

Лицензирование программных продуктов Нанософт

Руководство пользователя



Нанософт разработка
2025

Содержание

Общие сведения	3
Устройство аппаратной защиты Guardant	4
Удаленная работа	4
Файл лицензии	5
Файлы журналов	6
Файл запроса	6
Справочная информация.....	6
Активация лицензий	7
Активация локальной лицензии	9
Запрос лицензии	9
Запрос лицензии онлайн.....	14
Запрос лицензии по электронной почте.....	16
Сохранение лицензионного запроса	17
Активация офлайн.....	18
Создание файла запроса	18
Использование файла запроса	19
Активация файла лицензии.....	24
Активация сетевой лицензии	26
Подключение к Серверу Лицензий	26
Утилита CheckLic	29
Назначение полей и кнопок.....	31
Управление источниками лицензий	32
Проверка работы системы лицензирования	34

Общие сведения

С технической точки зрения все лицензии программных продуктов Нанософт можно разделить на два вида: локальные и сетевые.

Локальная лицензия запрашивается для одного компьютера и жестко привязывается к MAC-адресу сетевого адаптера (ID1) или к метке тома системного диска компьютера (ID2). Такую лицензию нельзя переносить на другой компьютер. В случае возникновения неполадок с сетевым адаптером или жестким диском возможность повторной активации лицензии осуществляется только через официальное обращение в техническую поддержку ООО «Нанософт разработка».

Принцип работы локальной лицензии:

- При запуске программа связывается с ключевым [файлом лицензии](#), который запрашивается в процессе активации лицензии и в дальнейшем хранится в специально отведенной папке.

При использовании локальной лицензии на компьютере с несколькими пользователями необходимо, чтобы каждому пользователю были предоставлены права доступа к папке, где хранится файл лицензии.

Сетевая лицензия не имеет отличий от локальной лицензии по способу привязки. Отличие в том, что она привязывается к одному компьютеру, который становится Сервером Лицензий (Host). Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети для получения лицензии на время работы в программе. Количество рабочих мест с установленной программой может быть неограниченным, но одновременно работать в программе сможет только определенное количество пользователей, соответствующее числу приобретенных сетевых лицензий.

Принцип работы сетевой лицензии:

- При запуске программы с компьютера-клиента отправляется запрос на Сервер Лицензий по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.
- При условии наличия свободных лицензий Сервер Лицензий выдает лицензию запрашивающему её компьютеру-клиенту, а число свободных лицензий уменьшается на одну единицу.
- После окончания работы в программе и ее закрытия выданная лицензия освобождается и возвращается на Сервер Лицензий, увеличивая число свободных лицензий на одну единицу.

Оба вида лицензий, локальные и сетевые, могут поставляться с привязкой к [ключу аппаратной защиты](#). При таком варианте поставки лицензия привязывается к USB-ключу, и ее можно переносить с одного компьютера на другой, так как лицензия работает только в связке с таким ключом.



Важно

Для предотвращения ошибок лицензирования необходимо следить за актуальностью системных даты и времени.

Устройство аппаратной защиты Guardant

Устройство аппаратной защиты Guardant — это USB ключ, предназначенный для защиты программного продукта и данных от копирования, нелегального использования и несанкционированного распространения. Поставляется по специальному запросу вместе с программным продуктом.

При наличии ключа аппаратной защиты перед установкой программного продукта выполните следующие действия:

1. Вставьте ключ аппаратной защиты в USB порт вашего компьютера;
2. Установите драйвер Guardant на компьютер. Если у вас нет драйвера, то скачайте его на официальном сайте производителя [Guardant](#);
3. Если на компьютере используются ключи аппаратной защиты других программных продуктов, желательно отключить их от компьютера на время активации лицензии.
4. Перезагрузите компьютер после установки драйвера ключа аппаратной защиты.
5. Произведите установку программного продукта и запустите Мастер Регистрации.
6. На этапе авторизации выберите опцию “Использовать устройство аппаратной защиты”.

Далее следуйте пошаговым инструкциям Мастера Регистрации.

Удаленная работа

Для использования программного продукта при удаленной работе воспользуйтесь одним из перечисленных ниже способов:

- Обратитесь к системному администратору для получения доступа к ресурсам корпоративной сети через [VPN](#);
- Настройте [удаленный доступ к рабочему столу](#) компьютера, на котором установлен программный продукт.
- Установите программный продукт и подключитесь к корпоративному [Серверу Лицензий](#).

Последний способ применим только при условии наличия у компании сетевых лицензий на программный продукт, а также установленного и активированного Сервера Лицензий.

Файл лицензии

Файл лицензии представляет из себя текстовый файл с расширением .lic.

Имя файла формируется из префикса, содержащего информацию о наименовании и версии программного продукта и уникальных ключей.

Например: Имя файла лицензии пакета Корпоративная Лицензия Платформы nanoCAD 25.0 с серийным номером NCCL250-XXXXXXXXXXXX-55555 будет иметь имя NCCL25055555-NNNNN.lic

Файлы лицензии хранятся в следующей папке:

```
C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses\
```

Файл лицензии содержит такую информацию, как:

- Имя поставщика лицензии (VENDOR name);
- Наименования и версии фич*, входящих в состав лицензии;
- Информацию о дате срока окончания лицензии;
- Дату запроса файла лицензии;
- Данные пользователя лицензии, которые он вводил в личном кабинете;
- Серийный номер в сокращенном формате;
- Цифровую подпись;
- В случае некоммерческих лицензий - метку некоммерческой лицензии NFR с префиксом типа лицензии:
 - EV - ознакомительная;
 - DK - дилерская;
 - DV - для разработчиков (девелоперская);
 - ED - образовательная (для учебных заведений);
 - ST - студенческая;
 - TR - преподавательская.

Файл лицензии можно открыть для чтения при помощи текстового редактора, поддерживающего кодировку UTF-8.

Примечание

В контексте лицензирования, фича (от англ. feature – особенность, необычное свойство) представляет собой определенный функционал, обладающий специфическими характеристиками и подлежащий лицензированию. К фичам можно отнести как сам программный продукт в целом, так и дополнительные модули, внешние приложения и специализированные решения.

Файлы журналов

Мастер Регистрации в хронологическом порядке протоколирует все действия, сообщения об ошибках и других инцидентах в файле журнала **RegWizard.log**

При первом подключении к Серверу Лицензий создается файл журнала **nanoLM.log**, в котором протоколируются действия и события, относящиеся к системе лицензирования nanoLM.

Файлы журналов хранятся в папке:

```
C:\Users\username\AppData\Roaming\Nanosoft\License Manager\Logs
```

В случае возникновения ошибок в работе Мастера Регистраций отправьте данный файл вашему системному администратору или в службу технической поддержки www.nanocad.ru/support

Файл запроса

Файл запроса — это файл с расширением .request, который создаётся с помощью Мастера Регистрации.

При создании файла в него записывается информация об активируемом программном продукте, версии Мастера Регистрации и всех HostID компьютера, включая устройства аппаратной защиты.

Имя файла формируется из имени компьютера, на котором он был создан.

Для получения файла лицензии отправьте созданный файл запроса в Службу Лицензирования с помощью Мастера Регистрации со вспомогательного компьютера, подключённого к сети Интернет.

Справочная информация

Файлы журналов RegWizard.log и nanoLM.log хранятся в папке

```
C:\Users\username\AppData\Roaming\Nanosoft\License Manager\Logs
```

Файлы лицензии хранятся в папке

```
C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses
```

Файлы лицензии, полученные при офлайн активации, хранятся в папке

```
C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline
```

Исполняемый файл Мастера Регистрации

```
C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\RegWizard.exe
```

Исполняемый файл утилиты CheckLic

```
C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\CheckLic.exe
```

Электронный адрес Службы Лицензирования: getnanolic@nanodev.ru

Контакты службы технической поддержки: <https://nanocad.ru/support/>

Личный кабинет: <https://lk.nanocad.ru/>

Активация лицензий

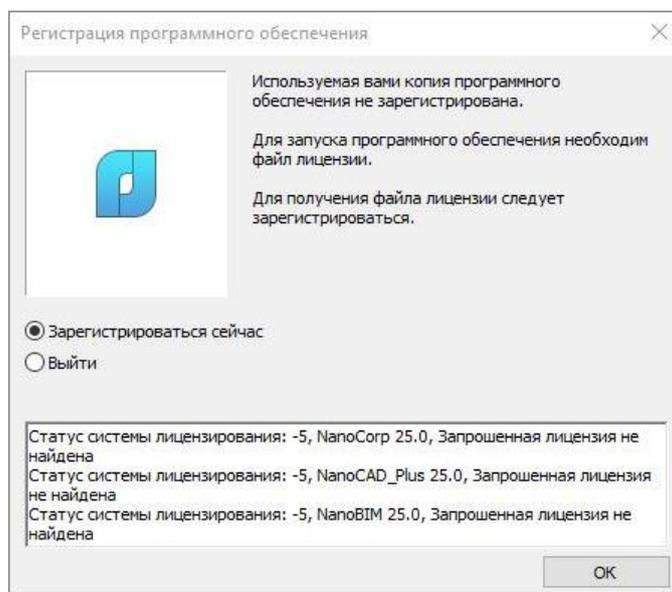
Активация лицензий осуществляется с помощью утилиты Мастер Регистрации, которая поставляется вместе с установочным пакетом программного продукта.

После завершения процесса установки программы **Мастера Регистрации** запустится автоматически.

В дальнейшем запускать мастер можно будет любым из перечисленных ниже способов:

- Нажмите кнопку **Пуск** > Выберите в списке установленных программ **папку с регистрируемым программным продуктом** > Раскройте список файлов папки и запустите **Мастер Регистрации**.
- Запустите файл **RegWizard.exe**, расположенный в **папке регистрируемого программного продукта** `C:\Program Files\Nanosoft\<Название программы>`

Также пройти процедуру активации лицензии можно при первом запуске программы. После запуска откроется диалоговое окно **Регистрация программного обеспечения**, в котором вам будет предложено либо зарегистрироваться сейчас, либо выйти из программы.



Окно при первом запуске

Для отмены процедуры активации лицензии выберите опцию **Выйти** и затем нажмите кнопку **ОК**. Диалоговое окно Регистрация программного обеспечения закроется, запуск программы прекратится.

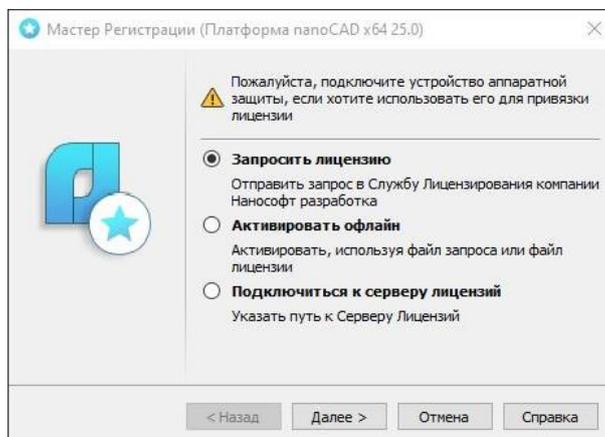
Для прохождения процедуры активации лицензии выберите опцию **Зарегистрироваться сейчас** и затем нажмите кнопку **ОК**.

В открывшемся окне **Мастер Регистрации** необходимо выбрать подходящий вам способ активации лицензии программного продукта:

- Запросить лицензию;
- Активировать офлайн;
- Подключиться к Серверу Лицензий.

Важно

Если в дальнейшем для работы в программе вы планируете использовать устройство аппаратной защиты ([usb-ключ Guardant](#)), его необходимо подключить к компьютеру на данном этапе процесса активации.



Окно Мастер Регистрации

Первые два способа предназначены для активации локальных лицензий, третий - для использования сетевых лицензий.

- Если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии, следует выбрать способ [Запросить лицензию](#).
- Если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее, то следует выбрать способ [Активировать офлайн](#).
- Если вы планируете использовать сетевую лицензию для работы в программе, а также при условии наличия в компании установленного и активированного Сервера Лицензий, следует выбрать способ [Подключение к Серверу Лицензий](#).

После выбора нужного способа активации лицензии нажмите кнопку **Далее**.

В случае возникновения сомнений в правильности выбора способа активации обратитесь за помощью к системному администратору.

Активация локальной лицензии

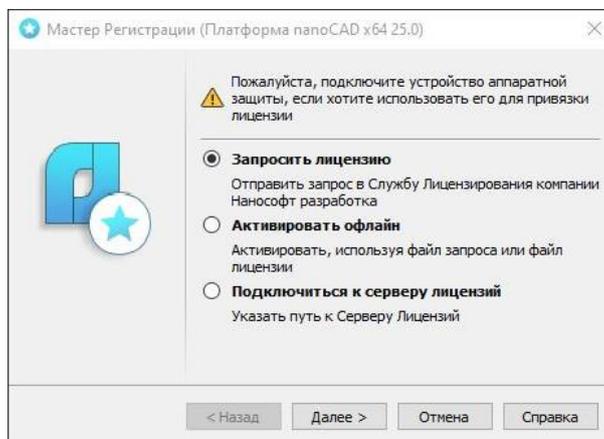
Активация локальной лицензии необходима в случаях, когда программный продукт устанавливается на конкретный компьютер и в дальнейшем используется только на этом устройстве. Такой вид лицензии жестко привязывается к уникальным идентификаторам устройства, таким как MAC-адрес сетевого адаптера или метка тома системного диска компьютера.

Выберите подходящий вам способ активации локальной лицензии и следуйте шагам, описанным в соответствующей главе:

- Если ваш компьютер подключен к сети Интернет и у вас еще нет файла лицензии, следует выбрать способ [Запросить лицензию](#).
- Если ваш компьютер не подключен к сети Интернет или файл лицензии уже был получен ранее, то следует выбрать способ [Активировать офлайн](#).

Запрос лицензии

В случае отсутствия файла лицензии на активируемый программный продукт его необходимо запросить в Службе Лицензирования. Если ваш компьютер подключен к сети Интернет, выберите способ **Запросить лицензию** и нажмите кнопку **Далее**.

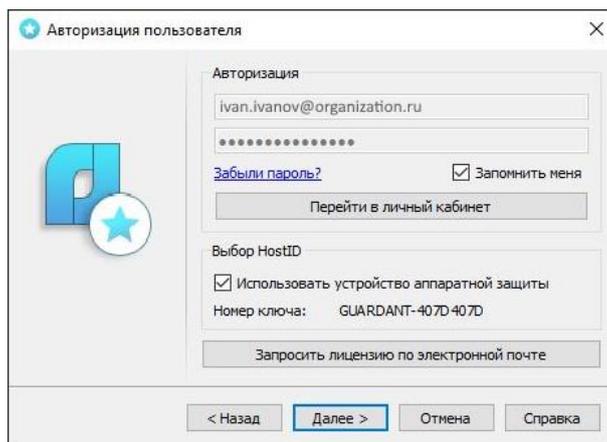


Окно Мастер Регистрации

В открывшемся окне **Авторизация пользователя** укажите данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru.

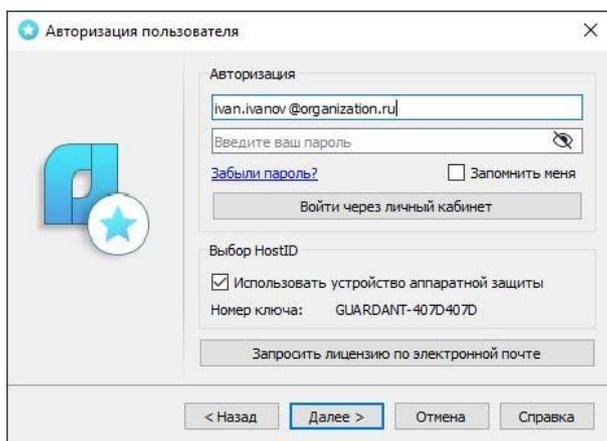
Чтобы в следующий раз вам не пришлось вводить данные авторизации снова, установите галочку у опции **Запомнить меня** и нажмите кнопку **Далее**.

После авторизации в Мастере Регистрации вы также можете авторизоваться в личном кабинете нажав кнопку **Перейти в личный кабинет**.



Окно Авторизация пользователя

При наличии вставленного в USB разъем [устройства аппаратной защиты](#) убедитесь, что у опции **Использовать устройство аппаратной защиты** установлен флажок.



Окно Авторизация пользователя

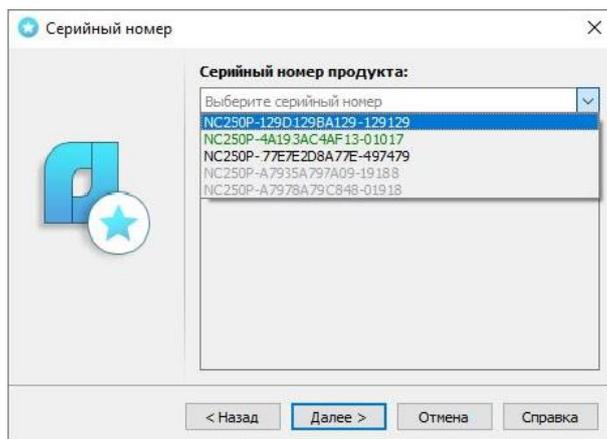
Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку **Забыли пароль** и следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru.

В случае, если вы уже были авторизованы в личном кабинете, нажмите кнопку **Войти через личный кабинет** в окне **Авторизация пользователя**. После успешной проверки данных авторизации они будут автоматически сохранены в Мастере регистрации, после чего откроется окно **Серийный номер**.

Если вы ещё не были авторизованы в личном кабинете, воспользуйтесь способом запроса лицензии, не требующим авторизации. Для этого нажмите кнопку **Запросить лицензию по электронной почте**.

Откроется окно **Серийный номер**.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.

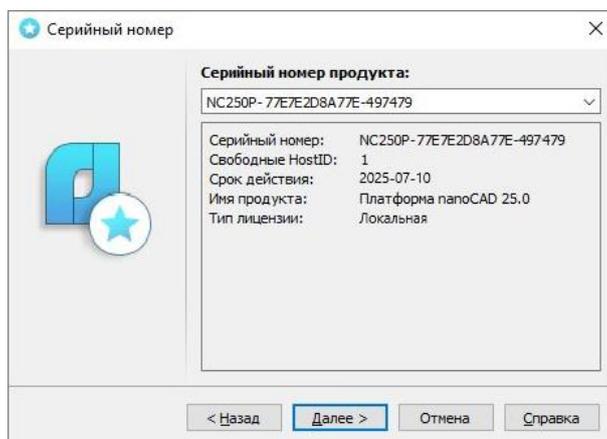


Окно Серийный номер: выпадающий список

- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.
- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.
- Серийный номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

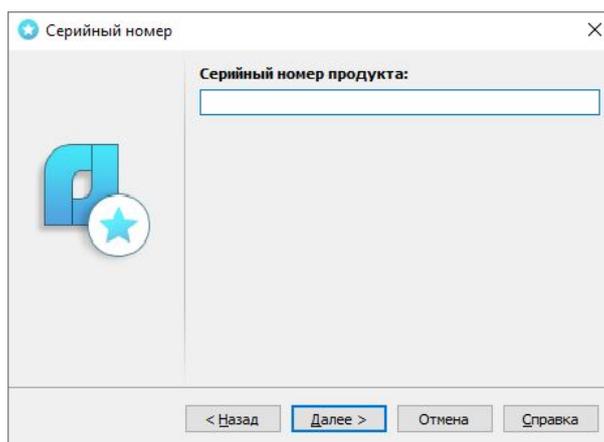
Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с этим серийным номером.

Когда серийный номер выбран, в окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.



Окно Серийный номер: информация о лицензии

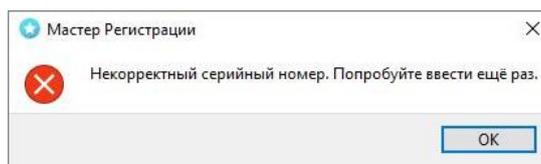
Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится пустое поле ввода.



Окно Серийный номер: поле ввода

Вы можете ввести серийный номер вручную, либо скопировать серийный номер и щелкнуть левой кнопкой мыши в области поля ввода серийного номера для его автоматической вставки, а затем нажать кнопку **Далее**.

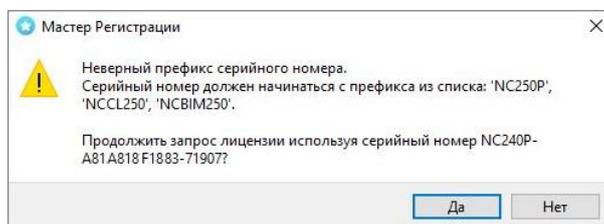
В случае ввода некорректного серийного номера откроется окно с предупреждением.



Окно с сообщением о вводе некорректного серийного номера

Нажмите кнопку **ОК**, скорректируйте серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.

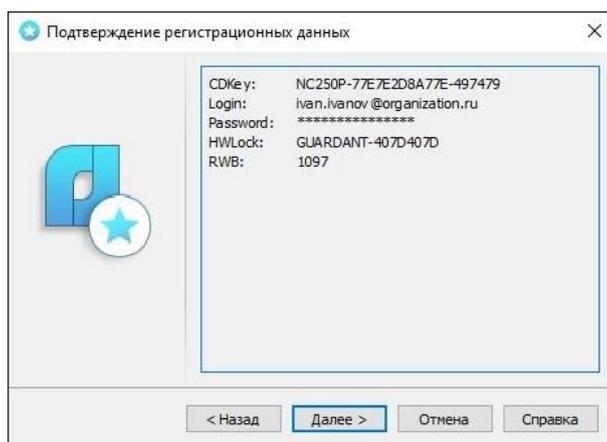
В случае если префикс указанного серийного номера не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запроса лицензии с этим серийным номером.



Окно с сообщением о неверном префиксе серийного номера

Нажмите кнопку **Нет**, введите соответствующий активируемому продукту серийный номер и нажмите кнопку **Далее**.

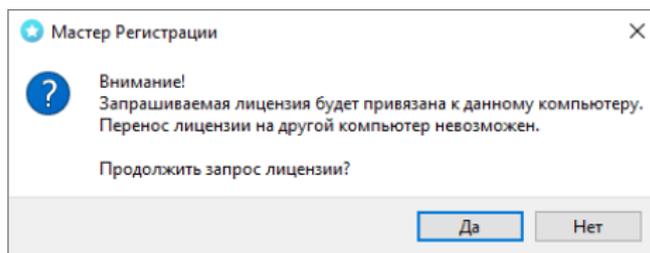
Откроется окно **Подтверждение регистрационных данных** и отобразится информация, которая будет отправлена в компанию ООО «Нанософт разработка» для получения лицензии.



Окно Подтверждение регистрационных данных

Внимательно проверьте правильность введенных вами данных. В случае обнаружения ошибок нажмите кнопку **Назад** и скорректируйте информацию в тех полях, где это необходимо. Если введенные данные верны, нажмите кнопку **Далее**.

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку **Да** в открывшемся окне с предупреждением о привязке лицензии к данному компьютеру. Для отмены запроса лицензии нажмите кнопку **Нет**.

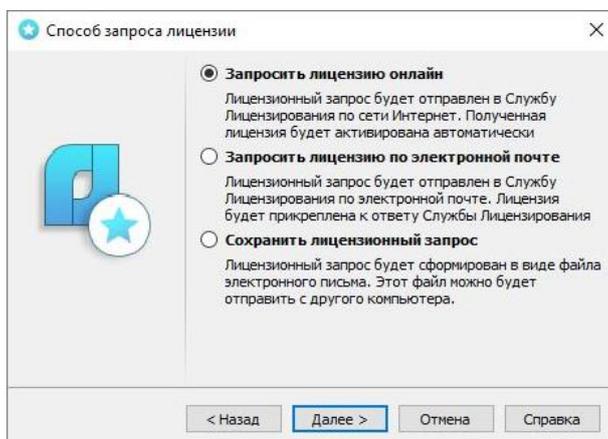


Окно подтверждения запроса лицензии

После подтверждения запроса лицензии откроется диалоговое окно **Способ запроса лицензии**.

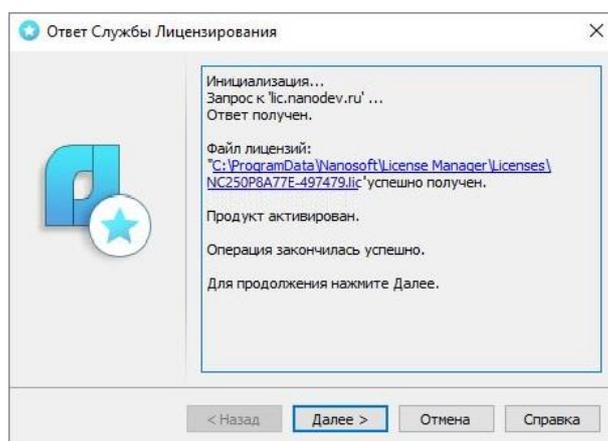
Запрос лицензии онлайн

При выборе способа **Запросить лицензию онлайн** Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования, сохранит и активирует полученную лицензию.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** отобразится окно **Ответ Службы Лицензирования**, в котором можно увидеть статус запроса лицензии.



Окно ответа Службы Лицензирования: Ответ получен

Файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в папку:

C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

Открыть папку с сохраненным файлом лицензии можно, нажав на ссылку.

Результатом запроса лицензии онлайн может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- невозможность получения лицензии в результате неудачного соединения со Службой Лицензирования.

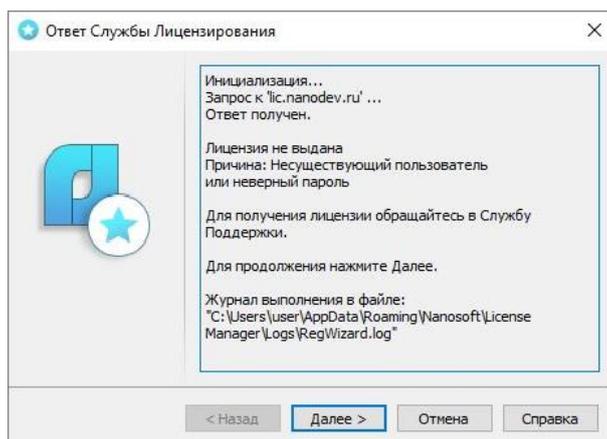
В случае успешного получения лицензии в окне Ответ Службы Лицензирования отобразится информация о том, что ответ получен и продукт активирован. Нажмите кнопку **Далее**.

В следующем окне, содержащим контактную информацию технической поддержки, нажмите кнопку **Завершить**.

Поздравляем! Процесс активации локальной лицензии успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Отказ в выдаче лицензии может иметь разные причины: был введен неправильный пароль/логин; серийный номер принадлежит другому пользователю; серийный номер не был найден в базе данных Службы лицензирования и т.д.

Информация о причине отказа в выдаче лицензии будет отражена в окне Ответ службы лицензирования.

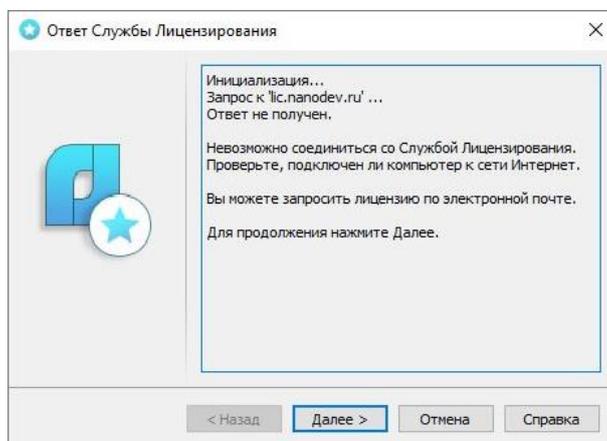


Пример ответа Службы лицензирования при отказе в выдаче лицензии

Если причиной отказа является ввод неправильных логина и/или пароля, либо серийного номера, вы можете скорректировать эту информацию, вернувшись к соответствующему окну мастера нажатием кнопки **Далее**.

Также вы можете скопировать информацию из окна ответа и сохранить ее в виде текстового файла для последующей отправки в службу технической поддержки.

В случае неудачного соединения с сервером, а также при невозможности отправить запрос лицензии онлайн, в окне **Ответ службы лицензирования** отобразится информация о невозможности соединения со Службой Лицензирования.

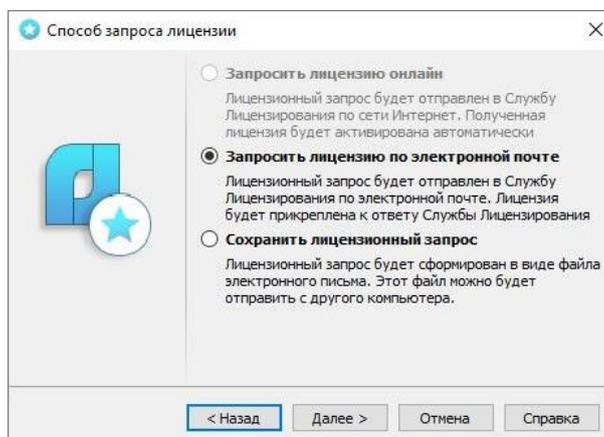


Окно ответа службы лицензирования: Ответ не получен

Для продолжения нажмите кнопку **Далее** и в открывшемся окне **Способ запроса лицензии** выберите другой способ отправки запроса.

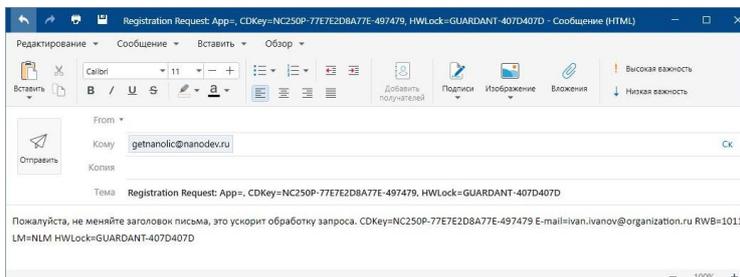
Запрос лицензии по электронной почте

При выборе способа **Запросить лицензию по электронной почте** файл лицензии будет выслан ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит активируемый серийный номер.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.



Пример автоматически сформированного письма

Если электронное письмо автоматически не сформировалось, убедитесь, что используемый вами почтовый клиент указан в качестве приложения по умолчанию для электронной почты.

После отправки запроса нажмите кнопку **Завершить** в финальном окне с контактной информацией службы технической поддержки для завершения работы Мастера Регистрации.

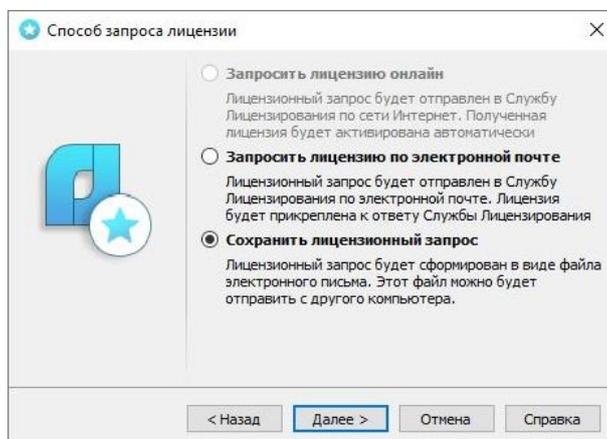
! Примечание

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются роботом в автоматическом режиме. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер. В случае отсутствия ответа в течении суток обратитесь за помощью в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка»

После получения электронного письма с [файлом лицензии](#) сохраните файл в любую папку и повторно запустите **Мастер Регистрации**. В окне запуска процедуры активации лицензии выберите пункт **Активировать офлайн** и следуйте рекомендациям, изложенным в разделе [Активация файла лицензии](#).

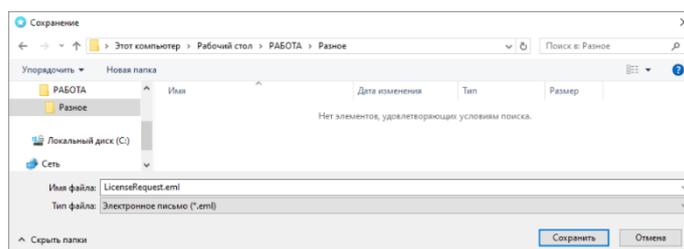
Сохранение лицензионного запроса

При выборе опции **Сохранить лицензионный запрос** Мастер Регистрации автоматически создаст файл электронного письма, идентичный тому, который формируется при запросе лицензии по электронной почте.



Окно выбора способа запроса лицензии

После нажатия кнопки **Далее** откроется диалоговое окно **Сохранение**, в котором необходимо выбрать место для сохранения файла электронного письма.



Окно сохранения запроса лицензии

После сохранения запроса откроется финальное окно **Контактная информация**. Нажмите кнопку **Завершить** для завершения работы Мастера Регистрации.

Перенесите файл электронного письма на компьютер, с которого будет осуществляться отправка запроса в Службу Лицензирования. Откройте файл почтовым клиентом и отправьте письмо на автоматически добавленный адрес getnanolic@nanodev.ru. Во избежание ошибок в выдаче лицензии не вносите никаких изменений в тему и содержимое письма. Файл лицензии будет отправлен ответным письмом на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

После получения письма с [файлом лицензии](#) сохраните файл и запустите **Мастер Регистрации** на компьютере, на котором вы производите активацию программного продукта.

В стартовом окне выберите опцию **Активировать офлайн** и далее следуйте рекомендациям, изложенным в разделе [Активация файла лицензии](#).

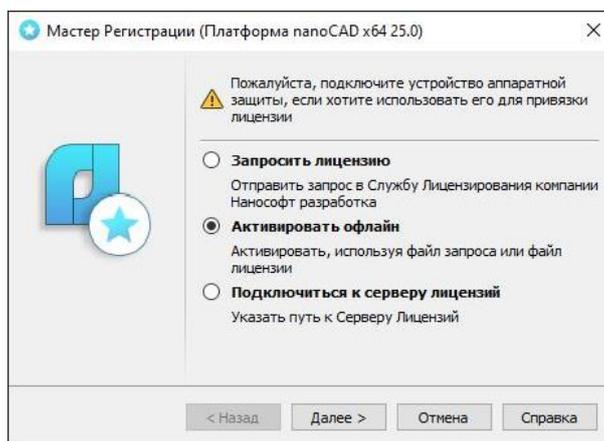
Активация офлайн

Активация лицензии в режиме офлайн предназначена для компьютеров, не имеющих доступа к сети Интернет. Процесс активации осуществляется при помощи вспомогательного компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера, но у вас еще нет файла лицензии, выберите способ [Создать файл запроса](#).
- Если вам необходимо активировать программный продукт для другого компьютера и у вас уже есть сформированный файл запроса, выберите способ [Использовать файл запроса](#).
- Если вам необходимо активировать программный продукт для текущего компьютера и у вас уже есть файл лицензии, выберите способ [Активация файла лицензии](#).

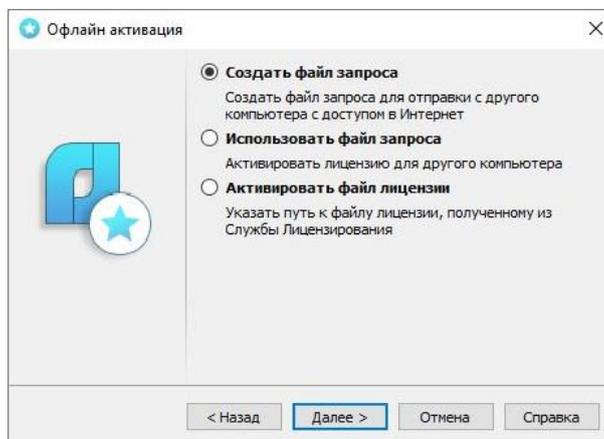
Создание файла запроса

Если компьютер, на котором вы производите активацию программного продукта, не подключен к сети Интернет, выберите способ **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Мастер Регистрации

Откроется окно **Офлайн активация**.

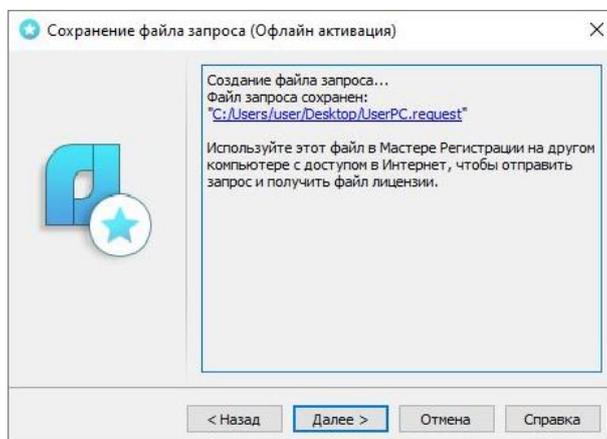


Окно Офлайн активация

Если у вас еще нет файла лицензии, выберите способ **Создать файл запроса** и нажмите кнопку **Далее**.

Мастер Регистрации создаст [файл запроса](#) и откроет диалоговое окно **Сохранение**, где нужно будет указать место для его сохранения.

В открывшемся окне **Сохранение файла запроса (Офлайн активация)** отобразится статус операции и путь сохранения файла.



Окно Сохранение файла запроса (Офлайн активация)

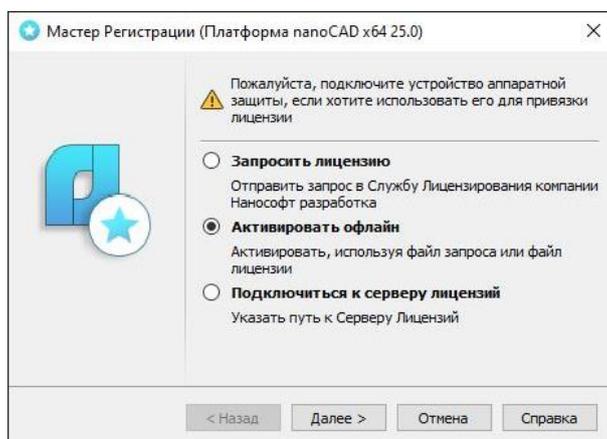
Вы можете открыть папку с сохраненным файлом запроса, нажав на ссылку.

Для завершения работы Мастера Регистрации нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне с контактной информацией - кнопку **Завершить**.

Перенесите созданный файл запроса на вспомогательный компьютер с доступом в Интернет и используйте для отправки запроса в Службу Лицензирования.

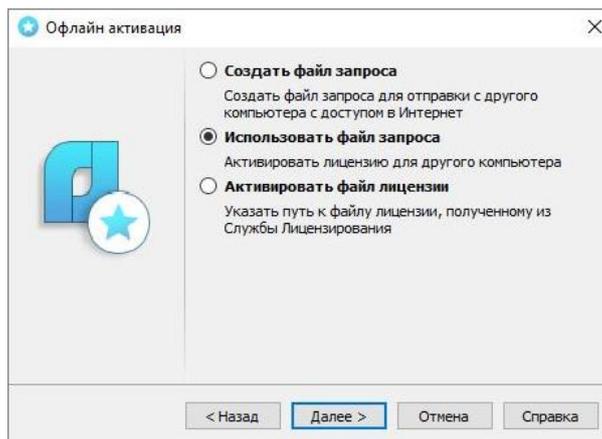
Использование файла запроса

Чтобы запросить файл лицензии с помощью сформированного файла запроса, выберите способ **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Мастер Регистрации

Откроется окно **Офлайн активация**.

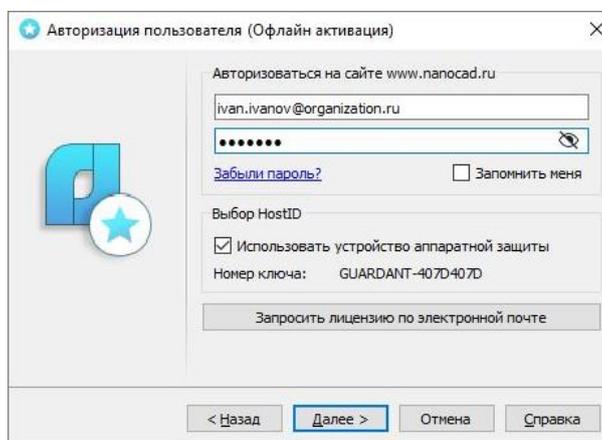


Окно Офлайн активация

Выберите способ **Использовать файл запроса** и нажмите кнопку **Далее**. В открывшемся диалоговом окне **Открытие** найдите и откройте файл запроса, который был создан на компьютере, на котором будет производиться активация программного продукта.

Если версия Мастера Регистрации, в котором используется файла запроса, не совпадает с версией Мастера Регистрации, в котором создавался файл запроса, на экран будет выведено сообщение о несовпадении версии. Несовпадение версий не повлияет на процесс отправки файла запроса. Для продолжения нажмите кнопку **Да** в окне сообщения.

Откроется окно **Авторизация пользователя**, где вам нужно указать данные авторизации от личного кабинета на сайте www.nanocad.ru, к которому привязан серийный номер активируемого продукта.

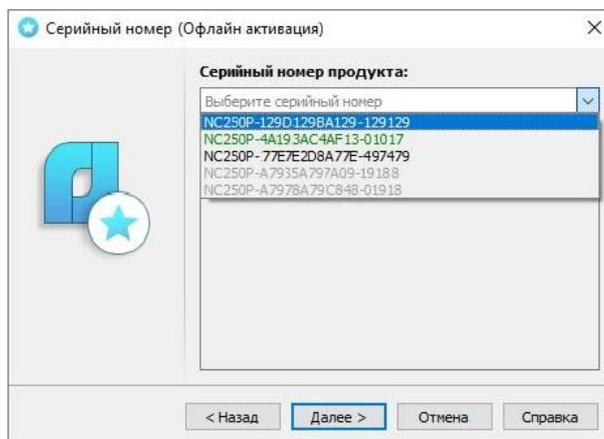


Окно Авторизация пользователя

Если вы забыли пароль, нажмите на ссылку **Изменить пароль** и далее следуйте инструкциям на странице авторизации в личном кабинете на сайте www.nanocad.ru. Либо воспользуйтесь другим способом запроса лицензии, который не требует авторизации в личном кабинете. Для этого нажмите кнопку **Запросить лицензию по электронной почте**.

Откроется окно **Серийный номер**.

Если у вас в личном кабинете есть несколько серийных номеров, пригодных для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с выпадающим списком этих номеров.

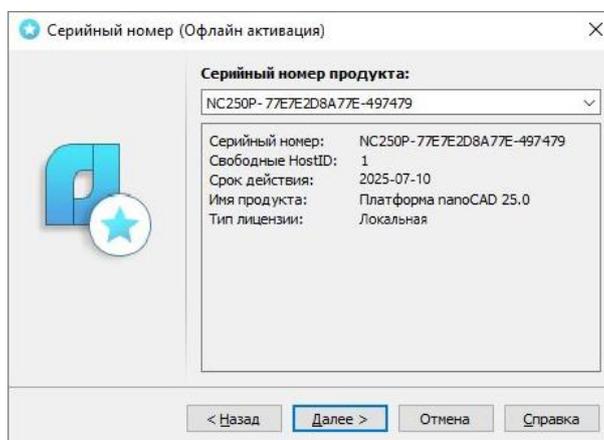


Окно Серийный номер: выпадающий список

- Серийные номера, по которым файлы лицензий уже выдавались ранее и имеют привязку к HostID текущего компьютера или к ключу аппаратной защиты, обозначаются зеленым цветом и отображаются в начале списка.
- Серийные номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались и которые имеют свободные привязки, обозначаются черным цветом.
- Серийные номера, по которым файлы лицензий еще не выдавались, но у которых не осталось свободных привязок, обозначаются серым цветом.
- Серийные номера, у которых истек срок действия лицензии, в списке не отображаются.

Если у вас в личном кабинете есть всего один серийный номер, пригодный для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится поле с этим серийным номером.

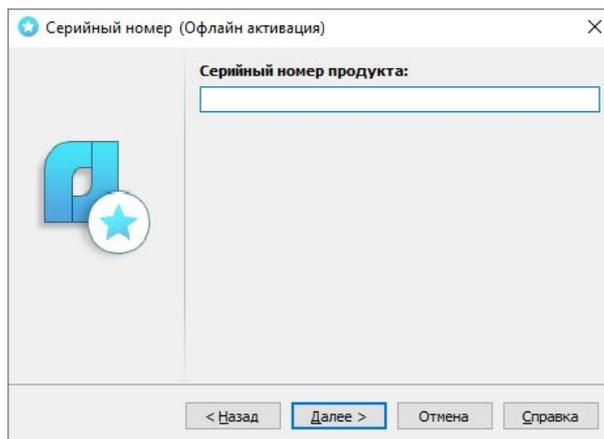
Когда серийный номер выбран, в информационном окне отображается информация о количестве свободных привязок лицензии, сроке ее действия, названии продукта, а также типе лицензии.



Окно Серийный номер: информация о лицензии

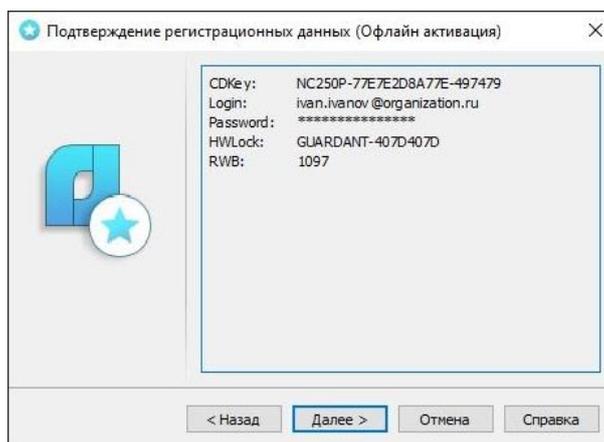
Если у вас в личном кабинете нет ни одного серийного номера, пригодного для получения лицензии на активируемый продукт, то в окне Серийный номер отобразится пустое поле ввода.

Введите серийный номер активируемого продукта и нажмите кнопку **Далее**.



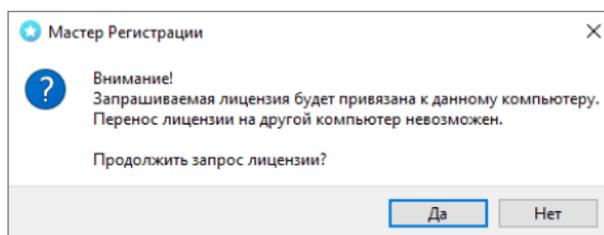
Окно Серийный номер

Проверьте правильность введенных данных в окне **Подтверждение регистрационных данных**. Если данные верны, нажмите кнопку **Далее**. В ином случае нажмите кнопку **Назад** для корректировки данных.



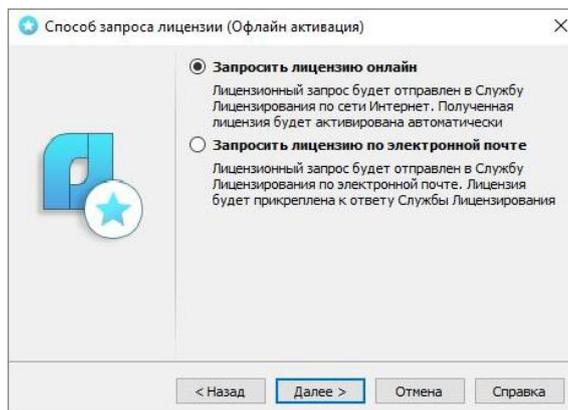
Окно Подтверждение регистрационных данных

Для подтверждения запроса лицензии нажмите кнопку **Да** в окне с предупреждением о привязке лицензии. Лицензия будет привязана к компьютеру, на котором был сформирован файл запроса. Для отмены запроса нажмите кнопку **Нет**.



Окно подтверждения запроса лицензии

После подтверждения запроса лицензии откроется окно **Способ запроса лицензии**.



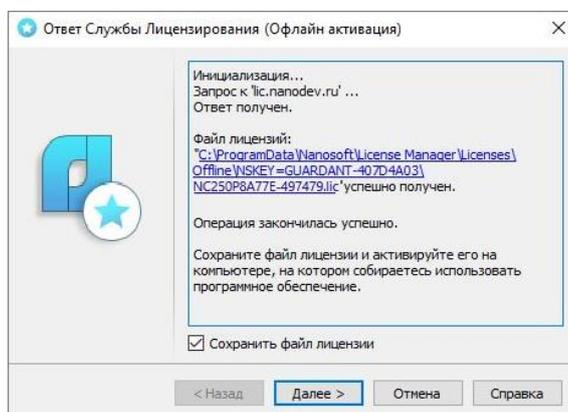
Окно *Способ запроса лицензии*

При выборе способа **Запросить лицензию по электронной почте** и нажатии кнопки **Далее** автоматически сформируется электронное письмо, которое необходимо отправить по автоматически добавленному электронному адресу, ничего в нем не редактируя.

Примечание

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатываются в автоматическом режиме роботом. Файл лицензии будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в личном кабинете пользователя, которому принадлежит серийный номер.

При выборе способа **Запросить лицензию онлайн** Мастер Регистрации автоматически соединится с сервером Службы Лицензирования и получит файл лицензии. После нажатия кнопки **Далее** откроется окно **Ответ Службы Лицензирования**.



Окно *Ответ Службы Лицензирования*

При успешном запросе в окне отобразится статус операции, а к ответу будет прикреплен [файл лицензии](#). После нажатия кнопки **Далее** откроется диалоговое окно **Сохранение**, в котором можно выбрать место для сохранения файла. Если сохранение файла не требуется, перед нажатием кнопки **Далее** снимите галочку у опции **Сохранить файл лицензии**.

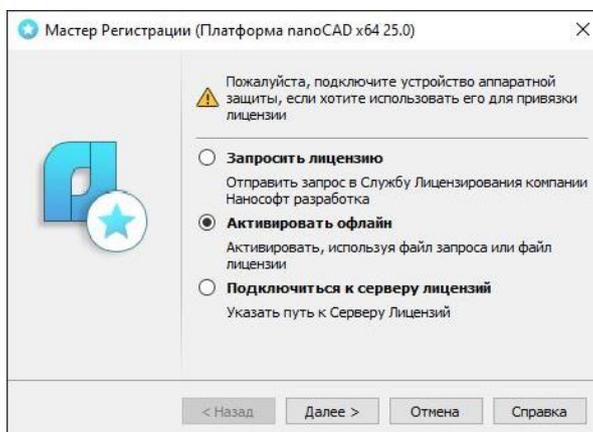
Все полученные таким способом файлы лицензий автоматически сохраняются в папке:

`C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses\Offline\<HostID>`

Для продолжения нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне - кнопку **Завершить** для завершения работы мастера.

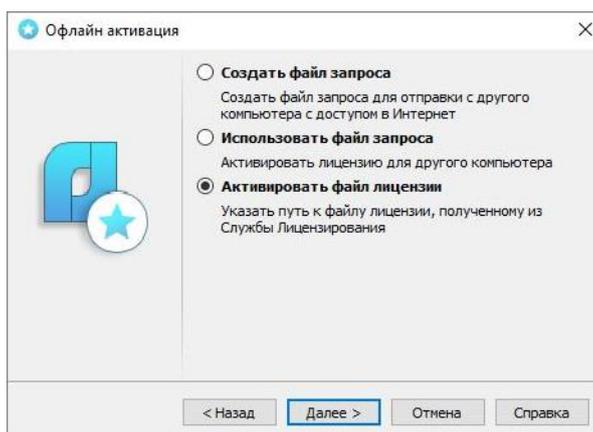
Активация файла лицензии

Чтобы активировать полученный файл лицензии, выберите способ **Активировать офлайн** и нажмите кнопку **Далее**.



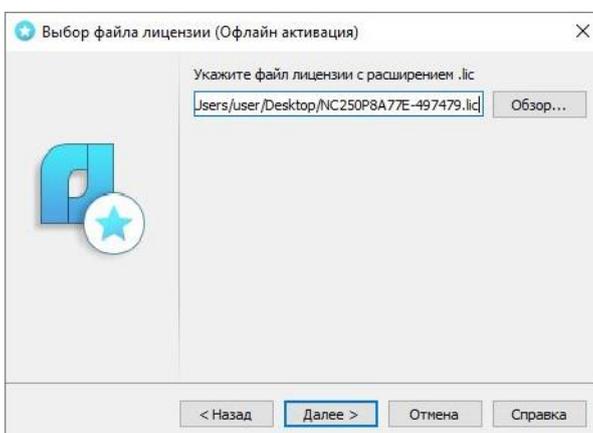
Окно Мастер Регистрации

В открывшемся окне **Офлайн активация** выберите способ **Активировать лицензию** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Офлайн активация

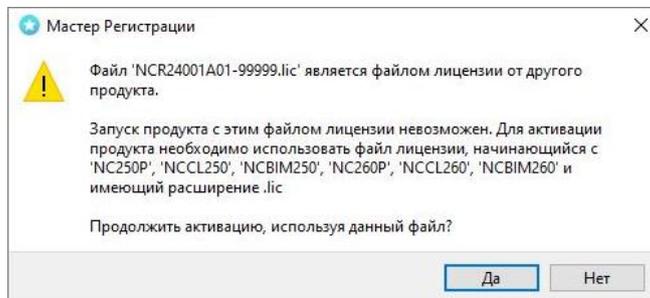
Откроется окно **Выбор файла лицензии**.



Окно выбора файла лицензии

Вставьте в пустое поле заранее скопированный путь к файлу лицензии или нажмите кнопку **Обзор**. После нажатия откроется диалоговое окно, в котором необходимо указать место хранения файла и затем нажать кнопку **Открыть**. Выбранный путь отобразится в поле выбора файла лицензии. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**.

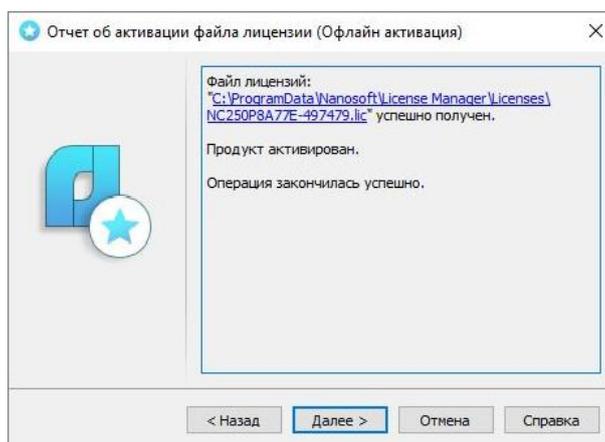
В случае если выбранный файл лицензии не соответствует активируемому программному продукту, отобразится окно с предупреждением о невозможности запуска продукта с этим файлом лицензии.



Окно с предупреждением о несоответствии файла лицензии

Нажмите кнопку **Нет** для возврата к окну выбора файла лицензии, укажите соответствующий файл лицензии и нажмите кнопку **Далее**.

Откроется окно **Отчет об активации файла лицензии**, в котором отобразится путь хранения файла лицензии, а также статус операции по активации программного продукта.



Окно Отчет об активации файла лицензии

Для продолжения нажмите кнопку **Далее**, а в следующем окне с контактной информацией нажмите кнопку **Завершить** для завершения работы Мастера Регистрации.

Поздравляем! Процесс активации лицензии успешно завершен.

Файл лицензии сохранился в папке:

C:\ProgramData\Nanosoft\License Manager\Licenses

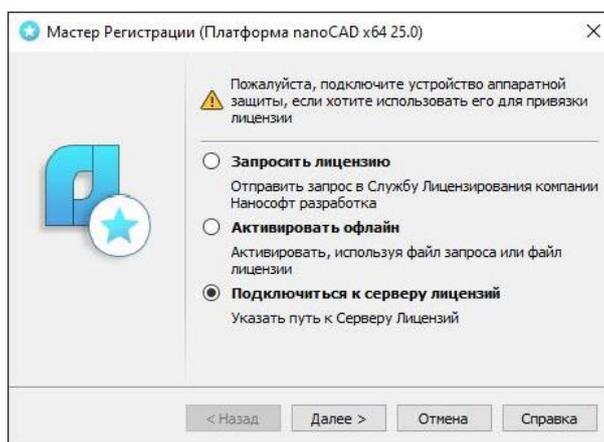
Активация сетевой лицензии

Сетевая лицензия позволяет нескольким пользователям использовать программный продукт на разных компьютерах в пределах одной сети. Такая лицензия привязывается к компьютеру, на котором установлен Сервер Лицензий. Остальные компьютеры подключаются к этому серверу по локальной сети, чтобы получить лицензию на время работы в программе.

Чтобы подключиться к Серверу Лицензий, компьютер должен иметь постоянный доступ к серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

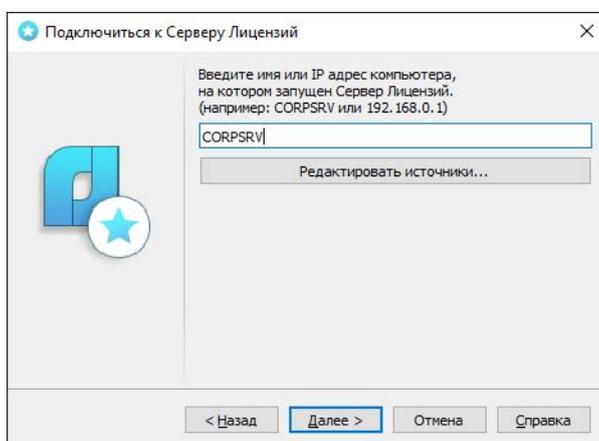
Подключение к Серверу Лицензий

При условии наличия в вашей компании установленного и активированного Сервера Лицензий, вы можете использовать его в качестве источника получения сетевых лицензий. Для этого выберите способ **Подключиться к Серверу Лицензий** и нажмите кнопку **Далее**.



Окно Мастер Регистрации

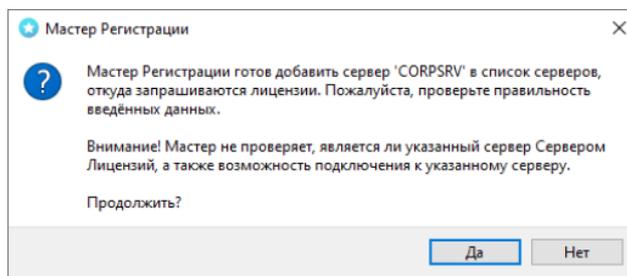
Для подключения к серверу необходимо знать его имя (например, CORPSRV) или IP-адрес компьютера, на котором он установлен (например, 192.168.0.1).



Окно подключения к Серверу Лицензии

В случае использования нестандартных портов используйте следующий формат ввода: <порт>@<имя_сервера> (например, 27001@CORPSRV). Эти данные вы можете уточнить у вашего системного администратора.

Введите имя или IP-адрес Сервера Лицензий и нажмите кнопку **Далее**.



Окно подтверждения добавления сервера

Проверьте правильность указанного имени или IP-адреса сервера в открывшемся окне с предупреждением о готовности Мастера Регистрации добавить данный сервер в список серверов.

Важно понимать, что Мастер Регистрации не осуществляет проверку возможности подключения к указанному вами серверу, а также того, является ли этот сервер Сервером Лицензий. Если вы уверены в правильности указанных данных, нажмите кнопку **Да**.

При необходимости вы можете отредактировать список источников лицензий. Для этого нажмите кнопку **Редактировать источники** и следуйте шагам, описанным в главе [Управление источниками лицензий](#).

В финальном окне мастера нажмите кнопку **Завершить** для завершения работы Мастера Регистрации.

Чтобы убедиться в корректном подключении к серверу, откройте Редактор реестра и проверьте, включает ли значение переменной LICENSE_FILE имя указанного вами сервера в следующей ветке:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager`



Пример: ветка HKEY_LOCAL_MACHINE в Редакторе реестра

Поздравляем! Процесс активации сетевой лицензии успешно завершён.

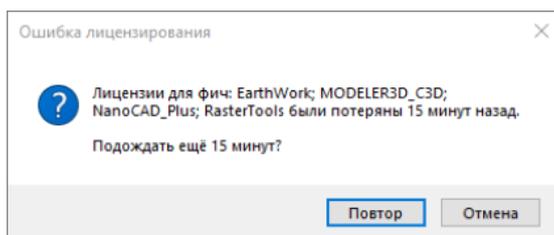
При необходимости вы можете отредактировать записанные в системном реестре источники лицензий.

Для этого нажмите на кнопку **Редактировать источники** и следуйте шагам, описанным в главе [Управление источниками лицензий](#).

Важно

Для работы сетевой лицензии требуется постоянное соединение с Сервером Лицензий. Для этого компьютер пользователя должен быть подключен к той же локальной сети, что и Сервер Лицензий, напрямую или через технологию VPN.

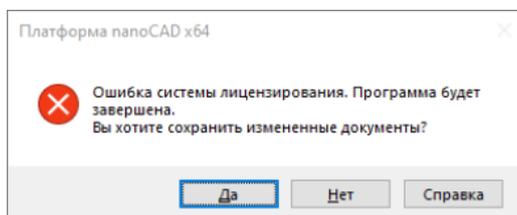
Во время работы программа периодически связывается с Сервером Лицензий. При отсутствии соединения в момент такой связи, сервер попытается установить ее повторно. Если связь не устанавливается, на экране отобразится предупреждение в виде окна с сообщением **Ошибка лицензирования** с предложением ожидания восстановления связи с сервером.



Окно Ошибка лицензирования с возможностью продления ожидания связи с сервером

При нажатии кнопки **Повтор** попытка установления связи с сервером будет осуществлена повторно через 15 минут. Если в течение времени ожидания связь с сервером не восстановится, окно Ошибка лицензирования отобразится вновь. Пользователь может снова продлить время ожидания связи с сервером еще на 15 минут нажав кнопку **Повтор**, либо нажать кнопку **Отмена** и прекратить работу в программе до устранения проблемы подключения к сети.

По истечении времени на экране отобразится другое окно с сообщением о закрытии программы и с предложением сохранить измененные документы.



Окно Ошибка лицензирования по истечении времени ожидания связи с сервером

Если вам необходимо сохранить изменения в документе, нажмите кнопку **Да**. Если сохранение изменений не требуется, или уже было произведено ранее, нажмите кнопку **Нет**. Окно с предупреждением закроется. Программа прекратит свою работу.

Утилита CheckLic

Утилита **CheckLic** представляет собой эмулятор программного продукта и предназначена для проверки работоспособности системы лицензирования.

Запустить утилиту можно с помощью исполняемого файла **CheckLic.exe**, расположенного в папке:

```
C:\Program Files\Nanosoft\<Название продукта>\CheckLic.exe
```

При запуске утилита считывает необходимую информацию из компьютера, а также осуществляет поиск локальных и сетевых фич* вендора на компьютере и на Сервере Лицензий, который функционирует в той же локальной сети. После чего отображает в окне полученные данные.

Для каждой фичи в списке указывается ее вид (сетевая или локальная), тип (FEATURE для локальных, FEATURE или INCREMENT для сетевых), название фичи и ее версия, допустимое количество одновременных подключений (рабочих мест) сетевых фич, статус использования фичи (used или not requested), и т.д.

Необходимым условием для успешного поиска фич является наличие следующих записей в реестре компьютера:

Для локальных фич - путь хранения файлов локальных лицензий, прописанный в следующей ветке реестра:

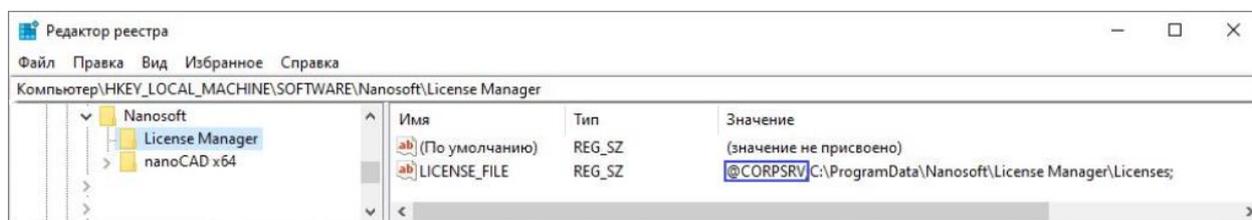
```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager\LICENSE_FILE
```



Редактор реестра

Для сетевых фич - адрес Сервера Лицензий, прописанный в следующей ветке реестра:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Nanosoft\License Manager\LICENSE_FILE
```



Редактор реестра

- При наличии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий и об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич как на компьютере, так и на Сервере Лицензий. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных локальных и сетевых фич.
- При наличии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий, но отсутствия записи об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич только на компьютере. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных локальных фич.
- При отсутствии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий, но наличии записи об адресе Сервера Лицензий, утилита будет производить поиск фич только на Сервере Лицензий. По окончании поиска в окне отобразится список всех найденных сетевых фич.
- При отсутствии в реестре записей о пути хранения файлов локальных лицензий и об адресе Сервера Лицензий, поиск осуществлен не будет, а утилита выдаст сообщение об ошибке в связи с отсутствием файлов лицензий.

Примечание

В контексте лицензирования, фича (от англ. feature – особенность, необычное свойство) представляет собой определенный функционал, обладающий специфическими характеристиками и подлежащий лицензированию. К фичам можно отнести как сам программный продукт в целом, так и дополнительные модули, внешние приложения и специализированные решения.

Управление источниками лицензий

Источниками для получения лицензии программным продуктом являются: путь хранения файла локальной лицензии, а также сетевой адрес или имя Сервера Лицензий.

Информация обо всех источниках хранится в двух разделах системного реестра компьютера:

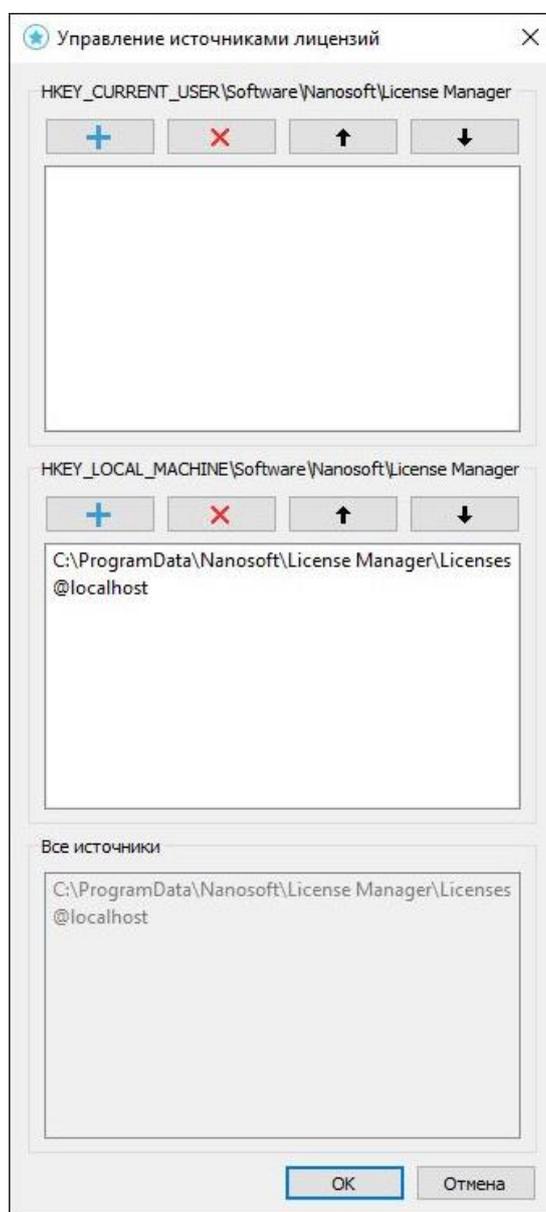
- `HKEY_CURRENT_USER` (пользовательский раздел)
- `HKEY_LOCAL_MACHINE` (системный раздел)

Доступ к управлению источниками определяется уровнем прав пользователя:

- администраторы имеют полный доступ к источникам в обоих разделах реестра
- обычные пользователи могут управлять источниками только в пользовательском разделе

Для начала работы с источниками нажмите на кнопку **Источники**.

Откроется диалоговое окно **Управление источниками лицензий**.



Окно Управление источниками лицензий

В верхнем блоке отобразятся источники, сохраненные в пользовательском разделе реестра. Помимо администратора, доступ к сохраненным в этом разделе источникам будет иметь только тот пользователь, который изначально сохранил их, находясь в системе под своей учётной записью.

`HKEY_CURRENT_USER\Software\Nanosoft\License Manager\`

В среднем блоке отобразятся источники, сохраненные в системном разделе реестра. Доступ к сохраненным в этом разделе источникам будут иметь все пользователи данного компьютера.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Nanosoft\License Manager\`

В нижнем блоке отобразится список всех источников, сохраненных в двух разделах реестра.

Управление источниками осуществляется при помощи кнопок:

-  - Добавление источника
-  - Удаление источника
-  - Повышение приоритета источника
-  - Понижение приоритета источника

Для добавления нового источника локальной лицензии выполните следующие шаги:

- нажмите кнопку 
- введите вручную или вставьте заранее скопированный путь к файлу локальной лицензии
- нажмите клавишу **ENTER**

Добавленный путь отобразится в списке источников.

Для добавления нового источника сетевой лицензии выполните следующие шаги:

- нажмите кнопку 
- введите сетевой адрес или имя сервера
- нажмите клавишу **ENTER**

Добавленный сервер отобразится в списке источников.

Для удаления источника лицензии выполните следующие шаги:

- однократным щелчком правой кнопки мыши выделите источник
- нажмите кнопку 

Источник будет удален из списка.

Для повышения или понижения приоритета источника переместите его вверх или вниз по списку при помощи соответствующих кнопок. Чем выше источник в списке, тем выше его приоритет.

После завершения работы с источниками нажмите кнопку **ОК**.

Для отмены изменений нажмите кнопку **Отмена**.

Проверка работы системы лицензирования

Для проверки работы системы лицензирования выполните следующие шаги:

- Выберите в списке лицензий фичу для проверки и запомните статус ее использования.
- В выпадающем списке поля Фича выберите имя проверяемой фичи;
- В выпадающем списке поля Версия выберите версию проверяемой фичи;
- Нажмите кнопку Запросить. В окне отобразится информация о проверяемой фиче.
- Нажмите кнопку Все лицензии. В окне отобразится список всех фич.
- Найдите в списке строчку с проверяемой фичей и проверьте, изменился ли статус ее использования.
- Для возврата фичи выполните шаги 2 и 3, а затем нажмите кнопку Вернуть.