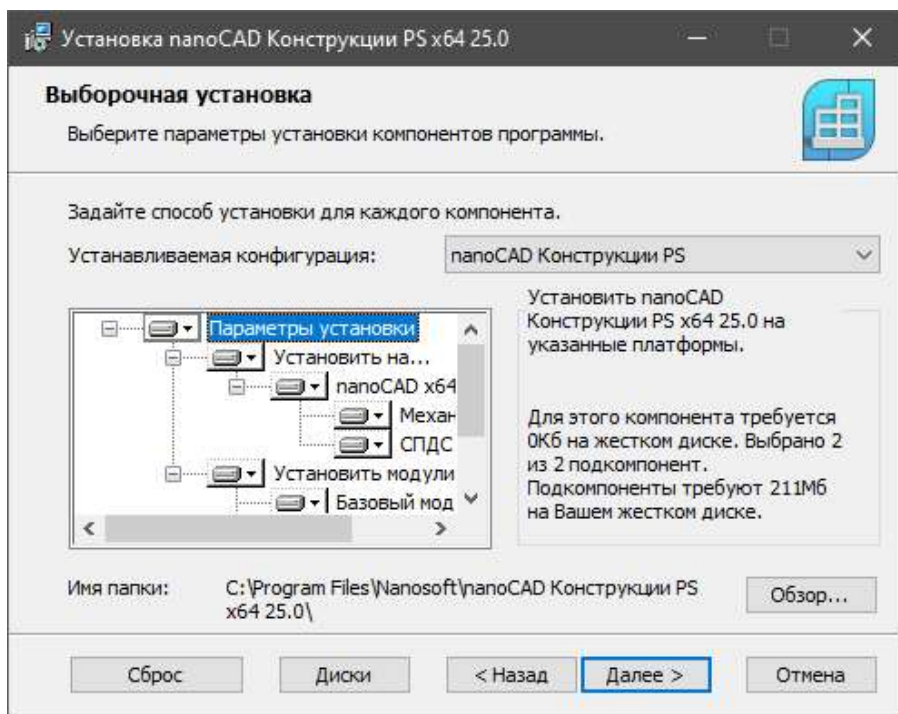


The screenshot shows a window titled "Установка nanoCAD Конструкции PS x64 25.0". The main heading is "Сведения о пользователе" (User Information), with the instruction "Укажите сведения о себе." (Specify information about yourself.). There are three input fields: "Пользователь" (User) containing "Иван Иванов", "Организация" (Organization) containing "Ваша организация", and "Серийный номер" (Serial number). Below the serial number field is a checked checkbox "Ввести серийный номер" (Enter serial number) and a text box containing "NCCR.250-XXXXXXXX-XXXX". To the right of the text box is a button labeled "Вставить" (Paste). At the bottom of the window are three buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), and "Отмена" (Cancel). The "Далее >" button is highlighted with a yellow rectangle.

*Запрос номера лицензии в процессе установки программы*

На этапе идентификации пользователя от вас потребуется ввод номера лицензии, указанного в поставке программного продукта или выданного в Личном кабинете сайта [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru). Если на данном шаге вы не готовы ввести номер лицензии (например, при подключении к сетевому файлу лицензий вашей организации), снимите соответствующий флажок в диалоговом окне. Номер лицензии можно ввести позднее в Мастере регистрации либо подключиться к развернутому в локальной сети организации серверу лицензий «Нанософт».

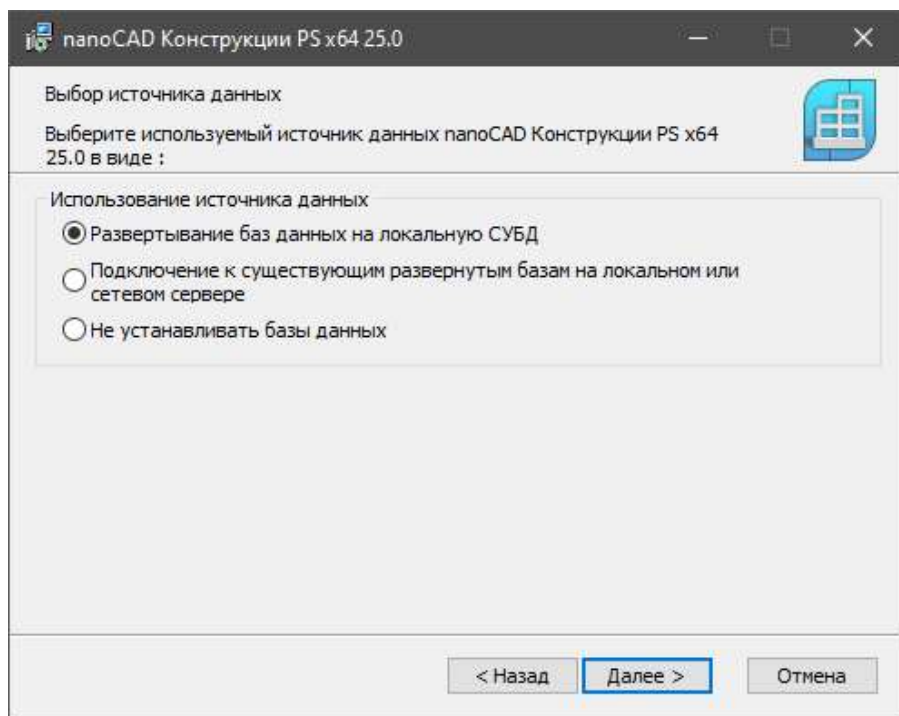
# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



*Запрос конфигурации платформы nanoCAD, на которой будет работать nanoCAD Конструкции PS*

На следующем шаге Мастер установки ищет платформу nanoCAD (не ниже версии 25.0) и, в случае обнаружения, предлагает настроиться под различные конфигурации: только Платформа, с модулем «СПДС» и/или с модулем «Механика», а также выбрать какие модули nanoCAD Конструкции PS поставить. Если на этом этапе появляется сообщение об ошибке, значит на ваш компьютер не установлена поддерживаемая версия Платформы nanoCAD.

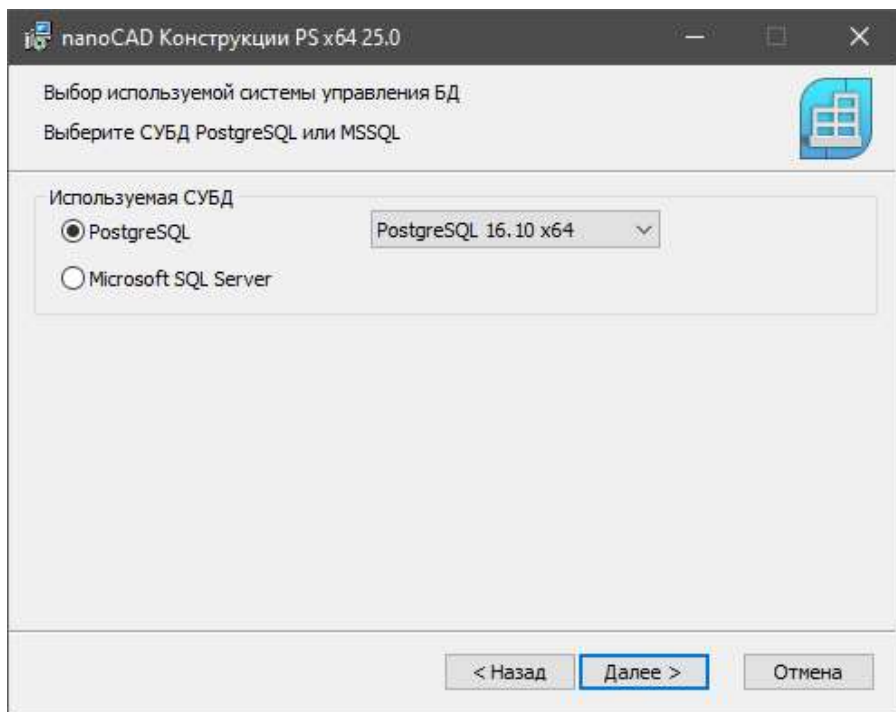
## Руководство по установке и авторизации naoCAD Конструкции PS 25.0



*Запрос места расположения библиотеки объектов  
naoCAD Конструкции PS: локальное или сетевое*

Перед развертыванием библиотеки объектов Мастер установки уточняет предполагаемое место расположения библиотеки: можно либо локально разместить ее на текущем компьютере, либо использовать общую сетевую библиотеку. Если выбрано локальное расположение, на ваш компьютер будет установлена штатная библиотека, включенная в базовую поставку продукта. Если сетевое – установщик произведет только настройку подключения к удаленной базе данных (общей библиотеке объектов организации).

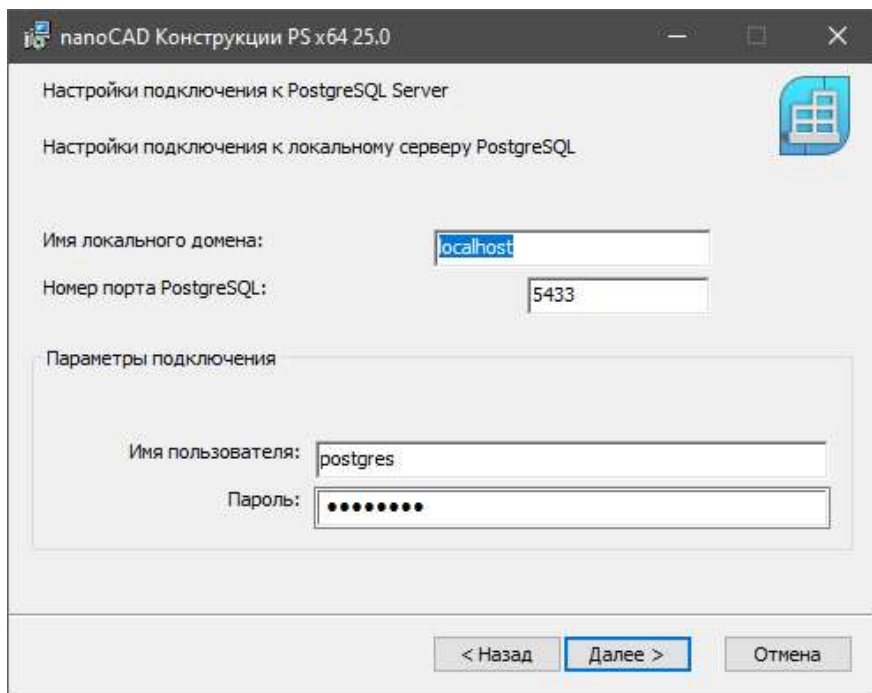
## *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*



*Выбор СУБД для управления базой данных*

На следующем шаге Мастер установки уточнит какую СУБД использовать для работы с базой данных. По умолчанию будет осуществлено подключение к СУБД PostgreSQL.

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



The screenshot shows a window titled "nanoCAD Конструкции PS x64 25.0" with a standard Windows title bar. The main content area is titled "Настройки подключения к PostgreSQL Server" and "Настройки подключения к локальному серверу PostgreSQL". It contains three input fields: "Имя локального домена:" with "localhost", "Номер порта PostgreSQL:" with "5433", and "Имя пользователя:" with "postgres". The "Пароль:" field is masked with dots. At the bottom, there are three buttons: "< Назад", "Далее >" (highlighted with a blue border), and "Отмена".

*Запрос параметров подключения к PostgreSQL*

На следующем шаге Мастер установки уточнит параметры подключения к базе PostgreSQL. При локальном использовании достаточно нажать кнопку *Далее*.

Когда все необходимые настройки выполнены, нажмите кнопку *Установить* и дождитесь окончания процесса установки.

**ВНИМАНИЕ!** При локальной установке по умолчанию используется подключение к базе PostgreSQL платформы nanoCAD 25.0 с параметрами, которые дают право создания новой базы данных: логин: *postgres*; пароль: *password*; порт: *5433*; домен: *localhost*

## ***Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0***

Если вы используете другую базу данных (локальную либо сетевую), то уточните параметры сервера базы данных (сетевой адрес, логин-пароль пользователя, который будет иметь права как на доступ к базе данных, так и на создание новых баз данных). Убедитесь, что при сетевом подключении есть доступ к службам базы данных.

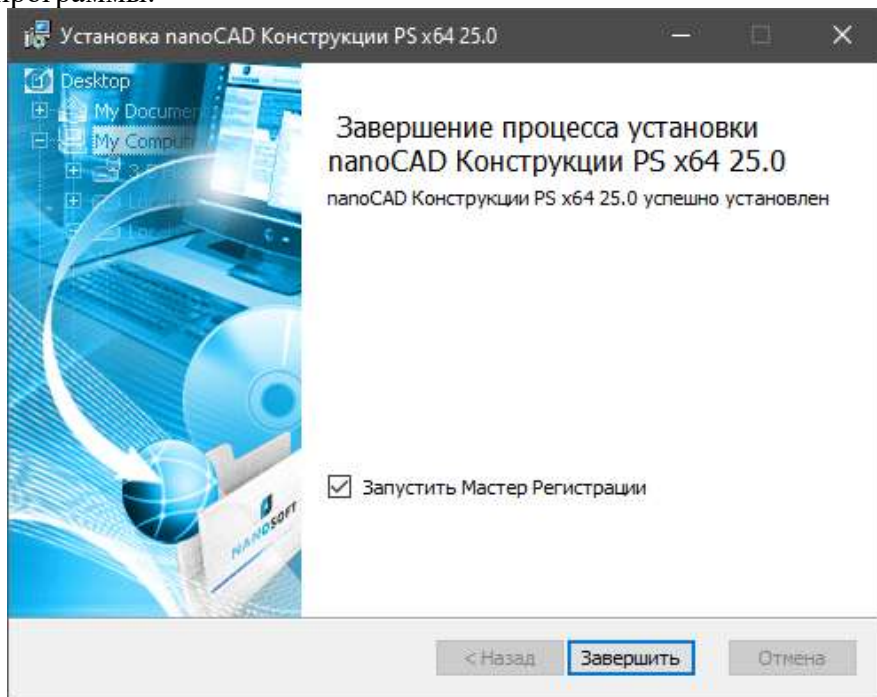
Заметим, что настройка баз данных выходит за объем описания данного руководства по установке nanoCAD Конструкции PS. Если у вас есть сложности с подключением/установкой баз данных, обратитесь к сертифицированную специалисту (системный администратор, специалисту по базам данных) либо руководству по установке и поддержке баз данных PostgreSQL либо Microsoft SQL Server (в зависимости от используемой СУБД).

Также приглашаем на наш форум [forum.nanocad.ru](http://forum.nanocad.ru) в раздел «Тематические форумы > nanoCAD Конструкции PS > Технические вопросы и обсуждение функционала», для обсуждения нестандартных ситуаций установки. Адрес форума:  
<https://forum.nanocad.ru/c/nanocad-konstrukczii-ps/14>

# *Руководство по установке и авторизации папоCAD Конструкции PS 25.0*

## **Успешное завершение установки**

После успешной установки откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации и активации программы.



*Успешное завершение установки программы*

Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки нажмите кнопку *Завершить*. Если вы отказались от регистрации после установки, то вы всегда можете пройти Мастер регистрации позже – он может вызываться из меню *Пуск* → *Программы* → *Nanosoft* → *<НАЗВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА>* → *Мастер регистрации*.

## **Лицензирование программных продуктов Нанософт**

С технической точки зрения все лицензии программных продуктов Нанософт можно разделить на три вида: локальные, персональные и сетевые.

**Локальная лицензия** запрашивается для одного компьютера и привязывается либо к MAC адресу сетевого адаптера (ID1), либо к идентификатору системного раздела диска компьютера (ID2). Такую лицензию нельзя переносить на другой компьютер. В случае возникновения неполадок с сетевым адаптером или жестким диском возможность повторной активации лицензии осуществляется только через официальное обращение в техническую поддержку ООО «Нанософт разработка».

**Персональная лицензия** может запрашиваться для разных компьютеров. Она также привязывается либо к MAC-адресу сетевого адаптера (ID1), либо к системному диску компьютера (ID2). Главное отличие такой лицензии от локальной в том, что ее можно переносить на другой компьютер. Персональная лицензия хранится в профиле конкретного пользователя и недоступна для других учётных записей компьютера.

**Сетевая лицензия** привязывается к одному компьютеру, который становится Сервером Лицензий (Host). Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети для получения лицензии на время работы в программе. Количество рабочих мест с установленной программой может быть неограниченным, но одновременно работать в программе сможет только определенное количество пользователей, соответствующее числу приобретенных сетевых лицензий.



## *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

**Локальные и сетевые лицензии** могут поставляться с привязкой к ключу аппаратной защиты. При таком варианте поставки лицензии ее можно переносить с одного компьютера на другой, так как она работает только в связке с таким ключом.

Активация персональной лицензии осуществляется с помощью утилиты **Менеджер персональных лицензий**, которая автоматически запускается при первом запуске продукта.

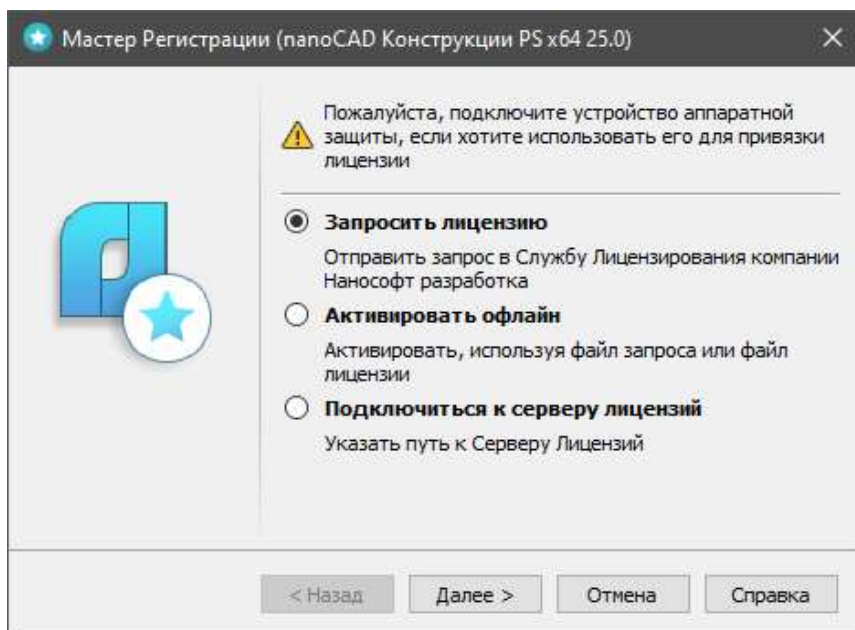
Активация локальной лицензии, а также подключение к корпоративному серверу лицензий для активации сетевой лицензии, осуществляются с помощью утилиты **Мастер регистрации**.

# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Активация локальной лицензии

Активация локальной лицензии необходима в случаях, когда программный продукт устанавливается на конкретный компьютер и в дальнейшем используется только на этом устройстве. При запуске утилиты Мастер регистрации появляются следующие опции активации лицензий:

- **Запросить лицензию** используется, если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии.
- **Активировать офлайн** используется, если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее.

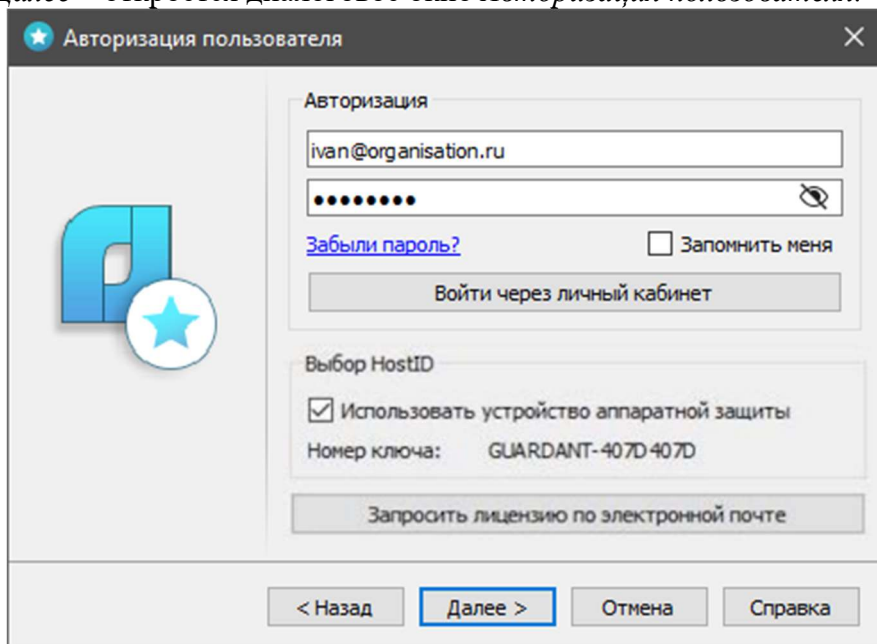


*Стартовый экран Мастера регистрации*

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

### Запрос лицензии (требуется выход в Интернет)

Пункта *Запросить лицензию* позволяет получить файл лицензий через сеть Интернет – это самый быстрый способ активации лицензии. Выберите пункт *Запросить лицензию* и нажмите кнопку *Далее* – откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.



*Шаг авторизации пользователя Мастера регистрации*

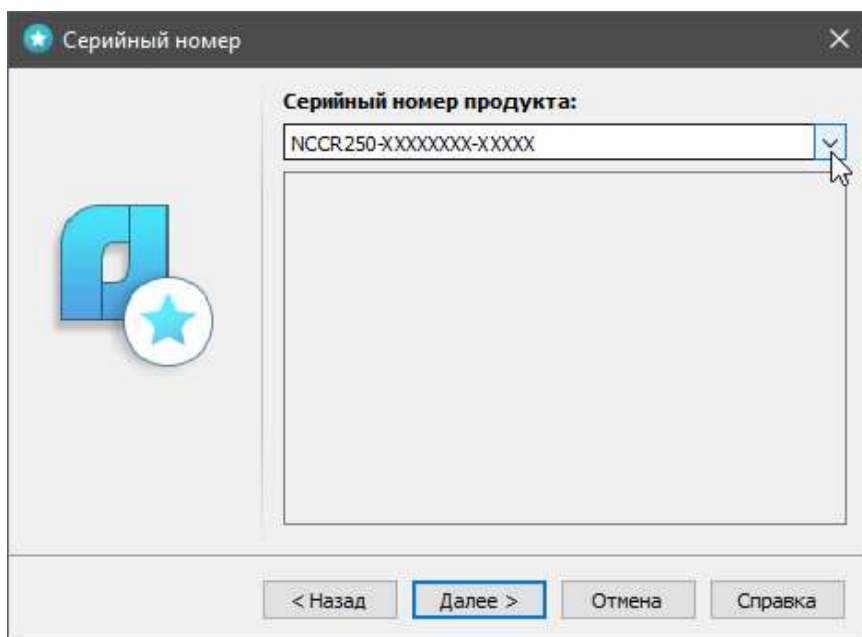
В открывшемся окне **Авторизация пользователя** укажите данные авторизации от личного кабинета на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru).

При наличии вставленного в USB разъем устройства аппаратной защиты убедитесь, что у опции **Использовать устройство аппаратной защиты** установлен флажок.

## *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку **Забыли пароль** и следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru). Либо, воспользуйтесь способом запроса лицензии, не требующим авторизации. Для этого нажмите кнопку **Запросить лицензию по электронной почте**.

В случае, если вы уже были авторизованы в личном кабинете, нажмите кнопку **Войти через личный кабинет** в окне **Авторизация пользователя**. После успешной проверки данных авторизации они будут автоматически сохранены в Мастере регистрации, после чего откроется окно **Серийный номер**.

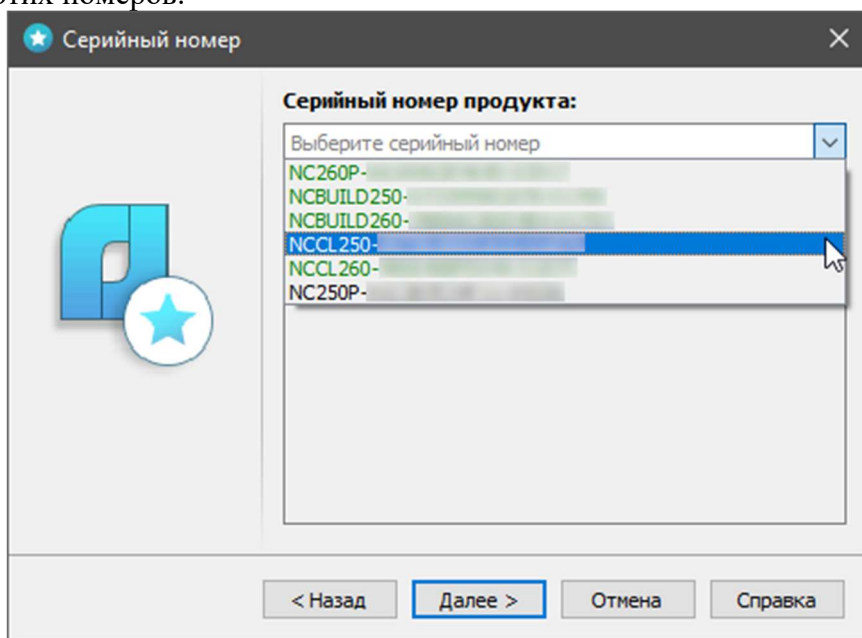


*Ввод серийного номера*

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне **Серийный номер** отобразится поле с этим серийным номером.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне **Серийный номер** отобразится поле с выпадающим списком этих номеров:



*Окно Серийный номер: выпадающий список*

- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.

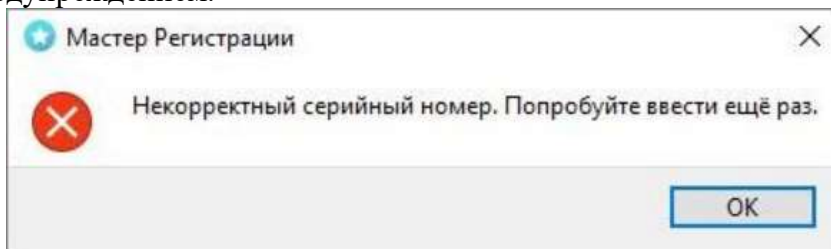
## *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.
- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

Когда серийный номер выбран, в окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.

Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне **Серийный номер** отобразится пустое поле ввода.

В случае ввода некорректного серийного номера откроется окно с предупреждением.



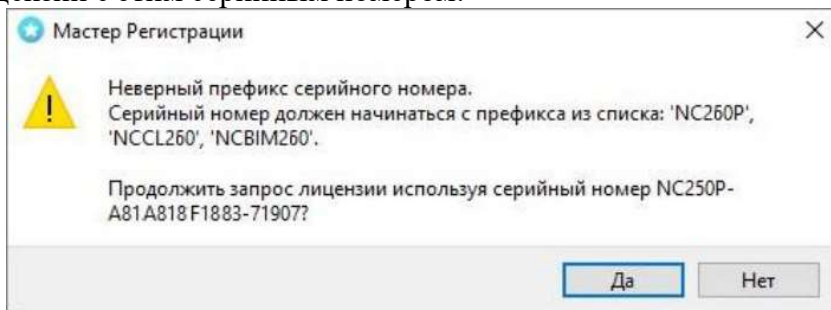
*Окно с сообщением о вводе некорректного серийного номера*

Нажмите кнопку **ОК**, скорректируйте серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.

В случае если префикс указанного серийного номера не соответствует активируемому программному продукту,

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

отобразится окно с предупреждением о невозможности запроса лицензии с этим серийным номером:



*Окно с сообщением о неверном префиксе серийного номера*

Нажмите кнопку **Нет**, введите соответствующий активируемому продукту серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.

Введите или выберите серийный номер и нажмите кнопку *Далее*. Откроется диалоговое окно *Подтверждение регистрационных данных*.

# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Авторизация пользователя

Подтверждение регистрационных данных

CDKey: NC

Login: [redacted]

Password: [redacted]

ID1: D85ED30A79B1 00FF2233BB27  
B0A460CAFEAE B0A460CAFEAF  
B2A460CAFEAE

ID2: 342113A7

RWB: 1096

< Назад    **Далее >**    Отмена    Справка

### Подтверждение регистрационных данных

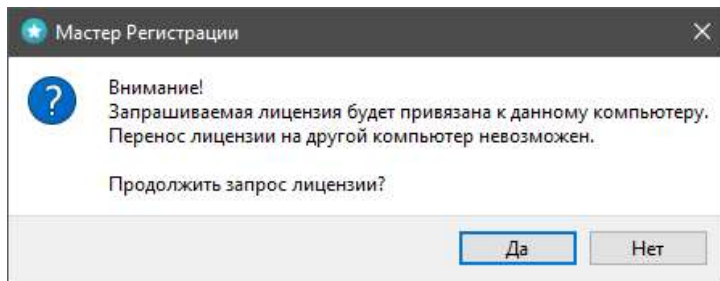
В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в компанию «Нанософт» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

**Внимание!** Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «Нанософт» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.



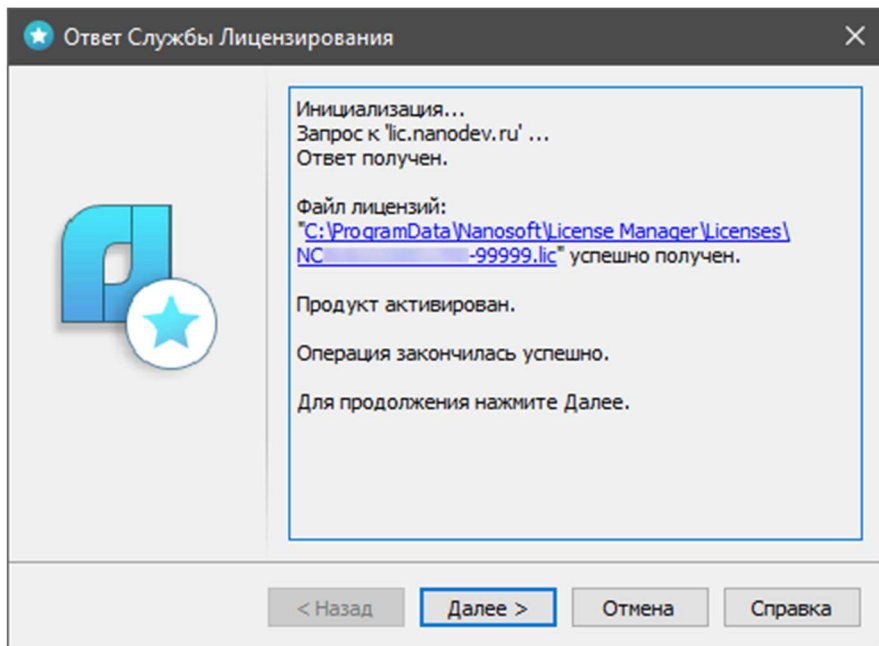
## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

Нажмите кнопку *Далее*.



*Подтверждение запроса лицензии*

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.



*Ответ службы лицензирования*

## ***Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0***

***Замечание.*** Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows 8, 10 и 11):  
*C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses.*

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- неудачное соединение.

В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Завершить*.

### ***Поздравляем!***

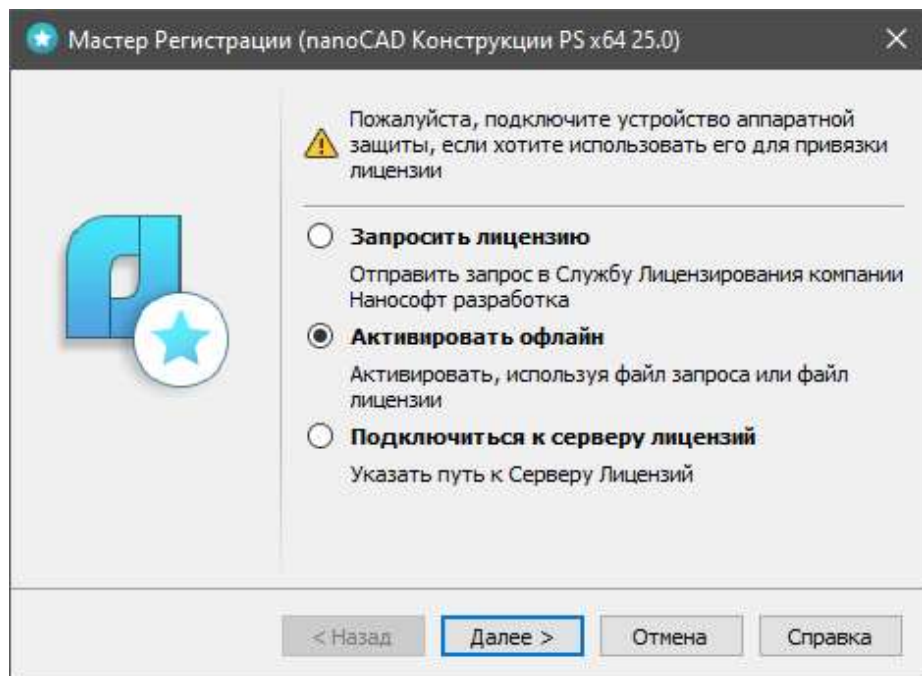
Процесс лицензирования продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Завершить*, закончив работу.

В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

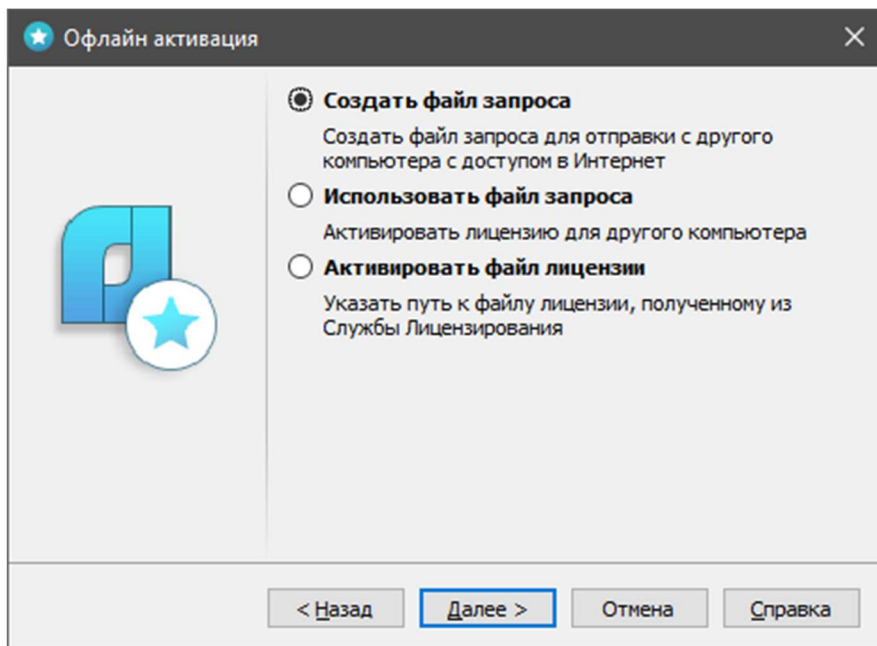
### Запрос лицензии на компьютере, не имеющем выхода в Интернет



*Запрос лицензии по электронной почте*

При выборе запроса лицензии через *Активировать офлайн* появляется возможность провести активацию рабочего места не имеющего выхода в Интернет.

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

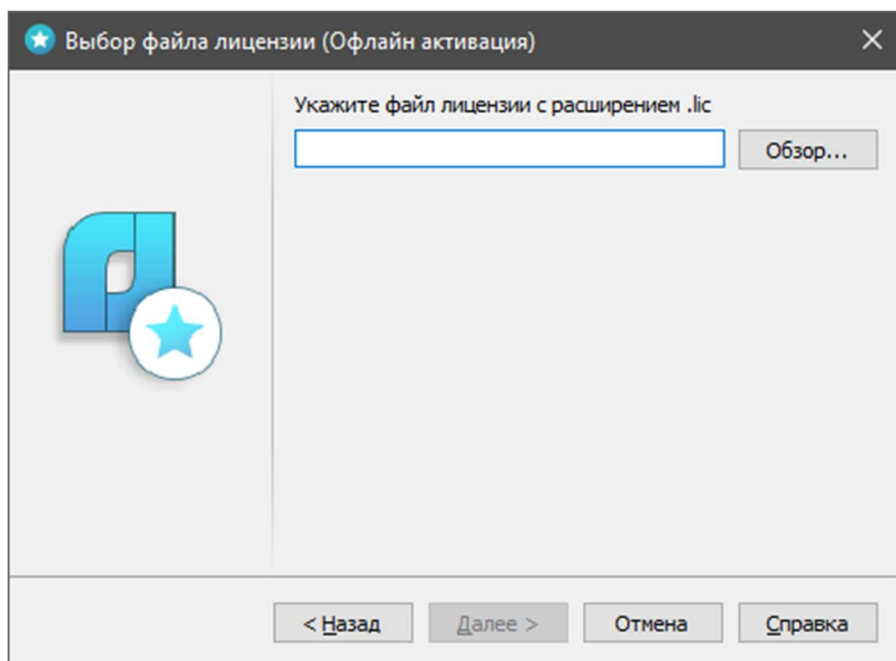


*Варианты сценария при активации продукта на компьютере,  
не имеющем выхода в Интернет*

В частности, пункт:

1. *Создать файл запроса* позволяет сформировать специализированный \*.request файл запроса, который можно с помощью флеш-карты или другого устройства перенести на компьютер с выходом в Интернет и провести активацию через Мастер регистрации.
2. *Использовать файл запроса* позволяет указать \*.request файл запроса, который сформирован на другом компьютере на первом шаге.
3. *Активировать файл лицензий* позволяет указать полученный на предыдущем шаге файл лицензий и активировать программный продукт.

## Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0



*Ввод пути к файлу лицензии*

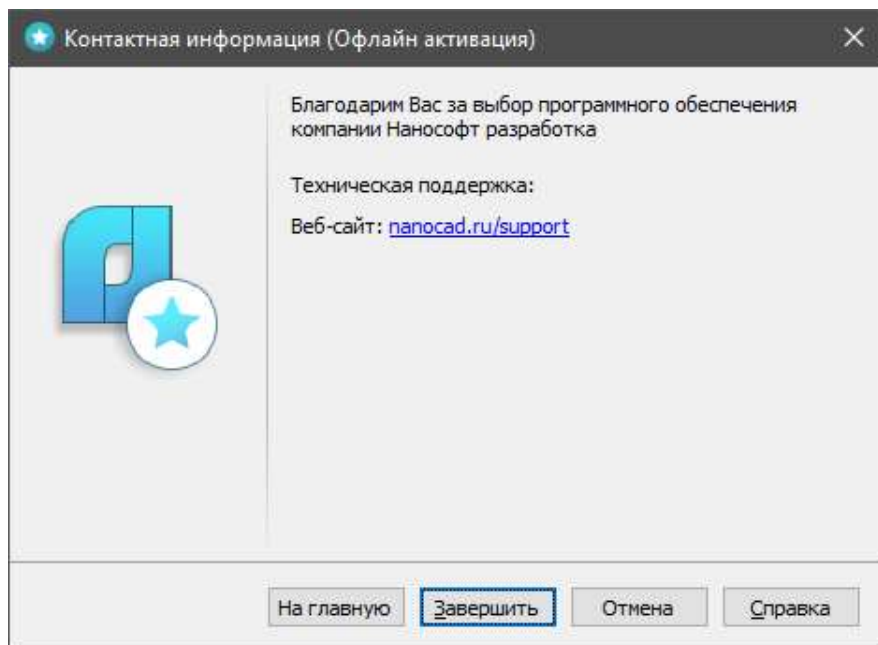
Введите путь к месту хранения файла лицензии.  
Нажмите кнопку *Далее*.

### ***Поздравляем!***

Процесс лицензирования продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

# *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

## Контактная информация



*Контактная информация*

Нажмите кнопку *Завершить*.

# *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

## **Активация сетевой лицензии**

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

## **Загрузка Сервера лицензий с сайта *www.nanocad.ru***

**Внимание!** Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт разработка», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

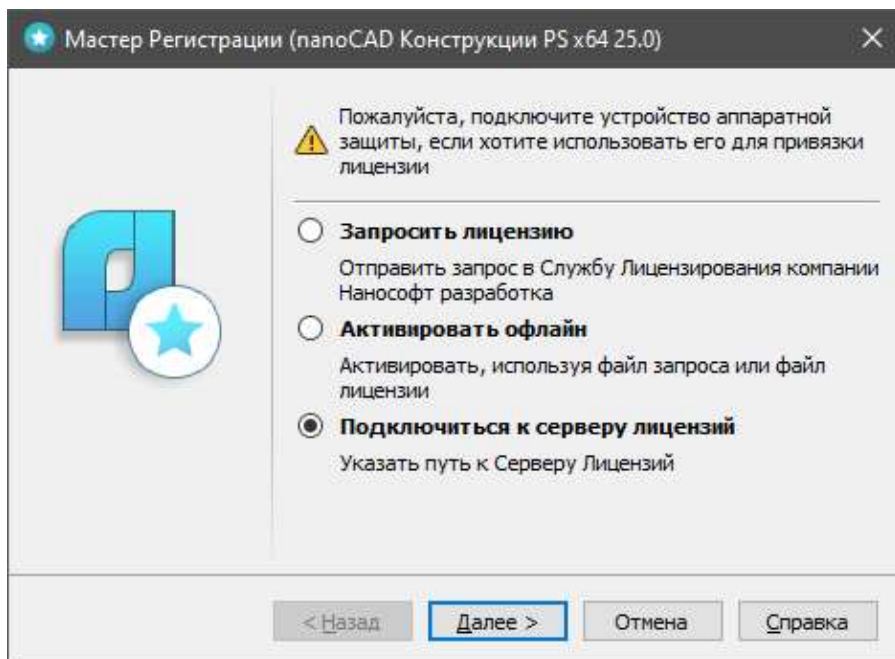
Скачать Сервер лицензий можно из раздела *Скачать* продуктовой страницы Платформы nanoCAD.

## **Установка Сервера лицензий**

При установке Сервера лицензий следуйте инструкциям Мастера установки и отдельного руководства по установке Сервера лицензий.

# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Выбор пункта подключения к Серверу лицензий



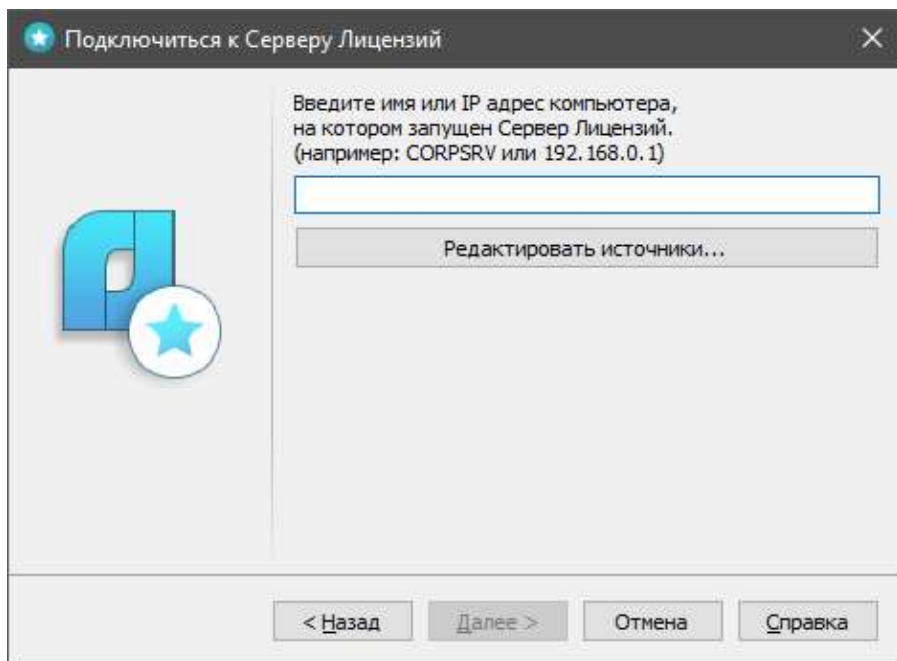
### *Подключение к Серверу лицензий*

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, который требуется лицензировать через Сервер, и, выбрав в стартовом окне пункт *Подключиться к Серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.



# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Определение Сервера лицензий



### *Определение Сервера лицензий*

Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись: <порт>@<имя\_сервера> (например, 270010@CORPSRV). Нажмите кнопку *Далее*.

***Поздравляем!*** Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

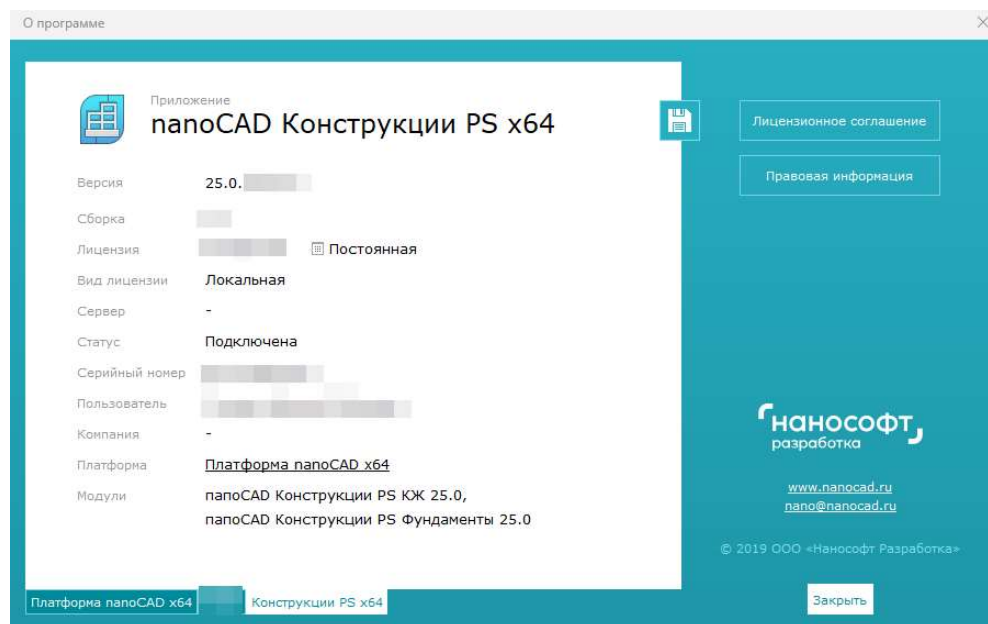
# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Успешное лицензирование

При успешном лицензировании программный продукт запускается без каких-либо замечаний, а диалог *О программе* содержит информацию о лицензии.



*Расположение диалога **О программе***



*Пример диалога **О программе** при успешном лицензировании*

# *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

## **Установка дополнительных модулей**

Некоторые программные продукты ООО «Нанософт разработка» являются многокомпонентными. В пакет установщика таких продуктов помимо базового модуля входят дополнительные компоненты.

Например, вместе с платформой nanoCAD поставляются следующие дополнительные модули:

- модуль «3D-моделирование и зависимости»;
- модуль «СПДС»;
- модуль «Механика»;
- модуль «Корпоративное управление»;
- модуль «Растровое редактирование».

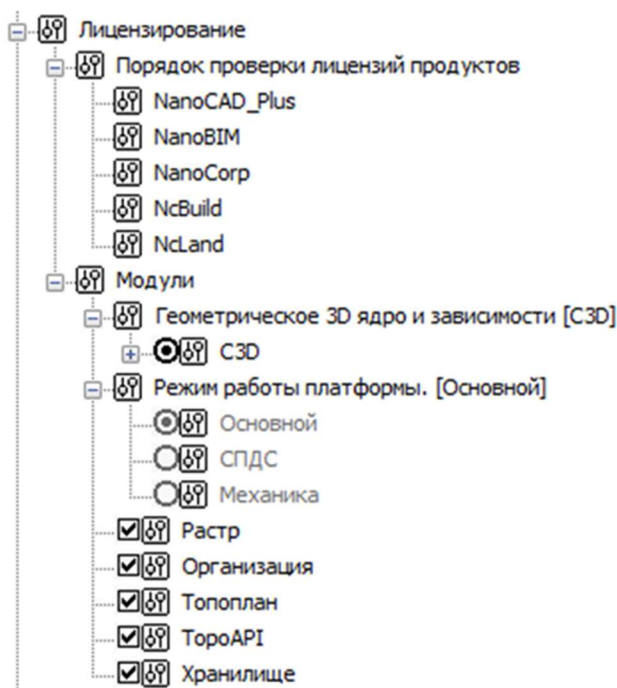
Эти модули активируются в зависимости от лицензии платформы nanoCAD, могут приобретаться дополнительно.

# Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0

## Добавление лицензии

Если вы приобрели дополнительные модули, то, пожалуйста, проверьте, включены ли данные компоненты в настройках программы:

- откройте меню *Сервис* → *Настройки*;
- в окне *Настройки* найдите пункт *Лицензирование* → *Компоненты*;
- отметьте флажками необходимые компоненты и нажмите *ОК*.



Управление модулями программы

**Примечание.** Запуск модулей зависит от конфигурации платформы nanoCAD, доступности лицензий при сетевом использовании и

## ***Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0***

многих других факторов. Внимательно читайте руководства пользователя соответствующих продуктов по установке и активации модулей платформы nanoCAD и анализируйте загруженные модули в диалоге *О программе* платформы nanoCAD.

## **Возможные проблемы установки и способы их устранения**

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру ООО «Нанософт разработка».

### **При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается**

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

### **В процессе установки программы появляется сообщение об отсутствии Платформы nanoCAD на компьютере**

1. Убедитесь, что на текущем компьютере установлена поддерживаемая версия платформы nanoCAD.
2. Убедитесь, что Платформа nanoCAD запускается и работает корректно.
3. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

## *Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0*

### **Программа установки не принимает серийный номер лицензии**

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 24 при установке версии 25).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

### **Установленное программное обеспечение не запускается**

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

### **При установке программного обеспечения появляется окно *Загрузка компонента***

## ***Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0***

1. Если при установке программного продукта появляется всплывающее окно *Загрузка компонента*, значит вы используете наносборку дистрибутива nanoCAD.
2. Для корректной работы программного обеспечения можно воспользоваться одним из решений:
  - а) в окне *Загрузка компонента* перейти по ссылке и установить необходимый компонент. После завершения установки пакета Microsoft следует нажать кнопку *Повторить проверку* для продолжения процесса установки;
  - б) перейти на сайт [www.nanocad.ru](http://www.nanocad.ru), скачать новый полный дистрибутив и повторить установку программного продукта.

### **Другие проблемы**

Если вы не нашли решение вашей проблемы в руководстве пользователя, обратитесь за помощью на форум продукта:  
<http://forum.nanocad.ru>.



***Руководство по установке и авторизации  
nanoCAD Конструкции PS 25.0***

ДЛЯ ЗАМЕТОК

# ***Руководство по установке и авторизации nanoCAD Конструкции PS 25.0***

ДЛЯ ЗАМЕТОК